

# جامعة القادسية كلية الإدارة والاقتصاد قسم العلوم المالية والمصرفية المرحلة الأولى

## مبادئ الإدارة

مدرس المادة  
خوله راضي عذاب



# مفردات المادة

- × - طبيعة الإدارة
- × تطور الفكر الإداري
- × الإدارة في البيئة المتغيرة
- × التخطيط واتخاذ القرار
- × الخطط التشغيلية
- × المعلومات واتخاذ القرار

# طبيعة الإدارة ومهام المدير

- × طبيعة الإدارة
- × أولاً: تعريف الإدارة والمدير
- × الإدارة هي عملية التخطيط واتخاذ القرار والتنظيم والقيادة والتحفيز والرقابة التي تمارس في حصول المنظمة على الموارد البشرية والمادية والمالية والمعلوماتية ومزجها وتوحيدها وتحويلها الى مخرجات بكفاءة لغرض تحقيق أهدافها والتكيف مع بيئتها .
- × اما المدير فهو ذلك الفرد الذي تتكون فعالياته الأساسية من التخطيط واتخاذ القرار والتنظيم والقيادة والتحفيز والرقابة وذلك فيما يخص تعامله مع الموارد البشرية والمادية والمالية والمعلوماتية في المنظمة بكفاءة وفاعلية .

## ثانياً: مداخل دراسة الإدارة

- ✘ من خلال تقسيمها الى قطاعين هما: ادارة الاعمال والادارة العامة .
- ✘ على اساس أنشطة المنظمة الاساسية والمساعدة .
- ✘ دراسة الادارة قطاعيا .
- ✘ دراسة الادارة من خلال وظائف المدير والوظائف الادارية .
- ✘ ثالثاً: نشاطات المنظمة
- ✘ تقسم أنشطة المنظمة الى اساسية ومساعدة .

# الانشطة الأساسية

- × ١- ادارة العمليات : وهي التسمية الحديثة لادارة الانتاج وتتضمن التخصصات الفرعية الآتية: تخطيط الطاقة الانتاجية ، اختيار الموقع ، تخطيط مراحل تحويل المدخلات الي مخرجات ، الترتيب ، الجدولة ، التوريد ، الرقابة على المخزون وعلى الجودة وعلى الانتاجية .
- × ٢- ادارة التسويق : ويشمل تحديد المزيج التسويقي (المنتوج ، التسعير ، الترويج ، التوزيع ، بحوث السوق) .
- × ٣- ادارة الموارد البشرية : وهي التسمية المعاصرة لادارة الافراد وتشمل (تحليل ووصف الوظائف ، تخطيط الموارد البشرية واختيارها وتدريبها ومكافئتها وتقييم ادائها ونظم حفزها وسلامتها المهنية والخدمات المقدمة لها وعلاقات العمل الجماعية).
- × الادارة المالية : وتضم الأنشطة الفرعية الآتية: التحليل المالي ، التخطيط والرقابة الماليين ، ادارة رأس المال العامل ، ادارة رأس المال الثابت ، مصادر التمويل ، تحديد هيكل رأس المال وكلفته ، ادارة مقسوم الارباح).

# الانشطة المساعدة (المساندة)

- × ١- نشاط الادارة العليا .
- × ٢- البحث والتطوير .
- × ٣- العلاقات العامة .
- × الخدمات المساعدة الاخرى كالشؤون القانونية  
والمكتبية وتقديم الاستشارات .
- × رابعاً : التحديات التي تواجهها الادارة المعاصرة .
- × أ.تعقيد الادارة بشكل متزايد

# الوظائف الإدارية

- × التخطيط
- × التنظيم
- × صنع القرار
- × القيادة
- × الرقابة

# أدوار المدير

- × تنقسم أدوار المدير إلى ثلاثة أقسام:
- × أدوار تفاعلية
- × أدوار معلوماتية
- × أدوار صنع القرار



# أدوار المدير الشخصية

- × القائد
- × الرأس
- × حلقة وصل

# أدوار المدير المعلوماتية

- ✘ المدير كباحث عن المعلومات
- ✘ المدر كموصل للمعلومات
- ✘ المدير كمتصل مع الأطراف الخارجية

# أدوار صنع القرار

- ✘ المدير كمبادر
- ✘ المدير مخصص للموارد
- ✘ المدير كمتعامل مع الاختلافات
- ✘ المدير كمفاوض مع العمّال