

الجامعة العربية لاستعارة
الفنون والعلوم للدراسات الأساسية والتدريب
التجريب الشامل المدعوم الأممية
برئاسة العصاوى والافتخار



المنظور الاجتماعي لوطنيقة الرجل الآمن
• دراسة ميدانية لأبعاد رؤية المواطن السوداني لرجل الآمن •

دیکشنری

السكنى للطلاب، حيث يحصل على راتبة الدارمسي في المصارف الحكومية

三

الصـفـر الـعـلـيـهِ وـمـا لـلـلـهـ بـأـكـلـهـ

الكتاب

الله رب العالمين

Digitized by srujanika@gmail.com



الْمُلْكَةُ الْعَرَبِيَّةُ الْسُّعُودِيَّةُ
الْمَرْكَزُ الْعَرَبِيُّ لِدِرَاسَاتِ الْأَمْنِيَّةِ وَالْتَّدْرِيبِ
الْمَهْدِيُّ الْعَالِيُّ لِلْعِلُومِ الْأَمْنِيَّةِ
بِرْنَامِجُ الْعِيَادَةِ الْأَمْنِيَّةِ



المُنْطَوِّرُ الاجْتَمَاعِيُّ لِوظِيفَةِ رَجُلِ الْأَمْنِ

« دراسة ميدانية لأبعاد رؤية المواطن السعودي لرجل الأمن »

بِحَثٍ مُقْتَمٍ
إِسْكَانَ الْأَرْضِ طَلَبَاتٍ لِلْمُصْوِلِ عَلَى رَحْمَةِ الْمَاهِسِيرِ فِي لِصِيَارَةِ الْأَمْنِيَّةِ

إِعْدَاد
الْمُصَوِّرِ / سَمَوَاتُ عَبْدِ اللَّهِ الْعَرَفِيِّ

إِسْرَافِ
الْمُؤْتَمِرِ / حَمَّادُ الْمُحَمَّدِ بَيْزَرْ
الْمُؤْتَمِرِ السِّيِّدِ جَنْفِيْ هَرَقْنَ

ـ ١٤٩٩ هـ - 1999م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رَبَّكَ لَا تُؤَاخِذْنَا
إِنْ نَسِيْنَا أَوْ أَخْطَلْنَا

سورة البقرة الآية (٢٨٦)



فَلَمْ يَأْتِنَا اللَّهُ مَعِي سَخْرَةُ الْجَنَّةِ

بعنده: المنظور أرجحه على لوقعيته بعد المرض «دراسة سياسية لنسب دور رؤساء المحافظات

اجازة الرسالة المقدمة من الطالب : سيد بهبهاني العوالي
عنوان المنشور برهناء لوطينه رب الارض دراسة معاشرة للذئبار روثية
البراطر مصرية صدرت عن دار زيتون
في صيغتها النهاية ، وبولها المتقلب تكميلي من متطلبات
للحصول على درجة الماجستير في العارة معاشرة

توقيع أعضاء اللجنة

الاسم . البرهان عزفه التوقيع : البرهان عزفه

الاسم . عمار زيد سعيد التوقيع : ٢٤/١٢/١٤٢٩

الاسم: الحسين نور الغلام التوقيع ١٤٣٦

رئيس مجلس
قسم العلوم التطبيقية



الجامعة المفتوحة العلوم الإنسانية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المرکز الغربي للدراسات الأمنية والتدريب
المعهد العالي للعلوم الأمنية
برونامج

الجنة مناقنة (رسالة المقدمة من الطلاب): سرمه عبده الله العصري

بيان: المتظر برهنها من لدن طيبة رضي الله عنه درست معاشرة نفعاً رديعاً
الموافق بعده رضي الله عنه

بعين افتتاح الرسالة في (٢٠١٤/٠٨/٢٤) الموافق: ١٤٣٥ هـ قد أوصيت بما يلي:-

- اجابة الرسالة كما هي . وتقع على يده منه المرجحة بالتمرير
- اجازة الرسالة بعد إجراء التعديلات المفقة
- عدم اجازة الرسالة

توقيع أعضاء اللجنة

الاسم: عبد الرحيم عوصه الاسم: عبد الرحيم عوصه
التاريخ: ٢٠١٤/٠٨/٢٤ التوقيع: ٢٠١٤/٠٨/٢٤

رئيس
قسم
الحلقات التدريبية

الافتراض

لَا الماضي والماضي . لَا أني ولأبي الرازق تقييت وعمر فتن
في مدرستها سمعي للأصالة والاتساع ، بعده ما هو بليل وكم من
العادات وللتيم .

لَا زفاف ولا زفاف .. برج قبلي وفوري زبادي طموحي ..
لَا غرب ولا شرق ولا حب نجا حاوسعا ودعا ، ولأنه لا فانه من
النطير وللعزة في ظل بناءه فالله عزه لـ اللـ امة خـاـوم لـ طـرـيـلـ السـنـنـينـ
والـ لـكـنـ خـمـرـ عـبـرـ اللـ عـزـرـ حـفـظـ اللهـ .

الباحث

شکر و فرید

بعد شكر الله سبحانه وتعالى الذى امدنى بعورته وتوفيقه ، والصلوة
والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

بحرني أن اتقدم بخواص الشكر والتقدير إلى مقام صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبد العزيز وزير الداخلية ورئيس مجلس إدارة المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب . الذي كان لسموه اليد الطولى في إرساء هذا المرح العلمي الأمني الشامخ الذي يوليه من وقته ومنايته ورعايته الشيء الكثير .

كما أتوجه بالشكر والتقدير والعرفان لسعادة العميد الركن / فيث بن فهاري العربي قائد قوات الأمن الخاصة الذي اتاح لي فرصة مواصلة هذا البحث وعلى مسؤوليه من دعم وتشجيع إنشائه متسببي القوات في سبيل الارتقاء بمستواهم العلمي والوصول بهم إلى أعلى المستويات .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لسعادة الأستاذ الدكتور / جلال أحمد بدر الذي أشرف على هذا البحث والذي كان له الدور الكبير في التوجيه والرعاية وآرائهم وساهم في تطوير الكثير من المراجع لهذه الرسالة مما جعل هذا البحث يظهر إلى حيز الوجود .

كما اتوجه بالشكر والتقدير الى لجنة المناقشة والى كافة اسرة المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب وعلى رأسهم معايدة الدكتور / هاروق مراد رئيس المركز. ولا يفوتنى ايفا ان اتقدم بالشكر والتقدير لكل من تغفل بمساعدتى في اعداد هذه الرسالة سواه في ابداء الملاحظات او توفير المراجع او الاجابة على استماراة الاستبيان وأخى بالذكر رئيس الأقسام والمؤسسات الاملاجية التي تم جمع البيانات من نزلاها .

راجيا للجميع دوام التوفيق والسداد والله ولي التوليق ١٠٠٠

الباحث

فهرس المحتويات

رقم الملفحة

الموضوع

١	الملخصة	المقدمة
٤	المفصل الأول : التراث النظري والامبريقى في موضع البحث	المفصل الأول : التراث النظري والامبريقى في موضع البحث
٥	المبحث الأول: موضع البحث واهميته	المبحث الأول: موضع البحث واهميته
١٥	المبحث الثاني: اتجاهات الجمهور نحو رجل الأمن في التراث السوسيولوجي	المبحث الثاني: اتجاهات الجمهور نحو رجل الأمن في التراث السوسيولوجي
٢١	المبحث الثالث: الدراسات السابقة	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
٣٢	١ - دراسة الراجحي : اتجاهات الطلبة السعوديين نحو الشرطة	١ - دراسة الراجحي : اتجاهات الطلبة السعوديين نحو الشرطة
٤٢	٢ - دراسة كلايمان : منهج بحثي لتحديد تصورات وادراك المواطن للشرطة	٢ - دراسة كلايمان : منهج بحثي لتحديد تصورات وادراك المواطن للشرطة
٤٣	٣ - دراسة جيمس وادوارد : تصورات لعمل الشرطة من قبل الشرطة والجمهور	٣ - دراسة جيمس وادوارد : تصورات لعمل الشرطة من قبل الشرطة والجمهور
٤٥	٤ - دراسة تيمكي واخرون : ادراك الجمهور للشرطة في تكساس	٤ - دراسة تيمكي واخرون : ادراك الجمهور للشرطة في تكساس
٤٩	٥ - دراسة وايت ومنكي : تحديد اتجاه الجمهور نحو الشرطة	٥ - دراسة وايت ومنكي : تحديد اتجاه الجمهور نحو الشرطة
٤١	٦ - دراسة ساندرا جونز: تصورات الجمهور والشرطة نحو دور الشرطة	٦ - دراسة ساندرا جونز: تصورات الجمهور والشرطة نحو دور الشرطة
٤٤	٧ - دراسة المعهد الاسترالي للجريمة : كيف ينظر الجمهور الى الشرطة : مسح استرالي	٧ - دراسة المعهد الاسترالي للجريمة : كيف ينظر الجمهور الى الشرطة : مسح استرالي
٤٦	٨ - دراسة تشن كنغ تشوانغ : تحليل اتصالات المواطن بالشرطة	٨ - دراسة تشن كنغ تشوانغ : تحليل اتصالات المواطن بالشرطة
٤٨	٩ - دراسة ديار توقعات الجمهور وتصوراته نحو الشرطة في الهند	٩ - دراسة ديار توقعات الجمهور وتصوراته نحو الشرطة في الهند
٥٤	<u>المفصل الثاني : الاطار المنهجي للدراسة</u>	<u>المفصل الثاني : الاطار المنهجي للدراسة</u>
٥٦	اولا : التعريفات الاجرامية للمفاهيم الرئيسية	اولا : التعريفات الاجرامية للمفاهيم الرئيسية
٥٧	ثانيا: الفروض	ثانيا: الفروض
٦٠	ثالثا: نوع الدراسة ومنهج البحث	ثالثا: نوع الدراسة ومنهج البحث
٦٠	رابعا: مجالات الدراسة	رابعا: مجالات الدراسة

<u>الموضوع</u>	<u>رقم المذكرة</u>
خامساً : العينة واجراءات تحديدها	٦٢
سادساً : الاداة المنهجية واجراءات تقييئها	٦٧
سابعاً : خطة التحليل الاحصائي	٧٤
ثامناً : اجراءات الحاسوب الالى	٧٤
السلسل الثالث : نتائج الدراسة الميدانية لبعد رؤية	
الموطن السعودي لرجل الامن	٧٥
المبحث الأول : خصائص العينة	٧٧
المبحث الثاني : تحليل رؤية واتجاهات الجمهور نحو رجال الامن	٨٩
١ - الاتجاهات نحو شخصية رجال الامن	٨٩
ب - احترام الجمهور لرجال الامن	١٠١
ج - الاداء وواجبات الوظيفة لرجل الامن	١٠٤
١ - الاهلية والكلمة	١٠٤
٢ - الفيسبوك الاجتماعي	١١٤
٣ - اعمال المساعدة وخدمة المجتمع	١٢٨
٤ - حماية القيم والأخلاق	١٣٢
د - المبحوث ورجل الامن	١٤٠
١ - هل سبق ايقاف المبحوث او استجوابه	١٤٠
٢ - اسباب التوقيف او الاستجواب	١٤٢
٣ - هل وقع جرائم على المبحوث ؟	١٤٤
٤ - هل يستحق المبحوث الجزاء	١٤٤
٥ - طلب المساعدة من رجال الامن	١٤٧
٦ - اللجوء الى رجال الامن عند حمولة مشكلة	١٤٧

رقم الملحقة

الموضوع

المحبث الثالث : تحليل العوامل المؤثرة في رؤية المواطن	
١٥٣	لرجل الأمن
المحبث الرابع : تحليل التباين لخواص واتجاهات المبحوثين	
١٢٤	وقتاً لنمط التماส مع رجل الأمن
الفصل الرابع : الاستنتاجات العامة والتوصيات	
١٧٩	
١٨٠	- اولاً : الاستنتاجات العامة
١٨٩	- ثانياً: التوصيات

المراجع :

- اولاً : المراجع العربية	
١٩٢	
١٩٦	- ثانياً: المراجع الأجنبية
١٩٩	- الملحق

- - -

فهرس الجداول

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>	<u>رقم الجدول</u>
٥٣	تضييف الدراسات السابقة.....	١/١
٦٤	توزيع العينة حسب الطبقات والعدد والنسبة المئوية والرمز	٢/١
٧٢	معامل الشبات ومعامل الدق لكل من بنود الاستماره -	٢/٢
٧٨	توزيع مفردات العينة بالنسبة لعمر المبحوثين ولتقسيط طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة.....	٢/١
٨٠	توزيع مفردات العينة بالنسبة للحالة الاجتماعية للمبحوثين ولتقسيط طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٢
٨٣	توزيع مفردات العينة بالنسبة لتنظيم مكان النشأة ولتقسيط طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٣
٨٤	توزيع مفردات العينة من حيث المهنة والعمل ولتقسيط طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٤
٨٦	توزيع مفردات العينة من حيث الحالة التعليمية ولتقسيط طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٥
٨٨	توزيع مفردات العينة من حيث الدخل الشهري ولتقسيط طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٦
٩٠	آراء المبحوثين نحو " فاعلية رجال الأمن تجاه العدالة والمساواة" ولتقسيط طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٧
٩٢	آراء المبحوثين نحو " رجال الأمن عموماً جماعة من الناس المهدبة يتسمون باللطف والود وحسن المعاملة مع الجمهور " ولتقسيط طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٨
٩٤	آراء المبحوثين نحو " رجال الأمن عموماً يتسمون بالنزاهة والعدل ولتقسيط طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٩

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٩٦	آراء المبحوثين نحو "يتعامل رجال الأمن غالباً مع الجمهور بعنف وتسوّه" وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/١٠
٩٨	آراء المبحوثين نحو "يعتقد معظم رجال الأمن انهم من العظمة" ويتعاملون مع الناس بنوع من التعالي' وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة.....	٢/١١
١٠٠	آراء المبحوثين نحو "يحاول رجال الأمن غالباً المضايقـة والتحرش بالناس بدون اسباب كافية" وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/١٢
١٠٢	آراء المبحوثين نحو "هل يمكن القول بأن لديك احتراماً وتقديراً لرجل الأمن" وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/١٣
١٠٣	آراء المبحوثين نحو "هل احترامك لرجل الأمن لشخصـه ام للسلطة الوظيفية التي يعـلـثـها ؟ وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/١٤
١٠٥	آراء المبحوثين نحو "يؤدي رجال الأمن عموماً مهنة جيدة وممتازة في تطبيق القوانـين وخدمة المجتمع" وفقـاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/١٥
١٠٧	آراء المـبحـوشـين نحو "معظم رجال الـأـنـمـ هـمـ مـؤـطـلـونـ وـاكـفـاـءـ فـيـ عـلـمـهـ وـيـتـسـمـونـ بـالـجـدـيـةـ وـالـمـهـارـةـ وـتـحـمـلـ المسـؤـلـيـةـ" وفقـاـ لـطـبـقـاتـ العـيـنـةـ التجـيـبـيـةـ وـالـعـيـنـةـ الفـاـيـزـةـ	٢/١٦
١٠٩	آراء المـبحـوشـينـ نحوـ "يعـىـ رـجـلـ الـأـنـمـ دـورـ الـوـظـيـفـيـ جـيـداـ" وـفقـاـ لـطـبـقـاتـ العـيـنـةـ التجـيـبـيـةـ وـالـعـيـنـةـ الفـاـيـزـةـ	٢/١٧
١١١	آراء المـبحـوشـينـ نحوـ "يـقـيـ رـجـلـ الـأـنـمـ عـمـومـاـ مـعـظـمـ الـوقـتـ فـيـ مـلاـحةـ مـنـ يـفـعلـونـ أـخـطـاءـ تـالـهـ وـيـتـجـاهـلـونـ الـأـمـورـ الـخـطـيرـةـ" وـفقـاـ لـطـبـقـاتـ العـيـنـةـ التجـيـبـيـةـ وـالـعـيـنـةـ الفـاـيـزـةـ	٢/١٨

رقم المقدمة	الموضوع	رقم الجدول
١١٣	آراء المبحوثين نحو "كثير من رجال الأمن لا يجيدون معلمهم" وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/١٩
١١٤	آراء المبحوثين نحو "رجل الأمن مدعي للجمهور يقوم بحمايةه والمحافظة على الأمن ونشر الطمأنينة بين الناس" وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/٢٠
١١٥	آراء المبحوثين نحو "دور رجل الأمن في حماية الآداب والأخلاق والقيم الإسلامية" وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/٢١
١١٦	آراء المبحوثين نحو "دور رجال الأمن في مكافحة المخدرات وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/٤٢
١١٧	آراء المبحوثين نحو "دور رجال الأمن في الحد من المخالفات المرورية والاللال من حوادث الطرق" وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/٤٢
١١٨	آراء المبحوثين نحو دور رجال الأمن في منع انحراف الاحداث" وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/٤٤
١١٩	آراء المبحوثين نحو دور رجال الأمن في القبض على اللصوص وتعقب المجرمين وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/٤٥
١٢٠	آراء المبحوثين نحو دور رجال الأمن في الوقاية من الجريمة بمتابعة ذوى الخطورة الذين يتوقع منهم الانحراف وارتكاب الجريمة" وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزطة	٢/٤٦
١٢١		

رقم المصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٢٩	آراء المبحوثين نحو "يساعد الفراد الأمن كل من يلجم اليهم ولو كان في غير اختصاصهم" ولقد طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة	٢/٢٧
١٣١	آراء المبحوثين نحو " رجال الأمن يتذمرون غالباً بالاعتبارات الإنسانية خلال تعاملهم مع الناس" ولقد طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة	٢/٢٨
١٣٣	آراء المبحوثين نحو الشرطة أحد أوجهة المعنية بتطبيق المعايير الأخلاقية" ولقد طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة	٢/٢٩
١٣٥	آراء المبحوثين نحو " يقوم رجال الأمن بحماية الآداب العامة في المجتمع ومكافحة الرذائل" ولقد طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة	٢/٣٠
١٣٧	آراء المبحوثين نحو " يقوم رجال الأمن بتدعيم قيمة العدل في المجتمع" ولقد طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة	٢/٣١
١٣٩	آراء المبحوثين نحو " يقوم رجال الأمن بتدعيم قيمة العلة والنزاهة في المجتمع" ولقد طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة	٢/٣٢
١٤١	آراء المبحوثين نحو " هل سبق ايتائهم او استجوابهم من قبل رجال الأمن؟" ولقد طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة	٢/٣٣
١٤٣	أسباب التوقيف او الاستحواب(في حالة الاجابة بـ نعم) ولقد طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة	٢/٣٤

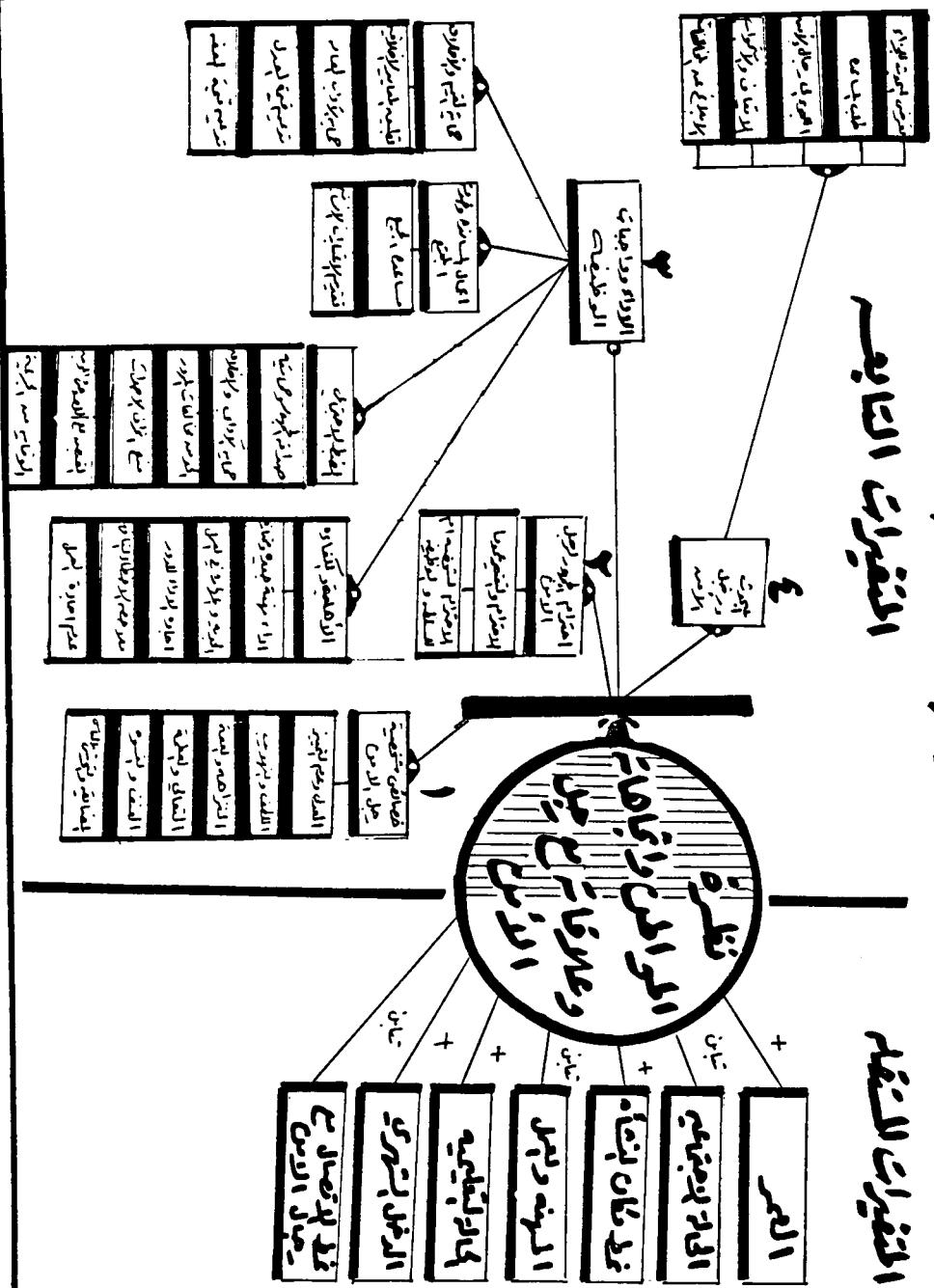
رقم المذكرة	الموضوع	رقم الجدول
١٤٥	استجابات المبحوثين من حيث " هل سبق ان وقع عليك جزاً من قبل رجال اؤمن ؟ " ولتها لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٣٥
١٤٦	آراء المبحوثين نحو " هل يتحقق الجزء ؟ " ولتها لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٣٦
١٤٨	آراء المبحوثين نحو " اذا احتجت الى مساعدة او خدمة هل تطلبها من رجال اؤمن ؟ " ولتها لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٣٧
١٥٠	آراء المبحوثين نحو " اذا حلت مشاجرة بينك وبين جيرانك هل تقبل مبدأ الطبع او تلنجا الى رجال اؤمن " ولتها لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة ...	٢/٣٨
١٥٢	آراء المبحوثين نحو " اذا رأيت مخالفة او خرقاً للنظام او انتهائاً للاعراف والعادات والتقييم " ولتها لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة	٢/٣٩
١٥٤	المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع المسر باستخدام معامل كا٢ ومستوى المعنوية ومعامل التوافق والمعامل جاما والاتجاه العلاقة	٢/٤٠
١٥٥	المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير الالتراتباط ومستوى المعنوية والاتجاه العلاقة	٢/٤١
١٥٧	المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير الحالة الاجتماعية باستخدام معامل كا٢ ومستوى المعنوية والمعامل جاما والاتجاه العلاقة	٢/٤٢
		٢/٤٣

رقم المطعة	الموضوع	رقم الجدول
١٥٩	المتغيرات التابعة التي لها علاقة مع متغير نمط مكان النشأة باستخدام معامل كا ^٢ ومستوى المعنوية ومعامل التوافق ومعامل جاما	٢/٤٤
١٦١	المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير نمط مكان النشأة باستخدام معامل الارتباط ومستوى المعنوية واتجاه العلاقة	٢/٤٥
١٦٢	المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع المهنة والعمل باستخدام معامل كا ^٢ ومستوى المعنوية ومعامل التوافق ومعامل جاما	٢/٤٦
١٦٤	المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير المهنة والعمل باستخدام معامل الارتباط ومستوى المعنوية واتجاه العلاقة	٢/٤٧
١٦٥	المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير الحالة التعليمية باستخدام معامل كا ^٢ ومستوى المعنوية ومعامل التوافق ومعامل جاما	٢/٤٨
١٦٧	المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير الحالة التعليمية باستخدام معامل الارتباط ومستوى المعنوية واتجاه العلاقة	٢/٤٩
١٦٩	المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع الدخل باستخدام معامل كا ^٢ ومستوى المعنوية ومعامل التوافق ومعامل جاما	٢/٥٠
١٧٢	المتغيرات التابعة التي لها علاقة مع متغير الدخل باستخدام معامل الارتباط ومستوى المعنوية واتجاه العلاقة	٢/٥١

<u>رقم المذكرة</u>	<u>الموضوع</u>	<u>رقم الجدول</u>
١٧٥	قيمة ف ومستوى المعنوية للخصائص الأولية للمبحوثين ولنقا لتعنيفهم قيمة ف ومستوى المعنوية آراء واتجاهات المبحوثين نحو رجل الأمن ولنقا لتعنيفهم داخل العينة التجريبية والعينة الخابطة	٢/٥٢ ٢/٥٣
١٧٦	ترتيب آراء المبحوثين نحو خصائص رجل الأمن ولنقا للمقياس المعرض ومتوسط الاستجابات لستة الاتجاهات	٤/١
١٨٣		

المقدمة و**مقدمة** **الرواية**
المقدمة **التالي**

الكتيرات المتنقلة



المقدمة

يعتبر موضوع نظرية الجمهور واتجاهاته نحو رجال الأمن من المواضيع الهامة في الدراسات الأمنية ، ويوليهما المختصون والمتخصصون في مجال العدالة الجنائية أهمية قصوى لتحديد السياسات العامة في مجال الأمن الاجتماعي والوقاية من الجريمة والحد منها ، هذه المجالات التي يشترك الجمهور ورجال الأمن في الاهتمام بها ، والجريمة لا يمكن السيطرة عليها اذا كان المواطن يلعب دوراً طيباً فيها .

والمهمة الأساسية لرجال الأمن تتعدد في حماية حياة وملكية وحقوق الناس كما ان دور رجال الأمن يحدد بواسطة المجتمع نفسه ، وقد يؤدي التباين في التوقعات وتشوه الادراك والاتجاهات بين رجال الأمن والجمهور الى اداء غير متوقع ، ويؤثر توقع الناس من الشرطة وبالتالي ادراك الشرطة واداءهم لدورهم على مدى قبول الناس واقتناعهم بعمل الشرطة وبالتالي على الفكرة التي تصور رجل الأمن .

من هنا فان الكثف من تصورات المواطن تجاه الشرطة تصبح معلمة جوهرية لزيادة وتشجيع التفاعل البنائى بين الشرطة والجمهور والتي يمكن ان توحد الجهد المشتركة بينهم وتشجعهم على القيام بالتعاون المشترك لحل مشكلات المجتمع .

لذا فان تصورات المواطن للشرطة يجب اعتبارها كمتغير هام منذ التخطيط لعلاقات الشرطة بالمواطن حيث ان الهدف الأساسي هو ان تصبح الشرطة جزءاً أساسياً وليس منقطعة عن المجتمع الذي تخدمه .

وترجع أهمية هذه الدراسة من المنظور الاجتماعي لوظيفة رجل الأمن الى انها تحاول ان توفر لهم العلمي السليم لحقيقة هذه الوظيفة من خلال التوصل الى رؤية علمية لطبيعة العلاقات الناشئة من التماส البشري بين رجال الأمن والمواطن في مجتمع الدراسة ، هذا الفهم الذي ينتظر ان يفيد الشرطة في تطوير العلاقة الإنسانية والعادية التي ترتکبز عليهما

الشرطة في تأدية وظائفها وادوارها الاجتماعية مما يفيد امن المجتمع واستقراره .

هذه الدراسة لها أهمية خاصة في مجتمع شام كالمجتمع السعودي الذي يتميز - رغم التطور السريع الذي مر به خلال العقود الأخيرة في جميع جوانب الحياة - بالدور الهام الذي تؤديه الثقافة الإسلامية في الوقاية من الجريمة بالإضافة إلى تطبيق التشريع الجنائي الإسلامي في هذا المجتمع وقد تطور جهاز الأمن في هذا المجتمع وتعددت مهامه مع التطور الذي مر به المجتمع .

وتحاول هذه الدراسة الكشف عن رؤية المواطن واتجاهاته نحو رجل الأمن في المجتمع السعودي مما يمكن طبيعة العلاقة بينهما ويرتبط ذلك باتجاهات التماس والاتصالات وال العلاقات الاجتماعية هذه التفاصيل التي لا زالت تعانق من الغموض والتخارب وتفنن الفهم العلمي التجربى القائم على البحث والأمرينية هذه العلاقات تتعلق في الرؤية التي تتشكل من خلال الاتصال والتماس بين رجل الأمن والمواطن في الحياة اليومية كما تحاول الدراسة التوصل إلى المحددات الرئيسية لابعاد ومحددات هذه الرؤية والعوامل التي تؤثر فيها وهل تختلف هذه الرؤية والاتجاهات وفقاً لنوع الاتصال بين رجل الأمن والمواطن أم لا ؟

وتاتي أهمية هذه الدراسة من حيث علاقتها بقطاع له أهميته في المجتمع واتصالاتها بالجوانب التطبيقية والإنارة من نتائج هذه الدراسة في تطبيقة النتائج الموجودة في التراث العلمي .

وقد قسمت هذه الدراسة إلى أربعة فصول بالإضافة إلى المقدمة والملحق وقد خصت الفصل الأول للتراث النظري والأمرينية السابقة حيث تم السه ثلاثة مباحث : المبحث الأول : تفمن موضوع البحث وأهميته ، وتفمن المبحث الثاني اتجاهات الجمهور نحو رجل الأمن في التراث السوسيولوجي ، وتضمن

العنوان: الثالث الدراستي المسابقة

اما المعلم الثاني فقد خضع للاطار المنهجي وتضمن الاجراءات المنهجية التي قام بها الباحث .

أما النمل الثالث فقد تضمن نتائج الدراسة الميدانية وقسم الى اربعة مباحث فرعية هي : خصائص العينة ، تحليل رؤية واتجاهات الجمهور نحو رجل الأمن ، العوامل المؤثرة في رؤية المواطن لرجل الأمن ، ثم تحليل تباينات خصائص واتجاهات المبعوثين تجاه رجال الأمن .

كما خصي الفعل الرابع للامتناعات العامة والتوصيات .

واخيراً أرجو ان يحقق هذا البحث النادرة المرجوة
والله من وراء القصد وهو الهادي الى سوان السبيل

الباحث

الفصل الأول

التراث النظري والإمبريالي في موضوع البحث

المبحث الأول : موضوع البحث وأهميته :

المبحث الثاني : اتجاهات المغيرون غير رجل الدين في التراث الموسارولي

المبحث الثالث : الدراسات السابقة .

- ١- دراست الراجحي
- ٢- دراستة كاريمان
- ٣- دراستة جميس وادوارد
- ٤- دراستة تسيكي وأخرون
- ٥- دراستة وايت ومنكي
- ٦- دراست ساندر راجونز
- ٧- دراست المعهد الاسترالي للجريمة : كيف ينبع المغيرون الإمبريالي ؟ مسح استرالي .
- ٨- دراستة تشين كونغ تشوانغ : تحدين اتصالات المواتين بالسلطة .
- ٩- دراست دياز

المبحث الأول:

موضوع البحث وأهميته :

النظام الأمني ضرورة اجتماعية لحياة أفراد في المجتمع وهو أحد وسائل الضبط والتنظيم الاجتماعي اللازمة لنمو المجتمع وتطوره كما تأخذ بـ المجتمعات الإنسانية من أجل المحافظة على ملامة المجتمع واستقراره مما يمكن المجتمع من النمو والتقدم والازدهار ويصبح أكثر قدرة على مواكبة ظواهر التغير والتطور الذي يمر به .

والمجتمعات الإنسانية تأخذ بـ أساليب الضبط والتنظيم الاجتماعي من أجل المحافظة على ملامة البنيان الاجتماعي واستقراره وتوازنه بحيث يتلقى ذلك مع القيم الاجتماعية السائدة حتى لا تشيع موافل الفوضى والاضطراب .

ويتمثل الضبط الاجتماعي (١) ووسائله المختلفة من قانون وامراف وسدادات وتقالييد ونظم رسمية وغير رسمية

(١) الضبط الاجتماعي وسيلة اجتماعية او ثقافية تفرض من طريقها قيود منظمة ومتسلقة نسبيا على السلوك الفردي بهدف التوصل إلى معايرة الفعل للتقالييد وانماط السلوك ذات الأهمية في اداء الجماعة او المجتمع لوظيفتها على نحو مستقر وقد تعتمد العورة الأساسية للضبط الاجتماعي على موافقة الفرد او تأييده لمستويات السلوك التي حددتها المعايير وتوقعات الدور بوصفها صائبة او ملائمة ، وبناء على ذلك فان عملية التنشئة الاجتماعية واسترجاع المعايير الاجتماعية والقيم توفر المصدر اللازم للضبط الاجتماعي الايجابي ، ويمكن ان يكون الضبط الاجتماعي رسميا او غير رسمي ، وينطوي الضبط الاجتماعي الرسمي على انساق السلطة والقوانين والقواعد واللوائح التنظيمية التي تحدد المكافآت او العقوبات ، وهذا في مقابل الامتثال او المخالفة ، ويمكن ان يكون الدين من العوامل التي ت THEM في نسق الضبط الاجتماعي الرسمي ويتجلى الضبط الاجتماعي غير الرسمي في صور مختلفة مثل الرأي العام والمؤشرة وتغافل الجزاءات غير الرسمية كالثناء او السخرية (عیش : ١٩٧٩م) .

مرأة تعكس مدى ما وصلت إليه الحياة الاجتماعية من تقدم ورقي وما يمتلك به المجتمع من أمن واستقرار .

وفي المجتمع الاسلامي تتعدد النظم والمعاملات وتتشكل العادات والتقاليد والامراف في ظل الشريعة الاسلامية التي تؤدى دوراً بارزاً في تنظيم جميع مظاهر الحياة الاجتماعية حتى على فعل الخير ومحاربة الشر ونشر العدل والأمن ولقد اشار العلامة المسلم ابن خلدون الى النظام الامنى على انه ضبط اجبارى مصدره الحاكم والدين وينظر اليه كضرورة لازمة لانتظام الحياة الاجتماعية وازدهارها ، ويجعل من الضبط الاجتماعي ظاهرة ملزمة بالنسبة للمجتمع وينظر الى الضبط الاجتماعي على انه ضرورة للحياة الاجتماعية (ابن خلدون : ١٩٨٤ ، ٧٦ ، ٩)

وتمثل القيم الأخلاقية في الشريعة الإسلامية مصدراً هاماً من مصادر الغبطة في المجتمع المسلم ومن هنا تتضح أهميتها في نظر الإسلام ويشهد لذلك قول النبي ﷺ: "أطلي الله عليه وسلم" إنما بعثت لتم مكارم الأخلاق".
وبهذا يمتدح الله تعالى نبيه ﷺ: "أطلي الله عليه وسلم" وانك لعلى خلق عظيم".

وقد حددت الشريعة الإسلامية معايير القيم الأخلاقية التي تحكم سلوك الفرد والجماعة جنباً إلى جنب مع أحكام الحقوق والحدود ، وتمثل أحكام تلك القيم جزءاً لا يتجزأ من تاريخ التشريع ككل . لذا نجد أن مصادر التشريع الإسلامي مقيدة وبادة وأخلاقاً ومعاملات تمثل كياناً تشريعياً واحداً تتحدد في المصادر والمقادير .

(الشيشاني : ١٤٠٨: ٥٥ - ٩٥)

ولي فوء ماتقدم نجد ان مهام حفظ الامن تهم صالح المجتمع وترتبط بكاملة مظاهر الحياة الاجتماعية فيه . وان وظيفة رجل الامن هي في واقعها وظيفة اجتماعية ذات ابعاد كثيرة فهناك البعد الوقائي Preventive الذي

يشمل محاولة منع الجريمة قبل وقوعها ومراعاة القواعد والأعراف التي تحصن المجتمع من خروج الفرادى من انظمته وشرائطه ويدخل في ذلك فكرة الردع الذى يقوم بدور وقائي هام لحماية المجتمع من اخطار الجريمة والانحراف .

وتؤدى الشريعة الاسلامية دوراً بارزاً في هذا المجال ، فهي تحت على فعل الخير ومحاربة الشر ، والامر بالمعروف والنهى عن المنكر وتحث على العدل والامانة ... الخ وهذه كلها تدخل في مجال الردع الوقائى

وهناك البعد العلاجي الذي يهدف الى التوفيق بين سلوك الافراد من جهة وقيم المجتمع وتقاليده من جهة اخرى ويتحقق ذلك فيما تقدمه اجهزة الامن من مؤسسات مقابية واصلاحية للمجرمين وبرامج الرعاية اللاحقة وتوفير الخدمات الاجتماعية المختلفة بالتعاون مع الاجهزة ذات العلاقة باعتبارها من اجهزة الغبط الاجتماعي بالحفاظ على استقرار المجتمع وامنه وذلك عن طريق التوفيق بين سلوك الافراد من جهة وقيم المجتمع من جهة اخرى ، ولذلك فهي تهتم بالابعاد الاجتماعية للجريمة مثلاً وغير ذلك من الامور التي تهدد امن وسلامة المجتمع .

وهناك البعد الانساني الذي يتمثل في ما تقدمه اجهزة الامن من خدمات هامة للمواطنين تلبية لاحتياجاتهم في عدد من المجالات او المراحل الهامة في الدولة وهذا بعد لوظيفة رجل الامن يستلزم بالضرورة اداءه لعمله بكفاءة عالية والتعامل مع المواطن بانسانية واحترام .

واخيراً هناك البعد القيمي الحضاري اذ ان استقرار المجتمع واستمرار حضارته يستلزم بالضرورة الحفاظ على انظمته وتقاليده ، ولا شك ان هذا البعد للوظيفة الاجتماعية لرجل الامن انما يركز على الحفاظ على قيم المجتمع وعاداته وتقاليده واعرافه وتعزيز احترام الفرد لقوانينه وانظمته الصادقة .

وكل ما يتعلّق ببنائه القيمي من مهارات وتقالييد واعراف وآخليات سائدة تعبر
عن وجدان المجتمع وضميره .

ورغم ان الدراسات والبحوث الحديثة تشير الى تزايد وتعقد الوظائف
التي تؤديها وسائل الضبط في المجتمع المعاصر ، بما في ذلك اجهزة الامن
الا ان ما يهمنا في هذه الدراسة هو جانب الوظيفة الاجتماعية لرجل الامن
فالفهم العلمي السليم لحقيقة هذه الوظيفة يعتمد اساسا على توفر رؤية
علمية لطبيعة العلاقات الناشئة من التماس البشري بين رجل الامن والمواطن
في اي مجتمع انساني . ولا شك ان هذه العلاقة التفاعلية تختلف في طبيعتها
وابعادها ودرجاتها باختلاف المجتمعات الإنسانية ، وما مررت به من تطور
وتغيير اجتماعي عبر السنين ، فتقدم المجتمع وتطويره الهائل (كما هو حادث
في المجتمع الامريكي على سبيل المثال) جعل رجل الامن اكثر بعده وانعزلا
من المواطن مما اثر على طبيعة التماس البشري بين رجل الامن والمواطن وحجم
المسافة بينهما ، وهذا من ميادين الدراسة الهامة التي يجب ان يتولّ لها
الفهم العلمي الذي يفيد جهاز الشرطة في تطوير العلاقة الإنسانية والعامية
التي ترتكز عليها الشرطة في تأدية وظائفها وادوارها الاجتماعية مما يفيد
امن المجتمع واستقراره .

ومن جهة اخرى فرض التطور السريع الذي حدث في العقود الاخيرة فسي
المجتمع المعاودي وشمل جميع جوانب الحياة فيجب الا يغيب عن البال الخصائص
التي يتميز بها هذا المجتمع وهي دور الثقافة الاسلامية في هذا المجتمع
والتي يمكن ادراكتها بوضوح كبير من خلال دورها الاساسي في الوقاية من الجريمة
واولى وظائفها تعليم الفرد والاسهام في نموه في جميع مراحل حياته وتزويده
بالمعتقدات طبقا للقيم الاسلامية لتجنب ظاهرة الانحراف ، وهكذا تsem هـ
الثقافة اسهاما كبيرا في عملية التنشئة الاجتماعية التي تعمل على تكامل
الفرد مع المجتمع .

وهناك عامل رئيسي يهم في سيادة الأمن والاستقرار والحد من الجريمة في المجتمع المعاودي وهو تطبيق التشريع الجنائي الإسلامي بدون تمييز بالنسبة لجميع الجرائم ... ورغم أن الهجرة من المراكز الريفية إلى المراكز الحضرية المنامية تؤدي إلى انماط سلوكية غير مرغوبه فإن السكان في المراكز المنامية المعاودية (التي تتسم بالتعقيد) ينعمون بأمن الاجتماعي والاستقرار .
(Mourad: 1396: 9-13)

والسعودية كدولة رائدة في تطبيق الشريعة الإسلامية تتمتع بالامان والاستقرار اللذين لا يوجدان في اي جزء من العالم ... وهناك فرق كبير بين معدل الجريمة في السعودية وبينه في باقي دول العالم .
(Al Hewesh : 1396)

ويعود ذلك إلى ان الاتجاه العام للتربية في المملكة يركز على داخلية الانسان وتنمية الواقع الداخلي وفقاً ل تعاليم الشريعة الاسلامية وهذا يؤدي إلى الحد من الجريمة
(مراد : ١٤٠٤ : ٢١ - ٢٨)

كما ان العقوبة في الشريعة الاسلامية تحرص كل الحرص على امن الجماهنة بحيث تأمن الجماعة على ارواح افرادها ومتلكاتهم وحرماتهم ..
(ظيفة : ١٤٠٤)

ويعتبر جهاز الامن في اي مجتمع العصب الاساسي الذي يكفل تحقيق الامن والامان سواء لنظام الدولة او للمواطنين على حد سواء وتدارك الدول منذ القدم أهمية انشاء جهاز للأمن يتمتع بالقوة والخبرة والحياد لكي يقوم بدوره الهام في حماية امن الدولة وامن المواطن بطريقة صلبة وفعالة .
وحتى القرن التاسع عشر كانت مهمة جهاز الامن المحافظة على الامن باعتبارها الوظيفة الأساسية والشلل الشامل لجهاز الدولة حتى انه كان يطلق على الدولة في ذلك العين "الدولة الحارسة" حيث كانت وظيفتها تقتصر على حماية الامن الداخلي او "العدوان الخارجي " ، اما مع بداية القرن العشرين فقد بدأ

وظيفة الامن في التطور السريع حيث اصبحت وظيفة جهاز الامن تشمل حفظ النظام العام وعناصره هي : الامن العام ، الصحة العامة ، السكينة العامة ، كما تطورت الوظيفة الأمنية من حيث الالتباس وتغيرت من العنف والقسوة والارهاب الى اسلوب التعاون والتآلف . (المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب ٤٦ : ٥١٤٠٤ - ٥١٤٠٥)

واذا كان امن المواطن كهدف اساسي لجهاز الامن لم يعرف في تشريعات البلدان الاخرى الا في القرن العشرين ، فلقد نظم التشريع الاسلامي امن المواطن بما يضمن له حاجاته وحريته وامانه ، كما تضمن حسن المعاملة ومقدم تعريفه لأية محاولات تهرب او تعذيب ، فضلاً عن حماية حقوقه القانونية والاقتصادية وتحقيق امنه الاجتماعي والاقتصادي . (المركز العربي : ٤٦ : ٥١٤٠٤ - ٥١)

ولجهاز الشرطة في المجتمع السعودي وظائف مديدة :

(سراج الدين ومدارس : ١٣٨٩ : ١٥١ - ٩)

اولها : الوظيفة الادارية وتتضمن اعمال حفظ النظام وصيانة امن العصام وتأمين الراحة والسكينة العامة وحماية الارواح والاموال والممتلكات والعمل بجد ونشاط على منع حدوث الجرائم والمحاجلة على سمعة الدولة وثانيها : الوظيفة الخفائية وتتضمن الضبط الجنائي ، اجراءات التحقيق وجمع الاستدلالات وتقديمها للقضاء .

والوظيفة الثالثة : الوظيفة الاجتماعية وتشمل جميع الاجراءات التي تتخذ للوقاية من الجريمة والгинولة دون ارتكاب الجرائم مع دراسة اسباب نشوء الجرائم ومعالجة ذيولها والتخلص من آثارها .. فهي مهمة وتأدية تقتضي منع اسباب الجريمة والدوافع الكامنة وراءها اسهاما منها في حل مشكلة الجريمة والفساد على تلك الدوافع ، فمار للشرطة دورها في رعاية الاحداث وفي مكافحة الرذيلة ومكافحة المخدرات وكثير من المشكلات الاجتماعية والمنازعات .

ان دور الشرطة في خدمة المجتمع املأه التطور السريع في المجتمع
السعودي حيث تعددت الحياة وتعددت الحاجات بحيث وجدت الشرطة نفسها أمام
مسؤوليات اجتماعية تتلخص منها اداء ادوار اجتماعية هامة وهي فـ
ادائها لهذه الادوار انما تخدم قضية الامن التي هي طلب رسالتها ، بالإضافة
الرحمة والآداب والأخلاق العامة ، وتقديم المساعدة الاجتماعية والرعاية لكل
من يحتاج اليها من افراد المجتمع . وهذا لا يتأتى بالطبع الا بتحلي رجل
الامن نفسه بالأخلاق الإسلامية الحميدة والصدق والامانة والنزاهة في جميع
الأعمال ، والالتزام بالقيم الأخلاقية وتوسيع السلوك ... في خدمة المجتمع
ويكمن الدور الاجتماعي لرجل الأمن في التوفيق بين سلوك الأفراد وقيمة
المجتمع فالواجب الخلقي هو أساس العمل المهني ، لذا يجب أن يكون موزعاً
دولياً مع الجمهور ... ويكون على اتم الاستعداد لكل ما يتطلب منه من
مساعدات ويعتبر نفسه خادماً لحكومة وشعبه .

ان رجل اؤمن هو مواطن وانسان وتتأثر ملقاته بالمواطنين في المجتمع
ولفق اطار ديني اخلاقي واجتماعي تتعكس فيها مملحة الجماعة . وتبلغ العلاقات
اهيتها القصوى في المجتمع من حيث تماسکه وهي بانواعها - لها اهميتها
من حيث توطيد علاقات الله والمحبة والاخاء .

والمحددات الرئيسية لدور رجل الأمن تكمن في طبوب التعامل، قيامه بالواجب وإدراكه للمسؤولية .

ان الشرطة جزء من الشعب اولاها ثقته وسلطتها لاحترام اهدافه ومصالحه
كما ان نجاحها في اداء رسالتها رهين بتعاون الشعب معها والتعاون البناء
لقاء بين ارادتين في عمل ايجابي ، والشعب لا يتعاون مع الشرطة الا اذا
احسنت اداءها وتحلت امله فيها ، لذا فان على رجال الامن ان يتباوروا
مع جميع العوامل الاجتماعية حتى يتمكنوا من التفاعل مع المجتمع وهو
يسعى الى تحقيق اهدافه .

ان ادراك الجمهور وتطوره لمهمة رجل الامن وادائه لوظيفته ودوره في المجتمع هام لأن هذا الادراك يعكس من جهة وهي الجمهور بهذا الدور وهذه الوظيفة وهذا يسهل على رجال الامن اداءهم لدورهم ، ومن جهة أخرى فـان هذا الادراك لوظيفة رجل الامن يمكن مدى تعاون الجمهور واتجاهاتهم نحوه ويعكس نوع التفاعل الاجتماعي واتجاه العلاقة وقضايا التماس البشري بينهما مما يتتيح للمسؤولين من التخطيط والامن العام في المجتمع التعامل مع هذه العلاقة بوعي واحاطة وادراف ورعايتها في الخطط بما يؤدي الى تطور هذه العلاقة نحو الأفضل مما ينعكس بالتالي على التكامل الاجتماعي وزيادة الاستقرار والامن في المجتمع .

ان مشكلة هذا البحث تنطلق من قضايا التماس والاتصالات والعلاقات الاجتماعية بين المواطن وبين رجل الامن ، هذه القضايا التي لا زالت تعاني من الغموض والافتقار ونقص الفهم العلمي التجربى القائم على البحوث الاميريكية التي تستند الى اساليب التقييم العلمي التجربى . وهذه العلاقات تتعكس في الرواية التي تتشكل من خلال الاتصال والتماس بين رجل الامن والمواطن في حياته اليومية ،

لقد لقى مجال التفاعل ومخرجات التماس بين الجمهور ورجال الامن اهتماماً كبيراً من العلماء والباحثين في مجتمعات كثيرة وخاصة المجتمعات الغربية فقد تناولت دراسات عديدة ادراك المواطنين ورؤيتهم لدور رجال الشرطة في المجتمع . ورغم ماتبديه تلك الدراسات والبحوث من اهتمام شديد بطبيعة العلاقة بين رجل الامن والمواطن ، نجد ان هناك نقصاً في استكمال الاطار العلمي لتلك العلاقة والمحركات الرئيسية التي يجب ان تقوم عليها الدراسات العلمية لابعاد رؤية المواطن لوظيفة رجل الامن ، فهناك نتائج ايجابية وسلبية من حيث الاتجاهات والتحولات التي قد يكون مردها قصور ادوات القياس من الناحية المنهجية وعدم كفايتها من الناحية الموضوعية وهذا ما اشار اليه وايت ومنكي .
(White and Menke: 1982,) .

ومن جهة أخرى فإن المجتمع السعودي الذي يمر بمرحلة تغير اجتماعي سريع ويتسم - برأه هذا التغير السريع - بانخفاض معدلات الجريمة وسيادة الأمان والاستقرار فيه نتيجة التنشئة الاجتماعية التي تستند إلى مبدأ "الثقافة الإسلامية ونتيجة تطبيق العقوبات وفقاً للشريعة الإسلامية مما يؤدي إلى الواقية من الجريمة والحد منها ، هذا المجتمع بحاجة إلى بحوث أميريكية حول العلاقة بين أجهزة الأمن وبين الجمهور بعد أن اتجهت وظائف أجهزة الأمن إلى التعقيد نظراً للتغير الاجتماعي والاقتصادي السريع الذي يمر به هذا المجتمع في الوقت الراهن، ذلك أن البحوث التي تتناول هذا الموضوع في مجتمع الدراسة قليلة إن لم تكن نادرة .

ويرجو الباحث أن تتكامل نتائج هذا البحث مع نتائج البحوث والدراسات السابقة التي أجريت في مجتمعات أخرى تختلف طرورها عن ظروف المجتمع السعودي مما قد يفهم في بلورة نظريات اجتماعية متقدمة حول العلاقة بين أجهزة الأمن بامتيازها جزءاً من مؤسسات الضبط الاجتماعي وبين الأفراد والجماعات الأخرى في المجتمع . ذلك أن "جهاز الأمن" ليس مجرد إدالة لتنفيذ القوانين في المجتمع ، فقط ، بل هي في الواقع جزء لا ينفصل عنه مطلقاً مهمته توفير أسباب الأمان له ، ويطلب إداته هذه الاممـاء ادراكاً لمختلف الظروف المحيطة بالمجتمع وفيهـما ملـيـماً للعوـامل التـى تؤثـر فـي تـكـوـيـنـهـ وـتـحـديـدـ اـحـتـيـاجـاتـهـ .
(المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب: ١٤٠٤: ٥٤ - ٥٥)

وفي غمرة ما سبق فقد تحددت أهداف هذا البحث في محاولة التوصل إلى فهم علمي تحريري متنبئ لمحددات العلاقة بين المواطن السعودي ورجل الأمن التي تتجلّى من خلال معرفة اتجاهات هذا المواطن تجاه رجل الأمن ومعرفة ابعاد ومحددات هذه الرواية والعلاقات بين هذه الرواية كمتغير تابع وبين عدد من المتغيرات المستقلة المرتبطة بالمواطن في مجتمع الدراسة . وهي : العمر

الحالة التعليمية ، الدخل الشهري ، نمط مكان النشأة (او مستوى الحضرية)
الحالة الاجتماعية ، نوع المهنة او العمل ، بالإضافة الى معرفة مدى وتبادر
العلاقة واتجاهاتها التي تحددها قضايا التماส بين المواطن ورجل الامرين
في مواقف الاتصال الاجتماعي المختلفة . وقد تحددت هذه الاهداف من حيث
ملالتها بقطاع لها اهمية في المجتمع واتصالها بالجوانب التطبيقية والابادة من
نتائج هذه الدراسة في تغطية النقص الموجود في التراث العلمي .

المبحث الثاني :

إتجاهات المحرر محور قبل الرسم في الرأي الرسولولوجي

تفمن التراث النظري السابق تصورات المواطن للشرطة لتحديد الدور او الوظيفة الملائمة للشرطة في المجتمع ، وتنتفن فكرة الدور كما استخدمت من قبل كثير من العلماء الاجتماعيين ، الالعاب التي يمارسها الفراد الامن مثل قيادة سيارات الدورية او انهاء التزاعات والتوقعات بالنسبة للمهام المنوطة بهم كالقبض على مجرمين

ان دور رجل الامن - بعكس كثير من المفاهيم الأخرى - شاملاً نسبياً ذلك لأن رجل الامن يعمل كصديق وحام بنفس الوقت ، انه يكافح لتوطيد الامن في الشارع وبين الناس الوقت فهو يمثل خصماً ، ويقوم بالقمع حيث يستطيع ان يكتب الحرية ، وتنظيم سلوك الجماهير المحتشدة ، والتدخل في المشكلات الأسرية بالإضافة الى البحث عن المشتبه بهم ، او التدخل في الأنشطة اللامشروعية والقيام بعمليات الامتنال البحث ، والقبض على من يقومون بهذه الأنشطة غير المشروعة (Klyman and Bern 1974: 219- 33)

وبالاضافة الى ذلك فان هذه الوظيفة المزدوجة لرجل الامن تختلف في المناطق الريفية منها في المناطق الحضرية وفي المدن الصغيرة منها في المدن الكبيرة وتختلف من منطقة الى آخرى فمن هذه المناطق ، ذلك لأن لكل منها مشكلاتها الفريدة ... وما دمن هذه الاختلافات التي ترتبط بمنطقة محددة فان تصورات المواطن السلبية تجاه رجال الامن تكون مادة اكبر في المجتمع الحضري من المجتمع الريفي (Klyman and Bern 1974: 219-33)

وذلك الامر للي اي بيئة حضرية هناك مجتمعات مختلفة ومتباينة داخل هذه البيئة لكل منها تصور معين من الشرطة يختلف من تصور المناطق الأخرى كما تختلف التصورات تجاه الشرطة بين الطبقات في المجتمع فاتجاهات الطبقة الوسطى كما يرى فليك Fleck (1916) تتم بالسلبية تجاه الشرطة فهم

يرون ان رجال الشرطة هم " خدام " وليسوا سادة ذلك ان الهدف الاساسي للقانون هو حماية الافراد وان الشرطة يؤكدون على المعايير الاخلاقية المقبولة .

كما يهتم كثير من افراد الطبقة الوسطى بمسألة قوة الشرطة مقابل الحد منها فالبعض يرون ضرورة تعزيز قوة الشرطة واعطاها مزيدا من الحرية لـ تطبيق القانون ، بينما يؤكد البعض الآخر على الحد من سلطتها بحيث لا تتعدى الغواصات الدستورية التي تشكل حكم القانون .

اما تصورات الشباب للشرطة فلا يمكن اخذها في الاعتبار دون معرفة الى اي الجماعات المرجعية من الشباب يمكن ارجامها ويرى Germann ان كثيرا من الطلاب يعتقدون ان رجال الشرطة موجودون لانها « الخلاطات ومضائق » للممثلين ، بينما هناك تصور معيق بان هدف الشرطة ليس ملاحقة المجرمين ولكن الهدف يتغير وفقا للمعوامل الثقافية والاجتماعية والسياسية .

(Klyman and Bern 1974, : 219- 33)

ان اتجاهات المراهقين نحو الشرطة اكثر طبية من اتجاهات الراديين الا ان اتجاهات المواطنين نحو الشرطة تشكل تماما فكرة الشرطة والرسوم للاتصال الايجابي بينهما .

كما ان المراهقين الاكبر سنًا لديهم اتجاهات نلدية اكثر من المراهقين الاعمر (Diaz, 1989, : 42-52) .

وجدير بالذكر انه يجب ملاحظة ان هناك رؤى متباعدة لدور الشرطة ، فهناك الذين يرون ان اجهزة الشرطة المعاصرة هي فقط وكالات لتنفيذ القانون والنظام بينما هناك مناصر آخر في المجتمع يؤكدون على ان افراد الشرطة هم جزء متتكامل مع المجتمع الاكبر ويستمر في خدمة المجتمع على نطاق واسع من المجالات واذا كان لهذا المفهوم الواقع لعمل الشرطة ان يكون فعالا ، فهناك استنتاج بأنه يجب ان يكون هناك درجة عالية من التعاون بين جهاز الشرطة والمواطنين وبهذا المعنى فان جهاز الشرطة ليس وكالة منعزلة تخدم المواطن فقط ، ولكن

أيضاً ممكِّن تعاوني يعمل ليسهل حركة المجتمع نحو وحدة وتعاون أكبر وأدakan لهذه الدرجة العالية من التعاون ان تكون فعاليه فمن الغروري اجراء البحث الذي يوضح الطرق التي تنظر بها الجماعات الفرعية المتعددة في المجتمع نحو الشرطة في ادوارهم . (Klyman And Bern : 1974 , 219-33)

وإذا كان يجب بناء درجة عالية من التعاون بين وكالات الشرطة وبين مناصر المجتمع ، فمن الغروري اكتشاف اتجاهات وتendencies المُواطنين تجاه الشرطة . (Klyman And Bern , 1974 , 219-33)

ان ملائقات الشرطة بالمجتمع تعتمد على ما يتوقعه افراد جهاز الشرطة من المجتمع وما يتوقعه المجتمع من الشرطة ، بالإضافة الى ماتقوم به الشرطة وكيف يتم ذلك وهذه كلها اعتبارات هامة وحيوية في هذه العلاقة . وتتضمن هذه العلاقة تباين الاتجاهات والمشاعر والتحولات مما دفع بعض الباحثين الى وصفهم لهذه العلاقة بأنها مسألة مشاكل الدور المتعارضة ، وتوقعات الدور المتعارضة وتحولات الدور المتعارضة . ليست مقعورة على ملائقات الشرطة بالمجتمع . (Radelet And Reed , 1977 : 32)

لقد تم تحليل دور الشرطة من خلال دراسات كثيرة اشارت كلها الى أن معظم الحالات التي يتدخل فيها افراد الشرطة لا تقتصر على حالات الامتناع للمجرمين واتجه معظم هذه الدراسات الى التركيز على مسألة الدور واتجه التحليل رأساً الى دراسة علاقة الشرطة بالمجتمع . (Radelet And Reed 1977 : 36,7)

ويتحدث عدد من الدارسين لدور الشرطة عن اربع فئات وظيفية هي : المحافظة على النظام ؛ حفظ الأمن والسيطرة على النزاع ، تنفيذ القانون (او القبض على المُتّهَمين) ، الوقاية من الجريمة ، واخيراً الخدمات الاجتماعية .

بينما اخترها ولسون (WILSON) الى وظيفتين : المحافظة على النظام ، وتنفيذ القانون وحدف الخدمات الاجتماعية ، لانها تهدف الى الترفية من العملاء وادخال السور الى قلوبهم . (Redelet And Reed, 1977: 38)

ويرى مايرن (Dean Richard Myren) ان دور الشرطة في المجتمع يمكن تعميقه الى ثلاثة فئات : اداء شئ الخدمة الاجتماعية ، تنفيذ المعايير التي دعاهما (Banton) و (DELVIN)؛ الانظمة الاجتماعية والفلفة الثالثة هي تنفيذ القانون الجنائي . وبعد ان اكد مايرن على المنافع والمساوى الناتجة من اداء الشرطة في كل من انماطها الوظيفية ، خلص الى القول ان تنفيذ القانون الجنائي هو الدور المناسب للشرطة . (Redelet And Reed 1977: 46)

لقد وجد عدد من علماء الاجتماع ان موضوع دور الشرطة له اهتمام بحثي خاص ، حيث ان لديهم مصلحتهم التي يتعاملون بها مع المسألة مثل الدور تبادل الادوار ، وضع الدور ، مفهوم الدور ، توقعات الدور ، اداء الدور ، الجamaة المرجعية ، نموذج الدور ، صراع الادوار ... الخ ، وهناك مثال على امكانية تطبيق نظرية الدور في علم الاجتماع على رجال امن وهي نظرية ملنر (Martin Miller) ومنوانها " نموذج منظم لاخلاق الشرطة " .

كما قام جيمس سترلينج James Sterling من الجمعية الدولية لفباط الشرطة بدراسة هامة في هذا المجال ، كما قام " اهرتشن وبريز " (H. Elrlich And Jack Preiss) بدراسة عن الشرطة طبق نظرية الدور الاجتماعي وقد وجدوا ان هناك فعلامتدارا كبيرا من التشويش والغموض في اداء الدور من قبل ضباط الشرطة انفسهم ، فالتعليم بالتجربة والخطأ (التنشئة الوظيفية) واداثها من طريق السماع هي مناصر جوهرية في سلوك الدور للشرطة .. وتبعد الباحثان ان هناك اجماعا تليلا على تصور الدورين ضباط الشرطة مبني نفس او في مستويات مختلفة من التنظيم. (Radelet and Reed: 1977, 48, 9)

ومن الواقع ان هناك كثيرا من المراد المحتمل لديهم توقعات متباعدة حول سلوك الشرطة ، هناك عدم اتساق وتعارض وتباين في هذه التوقعات ، وتوثر متغيرات الجنس ، الدين ، القيم الثقافية والعرقية ، المكانت الاجتماعية - الاقتصادية ، لالراد المجتمع على توقعاتهم من الشرطة . فالمجتمع مهتم من تجمعات متباعدة من المراد دوى الكار مختلفاً ومتعارضاً حول اداء الشرطة ودورها . اتف الى هذه المتغيرات المكان ونمط جهاز الشرطة والسلطات الادارية ، والمعارض الاشرافية ، تعيينات الشرطة ، الاخلاق الادارية ، الالهام المشروعة ، والقرارات الثقافية والاستثنائية ، رؤية المؤشرات الكثيرة على التوقعات بالنسبة في خدمة اجتماعية .

(Redelet And Reed 1977: 50)

وبينما رکز بعض العلماء والباحثين على دور الشرطة رکز آخرون على وظيفة الشرطة في المجتمع ، وتنزک معظم مثالاتهم على كيفية تحقيق اجهزة الشرطة لاهدافها وما هي هذه الاهداف ؟ هل تركت الشرطة على تطبيق القانون الوثيق من الجريمة ، الخدمات او تجمع بين هذه الاهداف الثلاثة معا ؟ وكيف يمكن المرجع بينها بكلامة ؟

ان لجهاز الشرطة وظائف متعددة متعادلة في الأهمية وذات قيمة بالنسبة للمجتمع وهي متسانده ومتكمالة وهي المساندة ، والضبط ، وللتعمق في دراسة مهام الشرطة ، استخدمت الملاهي السوسيولوجية لوظيفة المؤسسة الاجتماعية فقد طور ميرتون (R.MERTON) نظرية مفيدة في هذا المجال .

(Shane 1980, 25)

لميرتون يعرف الوظيفة (function) والعمليات الحيوية او العضوية من حيث اسهامها في بناء الكافن الحى وهو يرى ان هناك وظائف ايجابية ووظائف سلبية وهناك جوانب للوظيفة مفيدة للكافن الحى وهناك ايضا وظائف فسارة وقد سمي ميرتون الوظائف الثانية (اختلالات وظيفية (dys functions)

والوظائف هي النتائج المدركة التي تؤدي الى التكيف في النسق اما الاختلاف الوظيفية فهي النتائج المدركة التي تتعذر التكيف في النسق
(Shane: 1980, 25)

كما ناقش ميرتون فكرة الجوانب المدركة والجوانب غير المدركة للوظيفة اي الجوانب الظاهرة والجوانب الكامنة ، اما الجوانب الظاهرة فهي الوظائف الملموسة ويمكن ادراكتها من المشاركيين في النسق ، اما الوظائف الكامنة فهي ليست ملموسة ولا يمكن ادراكتها ، وهذا يعني ان التنظيمات والأنشطة والفعاليات للشرطة لا تؤدي دائمًا الى النتيجة الملموسة كما يعنى اي فيما ان التنظيمات والفعاليات تعمل اكثر مما يفترض عموما . وفي فو دلك فمن الممكن القول ان للشرطة عموما اكثر من وظيفة اجتماعية ، لقد سال شولنوك Sholnick من بين آخرين عن الهدف الاجتماعي لوجود الشرطة وما هي وظيفة الشرطة ؟ لا يوجد اتفاق على اجابة واحدة ، الا ان المتفق عليه ان تطبيق القانون او الضبط الاجتماعي هو المتفق عليه عموما كوظيفة ظاهرة للشرطة كما ان معظم القوانين تؤسس اجهزة للشرطة وتحدد واجباتها كما يتبنى المراد الشرطة ذلك في تحديد مهامهم ، وتركز التقارير على جوانب الضبط الاجتماعي في عمل الشرطة ، كما تشير الصحف والشرطة انفسهم الى ان وظيفتهم الاساسية هي الحد من الجريمة ومكافحتها . الا ان هناك وظيفة اجتماعية أخرى للشرطة هي المساعدة الاجتماعية/الوظيفة الشرطة لا تقتصر على كونها جزءا من نظام الضبط الاجتماعي في المجتمع ولكنها ايضا جزء من نظام التكامل الاجتماعي الداعم والمساند .
(Shane : 1980 , 25,6)

وقد اشار كمنج وآخرون Comming et al الى الطبيعة الكامنة لعمل الشرطة حيث ذكر ان " دور رجل الشرطة الظاهر في النظام المتكمّل هو بالتحديد القانون والضبط اما الدور الكامن فهو الدعم والمساندة"
(Shane, 1980: 26)

كما أكد كويينى على أهمية وليةمة وظيفتى الفبط والمساندة فذكر ان دور الشرطة في المجتمع في ملائتها بمهام تطبيق القانون كانت دائمًا مصدراً لمغفلات رئيسية وجزء من هذه المغفلة يرجع إلىحقيقة ربط عمل الشرطة مباشرة بوقائع خرق القانون ... إن المهمة الرئيسية للشرطة لتؤدي واجبها بكلمة هي الوقاية من الجريمة والثانية القبض على المجرمين ومقابلهم ويمكن توجيه جهود الشرطة لهذين الهدفين ، لحماية الحياة والملكيّة والحفاظ على اطمئنان الناس وفيما يلي الجريمة تكشف وحدها ان جهود الشرطة كانت ناجحة واهدافها قد تحققت .
(Shane 1980: 27)

ان تعريف وظيفة الشرطة يتضمن المحافظة على اطمئنان الناس وامنهيم بالإضافة الىالوقاية والعقاب ورغم ان هذا التعريف يركز على الفبط الاجتماعي فإنه يتضمن العناصر التي تشير الى دور الدعم الاجتماعي (المساندة) للشرطة . وادا كان لرجال الشرطة ان يكونوا امداداً للجمهور اكثر من كونهم خصوماً له ، فيمكن القول بان الامداد يساعدون اكثراً من اتجاههم للغضب ، وهذا يشير الى ان رجال الشرطة يمكن ان يتصرفوا كمساندين ومحافظين على القانون ...
(Shane 1980: 27)

وهناك خلاف حول وظيفة الشرطة ، فهناك من يعتبر خدمة المجتمع من بين اعمال الشرطة وهي من بين مجموعة الخدمات التي يحتاجها السكان العفريون . وهناك من يرى ان وظيفة المساندة في عمل الشرطة هي مكملة لوظيفة الفبط ولكنها اقل منها اهمية وهذا الاتجاه يرى ان وظيفة المساندة تساعد وظيفة الغبط رغم ان وظيفة الغبط تمثل الدور الاساسي للشرطة .
(Shane 1980: 34)

ان التعقيدات المتزايدة في المجتمع والتوازن في المجتمعات المعاصرة تجعل من الأهمية وضع خطط نوع النظام غير الرسمي ، شبكة المعايير والقواعد الطوعية .

هناك مجموعة من العوامل التي تؤثر في تعارف الآراء حول أولويات الشرطة ومهامها وهي القيم العامة والتوقعات في المجتمع ، وهذه تؤدي غالباً إلى التشوش لدى الرأي الشريطة عندما يريدون تحقيقها ... وهذا يعود إلى ان انماطاً كثيرة من الأنشطة المساعدة مطلوب انجازها من الشرطة وأغلبية الطلبات المقدمة إلى الشرطة هي من هذا النوع . ومن جهة أخرى فالشرطة مدروسة لتبرير وجودها من حيث السيطرة على المجتمع وقبطه بالغليط (Shane 1980: 38)

وهناك مجموعة أخرى من العوامل التي تؤثر في الأولويات في تطور وظيفة الشرطة ، وهي ذات طبيعة نفسية - اجتماعية ، وهي العلاقات الداخلية والاندماج بين وظائف الشرطة (الضبط الاجتماعي والمساعدة) وما ينتج عنها من توتر واجهاد نتيجة لذلك . ان وظائف الضبط والمساعدة هي من جهة متساندة ، ومن جهة أخرى تبدو متناقضة ، فمن جهة الضبط يجب على الشخص ان يكون قوياً ، اما من جهة المساعدة يجب على الشخص ان يفهم ، ورغم ان كلا الوظيفتين تعزز احداهما الأخرى فان العناصر المتكاملة والمترابطة بين الوظيفتين يصعب التوفيق بينها . (Shane 1980: 40)

ومن أهم الامثليات وظيفة الشرطة الدور الذي تلعبه في التكامل الاجتماعي فقد وصف عدد من العلماء والباحثين وظيفة الضبط للشرطة بأنها جزء من تكامل النسق ضمن المجتمع وهناك شاهد آخر على ان رجال الشرطة يشاركون في عملية التكامل الاجتماعي في المجتمع الحديث . ولد وصف "جون كلارك" (John, Clerk) عمل الشرطة من حيث التكامل الاجتماعي وتحدث من معمل الشرطة الذي يؤثر في وضع المجتمع على متطلبات الاندماج - الى التكامل الاجتماعي ولد رأى ان عمل الشرطة يسهم في الوحدة العامة وفي رفاهية المجتمع . (Shane, 1980: 49)

لأن التنمية الاجتماعية البشرية تمثل احدى التغيرات المستمرة سواءً من حيث العملية او النظم وتاريخياً كانت هناك بعض الفترات التي تتسم بالتغيير الاجتماعي السريع وفي بعث المئات من السنوات الأخيرة شهد العالم فترة تغير سريع وحاد وكثير من التغير يرتبط بالتنمية والزيادة الحادة المعاصرة لذلك في السكان والتركيز السكاني في المراكز الحضرية وحدث ذلك في العالم كله رغم أنه تم في البلدان النامية بصورة اسرع منها في البلدان الصناعية "المتقدمة" في أمريكا وأوروبا . ومع الزيادة السكانية أصبحت المجتمعات في العالم كله تتسم بالتنمية والتغير ، وكان للتغيرات الديمغرافية الكبيرة وما صاحبها من تغيرات في التكنولوجيا اثار كبيرة على طبيعة المجتمع والمؤسسات الاجتماعية واحد هذه الاثار كان نمو مؤسسات حديثة ومتقدمة استجابة للضعف في نسق المساعدة الاساسى (الزراعة والمجتمع الاولى) وينظر الى المجتمع المعاصر بأنه قد حل فيه فيضان من اللا شخصية وتنظيم واسع من الجماعات الاجتماعية أو اصبح على اوقات اقل تكاملاً واقل من حيث الاستقرار النسبي والعلاقات الشخصية بالإضافة الى التنظيم الاجتماعي المذكورة .

(Shane, 1980: 50)

ومع التغيرات العامة السابقة في المجتمع كان لزاماً ان تتغير نماذج الضبط الاجتماعي والتكامل الاجتماعي والتنشئة الاجتماعية . فمع تطور المجتمع الجماهيري او الحديث ثنا الافتراض والتلفك التنظيمي . ان نمط المجتمع الجماهيري يستخدم لوطن التنظيم الذي يتمثل بالافتراض في الحياة الإنسانية في العالم الحضري الصناعي وعكس المجتمع الجماهيري هناك المجتمع المتكامل ... والمجتمع الجماهيري مجتمع متعدد اللغويات ويمتاز بكثرة السكان وبالتحضر والتضييع المرتفع ...

ان تطور المجتمع الحديث قد صاحبه تغيرات في وسائل المساعدة والقدرة على مساندة اعداد كبيرة من الناس على اسس ثابتة . انه يسمح بالتغيرات

في الوسائل المستخدمة التي تشجع التكامل الاجتماعي ورفاهية الجمهوـر في المجتمع المحلي للقرية والمجتمع العفيف يتم تشجيع ودعم التكامل الاجتماعي من خلال المؤسسات والميكانيزمات الشخصية والرسمية كالاسرة والجيرة ان النسق الايكولوجي لا يمتلك اـن يقدم شيئاً اـكثـر وطالما يـتـبع هـذـا النـسـقـ وبالـتـالـيـ نـطـاقـ المـجـتمـعـ فـانـ الـوـظـيفـةـ وـالـعـلـمـيـةـ فـيـ التـكـامـلـ الـاجـتمـاعـيـ تـسـنـدـ بـشـكـلـ مـتـزاـيدـ إـلـىـ مـؤـسـسـاتـ اـكـثـرـ رـسـمـيـةـ وـالـىـ تـنـظـيمـاتـ مـاـمـةـ وـشـبـهـ مـاـمـةـ وـفـيـ هـذـهـ الـعـلـمـيـةـ فـانـ مـشـاـفـرـ الـامـتـارـ وـالـلـامـيـارـيـةـ تـسـعـ وـلـكـنـ تـجـريـ مـشـارـكـةـ اـمـدـادـ وـتـجـمـعـاتـ كـبـيرـةـ مـنـ النـاسـ فـيـ مـجاـلـاتـ الـعـيـاـةـ الـأـكـبـرـ ..

(Shane, 1980: 51)

هـنـاكـ مـيـكـانـيـزمـاتـ شـخـصـيـةـ لـلـقـيـادـةـ وـالـصـرـاعـ فـيـ الـفـتـرـةـ السـابـقـةـ عـلـىـ الـعـالـمـ

الـحـدـيـثـ فـعـمـ تـطـورـ الـتـجـمـعـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ بـشـكـلـ وـاعـ فيـ الـقـرنـ وـالـنـصـفـ

الـعـاـفـيـ تـطـورـتـ مـؤـسـسـةـ الشـرـطةـ وـخـصـتـ لـخـدـمـةـ الـعـدـلـ وـاحـتـواـءـ الـصـرـاعـ الـاجـتمـاعـيـ

وـاسـتـجـابـةـ لـحـاجـةـ اـنـسـانـيـةـ وـعـلـمـيـةـ التـكـامـلـ الـاجـتمـاعـيـ تـتـمـ مـنـ خـلـالـ مـدـدـةـ

قـنـواتـ فـيـ رـسـمـيـةـ وـهـيـ الطـوعـيـةـ وـالـرـسـمـيـةـ (ـالـنـظـمـ الـاجـتمـاعـيـةـ)ـ .ـ اـنـ مـعـظـمـ

الـمـجـتمـعـاتـ الصـنـاعـيـةـ الـكـبـيرـةـ الـحـدـيـثـ تـجـدـ اـنـ الرـوـاـبـطـ فـيـ قـادـرـةـ عـلـىـ اـرـفـادـ

حـاجـاتـ الـبـقـاءـ وـهـاجـاتـ الرـفـاهـيـةـ لـذـلـكـ فـانـ هـذـهـ الـمـجـتمـعـاتـ اـصـبـحـتـ تـتـزـاـيدـ

دـرـجـةـ اـعـتـمـادـهـاـ عـلـىـ الـبـنـاءـ الـتـنـظـيمـيـ وـعـلـىـ الـوـكـالـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ لـتـقـديـمـ

الـمـسـانـدـةـ ..ـ وـيـمـكـنـ تـعـرـيفـ التـكـامـلـ الـاجـتمـاعـيـ بـاـنـهـ عـلـمـيـةـ اـجـتمـاعـيـةـ تـعـنـىـ

بـالـدـعـمـ وـالـمـسـانـدـةـ الـلـذـينـ تـحـتـاجـهـمـاـ الـكـائـنـاتـ اـنـسـانـيـةـ لـلـبـقـاءـ عـلـىـ قـيـدـ

الـحـيـاةـ .ـ وـيـمـكـنـ تـعـرـيفـ الـمـجـتمـعـ اـنـسـانـيـ .ـ وـاـسـتـجـابـةـ الـبـشـرـ كـلـ مـنـهـمـ لـلـآـخـرـ مـنـ اـجـلـ

الـبـقـاءـ .ـ وـيـمـكـنـ تـعـرـيفـ الـجـمـاعـاتـ يـكـمـنـ مـقـدـارـاـ الـاعـتـمـادـ الـمـتـبـادـلـ السـدـيـ

تـحـتـاجـهـ مـنـ اـجـلـ الـبـقـاءـ بـالـاضـافـةـ إـلـىـ التـوـازـنـ بـيـنـ الدـعـمـ الـاـخـتـيـارـيـ الـرـسـمـيـ

وـالـدـعـمـ الرـسـمـيـ (ـالـدـعـمـ الـعـامـ)ـ .ـ اـنـ الـمـؤـشـراتـ عـلـىـ الـحـاجـةـ لـلـدـعـمـ الـعـامـ

الـرـسـمـيـ يـدـعـيـ الـحـاجـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ .ـ وـعـلـمـيـةـ التـكـامـلـ يـمـكـنـ اـخـتـارـهـ مـنـ

حيث الحاجة الاجتماعية Social need وال الحاجة الاجتماعية لها علاقة بالصحة النفسية والبدنية ان الانشطة الداعمة (المساندة) التي تقوم بها الشرطة هي استجابة رسمية هامة للحاجات الاجتماعية ، لذا فانها تعمل على التكامل الاجتماعي وهامة لصحة المجتمع وسلامته (Shane 1980: 25) من هنا فان الاتجاه نحو الغواصات القانونية يتزايد كوسائل نظامية اساسية للضغط كالاسرة والدين ، وبالاختصار فان التغير الاجتماعي والضغط الاجتماعي مرتبطان بشكل وشيق ويجب ان تتضمن دراسة العلاقة بين الشرطة والجمهور تناول القضايا التي تنشأ بتأثير التغير الاجتماعي على جوانب العدالة الجنائية للضغط الاجتماعي .

ان اداء رجال الشرطة لدورهم في المجتمع وفعاليتهم في اداء وظيفتهم الاجتماعية تتجلى من خلال رؤية افراد المجتمع وتقديرهم لهذا الدور والوظيفة والاداء لرجل الشرطة .

ان تصورات المواطنين لرجل الشرطة يمكن اعتبارها متغيرا هاما منسدا للتخطيط لعلاقة الشرطة بالمواطن ، ذلك فـن الشرطة هي جزء من المجتمع وليس منفصلا عن المجتمع الذي تخدمه .

ان دور الشرطة يحدد بواسطة المجتمع نفسه والتباين في التوقعات وتشوه الادراك والاتجاهات بين الشرطة والجمهور قد يؤدي الى اداء غير متوقع من قبل الشرطة ... كما ان الاشر الاساسي لتوقع الناس وادراكيهم لاداء الشرطة والتشاهيم به وتبيّن لهم له كل ذلك يشكل النمط الحيوى والاساسى الذي يحدد اتجاه الناس نحو الشرطة وبالتالي المفكرة من الشرطة

ان علاقات الشرطة بالمجتمع كمفهوم تتضمن مشروعات اجتماعية ومشاركة اجتماعية وكتخوه اولى رئيسية نحو فكرة الفعل من الشرطة فـن على اجهزة تنفيذ القانون ان تعمق هذه المفكرة ، ذلك فـن الحاجة قائمة لتكوين فكرة

واتجاه لاحترام القانون والتعاون مع القائمين على تنفيذه ، فالجريمة لا يمكن التحكم فيها اذا كان المواطن يلعب دورا ملبيا فيها .

(Diaz: 1989: 42-52)

ويجمع عدد من رجال السياسة والمتخصصين في العدالة الجنائية على أهمية تغيرات الجمهور وادراكه لدور الشرطة والحقيقة ان الجمهور والشرطة يشتركان في الاهتمام باسباب وأشار وملاج الجريمة الا ان المشكلة تنشأ من السؤال الذي يشار وهو اذا كان هناك جدية في اعطاء اتجاهات الجمهور دورا في التأثير في السياسة الامنية فعلا عن استخدامها كمباري في المقابل وكنتيجة مبررة يمكن تطبيقها عندما تكون ملائمة ونبذها عندما تكون غير ملائمة ليتبع ذلك اسلمة يمكن ان تشار حول الظروف التي يجب في ظلها اعتبار الرأي العام بأنه ذو هدف او ذو معنى .

(Jones and Lev: 1987: 1-14)

ويرى عدد من المتخصصين ان الحاجة ماسة لتقديم تغيرات المواطنـين المتعلقة بسلوك الشرطة ووظائفها وخصوصا في المجتمعـات الدينـامية .. واذا ظرـبـ لدور الشرطة ان يكون فعـالـا فـيـجبـ ان يكونـ هناكـ استـجـابةـ لـتـغـيرـاتـ المـجـتمـعـ ويـجـبـ ان تـصـبـعـ مـعـلـيـاتـ جـلـاءـ تـغـيرـاتـ المـواـطنـينـ مـعـلـيـاتـ جـوـهـرـةـ لـزـيـادـةـ وـتـشـجـيعـ التـقـاعـلـ الـبـنـاءـ بـيـنـ الشـرـطـةـ وـالـمـواـطنـينـ وـالـتـيـ يـمـكـنـ انـ تـوـحـدـ الـجهـودـ الـمـشـرـكـةـ بـيـنـهـمـ وـتـشـجـعـهـمـ عـلـىـ التـعاـونـ مـاـ لـحلـ مـشـكـلـاتـ الـمـجـتمـعـ .

(Klyman And Bern, 1974, 219-233)

ان رؤية الجمهور وتغيراته واتجاهاته نحو الشرطة ترتبط الى حد كبير بموضوع التفاعل وال العلاقات بين الشرطة والمجتمع حيث يشير هذا المفهوم الى الاتجاهات المتبادلة بين الشرطة والمواطنـينـ والاـهـتمـامـ بـجـمـلـةـ الـاـنـشـطـةـ التـيـ تـؤـكـدـ انـ الشـرـطـةـ هـيـ جـزـءـ هـامـ - (ليس منفعلا) عنـ المـجـتمـعـ الـذـيـ يـخـدـمـهـ وهذا الاتجاه ينظر الى جهاز الشرطة ليس كوحدة متخصصة في الادارة ، انه طريقة

بالنسبة لرجل أمن ليبرى عمله - في كيفية التعامل مع الآخرين ، أما بالنسبة للمواطنين فهي طريقة لرؤية رجل الأمن ماذا يعمل وكيف يقوم بعمله ، والهدف الوصول إلى لهم وثقة متبادلة كافية ملائمة انسانية ان كل مشكلة في عمل الشرطة اليوم هي بمورها ما مسألة ملائمة الشرطة بالمجتمع ويعتمد حلها على حد ما على تعاون الشرطة مع المجتمع وهي ملائمة مشاركة .

(Radelet And Reed 1977: 22)

ان تحسين العلاقات بين الشرطة والمجتمع تتضمن تدريب الشرطة على الاستماع بمبرر وفهم للناس الذين ينتقدونهم ويقابلونهم بالعداوة ، حيث ان هؤلاء الناس هم الذين يجب تحسين العلاقات معهم ، كما ان هذه العلاقة بين الطرفين لها طابع وثاثي ، وتتمكن قوة هذه العلاقة في العمل مع المجتمع من اجل ادراك الجرائم والوقاية منها وعمل اي شيء تجاه المشكلات قبل ولو تزويها . وتتضمن العلاقة بين الشرطة والمجتمع ثلاثة مناصر اساسية هي العلاقات العامة ، خدمة المجتمع ومشاركة المجتمع ، ولكن يكون دور الشرطة فعالا في المجتمع بلابد من تفافرها جميعا ومن هنا يكون لعلاقات الشرطة بالمجتمع دور فعال في مواجهة المشكلات وتحقيق الاهداف جميعها .

(Redelet and Reed 1977: 23)

ان نوع العلاقة بين الجمهور والشرطة ونوع التفاعل بينهما يمكن تفسيره من خلال اعتبارات النسبية الثقافية ، فقد بين المؤرخون ولما انتشرت حول جهات ان هناك ثقافات ومجتمعات يسود فيها التعاون ، بينما مجتمعات اخرى يسود فيها التنافس او الصراع مع تباين نسبى منها .

وال فكرة الأساسية هي ان المحافظة على انماط السلوك ضمن مدى معين من القبول تدعى "المعيارية" لما هو مقبول او معياري يختلف طبقا للثقافة ، الظروف وتأثير التغير الاجتماعي وغضط الجماعة وهي امثلة على ميكانيزمات الفيسيط (Redelet and Reed 1977:194,6) الاجتماعي .

ويرى وريلت ورييد ان العلاقات الاجتماعية هي امتداد للطبيعة الإنسانية الفردية وهي مزيج من الطلبية والايجابية ، الحب والبغض ، الخير والشر ، التعاون والتنافس . ويعتمد التفاعل الاجتماعي على افتراض ان المشاركين في هذا التفاعل يتبعون اتجاهات محددة للفعل المتوقع وان الفعل بهدا المعنى متوقع

ان بناء المجتمع يعتمد على مقدار هام من الثقة المتبادلة وكلما كان المجتمع أكثر تعقيدا كلما كان اعتماد الناس على بعضهم أكبر ... وهن يتحقق التكامل الاجتماعي من خلال عمليات متعددة الوسائل والغفوط التي يقوم بها المجتمع على اعضائه من الافراد والجماعات الى حد معين من الاتساق وهذا يدعى النظام الجيد او الفيسبوك الاجتماعي .

(Redelet and Reed 1977: 196)

وتوجي تحليلات بانتون بان الفيسبوك الاجتماعي هو وظيفة للعلاقات الاجتماعية في وضع معين ومستوى الفيسبوك يقرره نوع العلاقات الاجتماعية القائمة بين الجماعات والأفراد في المجتمع والتي وصفها بانتون من حيث التكامل الاجتماعي النسبي او الالاتكامل ، وهذا هو جوهر التعريف الوظيفي للمجتمع . فالمجتمع بحق متكامل اجتماعيا لأنه يجمع بين التجارب المشتركة (العامة) ومن ثم الانتماء والصلة في فكرة المجتمع هي المشاركة

(Redelet and Reed: 1977: 198)

ر . واحدا اردنا فهم العلاقة بين العلاقات الاجتماعية والفيسبوك الاجتماعي لابد من لهم العلاقة بين التغير الاجتماعي والفيسبوك الاجتماعي ، والتاكيد على ان الفيسبوك الاجتماعي وال العلاقات الاجتماعية متبادلة الاعتماد . فحيث يحدث التغير في علاقات الناس ببعضهم والتحول من البساطة الى التعقيد فسي المجتمع تتجه الفوائض الاجتماعية كما ذكر بانتون لتكون ملزمه بواسطة الميكانيزمات النظمية الرسمية ...

(Redelet and Reed, 1977: 198)

و جانب الشرطة هام في ملقات الشرطة بالمجتمع و يبدأ بالالتزام نحو ملقات المجتمع الهدافة التي يسأل منها و تقيم من خلال اتجاهات و تعميرات المتراد و جمادات المجتمع . ولد ذكر باركر (W. H. Parker) ان السلوك الشخصي لافراد اجهزة الشرطة يعد عامل اساسيا في صياغة برنامج في العلاقات الاجتماعية المرفوعة ، فالصبر والمحاضرة (اللبابة والكياسة) واللطف والمجاملة يجب ان يتعرف بها رجال الامن في جميع الظروف . فرجل الامن هو موظف عام يمثل جميع الناس ، لذا يجب ان يتحلى بسلوك واتجاه مهنى وسلوك لا يحمل ايota اشاره او طابع فيه تحيز شخصي ، ويجب ان يتعلم كيف يفعل بين حقه في افتناق آراء الشخصية كمواطن وبين واجبه كضابط .

(Redelet and Reed 1977 : 549)

ويرتبط التقييم المرتفع لاداء الشرطة من قبل المواطنين ايجابا بمعدلات الجريمة المنخفضة ، وادراراً المواطن بوجود ساواة في تطبيق القانون ويكون هذا التقييم اكثیر ايجابية في المجتمعات المتباينة اجتماعيا اکثر منها لدى المجتمعات الغير متباينة . وممما فمن العمومية بناء ملقات جيدة بين الشرطة والمجتمع والحصول على تقييمات عالية من الجمهور لدور الشرطة في ظل ظروف لا يكون فيها رجال الامن يستحق الاحترام من الجمهور ولا شك ان المسار والممارسات الاخلاقية واللامشروعة في عمل الشرطة هي بلا شك محل اهتماما علاقات الشرطة بالجمهور .

ان الاتصالات التي يجريها المواطنون مع الشرطة هي محددات للاحتجاهات نحو الشرطة فالاتجاهات الايجابية للجمهور نحو الشرطة ترتبط بالعدل ، التكامل والاستجابة من قبل الشرطة لطلبات الجمهور .

(Diaz 1989: 42-52)

ويرى باحثون بجامعة Bararas Hindo ان من لديهم اتصالات مع الشرطة لديهم اتجاهات افضل من اولئك الذين ليس لديهم مثل هذه الاتصالات

(Diaz 1989: 42-52)

وهم عادة متخيّرون

ان تفسيرات الجمهور لرضاهم او عدم رفاهم تشير الى اهمية صفة الاتصال (المقابلة) بين الجمهور والشرطة في تحديد الرضا حيث ان هذا يوضح ان الاحكام تستند الى هذه الاتصالات وتعكس (وهي نتيجة المذاكرة التي يمثلها) رجل الامن بالنسبة للجمهور (Jones 1986: 341-46)

وترتبط بموضوع العلاقة بين رجل الامن والجمهور مسألة قبول الجمهور لرجل الامن وهذه المسألة هامة جدًا في تحديد العلاقة بينهما وفي اثرها على اداء رجل الامن . ذلك لأن السلطة بالنسبة لرجل الامن تساعد في تفسير العزلة الاجتماعية له ورغم ان رجال الامن يدركون ذلك لهم يرکبون على هذه السلطة فالكراهية التي تنشأ غالباً لدى من يستدلون كثيراً لدى ادارات الامن بالإضافة الى لجوء كثير من رجال الامن الى اساليب الخداع لضبط المخالفين (مثل مخالفات المرور مثلاً) (Henderson 1981: 109, 110, 131)

ان التصورات والاتجاهات التي تنشأ لدى الجمهور سواه من خلال الاتصال المباشر بين رجل الامن والجمهور او من خلال وسائل الاعلام المرئية او المسومة تختلف وتتباين ويمكن تصنيفها الى ثلاثة اتجاهات من حيث اتجاه العلاقة : الايجابية ، السلبية ، والحيادية .

(White And Menke 1982 211-230)

اما التصورات السلبية فتتضمن الكراهية ، البغى ، الشك ، الخوف ، اما المشاعر الايجابية فتتضمن الاحترام والتقدير .

أبحاث الثالثة: الدراسات السابقة

مُهَبَّة

اجريت عدة دراسات حول اتجاهات الجمهور نحو الشرطة أو رجال الأمن عموماً في أنطارات مختلفة لأهمية الموضوع من الناحية النظرية أو المنهجية أو التطبيقية .

إلا أن فالبية هذه الدراسات اجريت في مجتمعات أجنبية أما الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في البلدان العربية أو النامية عموماً فتكاد تكون قليلة أو نادرة .

ونظراً لأهمية الدراسات السابقة التي تمثل التراث الأميركي في تحديد المتغيرات وفن الدراسات العلمية لا تنطلق من فراغ ، بل من حيث انتهت إليها الدراسات والبحوث السابقة رأى الباحث أن يفرد هذا المبحث لمدّد من الدراسات التي تناولت هذا الموضوع سواً اجريت في نفس مجتمع الدراسة (المجتمع السعودي) أو في مجتمعات أخرى وكانت عدد هذه الدراسات تسع دراسات اجريت احداها في نفس مجتمع الدراسة واجريت ست دراسات منها في المجتمع الأميركي ودراسة واحدة في كل من الهند واستراليا .

ورغم تباين مجتمعات هذه الدراسات من مجتمع دراستنا هذه من حيث الظروف والأوضاع الاجتماعية والاقتصادية ، إلا أن أهمية تلك الدراسات تمثل في أنها تشير إلى سبيل إمام الباحث عند اختيار المتغيرات ومجتمع البحث والأدوات والمعاملات الإحصائية المستخدمة .

الدراسة الأولى :

"اتجاهات الطلبة السعوديين نحو الشرطة"

دراسة حالة وصفية وبعضاً المقارنات مع اتجاهات الطلاب الأمريكيين نحو الشرطة.

Saudi Arabian Students Attitudes towards Police: an exploratory
case study with some comparisons of American Students attitudes
toward police.

اجريت هذه الدراسة - التي هي مبارأة من رسالة دكتوراة - من قبل الباحث
محمد عويس الراجحي بكلية العدالة الجنائية بجامعة ولاية ميشيغان
Michigan State University عام ١٩٧٨ .

وكان هدف الباحث ان يختبر ما إذا كان مجتمع متخصص كالمجتمع السعودي
يواجه نفس مشكلة العلاقات بين الشعب والشرطة كما هي في مجتمع غير متخصص
كالمجتمع الأمريكي وتدعم الباحث في جمع البيانات على استبيان طبق على
٤٤ من طلاب المدارس الثانوية بالريليف وقد تورنت استجابات هؤلاء المبحوثين
من المجتمع السعودي مع تلك التي تمت سابقاً في دراسات أخرى في الولايات
المتحدة .

وكانت أهم نتائج الدراسة : أن الطلاب من المجتمع المتخصص في السعودية
لديهم اتجاهات محببه (وديه) نحو الشرطة أكبر مما لدى المبحوثين في
الولايات المتحدة . كما ان كثيراً من الطلاب السعوديين يرغبون في الالتحاق
بذلك العمل الأمني (الشرطة) كمهنة . كما لا يوجد فرق في الاتجاه نحو الشرطة
بين ذوي المكانة الاقتصادية العليا والدنيا . كما تظهر نتائج الدراسة
ان الطلاب من خلال تقرير الانحراف الذاتي هم أكثر سلبية في اتجاهاتهم نحو
الشرطة كما لا توجد علاقة احصائية ذات دلالة بين المعدل التراكمي للطلاب
وبين اتجاهاتهم .

الدراسة الثانية :

"منهج بحثي لتحديد تصورات وادراك المواطن للشرطة"

" A Methodology for Assessing Citizen perceptions of Police "

قام بهذه الدراسة كليمان Fred I. Kly Man عام ١٩٧٤ وقد صمم هذه الدراسة لتحديد التصورات التي يحملها سكان مجتمع Wrichita نحو الشرطة وقام ببناء مقياس لقياس ادراك المواطنين وتصوراتهم نحو الشرطة على أساس متغيري العنصر والمذهب الاعتقادي كمتغيرين يؤثران في الادراك . وقد كان الهدف الرئيسي من الدراسة هو جمع معلومات لتحديد اي المنهاج اكثر كفاءة وملائمة في تحديد تصورات المواطنين من الشرطة وتأمّل الدراسة على اختبار فرضيات يتعلقان بالعنصر والجماعية (المذهب الاعتقادي) من حيث انها تؤدي الى تصورات المواطن وادراكه نحو الشرطة

وقد قام الباحث بتطبيق البحث على عينة تتكون من ١٠٠٠ شخص وتم سحب العينة بالطريقة العشوائية متعددة المراحل شملت ٨٣٥ من البيض و ١٦٥ من الملونين .

وكانت اداة البحث عبارة عن استبيان قام الباحث بتطويره من خلال استعراض التراث واستند في تصميمه الى : مدى التحييز المنتشر لدى رجال الشرطة ومدى احتقار الشرطة للمواطن ، ومدى السلوك غير الاخلاقي للشرطة ومدى الازعاج والمنفعة التي تسبّبها الشرطة للمواطنين والمدى الذي تستحق فيه القوى البشرية للشرطة ماينتفق عليها .

وكانت أهم النتائج :

١ - هناك اختلاف ذو دلالة بين نظره البيض والملونين الى رجل الشرطة

لوق مستوى ٥٠٥ (٠٠١) ويمكن القول بان العنمر قد اثر في النظرة العامة لأنرداد العينة نحو رجال الشرطة حيث اتجه الملونون اتجاهها سلبيا في تصوراتهم نحو الشرطة اكثر من البيض كما ان المتوسط بالنسبة للبيض كان اكثرا ايجابية - من الناحية الاحصائية - مـن الملونين .

٢ - لم يكشف البحث من اختلافات ذات دلالة عند مستوى ٥٠٥ بين دوى الاتجاهات الدجـماتـيه المرتفـعـة والمنـخـفـقة المـسـتـوـيـه من حيث نظرـتهم الى الشرـطة اي ان الدجـماتـيه لـيـس عـامـلا حـاسـما في تحـديـد النـظـرة او الـاتـجـاه نحو الشرـطة .

الدراسة الثالثة :

"تعمورات لعمل الشرطة من قبل الشرطة والجمهور"

" Perceptions of Police Work by The Police and by the Public "

قام بهذه الدراسة الباحثان جيمس رانر وادوارد

Munn James - R and Renner, K. Edward

وقد تمت هذه الدراسة عام ١٩٢٤م وكان هدف الباحثين تحديد انتهاك الجمهور من اجل العمل لتحسين نوعية العلاقات بين الشرطة والجمهور وتحاول الدراسة ان تتوصل الى امكانية وجود جماعات متباعدة فمن الجمهور لديها توقعات متعارضة يتعذر على الشرطة تحقيقها متزامنة وما اذا كانت الاختلافات موجودة في تعمورات الشرطة وغير الشرطة نحو عمل الشرطة . ان طبيعة الاختلافات تحاول التوصل الى تحديد المضمن والأهمية النفسية لهذا الاختلاف . وفي مجال التقييمات تحاول الدراسة ان تصل الى هل التقييم الطبي لعمل الشرطة يمثل معتقدات متعارضة حول وظائف الشرطة الملائمة وخدماتها وردود الفعل العاطفية التي تظهر من خلال الاتصال مع السلطة الرسمية للشرطة .

وقد قام الباحثان بسحب عينة تتكون من جماعة الشرطة وجماعة غير الشرطة اما جماعة الشرطة فلت تكون من ٩٨ من المبتدئين و ٦٩ من الفيسباط المتقدمين في معهد اعداد الشرطة في جامعة Illinois اما جماعة غير الشرطة (الجمهور) فلتكون من ١٥٨ من اعضاء الكتبة الثانية و ١٣٠ من المثال في الحرس الوطني لولاية الينويز و ١٥٩ من طلاب الجامعة من شعبتين بقسم علم النفس خلال ربيع عام ١٩٢٤م وبالاضافة الى المعلومات الديموغرافية التي تم الحصول عليها قام الباحثان بتمييز استبيان يتكون من ٦٢ بندالقياسات الاتجاهات التي تشمل مقاييس فردية ترتبط بعمل الشرطة وكان موضوع كل من

هذه العوامل الفرعية : الصلاح ، النقود ، مواعظ الدور ، المؤشرات السياسية القدرة الشخصية ، العوامل السيكولوجية ، العوامل الاجتماعية ، الاخلاق الذكاء ، الحياة الشخصية .

وقد مثل أفراد هيئة الشرطة تحديد مقابلاتهم مع الجمهور ، كما مثل أفراد هيئة الجمهور تحديد مقابلاتهم مع الشرطة او تحديد مدد بطاقة العمر أو عدد حالات الامتنان التي تعرف لها .

أما أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة فهي عدم وجود تباين ذي دلالة بين رأى الجمهور وأفراد الحرس نحو الشرطة ورغم أن كلا من الشرطة وغير الشرطة يتوجه لتقدير كل منها للأخر بعورة ايجابية فإن الشرطة تقدير الجمهور بعورة أكثر ايجابية من تقدير الجمهور للشرطة

كما توصلت الدراسة إلى أن التباين في وجهي نظر الجمهور والشرطة قد انعكس في وجود مفاهيم غير متشابهة تستخدم لدى كل من الجماعتين في التقييم .

كما ان تناول الوظائف النظامية في الجنائية للشرطة وجد أنه لا يؤشر في التقييم الطبيعي لها .

الدراسة الرابعة :

"ادراك الجمهور للشرطة في تكساس"

" Public perceptions of The Police In Texas "

اجريت هذه الدراسة من قبل تسكي L. Hoover وهوفر R. Mayer عام ١٩٨١ وذلك لاختبار تصورات اهل تكساس وادراكاتهم واتصالهم مع الشرطة في تكساس وذلك ضمن خمسة محالات محددة :

- ١ - التصورات العامة ؟هل تكساس نحو الشرطة من حيث نمط جهاز الشرطة .
- ٢ - مدى الاتصال الرسمي ؟هل تكساس مع الشرطة خلال عام ١٩٨١ ونمط الاتصال الذي تم اختباره : توقيف المروّر ، توقيف المروّر - الراكب ، كفعية للجريمة ، كشاهد على الجريمة ، اسباب أخرى (مثل الشكاوى من الازماج) التوقيف والاستجواب ، بسبب جنحة (سوء الحلوك) ، المعتقلون بسبب جنایات
- ٣ - التصورات عن الشرطة الناتجة من الاتصال الرسمي
- ٤ - مدى الاتصال غير الرسمي ؟هل تكساس مع الشرطة .
- ٥ - المدى الذي يستزيد منه اهل تكساس من خدمات الشرطة .

وقد قام الباحث بتمثيم استبيان ارسله بواسطة البريد الى مينة مشوائية تتكون من ٢٠٠٠ فردا من المقيمين في تكساس هاد منها ١٤٤٥ استبيان يمثلون نسبة ٦٧٪ من مجموع العينة الاصطافية منهم ٤٢٪ من البيض ، ٥٪ من السود ، ١٠٪ من اصول اسبانية و ٤٪ من اصول أخرى ، ومن حيث جنس المبحوثين كان توزيعهم في العينة ٥٢٪ من الذكور و ٤٧٪ من الاناث ومتوسط العمر للمبحوثين ٣٩ سنة وكانت مفردات العينة ممثلة احصائياً لسكان تكساس من حيث العمر ، الجنس ، مكان الاقامة ، والتوزيع العنصري .

نتائج الدراسة :

قسم الباحث النتائج التي توصل إليها إلى خمسة أجزاء هي :

التحولات العامة للشرطة ، الاتصال مع الشرطة ، التجربة كفاطم شرطه والصحبة مع فباط الشرطة ، الاستفادة من خدمات الشرطة وسلسلة من الأسئلة العامة وتمثلت أهم النتائج في :

١ - حول تصور المبحوث للشرطة في ست فئات هي الاحتراف ، العدالة ، الكفاءة الامانة ، اللطف ، التكريس ، توصلت الدراسة إلى أن الشرطة تلقى عموماً تقديرها عاليًا من قبل المبحوثين مع تباين محدود بينها طبقاً للفئات وكانت :

الاحتراف ٨٢٪ ، العدالة ٨٠٪ ، الكفاءة ٨٠٪ الامانة ٧٠٪ ، التكريس ٧٣٪ ، اللطف ٧٧٪ . وقد اتجه أهل تكاس عموماً بعوراة ايجابية جداً نحو الشرطة فيها .

٢ - من حيث خدمات الشرطة مارس ١٢٪ على الأقل من المبحوثين برنامجاً واحداً من خدمات الشرطة خلال عام ٨١ ومارس ١٢٪ على الأقل برنامجاً واحداً في حياتهم .

٣ - سجل ٥٢٪ من العينة اتصالاً واحداً على الأقل مع الشرطة خلال عام ٨١ وكانوا موزعين على النحو التالي :

٦٪ مخالفات مرورية ٦٧٪ ، ٤٢٪ حوادث مرور ، ٢٩٪ كفعية للجريمة ، ٢٠٪ إزهاج من الجيران ، ١٨٪ كشاهد في حادث مروري ، ١٤٪ كشاهد في جريمة ، ١٤٪ كمشارك في برامج تربوي قامت به الشرطة ، ٦٪ مشتبه في جنحة ، ٢٪ مشتبه في جنائية ، ١١٪ لأسباب أخرى .

الدراسة الخامسة :

M. White And B. Menke

: وابات و منكي :

قام الباحثان بهذه الدراسة لتحديد اتجاه الجمهور نحو الشرطة .

On assessing The Mood of The Public Towards The Police: Some
Conceptual issues.

وذلك عام ١٩٨٢ لـما لاحظاء من تباين في تصورات الجمهور للشرطة والتنس
تتراوح بين النظرة الايجابية والسلبية حيث تعكس هذه التصورات العلاقة بين
الشرطة والجمهور فمثلا يرى هند لانج Hindelang ان مراجعة للبيانات
التي تتصل باتجاهات الجمهور تجاه الشرطة تعكس صورة ايجابية بينهما، كما
ان مراجعة ولسن Wilson للتراث ادت به لاماكن انتشار بان اتجاهات السود
والبيض نحو الشرطة في الولايات المتحدة هي عموما ايجابية وليس سلبية
(١٩٧٢) ويتفق معهما ايضا في ذلك كوييني Quinney الذي يرجع هذه
الاتجاهات الايجابية عموما نحو الشرطة لامتناد على الشرطة والأجهزة
الوثيقة بها لضبط الجريمة .

وبعكس ذلك هناك صورة سلبية لعلاقات الشرطة بالمجتمع فالتراث السبلي
والمتخصص يعكس صورة معايرة هي الصورة السلبية كما يرى " بل " Bell (Bell)
وخصوصا لدى المقيمين في مناطق الأقليات السوداء

كما وجد بجن وجاليهير Boggs and Gariher عام ١٩٧٥ ان مدى
التقييم السبلي من قبل مغاربيين الذكور من الطبقات الدنيا من السود قد
قلل من شأنها عدد من الدراسات وتعتمد نتائجهما على عينة من شباب الشارع،
الطبقة الدنيا ، الذكور من السود ، وقد تم صياغة لقرارات الاستبيان وللترا
للقضايا رئيسية محددة بالنسبة لادارة الشرطة والمجتمع وكانت الفئات
تنحصر في ثلاثة ابعاد لعلاقة الشرطة بالمجتمع وهي امانة الشرطة وكفاءة
الشرطة في اداء الوظيفة والمعدالة والمساواة في تطبيق القانون .

اما أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة فهي :

من حيث بعد الامانة توصل الباحث الى ان ٥٨٪ من المبحوثين يعتقدون بامانة الشرطة وهذا يشير الى تطورات ايجابية للمجتمع نحو امانة الشرطة اما بعد الكفاءة الوظيفية فتتفاوت التقييمات الايجابية لهذا بعد بالنسبة للقرارات المختلفة من ٤٢٪ - ٦١٪ ويعكس هذا تنافساً كبيراً في التقييمات الايجابية للكفاءة الشرطة .

اما بالنسبة وبعد العدالة في تطبيق القانون فقد اشارت البيانات الى ان افلابية كبيرة ٧٦٪ من المبحوثين يوافقون على مدارلة الشرطة ، كما تشير البيانات الى ان ٤٨٪ يسجلون تقييماً ملبياً لعدالة الشرطة و ١٤٪ غير متأكدين .

والنتائج السابقة تعكس استجابات ايجابية عموماً من المبحوثين تجاه الشرطة .

الدراسة السادسة :

"تعمورات الجمهور والشرطة نحو دور الشرطة : نحو رأي"

"جديد في ممارسة (اختصاص) الشرطة"

" Police And Public perceptions of The police professionalism "

قامت بإجراء هذا البحث "ساندرا جونز (S. Jones)" عام ١٩٨٦م وذلك على أساس معرفة العلاقة بين الجمهور والشرطة المحلية بالإضافة إلى موافل مثل استخدام الجمهور لخدمة الشرطة وتوقعات الخدمات وتعمورات الشرطة والجمهور للجريمة وضياء الأمن عموماً وكان الهدف العام هو تكوين فكرة عامة عن الشرطة وذلك باستخدام ثلاثة مصادر واسنة للحصول على البيانات:

١ - مدى رضا الجمهور عن شرطته واتجاهه نحوها . وتم الحصول على هذه البيانات باستخدام عينة من الأسر مكونة من ٩٦٠ شخصاً اعمارهم ١٤ سنة فما فوق .

وتبين النتائج أن الأسباب التي قدمها الجمهور للمستوى "المعبر عنه من الرفاهية" الشرطة هي ذات دلالة وأهمية خاصة في هذا المجال .

٢ - تقييم تقديرات الشرطة لاتجاهات الجمهور السابقة وذلك باستخدام عينة من ٣٦٥ فاطمة شرطة مسحوبة مثوايا وممثلة لجميع الرتب فوق رقيب ، ومن خلال هذين المصدرين للبيانات عن الاتجاهات كان من الممكن تأكيد الاختلافات بين الطريقة التي يرى فيها الجمهور الشرطة وكيف يعتقد أفراد الشرطة أنهم يبدون الآخرين .

اما بعد الأخير للمرة الدات لدى الشرطة فقد اشترت من دراسة ثنائية من اتجاهات فباط الشرطة نحو خدمات الشرطة كتنظيم مع تركيز

خاص من اتجاهاتهم نحو الشرطة كمهنة
ان تفسيرات الجمهور لرضاهم او عدم رضاهم من شرطتهم المحلية تشير
إلى أهمية الاتصال بين الجمهور والشرطة في تحديد الرضا
وبغض النظر مما اذا كانت تجارب الفرد مع الشرطة تتعلق بالخدمة ، المرور
والجريمة فان الخصائص الشخصية التي تتعكس في المعايدة ، اللطف ، السود
والتسامح التي تعكس شخصية رجل الأمن ويحكم عليه من خلالها جماهيرًا من
قبل الراد المجتمع
وبكلمات أخرى فان الخاصية الإنسانية لعمل رجل الشرطة هي التي لها تأثير
حاد على التقييمات الشخصية للناس .
ان رضا الجمهور يرجع إلى السرعة في الاستجابة ، معدلات الخدمة المرتفعة
وفعاليتها التي تقدمها الشرطة للجمهور بالإضافة إلى ان معدل نجاح
الشرطة في مكافحة الجرائم يكون جيدا .
وتخلص الباحثة إلى ان أهم خصائص الاحتراف لدى رجل الشرطة تتمثل في
القدرة على الاستمرار والتطور ونمو الاستقلال والتفكير المستقل
وادرارك ان الذين يتعاملون معهم رجال الشرطة هم ذكياء وفعالون ونشطون
بالإضافة إلى القدرة على العمل والتجاوب مع العمال ، القدرة على
العمل في مجالات يشوبها الشك ، القدرة على تطوير التعاليم (اوالتأثير)
خلال العلاقات الشخصية مع الجمهور ، الادراك بأن حفظ الأمن لا يحدث إلا في
بيئة تتسم بالغبطة العام وان التطبيق الفعال يتطلب المرونة والانسانية .
انه كلما قلت مكانة هؤلاء المبعوثين الاجتماعية وكلما قلت تجربة
الاتصالات الشخصية الأولية مع الشرطة كلما زاد التقييم السلي للشرطة
كما ان تغيرات الكراهة من الجمهور لضباط الشرطة ليست غريبة
ونستخلص من هذه البيانات انها توحى انه بالنسبة لجماعات معينة
هناك مشاعر سلبية قوية ومشاعر كراهة وشك من قبل الجمهور تجاه الشرطة .

هذا الشك في تصورات ومشاعر الجمهور تجاه رجال الشرطة دفع الباحثين لإجراء هذا البحث .

لقد أجرى الباحثان هذا البحث على عينة تتضمن أربعة مينات فرعية تسمى اختياراتها بطريق مختلفة : حصرية ، عشوائية منتظمة ، فباط الشرطة ، الموظفين الرسميين ، وكان صافي العينة ككل ٨٣٣ مبحوثاً وافقوا على الاستبيان وتمت هذه الدراسة في مجتمع جامعي ضم يبلغ عدد الفرادة ٢٣٠٠٠ اختيرت منه العينة المذكورة ، ويتكوين هذا المجتمع من منابر متعددة : طلاب هيئة تدريس ، موظفين ، مزارعين ، ومتخصصين آخرين بمهن مختلفة .

وقد تضمنت العينة ٥٩٪ من الذكور و ٤٠٪ من الإناث منهم ٦٣٪ من البيض ، و ٣٧٪ من غير البيض وتتكون العينة من ٦٥٪ من الطلاب ٢٦٪ هيئة تدريس و ٤٪ من الموظفين بالمدينة الجامعية ، ٩٪ من ضباط الشرطة و ٣٪ من المتخصصين الآخرين كما استخدم الباحث أدلة منهجية مبارة من استبيان تم تصميمه من خلال دراسات أخرى من تصورات الجمهور تجاه الشرطة

الدراسة السابعة :

"كيف ينظر الجمهور الى الشرطة : من استرالي"

(How the public see the police: an Australian Survey)

قام بهذه الدراسة سوانتون (P. Wilson) وولسون (B.S Wanton) وولكر (J. Walker) وموكيرجي (S. Mukherjee) وقد تبني هذه الدراسة المعهد الاسترالي للجريمة عام ١٩٨٧م واشرف على البحث مونيتور

M C Nair Market Monitor

وكان هدف البحث استطلاع الاتجاهات نحو الشرطة وخدماتها ، وقد شمل المسح ٢٤٥ شخصاً من يبلغون ١٤ سنة فأكثر تمت مقابلتهم في جميع الولايات الاسترالية ، وكانت المعلومات التي توصل إليها المسح كبيرة من حيث الكم وزخم المعلومات كما ان الاتجاهات والتفضيلات التي شملها المسح تعاملت مع الأداء والوظائف وتجارب الشرطة ، كما عبر منها من قبل المستجيبين .

وقد توصل البحث الى ان الاستراليين هم اكثرا احتراماً للشرطة وانهم مسرورون للمساعدة التي تقدمها الشرطة اكثرا مما يرى بعض المراقبين كما أبدت غالبية المستجيبين انهم ما يزالون يكتنون احتراماً كبيراً للشرطة الا ان مستوى ودرجة احترام الجمهور للشرطة تختلف كثيراً منها لدى رجال القانون وكذلك رأوا الجمهور من اعمال الشرطة ، ويمكن تلخيص اهم النتائج فيما يلي :

١ - اوضحت نتائج الدراسة ان معظم المستجيبين في جميع الولايات راضيون عن المساعدة التي تقدمها الشرطة اما السبب الرئيسي لعدم الرضا فهو الجمهور .

٢ - تبيّن ان امانة الشرطة شاملة ومعادلة لما هي في المجتمع عموماً ففي جميع الولايات وكلما ارتفع عمر المبحوث كان اكثرا قابلية للاحتجاج على امانة لدى الشرطة .

- ٣ - معظم المستجيبين لديهم احترام كبير للشرطة في معظم الولايات .
- ٤ - يلاحظ انخفاض جوهرى في احترام الجمهور للشرطة خلال العقدين الماضيين
- ٥ - هناك استجابات سلبية لدى الجمهور عن الشرطة وخصوصاً بالنسبة لطلبات المساعدة (الجمود والفشل في ايصال المعلومات) هذا مع الأخذ في الاعتبار ان توقعات الجمهور من الشرطة للمساعدة قد تكون مغوماً غير معقولة .
- ٦ - أحد أهم النتائج الايجابية تتعلق بالتعزز حول لطف الشرطة في تعاملهم مع الجمهور فالجمهور يعتقد مغوماً ان رجال الشرطة يتمسكون باللطافة والمساندة رغم وجود اختلافات هامة بين الولايات في هذا الشأن
- ٧ - هناك نسبة كبيرة من كل ولاية يعتقدون ان رجال الشرطة يتغافلون وقتاً طويلاً في ملاحقة مغار المذنبين بينما يتتجاهلون الحرائم الخطيرة
- ٨ - هناك اختلافات واسعة حول التفاصيل المتعلقة بفساد الشرطة وتحيزهم ضد جماعات الأقلية
- ٩ - هناك انتقاد واسع يتعلق بعدم الرضا من تدخل الشرطة في المسائل الاسرية .
- ١٠ - معظم المبحوثين يرون عدم الحد من سلطة رجال الشرطة في الامتناع واستجواب المشكوك فيهم

الدراسة الثامنة :

"تحليل اتصالات المواطن بالشرطة"

The Analysis of Citizen Contacts with Police

قام باجراً هذه الدراسة الباحث تشين كونغ تشوانغ
عام ١٩٨٨ وهي مبارزة من رسالة دكتوراه من جامعة ولاية سام هاوسنخ

Sam Housing State University

وكانت هدف الدراسة اختبار العلاقة بين مدى وطبيعة اتصالات الجمهور بالشرطة
وخصائص المواطنين والمجتمعات . كما تختبر الدراسة أيضاً العلاقة بين
اتجاهات المواطنين تجاه الشرطة ومدى اتصالات المواطنين مع الشرطة مقرونة
بخصائص المواطن والمجتمع .

اما قاعدة البيانات في هذه الدراسة فلقد تم الحصول عليها من خلال
برنامج بحث محي قام به كلية العدالة الجنائية بجامعة سام هاوسنخ
في Hunt Sville و Texas خلال عام ١٩٨١ وقد طبقت الدراسة على
١٣٤٥ مبحوثاً من المواطنين وكانت اهم المعاملات الاحصائية المستخدمة هي
تحليلات التباين ، معامل ارتباط بيرسون ، تحليل الانحدار المعمدد ، تحليل
الاتجاه ، تطبيق التباين المعمدد ، التحليل العائلي .

وقد قام الباحث بتصنيف اتصالات المواطن بالشرطة الى بعدين هما ضبط الجريمة
وخدمة الجمهور ، وترتبط اتصالات ضبط الجريمة بأنشطة منع الجريمة وبحث
الجريمة والحماية وعلى العكس من ذلك فإن اتصالات خدمة المجتمع تتضمن انشطة
خدماتية اخرى لا ترتبط كثيراً بالجريمة مثل طلبات الخدمات الطبية الطارئة
والمشاكل مع الجيران .

اما المتغيرات المستقلة فقد تم تصنيفها الى ثلاثة فئات هي :

- ١ - خصائص المواطنين .
- ٢ - خصائص المجتمع .
- ٣ - مدى الاتصالات بين المواطنين والشرطة

اما المتغيرات التابعة فتتضمن اربع فئات هي :

- ١ - تكرار الاتصال مع الشرطة
- ٢ - اتصالات فبط الجريمة
- ٣ - اتصالات خدمة المجتمع
- ٤ - الاتجاه العام للمواطن نحو الشرطة ، وشمل ستة مقاييس فردية لاتجاه المواطن تتضمن : احتراف الشرطة ، الامانة ، العدل ، الكفاءة ، التكريم ، اللطف .

وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية ذات الدلالة وهي : ان النساء مغار السن وأولئك الذين لهم علاقات شخصية مع الشرطة لهم اتصالات اكثر مع الشرطة سواء في مجال فبط الجريمة او مجال اتصالات خدمة المجتمع ، كما توصلت الدراسة الى ان اتصالات فبط الجريمة واتصالات خدمة المجتمع هي من العوامل الهامة التي تؤثر في اتجاهات المواطن نحو الشرطة كما ان وجود العلاقات مع الشرطة يمكن استخدامها كمؤشر هام لقياس اتجاه المواطن نحو الشرطة . وقد توصلت الدراسة الى ان المزيد من الاتصالات الناشئة من فبط الجريمة ينتج عنها المزيد من الاتجاهات السلبية نحو الشرطة ، كما ان قلة اتصالات الشرطة المرتبطة بخدمة المجتمع ترتبط بزيادة الاتجاهات السلبية نحو الشرطة ، ان الاشخاص مغار السن ، السود وكذلك الذين لديهم علاقات اقل مع الشرطة لديهم اتجاهات سلبية اكبر تجاه الشرطة .

الدراسة التاسعة

" توقعات الجمهور وتعوراته واتجاهاته نحو الشرطة في

الهند

" Public expectations, perceptions And Attitudes to Police in India "

قام بهذه الدراسة ديباز S.M. Diaz عام ١٩٨٩ في مدينة مدراس بالهند ويهدف الباحث من دراسته اختبار الاختلافات في التوقعات والقدرات بين جماعات متميزة فكرياً من الأفراد المتعلمين من الجمهور ومن الشرطة ومقارنتهم من حيث العلاقات بين الاتجاهات الموجودة لدى الجمهور والشرطة وهذا قد يساعد في تحديد العوامل الاساسية التي تساعد في تحقيق هذه الاختلافات مع الاشارة الى الفروق التي قد تستخدم لتحسين العلاقة بين المجتمع والشرطة ويؤدي وبالتالي الى تحسين المقدرة من الشرطة

وقد طبق البحث على المواطنين الهنود المتعلمين في مدارس والمدارس لهم في المستوى التعليمي من الشرطة وقد كان مدد العينة ٥٣٨ فرداً منهم ٤٢٠ من الجمهور تم سحبهم عشوائياً من طلاب الجامعة ومن المختصين بشئون التعليم في المدارس ، بالإضافة الى متخصصين من فئات اخرى في المدينة من المزارعين ، رجال الاعمال ومتخصصين في العدالة الجنائية .
اما الرجال العينة من الشرطة فتضم مجموعة تتوزع الخدمات والمجموعات الاشرافية .

وكانت المتغيرات المستقلة في الدراسة هي : الجنس ، الجماعات العمرية والتعرف للتتعامل المسبق مع الشرطة ، هذه العوامل شكلت اساس الدراسة .

وقد صمّم البحث ليركز الاهتمام فقط على مجال الجريمة وابعادها وهي الوقاية ، الاجراءات الطورية ، التحقيق التعرف المناسب ، امسا اداة المستخدمة في البحث فكانت عبارة من استبيان قام الباحث بصياغته لهذا الغرض .

وقد توصل الباحث الى النتائج التالية :

١ - ان ادراك الشرطية (المتعلمين) للبعاد الاربعة لمثلثة الجريمة اعلى من التوقعات العالمية للجمهور وبالتالي فان اداء الشرطة المنخفض قد يرجع الى موافل اخرى غير المؤشرات السياسية ، قوة المال ، نقص الكفاية الشخصية (التعامل مع الجريمة) التدريب غير الملائم ، الدافعية البنية الاساسية والمتغيرات .

٢ - تبين ان المرأة وضمار السن من المبحوثين لديهم اتجاهات الطفل بعض بعض الشيء نحو الشرطة من الآخرين رغم ان توقعاتهم اقل من الآخرين .

٣ - ان من كان لديهم تعايش مسبق مع الشرطة ومن تمت معاملتهم برفق ورضا لديهم اتجاهات الطفل نحو الشرطة ، ومن لم يسبق لهم الاتصال بالشرطة وان الذين لديهم اتجاهات سيئة تجاه الشرطة هم الذين سبق لهم تعايش سوء مع اجهزة الشرطة ، والخلامة هنا ان التفاعل بين الشرطة والجمهور هي فرصة ذهبية لخلق نية طيبة (نوايا حسنة) تستخدم لايجاد نتائج مليدة ومثالبة .

مُسْتَخْلِصَاتُ الدِّرَاسَاتُ الْأَبْقَى

رأى الباحث في اختيارة للدراسات السابقة عدة اعتبارات أهمها حداثة الدراسة بمعنى ان تكون اجريت في فترة زمنية قريبة نسبياً ويلاحظ ان جميع الدراسات السبع السابقة اجريت في العقود الماضيين (ما بين ١٩٧٤ - ١٩٨٩م) ومن جهة اخرى رأى الباحث المطلة الوثيقة بين الدراسات السابقة المختارة وبين موضع هذه الدراسة سواءً من حيث المتغيرات او واداة البحث المستخدمة .

وفيما يلى بعض خصائص تلك الدراسات مع مقارنة بينها وبين هذه الدراسة
وايضا للنقطتين التي استناد منها الباحث من تلك الدراسات .

- ١ - يلاحظ ان سبعا من هذه الدراسات اجريت في مجتمعات متقدمة (أمريكا و استراليا) بينما اجريت دراستان فقط في البلدان النامية . (دراسة الراجحي في السعودية و دراسة ديزار في الهند) .

٢ - ركزت جميع هذه الدراسات بلا استثناء على موضوع العلاقة بين رجل الأمن والجمهور رقم اختلاف التعريف الاجرامي لكلا هذين المنهجين وكذلك كان موضوع هذه الدراسة .

٣ - هناك اختلاف في مجتمع البحث بالنسبة للدراسات السابقة فقد تضمن محتوى البحث في دراسات عينة من الطلاب (الراجحي، حيمي، وادوارد ، وايت ومنكي ، ديزار) بينما ركزت دراسات أخرى على مئات من البيض والسود لبحث اثر العنصر على الاتجاهات نحو الشرطة وهي دراسة ف. كلانيمان ، تسيكي وأخرون ، كما تضمن هذا المجتمع مفردات من رجال الأمن : دراسة جيمس وادوارد، ساندرا جونز ، ديزار ، كما تضمن هذا المجتمع مفردات على نطاق واسع مبنية المجتمع دراسة تشوانغ ، ساندرا وجونز ، ديزار

اما مجتمع هذه الدراسة فيختلف عن مجتمعات تلك الدراسات من حيث

ان هذه المجتمع تم اختيار مفرداته على اساس عينة عشوائية طبقية من الجمهور في نقاط الاتصال والتعامل مع رجال الشرطة ، بالإضافة الى مبنية فاصلة من الراد المجتمع الذين يفترض انهم ليسوا على اتصال مع رجال الامن اثناء اجراء البحث .

٤- ويلاحظ ان جميع الدراسات السابقة ممتدًا دراسة ت Shawang والراجحي مسح من ورقة بحثية منتشرة في دوريات اما دراسة Shawang والراجحي شأنهما شأن هذه الدراسة فهي مسح من رسائل جامعية .

٥- اعتمد ست من تلك الدراسات على الاستبيان كاداة للبحث : الراجحي ، كلايمان جيمس وادوارد - وايت ومنكي ، تسكي وآخرون ، ديباز ، وهذا ما اعتمدت عليه هذه الدراسة ايضا

٦- استخدم خمس من هذه الدراسات منهج المبح بالأسلوب العينة العشوائية ، استخدم ثلاثة منها العينة العشوائية البسيطة (مونيتور ، شوانغ ، ديباز) بينما استخدمت دراسة واحدة اسلوب العينة العشوائية متعددة المراحل (كلايمان ودربارا واحدة استخدمت اسلوب العينة الحجمية والعشوائية المنتظمة (وايت ومنكي) . اما هذه الدراسة فاستخدمت اسلوب العينة العشوائية الطبقية (وقد تم اختيار الالبيات بطريقة عشوائية) .

٧- من اهم المتغيرات المستقلة التي رأى الباحث اهميتها في تشكيل الاتجاهات لدى المواطنين تجاه رجال الامن وتضمنتها الدراسات السابقة مابلي :

- ١) موافل الدور (جيمس وادوارد) .
- ٢) الامتيازات الأخلاقية ، الامانة ، اللسان .
(جيمس وادوارد) وايت ومنكي) مونيتور ، تسكي وآخرون ، شوانغ .
- ٣) الكفاءة .
وایت ومنکی ، تسکی وآخرون ، شوانغ ، دیباز .

- ٤) العدالة : ت Shawang ، و Ayt و منكي ، Monitor .
- ٥) اللطف ، الود ، التسامح ، Sandra Jones ، Monitor ، Shawang ، تكس و آخرون .
- ٦) العمر (الثبات العمري) Monitor ، ديار ، Shawang .
- ٧) المساعدة وخدمة الجمهور (خدمة المجتمع) Monitor ، Sandra ، Jones تكس و آخرون ، Shawang .
- ٨) التسام والتداول والاتصال برجال الأمن: Jimi و Adward ، Shawang ، ديار .
- ٩) المكانة الاقتصادية (العوامل الاقتصادية) : الراجحي .
- ١٠) الاحترام تجاه رجال الأمن: Monitor .
- ١١) خصائص الجمهور : Shawang .
- ١٢) سط الاتصال برجل الأمن (التوفيق، الاستجواب ، انساط الاعتقال) تكس و آخرون .

وقد تضمنت هذه الدراسة جميع المتغيرات السابقة كعوامل تسهم في تشكيل الاتجاهات والسلوكيات لدى الجمهور تجاه رجال الأمن وقد تميزت هذه الدراسة بانها ركزت على انساط الاتصال بين الجمهور ورجال الأمن او (الاتصال التسامي) عند اختيار الطبقات التي تشكل العينة في الدراسة الميدانية .

الفصل الثاني

الإطار المنهجي

- أولاً : التعرفات الامرانية للفاعلية الرئيسي.
- ثانياً : الفرض .
- ثالثاً : نوع الدراسة ومنهج البحث .
- رابعاً : مجالس الدراسة .
- خامساً : العينة واجراءات تحديدها .
- سادساً : الادارة المنهجية واجراءات تقييمها .
- سابعاً : خطة التحقيق الامثل .
- ثامناً : اجراءات المتابعة والتحليل .

مُخْصِّص

يتضمن هذا الفصل الاجراءات المنهجية التي قام بها الباحث وتتضمن التعريفات الاجرامية للعناصر الرئيسية للدراسة والظروف التي قام الباحث بعيانتها من خلال التراث النظري والدراسات السابقة ، بالإضافة الى خبرة الباحث ومعرفته بظروف مجتمع الدراسة الذي هو احد افراده ، وهذه الفروض مهمتها توجيه الدراسة العيدانية حيث تقوم هذه الدراسة على اختبار هذه الفروض ا empirically والتوصيل الى النتائج التي تثبت او تدحض هذه الفروض كما يتضمن هذا الفصل نوع الدراسة ومنهج البحث و المجالات الدراسة .

كما يتضمن الفصل اجراءات تحديد العينة والخطوات التي تمت لاختيارها ثم خصائص الاداة المنهجية المستخدمة في جمع البيانات والاجراءات التي قام بها الباحث لتأكيد هذه ادواته للتأكد من ملائمتها في القياس .
وحيث استعمل الباحث بعمليات التحليل الاحصائي الوصفي والتفسيري فلقد تم عرض المعاملات الاحصائية التي استخدمت في هذين النوعين من الاصحاء .
وأخيرا تم عرض الاجراءات التي اتبعت في الاستعارة بالحاسب الآلي لي جميع الخطوات من ادخال البيانات الخام وحتى استخراج الجداول والمعاملات

الأصياف المختلفة أولاً : التعريفات الاجرامية لعناصر الرئيسية

رؤية المواطن لرجل الأمن : ويعنى بها في هذه الدراسة ادراك المواطن واتجاهاته ونظرته نحو رجل الأمن التي شكلت من خلال عمليات التماس والاتصال مع رجال الأمن في نقاط الاتصال المختلفة (دواش قوى الامن الداخلي والامن العام ، ادارات العرور ، السجون ، مراكز الشرطة) ولا يستبعد هذا التعريف تأثر هذه الرؤية ايها بوسائل الاعلام المقرورة او المسموعة او المرئية ، وتشمل هذه الرؤية عدة ابعاد تتعلق بشخصية رجل الأمن واحترام الجمهور له والاداء وواحديات الوظيفة وتفاوت التماس بين المواطن ورجل الأمن

الوظيفة (بالنسبة لرجل الأمن) :

الوظيفة في علم الاجتماع هي نوع العمل الذي يمكن للبناء أداؤه بوضوح لتحقيق أهداف معينة ويتضمن هذا المفهوم من الناحية الإدارية الواجبات والمسؤوليات والسلطات وهي مكونات الوظيفة وتكون الوظيفة المرتبطة (Correlate Function) اذا تحددت بالنسبة لفئة معينة في المجتمع (بـ ١٩٧٨ م).

وقد اخذت هذه الدراسة بتعدد الابعاد الوظيفية لرجل الأمن سواء كانت تتعلق بالبعد الوقائين الذي يهدف الى منع الجريمة قبل وقوفها وحماية المجتمع من اخطارها او البعد الاجتماعي الذي يهدف الى الحفاظ على استقرار المجتمع وامنه وحماية القيم الاخلاقية . او كانت تتعلق بابعاد الخدمات والمساندة الاجتماعية ، كما تناولت الدراسة ابعاداً أخرى لها علاقة بوظيفة رجل الأمن هي الخصائص الشخصية لرجل الأمن ، احترام الجمهور لرجل امن ، الاهلية والكتامة العلاقة وتفايناً لتعانى بين المواطن ورجل امن .

رجل الأمن :

هو الموظف السعودي (من الذكور) الذي ينتمي الى قوى الامن الداخلي في المملكة العربية السعودية سواءً أكان يعمل كرجل مرور او نجده او كان يعمل بمرافق الشرطة او الدوريات او في مجال التحقيق الجنائي أو المؤسسات العقابية (السجون ودور الملاحظة) او في ادارة الجوازات العامة بغير النظر عن رتبته او مدة خدمته بشرط أن يكون تعامله مباشرة مع الجمهور .

الموطن السعودي :

هو أحد أفراد المجتمع السعودي (من الذكور) الذي يحمل الجنسية السعودية سواءً كان على اتصال مباشر مع رجل الأمن الذي سبق تعريفه أجريانياً ويشمل نزلاء السجون المحكوم عليهم باحكام قضائية او مرتكبي المخالفات المرورية أو المراججين لدوائر الأمن العام (المرور) لانها معاملات رسمية أو المتربدين على مراكز الشرطة من فحایا او متهمين أو كان من الناس العاديين الذين ليسوا على اتصال مباشر (اثناء البحث) مع رجال المرور .

ثانياً : فروض الدراسة :

من خلال التراث النظري والبحثي السابق ، ومن خلال معايشة الباحث باعتباره أحد المواطنين في مجتمع الدرامة أولاً ، ورجل أمن ثانياً فهو يجمع بين المواطنة والعمل الأمني امكناً صياغة مجموعة من الفروض البحثية التي قام هذا البحث على اختبارها وهي :

(١) هناك علاقة موجبة بين متغيرات العمر والحالة التعليمية والدخل الشهري
للمواطن كمتغيرات مستقلة وبين رؤيته لرجل الأمن كمتغير تابع حيث انه :

١ - كلما ازداد عمر المواطن اتجهت رؤيته لرجل الأمن لأن تكون أكثر إيجابية من حيث ان التقدم في العمر يعطي الانسان نفجاً أكبر مما يجعل حكمه على الأمور يتمس بموضوعية أكبر نتيجة لكثرة التجارب والاستقرار النفسي والعاطفي والاجتماعي ، مما تتنقمه في سنوات حياته الأولى وخصوصاً في مرحلة الطفولة والمراحل الأولى التي حد ما في مرحلة الشباب والرشد المبكر والعكس صحيح .

وكلما ازداد عمر الإنسان وازداد بالتالي استقراره العاطفي والنفسي وتكييفه الاجتماعي كلما اتجه أكثر للامتثال للأنظمة واللوائح مما

يؤدي وبالتالي الى قلة مخالفاته وحدة الاتصال مع رجال الامن وبالتالي تتجه نظرته نحوهم لتكون اكثر ايجابية

بـ - كلما ارتفع مستوى التعليم لدى المواطن اتجهت رؤيته لرجل الامن لأن تكون اكثر ايجابية ذلك لأن متغير التعليم أساس في تشكيل الاتجاهات لدى الانسان فمع ارتفاع مستوى التعليم تتجه الاحكام لأن تكون اكبر موضوعية والعكس صحيح .

جـ - كلما ارتفع الدخل (وبالتالي المكانة الاجتماعية - الاقتصادية) لدى المواطن ، كلما اتجهت رؤيته لرجل الامن لأن تكون اكثر ايجابية والعكس صحيح .

ويستند هذا الفرض الى ان مكانة الشخص في المجتمع ترتبط بعدها محددات ومواءم اجتماعية - التتمادية من اهمها الدخل ، فكلما ارتفعت مكانة الشخص في المجتمع وتقدير الناس له ، كلما قلت امكانية النظره والاتجاهات السلبية الى الآخرين ومن بينهم رجال الامن ، وهو اذا اراد ان يحافظ على مكانته لدى الآخرين فلابد ان يحترم الأنظمة والتواجد المعمول بها في المجتمع وبالتالي يقل تعرفه للجزاءات التي تنشأ منها مادة اتجاهات سلبية تجاه اجهزة الامن واللثفاء .

(٢) هناك ملاحة بين مستوى الحضرة لدى المواطن وبين اتجاهاته ونظرته نحو
رجل الامن :

ويستند هذا الفرض الى ان المواطن الذي قضى اطول فترة من حياته في المدن قد اكتسب خصائص الحياة الحضرية التي تختلف عن خصائص الحياة في الريف او في البدائية ، فالشخص الذي قضى معظم حياته في المدن يكون اكثر اتصالا وتجربة مع رجال الامن بحكم طبيعة المدن ، لذلك تشكلت لديه اتجاهات اكثر شدة وتماما من نشأوا في الريف او البدائية لقاء اتصالاتهم برجال الامن وتجاربهم معهم بحكم طبيعة البدائية او الريف وقلة احتياجها لرجال الامن .

(٢) يرتبط اتجاه العلاقة بين رؤية المواطن لرجل الأمن بنوع وطبيعة المهنة. فبعض أصحاب المهن كالسائقين مثلا تكون اتجاهاتهم في الغالب سلبية نحو رجل الأمن نظرا لأن اتجاه العلاقة بينهما تحددها غالبا شدة الاتصال بالمخالفات المرورية المرتكبة غالبا من السائقين بعكس أصحاب بعض المهن الأخرى كالتجار أو الموظفين أو الطلاب .

(٤) تختلف النظرة نحو رجل الأمن بحسب الحالة الاجتماعية فالمرأة تتسم نظرتهم نحو رجل الأمن غالبا بالسلبية لكثرة مخالفاتهم وذلك لعورتهم بمراحل حرج في حياة الإنسان وهي مرحلة المراهقة التي تتسم بسرعة النمو العاطفي والجسيمي والانفعالي كما تتسم بعدم التكيف الاجتماعي والنفسى مما يعرضهم للتلوّن في المخالفات والانحراف ويغفهم تحت طائلة العقاب، وهذا بعكس المترددين الذين تتسم حياتهم غالبا بالاستقرار والنفسي والناظرة الموضوعية للأمور بالإضافة إلى الالتزام بالقوانين .

(٥) تختلف رؤية المواطن لرجل الأمن بحسب نوع العلاقة وشتها وتغاير الاتصال بينهما لضحايا الجريمة وجمهور الناس العاديين تتوجه نظرتهم إلى رجل الأمن لتكون ايجابية بعكس المتهمين والمحكوم عليهم بجرائم أو مرتكبي المخالفات (المرورية خصوصا) حيث تتوجه نظرتهم إلى رجل العور ل تكون سلبية .

ثالثاً : نوع الدراسة ومنهج البحث :

- يعتبر هذا البحث من الدراسات الوصفيّة التحليلية التفسيرية لأنها تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة أو مولف تغلب عليه منه التحديد وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالاتها ويصل من طريق ذلك إلى اصدار تعميمات بشأن المؤلف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها . بالإضافة إلى أن هذه الدراسة تعنى بحصر العوامل المختلفة المؤثرة في الظاهرة . (حسن : ١٩٨٠ ، ١٩٨٠ : ٩)

ولما كانت الدراسة تتوجه إلى الوصف الكمي والكيفي للظواهر المختلفة المتعلقة بروبة المواطن لرجل الأمن بالمورقة التي هي عليها في مجتمع البحث للتتعرف على تركيبها وخصائصها كان منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة هو أنس المناهج التي تبنتها هذه الدراسة

رابعاً : مجالات الدراسة :

يمكن تحديد مجالات الدراسة بثلاثة مي : المجال البشري ، المجال الزمني ، والمجال المكاني .

(١) المجال المكاني :

المجال المكاني لهذه الدراسة هو مدينة الرياض باعتبارها عاصمة للمملكة وتقع فيها الوزارات والدوائر الحكومية الرئيسية في المملكة وباعتبارها تعكس خصائص المجتمع السعودي عموماً سواً من حيث الأصول الاقليمية أو من حيث اختلاف السن والمستوى التعليمي والاقتصادي ولوجود أهم دوائر الأمن الداخلي بها ومنها الادارة الرئيسية للأمن الداخلي .

ونظراً للكثافة السكانية في هذه المدينة مما ينعكس على نوع العلاقات وشذتها بين المواطنين ورجال الأمن العام فيها لذا تم اختيار عينة البحث من مراكز الاتصال والتواصل بين المواطنين ورجال الأمن في مدة المدينة .

(ب) المجال البشري : (مجتمع البحث) (Population)

يتمثل المجال البشري لهذه الدراسة في ثقين :

- ١) الفراد العينة التجريبية وهم المواطنين الذين هم على اتصال مباشر مع رجال الأمن سواء كانوا من مرتكبي الجريمة أو المتهمين في قضايا أو من ضحايا الجريمة أو المراجعين العاديين لأنها معاملات رسمية أو مخالفات المرور .
- ٢) والشق الثاني يمثل العينة الضابطة وتتكون من المواطنين العاديين من لم يكونوا على اتصال مباشر برجال الأمن وقت اجراء البحث

(ج) المجال الزمني :

استغرق اجراء هذا البحث حوالي تسعه أشهر منذ الموافقة على اعداد الخطة وحتى اعداد تقرير البحث وقد استغرق اعداد الخطة مدة شهر واحد محرم (١٤١٢هـ) ثم استغرق مسح التراث السابق في موضوع البحث (الاطار النظري والدراسات السابقة) حوالي ثلاثة أشهر (مطر - ربيع اول وشاني ١٤١٢هـ) اما الدراسة الميدانية وجمع البيانات فلقد استغرقت ثلاثة أشهر (جمادي الاولى والشانية وربابع ١٤١٢هـ) كما استغرق اعداد تقرير البحث حوالي شهرين ونصف (شعبان - شوال ١٤١٢هـ) .

حاماً : العينة واجراءات تحديدها :

- تدخلت مدة اعتبرات ومواءل في اختيار العينة وتحديدها وهي كالتالي :
- ١ - حجم مجتمع الدراسة الكبير سواء من حيث عدد الأفراد او من حيث النطاق الجغرافي .
 - ٢ - تباين الراد المجتمع من حيث السن والجنس ونطع مكان الاقامة (بادية - ريف - مدن) .
 - ٣ - تباين مدى الاتصال وشدة العلاقات وطبعتها وتفاها التماس بين المواطنين ورجال الأمن .
 - ٤ - الامكانيات البشرية والفنية المحدودة للبحث .

هذه الاعتبارات السابقة جموعاً دفعت الباحث الى اتباع اسلوب المسح بطريقة العينة وتعشيا مع اهداف البحث بعد الباحث الى اختيار العينة من نقاط التماس ومرافق الاتصال بين المواطنين ورجال الأمن بمدينة الريان والتي يتغير الاتصال فيها بين طرفين العلاقة بكونه مباشراً ويتسم بالشدة والحدة احياناً مما ينعكس على رؤية المواطن نحو رجل الأمن . وقد قام الباحث باختيار العينة من اربعة انماط من مرافق الاتصال وهي المؤسسات الاجتماعية . العقابية والاملاحية (سجنون) ، دوائر الأمن العام التي تصرف منها رخص السيارات ، الاستثمارات ، مراكز الشرطة ، (وتم تعبئة الاستبيان من فحایا الجريمة ومن المتهمين في قضايا جنائية او جنح) وأخيراً تم تطبيق الاستبيان على مرتكبي المخالفات المرورية اثناء مراجعتهم لتحديد قيمة المخالفات لادارة المرور .

هذا بالإضافة الى عينة ضابطة من المواطنين من غير مرافق الاتصال ونقطة التماس رجال الأمن من المترددرين على مستشفيات ومرافق صحية واسواق عامّة ومطاعيم

من هنا كان اختيار اقسام العينة (الطبقات) بطريقة معدية من نقاط التماس والاتصال بين المواطنين ورجال الامن اما اختيار مفردات كل طبقة من العينة فقد تم بطريقة مشواذة طبقية وقد كان هدف الباحث أن تكون هذه العينة ممثلة لمختلف الفئات والطبقات في مجتمع البحث

اما اختيار مدينة الرياض دون غيرها من مراكز التجمعات السكانية في المجتمع السعودي سواء كانت مدن او قرى او بادية فذلك يعود الى ان هذه المدينة اضافة الى كونها عاصمة للبلاد فهي تتميز بخصائص سكانية تجعل من المجتمع السعودي عموما منها الكثافة السكانية وتنوع الأصول الاقليمية وتباين مستويات التعليم والمهن والدخل الفردي ، هذا بالإضافة الى وجود نسبة كبيرة من المؤسسات الاجتماعية العقابية ودوافع قوى الامن الداخلي فيها وهذا كله يتتيح مجالا كبيرا للاتصال والتعارف بين المواطنين عموما ورجال امن فيها .

وقد كان توزيع العينة بمورتها النهائية حسب الطبقات وفق الجدول التالي :

جبل نمرين (()) يقع في العين وفق الطبقات والجهات التي يحيط بها من حيث التضاريس والمناخية المنشورة في الصخور.

الرقم	العدد	الجهة التي صحبت منها العينة	المطبقة (من الهيئة التحصوية)	المجموع الكلي
١-٣٢	٣٣	سجن الريفي المركزي	١-٣٩ مؤسسات عقديمية	
٣٣-٣٧	٣٦	مودود الريفي (الشاميرية)	٢-٣٧ هاجعون لانتهاء معاملات رسمية	
٣٧-٣٩	٣٦	مودود شرطة السليمانية والعلبيا	٣-٣٨ متهمون في تفاصيلها بمركز الشرطة	
٣٩-٤٠	٣٦	مركز شرطة السليمانية . والعليبيا	٤-٣٩ فحصيحاً العزيزية	
٤٠-٤٢	٣٥	مودود الريفي - الباصورية	٥-٣٩ مركباً العمالات المروية	
٤٢-٤٣	٣٦	مودود شرق الريفي		
٤٣-٤٧	٣٦		٦-٣٩ مستشفى الريفي المركزي - العيادات	
٤٧-٤٩	٣٦		٧-٣٩ الدارجية - مطاهيها: الشلال بالعلبيا	
٤٩-٥٠	٣٦		٨-٣٩ أسواق عاصمه العزيزية - المارشية	
	١٥٠			

وكما يتضح في هذا الجدول فقد امكن تقسيم عينة الدراسة الى ثقين :

- الثق الأول : وهي العينة التجريبية . والثق الثاني العينة الضابطة

اما العينة التجريبية فقد روى تقسيمها الى طبقات متجانسة داخلياً و مختلفة

من طبقة الى أخرى وذلك من حيث نمط الاتصال والعلاقات والتعامل مع رجال

الأمن وهي الطبقات أو اللثثات التي يتعامل ويتعامل أفرادها مع رجال الأمن

اثناء فترة البحث . اما العينة التجريبية فهي التي لا يوجد اتصال لأفرادها

مع رجال الأمن اثناء فترة البحث .

وقد قام الباحث بتعقيم العينة بحيث تشمل ١٨٠ مفردة بمعدل ثلاثين

مفردة من كل طبقة من الطبقات الا ان هناك موافل اثرت على تحديد

العدد النهائي لمفردات كل طبقة حسب التالي :

- ١ - نزل المؤسسات العتابية كان عدد الأفراد الذين استجابوا للتعاون في تعبئة الاستبيان (٢٥) فرداً ، وتم تعبئة استماراة لكل منهم حذف منها استمارتان لعدم استكمال البيانات فيها
- ٢ - وجد الباحث اثناء استكمال البيانات من المراجعين لانها معاملات رسمية تواجد اعداد كبيرة (فوق المعتاد) وبعد تعبئة العدد المطلوب وهو ثلاثين استماراة عرض ثلاثة من المراجعين رغبتهم في تعبئة الاستبيان وتم الاستجابة لرغبتهم ، الا انه تم حذف استمارتين لعدم استكمال البيانات فيها . وبقي واحد وثلاثين استماراة مستكملة البيانات
- ٣ - تم استيفاء بيانات مت وعشرين استمارة من المتهمين في قضايا بعراكل الشرطة وهم الأفراد الذين امكن استيفاء المعلومات منهم بعد موافقتهم على الادلاء بالبيانات وتم استبعاد ثلاث استمارات لعدم استكمال البيانات فيها .

- ٤ - تم استيفاء بيانات مثرين استماراة فقط من فحایا الجريمة وهم الأفراد الذين تم تواجدهم اثناء البحث ووافقو على استيفاء البيانات منهم .
- ٥ - تم استيفاء البيانات من ثلاثين من مرتكبي المخالفات المرورية وتم استبعاد استمارتين لعدم استكمال البيانات فيما
- ٦ - تم استيفاء البيانات من ثلاثين فردا من العينة الغابطة وتم استبعاد خمس استمارات لعدم استكمالها وبهذا بلغ صافي عدد الاستمارات المستكملة مائة وخمسين استماراة من اصل (١٨٠) استماراة .

سادساً : الادارة المنهجية واجراءات تقييدها :

استعرض الباحث عدداً من مقياسات الاتجاهات نحو رجال الامن وكان أهمها :

١ - مقياس شعور المواطنين نحو الشرطة (CPPS)

Citizens perception of Police Scale

الذى سبق تطبيقه في العديد من الدول في اوروبا وامريكا واستراليا وبعض الدول الآسيوية كما تم استخدامه على مبنين طبقية باتباع مقياس Likert ويكون من تسع فقرات

وقد قام ببنائه هذا المقياس وتقنيته Klyman F.I. And Kruchenberry (Brodsky and Smither man, 86-89)

٢ - مقياس الاتجاهات نحو الشرطة (الكراهة - الكراهة) (ATPS)

وقد طرره لوف Love عام ١٩٧٢م وقد صمم لقياس بعدين من الاتجاهات نحو الشرطة من حيث الكراهة والعداء ويكون هذا المقياس من ٢٥ فقرة وطبق على ٥٢ من طلاب المدارس الثانوية والمتوسطة وقد وفرت استجابتان امام كل فقرة (نعم) أو (لا) وكان معامل الاختبار وامادة الاختبار ٠٧٦ ، بالنسبة لبعد الكراهة و ٠٦٨ بالنسبة لبعد الكراهة (المدارس) .

(Brodsky and Smither man : 44-46)

٣ - مقياس الاتجاهات نحو الشرطة : تباين المعاني وصياغة ليكارتية

(Attitudes toward police: (Semantic Differential And Likert Formats)

قام بتصميم هذا المقياس فليلبس وكوتز عام ١٩٧١م الجزء الأول : وهو تباين المقياس لكلمة شرطة ويكون من (١٩) فقرة اما الجزء الثاني فيكون من ١١ فقرة على نمط ليكارت Likert وقد طبق هذا المقياس على :

- ١ - اعضاء في الجامعة (طلاب جامعيين من السود) ن = ٤٣
- ٢ - مجموعة من مدرسي الشرطة بمعدل حوالي ٤ سنوات خدمة لكل منهم ن = ٢٠
- ٣ - مجموعة من خريجي الجامعة ن = ٤٤
- ٤ - مجموعة من الطلاب في المستويات العليا في علم الاجتماع والتربية ن = ٤٠ وكان مجموع مفردات العينة (١١٧) من الذكور الذين أخذت استجابتهم وكان معامل التوافق فقرة لفترة ٦٠. وكان هذا المعامل أعلى مندماً أخذ بين كل المقياسين كمجموع . أما معامل الارتباط النطقي فكان ٩٢٪ . بالنسبة لمقياس تباين المعانى و ٤٦٪ بالنسبة لمقياس ليكرت (Brodsky and Smithers Man: 47-50)

٤ - استبيان الاتجاه نحو الشرطة :

قام بتصميم هذا الاستبيان بوما Bouma وكوبس Cops عام ١٩٦٩ والهدف منه قياس مشارف متباعدة من قبل مغار السن نحو الشرطة والتركيز الاساسي فيه على درجة الكراهية المتبادلة وكان اول استخدام قد طبق على حوالي مائة الف طالب حيث تم تحليل استجاباتهم الفردية بشكل منفصل ورغم ذلك كان الهدف قياس الاتجاهات العامة نحو الشرطة ومدرسي المدارس وقد تكونت الصيغة النهائية للاستبيان من ٥٧ فقرة تتبع مع الاتجاهات نحو الشرطة وصورة السلطة الأخرى .

اما اهم ايات تقييم هذا المقياس فلم تبدل جهود لتحديد ثبات المقياس الا ان بوما ووليامز Bouma and Williams .. استخدما هذا المقياس لقياس التغيرات في الاتجاه على مدى عام في نطاق الأنظمة الدراسية التي تدرس فيها البرامج الأمنية الاستشارية مقارنة مع المدارس التي لا تدرس فيها هذه البرامج وقد اظهرت نتائجهما اتجاهات سلبية ذات دلالة في المدرسة الضابطة التي لا يوجد بها البرامج الاستشارية . أما من حيث صدق المقياس

للمقارنات تشير الى مدقق القياس مدقق الاستبيان الا ان المعاينة المنظمة
للملحقات تشير الى مدقق محتوى مرتفع ، الا ان هناك تبايناً مما اذا كانت
الـ (٥٧) فقرة تمثل بعدها واحداً في الاستبيان يمكن ان نسميه اتجاهات نحو
الشرطة فبعضها يشير الى الاتجاهات نحو الشرطة وبعضها يشير الى الاتجاهات
نحو الوالدين : (Brodsky and Smither man, 50-55)

ولدى مراجعة الباحث لهذه الادوات لقياس اتجاه الجمهور تجاه رجال
الشرطة بالإضافة الى مطابيق اخرى اقل اهمية رأى الباحث ان جميع تلك
المطابيق لا تحقق الغرض بالنسبة لهذه الدراسة وذلك لعدة اعتبارات أهمها :

- ١ - جميع المقاييس السابقة صممت بما يتلاءم مع اوضاع وبيئات لا تتلاءم مع
مجتمع هذه الدراسة ، فمعظم تلك المقاييس صممت بما يتلاءم مع مجتمعات
(المجتمع الامريكي على وجه الخصوص) . يسود فيها التمييز العنصري
والعرقي حيث ركز معظم تلك المقاييس على دراسة العلاقة بين السود
ورجال الامن وتمييز رجال الامن في المعاملة ضد الملونين ، اما مجتمع
هذه الدراسة الذي تطبق فيه الشريعة الاسلامية السمحاء فلا مكان للتمييز
فيه .
- ٢ - ان معظم فئات الجمهور التي صممت المقاييس السابقة لقياس اتجاهاته
هي اما من الطلاب أو المدرسين ولم تتمم المقاييس لتتطابق على فئات
المجتمع الأخرى سواء من حيث العمر (الراشدين) أو أصحاب المهن الأخرى .
- ٣ - لم تراع المقاييس السابقة التطبيق على المراد الجمهور من هم ليسوا
نقاط التحمس او الاتصال المباشر مع الشرطة مما ينعكس على اتجاهات
الجمهور نحو المراد الشرطة ملباً او ايجاباً .

لهذه الاعتبارات قام الباحث ببناء مقياس لاتجاهات الجمهور ورؤيته في مجتمع الدراسة نحو رجال الأمن في فو، هروف وأوضاع مجتمع الدراسة مع الاستفادة من التراث النظري والبحوث السابقة والمقاييس السابقة ذكرها وخصوصاً في تحديد المتغيرات التي شملها المقياس وهي التي تشكل دور ووظيفة رجل الشرطة وتوقعات الجمهور منه .

خصائص مقياس أبعاد رؤية المواطن المعودي لرجل الأمن :

يتكون المقياس من خمسة أجزاء رئيسية يشمل الجزء الأول البيانات الأولية من حيث العمر والحالة الاجتماعية ومكان النشاة والمهنة والحالات التعليمية والدخل الشهري .

اما الجزء الثاني فيشمل خصائص شخصية رجل الأمن ويشمل الجزء الثالث احترام الجمهور لرجل الأمن . اما الجزء الرابع و موضوعه الأداء وواجبات الوظيفة لرجل الأمن وقد قسم الى اربعة أقسام فرمية هي الأهلية والكلمة والضبط الاجتماعي وتطبيق النظام ، اعمال المساعدة وخدمة المجتمع ،حماية القيم والأخلاق ، اما الجزء الخامس من الاستبيان فشتمل تقييم العلاقة المباشرة والاتصال بين المبحوث ورجل الأمن من خلال التجربة الشخصية للمبحوث .

وفيما يلى أهم خصائص هذا الاستبيان :

- ١ - يتكون المقياس من ١٩ سؤالاً مصنفة الى خمسة أجزاء رئيسية
- ٢ - صيغ الاستبيان لمعرفة استجابات الجمهور تجاه رجال الأمن الى موردة مقاييس الاتجاه المعروفة الا ان نمط الاستجابات حدد بثلاث فقط لكل فقرة هي موافق (او نعم) . غير موافق (او لا) ثم لا اعرف .
- ٣ - اعطيت درجتان في حالة الاتجاه الايجابي الكامل (موافق او نعم) لكل فقرة من الفقرات واعطيت درجة واحدة في حالة (لا اعرف) واعطيت درجة مفر لكل فقرة من الفقرات في حالة الاجابة بـ غير موافق (او لا) فكان

الحد الاعلى للدرجات في حالة الاتجاه الايجابي ٥٢ درجة والحد الادنى مطر في حالة الاتجاه السلبي الكامل .

٤ - طبق هذا الاستبيان على المبحوثين بطرفياتين الاولى بتعبئة المبحوث للاستماراة بنفسه ادا لمن الباحث فيه التدرة على الفهم والتقراءة والكتابة بعد ان يرشده الباحث الى كيفية تعبئتها .
اما الطريقة الأخرى فقد لجأ اليها الباحث مع غير المتعلمين من المبحوثين حيث قام بالقاء الأسئلة عليهم وتعبئته الاستجابة منهم وبعد شرح كل سؤال باللهجة التي يفهمها المبحوث .

تلذذين الاستبيان :

- قام الباحث بعدة خطوات واحرا١ات للتحقق وللتاكيد من ملائحة الاستبيان لقياس اتجاهات المواطن السعودي تجاه رجل الأمن وكان هدف هذه الاجراءات التثبت من ثبات المقاييس ومدتها والتقليل من وظيفة العوامل الذاتية التي يحتمل وجودها ويمكن تحديد هذه الخطوة في :
- ١ - تم عرض الاستبيان بعد تعميمه على ثلاثة من المحكمين من الحاصلين على درجة الدكتوراة في علم الاجتماع والمتخصصين في الدراسات الأمنية والجريمة للإشراف برأيهما حول صلاحية الاستبيان وقد تم تعديل بعض المفرقات وحذف او اضافة فقرات أخرى بناء على ملاحظات هؤلاء المحكمين .
 - ٢ - تم تطبيق الاستبيان بعد تعديله على ستة من أفراد مجتمع البحث من مختلف طبقات العينة التجريبية والعينة الخابطة لمعرفة مدى ملائمة الاستبيان من حيث الألفاظ واللهجة المستخدمة وقد رأى الباحث صيافة الاستبيان باللغة العربية المصحى مع محاولة الفهم المبحوث اثناء التطبيق باللهجة التي يفهمها وقد تم تعديل بعض الكلمات بما يمكن من فهمها من قبل المبحوثين .

٤ - قام الباحث باختبار الاستمار قبل التطبيق النهائي وذلك بإجراء تطبيق لعدد ٤٠ استماراً على عينة الدراسة وللتقييم الستة وقام باستخدام طريقة التسعة النصفية لعدد الاستمارات وتم حساب معاملات الارتباط لاستماره وللتقييم المفتوح واستخدم معادلة سيرمان وبرانون

$$r_{11} = \frac{2}{1+r}$$

وكانت نتيجة اختبار المدقق والثبات كالتالي :

جدول رقم (٤٤) يوضح معامل الثبات ومعامل المدقق لكل من بنود الاستمارة

رقم السؤال	معامل المدقق	معامل الثبات	
العمر	٠٩٤	٠٩٦	
الحالة الاجتماعية	٠٩٧	٠٩٥	
مكان النشأة	٠٩٩	٠٩٨	
المهنة والعمل	٠٩٠	٠٩٤	
الحالة التعليمية	٠٩١	٠٩٣	
الدخل الشهري	٠٩٤	٠٩٦	
			٢ - ١
			- ٢
			- ٣
			- ٤
			- ٥
			- ٦

"تابع" جدول رقم (٤٢)

رقم السؤال	معامل الثبات	معامل الصدق	رقم السؤال	معامل الثبات	معامل الصدق
٨	٠٩٢	-	١٢	٠٩٠	٠٩٦
-	٠٩٨	-	-	٠٩٩	٠٩٩
-	٠٩٨	-	-	٠٩٣	٠٩٣
-	٠٩٩	-	-	٠٩٩	٠٩٩
١٣	٠٩٩	٠٩٩	-	-	-
١٤	٠٩٣	٠٩٣	-	-	-
١٥	٠٩٦	٠٩٦	-	-	-
١٦	٠٩٠	٠٩٠	-	-	-
١٧	٠٩٨	٠٩٨	-	-	-
١٨	٠٩٩	٠٩٩	-	-	-
١٩	٠٨٩	٠٩٩	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
١١	٠٧٨	٠٨٨	-	-	-
-	٠٧٣	٠٨٥	-	-	-

ب - تجسس الاستثمارة ٩٢، والبيانات السابقة توفر مستوى مرتفع من المدقق والثبات في الاستثمارة .

سابعاً : خلص التحليل الاحصائي :

يمكن تصنيف اجراءات التحليل الاحصائي لهذا البحث الى قسمين الاحصائيات الوطنية والاحصائيات التفسيرية ، وقد تضمن الشق الأول استخراج الجداول البسيطة والنسبة المئوية لكل متغير من متغيرات الدراسة المستقلة او التابعية كما تضمن استخراج الانحراف المعياري لكل جدول من الجداول . اما الشق الثاني فشمل استخراج الجداول المركبة بالإضافة الى استخراج الباحث للمعاملات الاحصائية لقياس قوة العلاقة واتجاهها بين المتغيرات المستقلة والتابعية حيث استخدم معامل الارتباط وكا² ومستوى المعنوية ومعامل التوالق ومعامل جاما لاختبار جميع الفروض الاربعة الأولى اما الفرض الخامس وهو التباين بين الطبقات او فئات المبحوثين التي صفت (من حيث شدة الاتصال والتماس بين المواطنين ورجل الامن) فتتم استخدام تحليل التباين

• لاختبار هذا الفرض Variance analysis

ثاماً : اجراءات الحاسوب الالجي :

استعمل الباحث بالحاسوب الالجي في جميع مراحل الجانب الميداني من هذا البحث فقد تم ادخال البيانات الخام الى الحاسوب الالجي بعد عملية الترميز وبالتالي تم استخدام برنامج (معد سابق) استخرجت بموجبه جميع الجداول البسيطة والمركبة ومعاملات الارتباط وكا² ومستوى المعنوية ومعامل التوالق ومعامل جاما وتحليل التباين لاختبار فروض الدراسة .

الفصل الثالث

نتائج الدراسة الميدانية لتأثير رؤية المواطن السعودي لرجل الدين

- المبحث الأول : تحليل منصات المدونة .
- المبحث الثاني : تحليل - رؤية وآتجاهات المبهر خبر الدين
- المبحث الثالث : تحليل العوامل المؤثرة في رؤية المواطن لرجل الدين
- المبحث الرابع : تحليل الآراء لفضائقي وآتجاهات المبهر ثين . وفقاً لنظر المنس مع رجال الدين .

تَحْصِيْل

اصبحت الدراسة الميدانية سمة العلم الحديث ، كما ان البحث الاجتماعي يهدف الى فهم الحياة الاجتماعية بقصد التوصل الى افضل المقاييس وارتعاشها بصفتها والتحكم فيها ، لذا تبرز اهمية هذه الدراسة من ابعاد نظرية الجمهور السعودي نحو رجل الامن

وتهدف هذه الدراسة الى تحقيق اهداف الدراسة المتمثلة في التعرف على اتجاهات ونظرية الجمهور نحو رجل الامن ، بالإضافة الى اختبار الفرضية البحثية الذي كان من اهم اهداف الدراسة

من هنا تم تقسيم نتائج الدراسة الميدانية الى اربعة مباحث فرعية يتضمن المبحث الأول تحليلًا لخصائص عينة الدراسة من حيث العمر ، والحالة الاجتماعية والحالة التعليمية والمهنة ونوع العمل والدخل الشهري ونطاق مكان النشأة (مستوى الحضرية) .

اما المبحث الثاني فيتضمن تحليلًا لاتجاهات المبحوثين نحو رجل الامن في جميع بنود المقاييس التي تشكل متغيرات الدراسة التابعة ولها طبقات العينة التجريبية والعينة المقابلة .

اما المبحث الثالث فيتضمن تحليلًا للمعوامل المؤثرة في رؤية المواطن لرجل الامن وتتضمن العمر ، الحالة الاجتماعية ، المستوى التعليمي ، المهنة ونوع العمل ، الدخل ، ونطاق مكان النشأة ، وقد تضمن التحليل كلًا من هذه المعوامل على حدة واختبار علاقته باتجاهات المواطن نحو رجل الامن وابراز العلاقات ذات الدلالة وتحليلها .

اما المبحث الرابع فيتضمن تحليل التباين لخصائص واتجاهات المبحوثين ولها لنطاق التماس مع رجال الامن (طبقات العينة التجريبية)

المبحث الأول : خصائص العينة

مدخل :

يتضمن هذا الجزء تحليلًا للخصائص الأساسية لعينة البحث من حيث العمر،
الحالة الاجتماعية ، ونطع مكان النشأة ، وطبيعة المهنة ، الحالة التعليمية ،
والدخل الشهري ، ويتضمن هذا التحليل توزيع العينة من حيث المتغيرات
السابقة حسب نطع فئات الاتصال بين رجال الجمهور ورجال الأمن (الطبقات في
العينة التجريبية والعينة المقابلة) كما يتضمن هذا التحليل استخدام اختبار
(ف) للتباين بين كل طبقة في العينة التجريبية وبين العينة المقابلة
من حيث توزيع تلك المتغيرات .

١- العمر :

يوضح الجدول رقم (٢/١) ان اكبر نسبة في العينة تقع ضمن فئة السن
٢٥ - ٣٠ سنة بنسبة ٤٢٪ من اجمالي العينة يليها فئة السن ٣٠ - ٣٥ سنة
بنسبة ٢١٪ من اجمالي العينة ، ثم فئة العمر ٣٥ - ٤٠ سنة بنسبة ١٨٪
من العينة ، اما فئة مغاربة السن من العينة (دون العشرين من العمر)
فتبلغ النسبة ١٢٪ من اجمالي العينة . بينما تمثل فئة كبار السن
(٥٠ سنة فأكثر) اقل نسبة من العينة (٣٪) .
ويلاحظ ان اغلبية العينة من الراشدين الذين تزيد اعمارهم عن ٤٠ سنة
وتقل عن ٥٠ سنة وتبلغ نسبتهم ٤٥٪
اما من حيث التباين بين طبقات العينة وبين العينة المقابلة فيتضح عند
استخدام اختبار فـ هدم وجود فروق معنوية بين كل من طبقات : نـ زـ لـ اـ
المؤسسات ، وضحايا الجريمة ، ومرتكبي المخالفات المرورية وبين العينة
المقابلة ، بينما يوجد فروق معنوية بين طبقة المراجعين لأنها معاملات
رسمية وبين العينة المقابلة عند مستوى ٥٠٪ وكذلك بين طبقة المتهمين في
قضايا وبين العينة المقابلة عند مستوى ١٠٪ .

- | | | | | |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ١ - ٣ - ٢ | ٥ - ٦ - ١ | ٢ - ٣ - ٢ | ٤ - ٣ - ٤ | ٥ - ٣ - ٥ |
| (فـ لها دلـة مـعـنـوـيـة) |

٤- الحالة الاجتماعية :

- أ - يوضح الجدول رقم (٢/٢) ان نصف اجمالي مفردات العينة من المتزوجين بينما تبلغ نسبة العزاب (لم يسبق لهم الزواج ٣٤٪) من العينة اما المطلقون فتبلغ نسبتهم ٨٪ من العينة واقل نسبة من العينة كانت لفئة الارامل بنسبة ٦٪ وهذا يعني ان فئة المتزوجين او من سبق لهم الزواج تبلغ ٥٨٪ وهي اقلية بالنسبة لفئة العزاب .
- ب - هذا بالنسبة لاجمالي العينة اما توزيع مفردات العينة حسب الحال الاجتماعية ولنطبقها فمن العينة التجريبية ثم فمن العينة الغابطة . فيلاحظ ان أعلى نسبة للمتزوجين هي فمن طبقه اصحاب المخالفات المرورية بنسبة ٥٧٪ واقل نسبة منهم هي فمن المتهمين في قضايا بنسبة ٤١٪ منهن ،اما نسبة المتزوجين في العينة الغابطة فتبلغ ٦٣٪ .
- ج - اما المطلقون فكانت اعلى نسبة لهم فمن المتهمين في قضايا بنسبة ٤١٪ منهم واقل نسبة لهم فمن طبقه المخالفات المرورية بنسبة ٦٪ وكانت نسبتهم في العينة الغابطة ٨٪ وهي مساوية تماماً لنسبة المطلقون في العينة الاجمالية .
- د - اما عدد الارامل فكان فرداً واحداً في العينة وهو ضمن طبقه المخالفات المرورية بنسبة ٦٪ من مفردات هذه الطبقه وتخلو طبقات الاخرى في العينة التجريبية او العينة الغابطة من الارامل .
- هـ - اما فئة العزاب الذي لم يسبق لهم الزواج فكانت اعلى نسبة لهم فمن طبقات العينة التجريبية فمن المتهمين في قضايا بنسبة ٦٥٪ واقلها لدى اصحاب المخالفات المرورية بنسبة ٣٢٪ بينما نسبتهم في العينة التجريبية ١٦٪ .
- و - تبين نتيجة اختبار التحليل التباين بين كل من طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة ان هناك فروقاً معنوية بين جميع طبقات العينة التجريبية وبين العينة الغابطة عند مستوى ٥٠٪ ، عدا بین طبقه المتهمين في قضايا وبين العينة الغابطة فهي عند مستوى ١٪ .

جدول رقم (٢/٢)

الذئب ينبع ملوكات اليمامة بالسيف والسيف ينبع من ذئب المسوبيين

- ١-٥ (فـلـها دـلـة مـعـنـوـيـة) ٦-٣ (فـلـها دـلـة مـعـنـوـيـة)

٢ - نمط مكان النشأة :

- ا - يتبيّن من جدول رقم (٢/٢) ان معظم مفردات العينة قد نشأوا في المدينة بنسبة ٤٨٪ يليهم من نشأوا في القرية وكانت نسبتهم ٥٣٪ اما من نشأوا في البايدية فيمثلون ٣٩٪ وكانت اقل نسبة في العينة من نشأوا في الهجرة ويمثلون ٧٪.
- ب - اذا نظرنا الى توزيع مفردات العينة حسب نمط النشأة وفقا لطبقات العينة التجريبية يتضح ان اعلى نسبة لمن نشأوا في المدينة كانت لدى طبقة مرتکب المخالفات المرورية بنسبة ٦٩٪ ، يليهم المراجعون لانها معاملات رسمية بنسبة ٣٠٪ وكانت اقل نسبة هي نسبة نشأوا في المؤسسات بنسبة ٣٧٪ اما العينة الضابطة فيمثل من نشأوا في المدن ٥٩٪.
- ج - اما من نشأوا في القرية فكانت اعلى نسبة من بين طبقات العينة التجريبية هي المتهمين في قضايا بنسبة ٤١٪ ومثلهم نزلاء المؤسسات بنفس النسبة وكانت اقل نسبة هي المراجعون لانها معاملات ويمثلون ٣٪ اما اصحاب المخالفات المرورية فلم يوجد احد منهم من نشأ في قرية اما العينة الضابطة فكانت النسبة ٤٪.
- د - اما من نشأوا في هجرة وكان فردا واحد في العينة وهو من المتهمين في قضايا ويمثل ٣٪ من هذه الطبقة .
- ه - اما من نشأوا في البايدية فكانت اعلى نسبة من العينة التجريبية من طبقة نزلاء المؤسسات بنسبة ٦٠٪ يليها المخالفات المرورية بنسبة ٣٧٪ ثم طبقة المراجعون بنسبة ٣٪ اما العينة الضابطة فلم تتضمن اى من نشأوا في البايدية .
- و - اظهرت نتيجة اختبار فلتحليل التباين بين كل من طبقات العينة التجريبية والعينة الضابطة عدم وجود فروق ذات دلالة احتمالية بين اى من هذه الطبقات والعينة الضابطة بالنسبة لنمط مكان النشأة .

جدول رقم (٣٧)

الطبعة الأولى طبع في مصر طبعات التانية طبعة لخط مكان الشناوة

ପରମା :

٤- المهنة والعمل:

- أ - يوضح جدول رقم (٤/٢) ان اعلى نسبة من العينة هم من فئة الموظفين سواً كانوا في الدولة او في قطاع خاص بنسبة ٣٥٪ يليهم اصحاب المهن الحرة او "المتهمين" بنسبة ٣٦٪ وتمثل نسبة الطلاب ٣٢٪ ، اما التجار او اصحاب "عمل خاص" فيمثلون ٣٧٪ ، اما فئة السائقين فتتمثل ٣٪ ويتمثل العازرون ٣٪ اما فئة العاطلين فيمثلون ٤٪ . وتظهر هذه البيانات ان العينة شملت مختلف انواع المهن في المجتمع.
- ب - يلاحظ ان جميع المهن (موظف ، تاجر او صاحب عمل ، متسب او مهنة حرة ، طالب) موزعة على جميع طبقات العينة والتجريبية والعينة الضابطة ، بينما تتحضر فئة المزارعين في فئتين ، المتهمين في تقاضاها بنسبة ٣٤٪ من تلك الطبقة وضحايا الجريمة بنسبة ٥٪ من تلك الطبقة وفئة سائق تتحضر في طبقة ضحايا الجريمة بنسبة ٩٪ من تلك الطبقة وطبقة المخالفات المرورية بنسبة ١٤٪ ومن تلك الطبقة ، وضيئه اخرى . تتحضر في طبقة المتهمين في تقاضاها بنسبة ٣٪ من تلك الطبقة ، اما فئة لا يعمل (العاطلون) فتحضر في طبقة نزلاء المؤسسات بنسبة ٣٪ وطبقة المتهمين في تقاضاها بنسبة ١٣٪ من تلك الطبقة وطبقة الضحايا بنسبة ١٠٪ من تلك الطبقة .
- ج - يتبيّن من نتيجة اختبار فللمتمثيل التباين بين كل من طبقات العينة التجريبية والعينة الضابطة وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية مند مستوى ٥٪ بين كل من طبقات النزلاء والضحايا والمخالفات ، وبين العينة الضابطة كما يوجد فروق معنوية مند مستوى ١٪ بين طبقتي المراجعين والمتهمين والعينة التجريبية ، اي ان هناك تباينا في توزيع العينة على متغير المهنة بين جميع طبقات العينة التجريبية وبين العينة الضابطة .

شامل دستورات (۳/۲)

يوضع توزيع ملودات المدينة من حيث المهنة والعمل وفق ترتيبات المدينة الت hierarchie والعينة المقابلة

٤- الحالة التعليمية :

أ - يتضح من جدول رقم (٢/٥) ان اعلى نسبة في العينة الاجمالية هم من ذوى مستوى التعليم الثانوي بنسبة ٢٨٪ يليهم فئة تعليم جامعي بنسبة ٣٢٪ ويتضح ان الذين يحملون شهادات دراسة (ابتدائي فما فوق) يمثلون ٦٩٪ من العينة وهذه النسبة مرتفعة ، كما تبين ان اقلية العينة بنسبة ١٤٪ تعليمهم من مستوى ثانوي فما فوق ، ويمكن ذلك ارتفاع المستوى التعليمي بين افراد العينة مما يتبع دراسة وتحليل العلاقة بين المستوى التعليمي وبين الاتجاهات نحو رجل الامن ومن جهة اخرى يلاحظ ان فئة غير المتعلمين (الأميين) تمثل ٢٪ فقط ، بينما يمثل المتعلمون على اختلاف مستوياتهم ٩٧٪ .

ب - يلاحظ ان الفئات التالية في متغير الحالة التعليمية موزعة على جميع طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة وهي تعليم جامعي ، تعليم ثانوي ، تعليم متوسط ، بينما تقتصر فئة تعليم مالي (ماجيستير) على طبقة مخالفات ونزلاء المؤسسات فقط وتتوزع فئة دبلوم عالى بين جميع الطبقات في العينة التجريبية والعينة الغابطة مدا طبقة مخالفات مرورية اما فئة التعليم المهني فهي تقتصر على طبقة نزلاء المؤسسات والمخالفات المرورية بالإضافة الى العينة الغابطة ، اما فئة التعليم الابتدائي فتتوزع على جميع طبقات العينة التجريبية ولا يوجد احد من العينة الغابطة ، اما فئة يقرأ ويكتب فتتوزع على جميع طبقات العينة التجريبية مدا مراجعين ومدا العينة الغابطة ، اما فئة غير المتعلمين فتتوزع على ثلاث طبقات من العينة التجريبية وهي نزلاء ، مراججون ، مخالفات وتخلو العينة الغابطة من هذه الفئة .

ج - تبين نتيجة اختبار وجود فروق معنوية بين كل من طبقات العينة التجريبية الخمس وبين العينة الغابطة بالنسبة لهذا المتغير .

جدول رقم (٢٥)

موضع توزيع مفردات العينة من حيث الحالة التعليمية ولقد تطلبات العينة التحريرية والعينة الفاينبلة

العينة الجديدة	عينة فايبلة	مخالفات مرورية	غير مخالفون وواشر	غير مخالفون فايبلة	(٤) في المجموعة	(٣) تائشون فايبلة	(٢) غير مخالفون فايبلة	(١) نزلاء مؤسسات	(٩) التعليم جامعي	(٨) التعليم متاح	(٧) التعليم ابتدائي	(٦) التعليم ابتدائي ومتاح	(٥) التعليم ثانوي	(٤) التعليم ثانوي	(٣) التعليم جامعي	(٢) التعليم جامعي	(١) تعليم عالي (بكالوريوس)	البيان	
١٠٠	١٥٠	١٠٠	٦٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠
٥٠	٥٠	٥٠	٣٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠
٣٠	٣٠	٣٠	٢٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠	١٠
٢٠	٢٠	٢٠	١٠	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥
١٠	١٠	١٠	٥	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣
٥	٥	٥	٣	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢
٣	٣	٣	٢	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١
١	١	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠

تشبيه اختلاف بتطبيق التباين بين كل من طبقات العينة التحريرية وبين العينة الفاينبلة .

١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١
٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢
٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣
٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤
٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥

يوجد فرق معنوية عند مستوى ١٪، فلها دلالة معنوية

١ - الدخل الشهري :

١ - يتضح من الجدول رقم (٢/٦) ان معظم مفردات العينة كلهم دخلهم الشهري يقع ضمن فئة (٤٠٠٠ - اقل من ٦٠٠٠ ريال) ويمثلون ٣٢٪ من العينة بليهم فئة (اقل من ٢٠٠٠ ريال) بنسبة ٢٤٪ من العينة ، ثم فئة (٢٠٠٠ - اقل من ٤٠٠٠ ريال) بنسبة ٤٤٪ ويستخراج ان الـ ٣ فئات من العينة دخلهم اكثـر من عشرة الاف ريال ، امامتوسط المدخل الشهـري لمفردات العينة كلها فهو ٤٢٨٧ ريال تقربياً . ويستخراج ان هذا المتوسط في الدخل يقع ضمن فئة (٤ - اقل من ٦ الاف) وهي التي تمثل أعلى نسبة من العينة .

ورغم التباين في الدخل بين مفردات العينة الا انه يلاحظ ان مستوى الدخل بين مفردات العينة لا يتأثر كما هو الحال ايـضا في مجتمع البحث الاصلي وهو المجتمع السعودي التي تتوجه فيه الدخـول للارتبـاع مما يمكن حالة الرخـاء الاقتـصـادي في هـذا المجتمع .

ب - يلاحظ ان فئات الدخل الدنيا وهي (اقل من الفي ريال)، (٤ - اقل من ٤ الاف ريال)، (٤ - اقل من ٦ الاف ريال) تتوزع على جميع الطبقـات العينة التجـربـية والعينـة الغـابـطة ، بينما تخلو فئة (٦ - اقل من ٨ الاف ريال) من مفردات من طبقة المتـهمـين كما تخلـو فـئة (٨ - اقل من ١٠ الاف ريال) من مفردات من طبقـاتـ المـراـجـعـين ، المتـهمـين وـالـفـحـاـياـ اما فـئة (١٠ الاف ريال فـاـكـثـرـ اـفـتـقـتـصـرـ عـلـىـ النـزـلـاـ وـالـمـراـجـعـينـ وـالـعـيـنةـ الغـابـطةـ .

ج - تبيـنـ من خـلاـ اختـبارـ فـوجـودـ فـروـقـ مـعـنـوـيةـ بـيـنـ طـبـقـاتـ العـيـنةـ التجـربـيةـ وـبـيـنـ العـيـنةـ الغـابـطةـ من حيث الدخل الشـهـريـ .

卷之三

المبحث الثاني :

تحليل رؤية واتجاهات المواطنين نحو رجال الأمن

١- الاتجاهات نحو خصائص شخصية رجل الأمن :

١- العدالة وعدم التمييز في المعاملة :

الملفقة : معاملة رجل الأمن تتصف بالعدل والمساواة :

يتتبّع من الجدول رقم (٢/٧) أن ٥٦٪ من أجمالي العينة قد وافقوا على هذه العبارة ورفضها ٤١٪ ، بينما يمثل اتجاه "لا أعرف" ٢٪ من العينة وهذا يوضح أن الطلبة المراد العينة يرون أن رجال الأمن يتسمون بالعدالة وعدم التمييز في المعاملة .

وإذا نظرنا إلى توزيع الاستجابات بين الطبقات داخل العينة التجريبية والعينة الفاقيحة يتضح أن أعلى نسبة من بين الموافقين على مدارلة رجال الأمن هي من فحایا الجريمة بنسبة ٢٥٪ يليهم المتهمون بنسبة ٦٩٪ ثم المراججون بنسبة ٦١٪ وكانت أقل النسب لدى النزلاء بنسبة ٤٤٪ أما العينة الفاقيحة فكانت نسبة الموافقين على مدارلة رجال الأمن ٥٢٪ .

هذه النتائج توضح وجود اختلاف في اتجاهات الجمهور نحو رجال الأمن وللتذكرة لنطْر الاتصال وشدة بين رجال الأمن والجمهور ، ويلاحظ أن نزلاه المؤسسات العقابية (من بين طبقات العينة التجريبية) هم أكثر الناس سلبية في اتجاههم نحو رجال الأمن يليهم أصحاب المخالفات المرورية وهذه تشير إلى شدة الاتصال بين هذه الفئات من الجمهور وبين رجال الأمن وقد تبيّن نتيجة اختبار عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الفئات الست للعينة (طبقات العينة التجريبية والعينة الفاقيحة) .

جدول رقم (٢/٣)

البعضين ثم عددهم بـ"المساواة" وطعن في مطلبات الهيئة التحريمية

ملاحظات

٢ - اللطف والتهذيب وحسن المعاملة :

الفقرة : " رجال الأمن عموماً جماعة من الناس العهديين يتمسّون باللطف والود وحسن المعاملة مع الجهة ____ور".

توضح بيانات جدول (٣/٨) أن الغلبية مفردات العينة بنسبة ٥٦٪ يوافقون على أن رجال الأمن عموماً مهذبون ويتمسّون باللطف والود وحسن المعاملة مع الجمهور ، بينما كانت نسبة غير الموافقين على هذا الاتجاه ٣٧٪ و ٦٪ " لا اعرف " . وهذا يدل على اتجاه ايجابي عموماً لدى المواطنين نحو رجال الأمن بالنسبة لمعاملة رجال الأمن للجمهور ويقارنة الاستجابات وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطية يتضح أن أعلى نسبة في حالة الموافقة على هذا الاتجاه كانت لدى طبقة المخالفات المرورية ٤٧٪ يليها المتهمون ٤٦٪ ثم المراجعون ٤٥٪ وكانت أقل نسبة لدى النزلاء ٤٧٪ أما العينة الفايبطية فكانت نسبة الاستجابة " موافق " ٤٨٪ .

ويلاحظ أن طبيعة وشدة الاتصال والتواصل بين الجمهور وبين رجال الأمن تتجلّى أكثر لدى النزلاء من غيرهم من طبقات العينة التجريبية الأخرى أو الفايبطية حيث تتجه رؤيتهم نحو السلبية أكثر من اللذات الأخرى في العينة .

ويلاحظ أن اختبار χ^2 ليس له دلالة معنوية في التباين بين مختلف طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطية .

جدول رقم (٢/٨)

مع آن المحتشين نحوه، يجلّ أمن موسى جنابه من انتقام المهدّبين بضمون بالطه والآله وحسن المعاملة في الجمود»

؛ مما لطبات العينة التي سبأ : العينة الغازية

المجموع		العينة فاصبطة		مخالفات مردودية		نهاية الجريمة		استهلال فحص		غير اجهون دوائر		البيان	
		ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
١)	عيينة فاصبطة	٦٧٥	٣٢٣	١١	٣٣٣	٢	٦٦٦	٢٠	٣٠٠	٤	٣٣٣	١٨	٣٣٣
٢)	البعض	٦٠٠	٣٠٠	٥٥	٣٣٣	٦	٦٦٦	٢٠	٣٠٠	٤	٣٣٣	١٨	٣٣٣
٣)	مصادقة	٦٠٠	٣٠٠	٥٦	٣٣٣	٦	٦٦٦	٢٠	٣٠٠	٤	٣٣٣	١٧	٣٣٣
٤)	غير موافق	٦٠٠	٣٠٠	٥٦	٣٣٣	٦	٦٦٦	٢٠	٣٠٠	٤	٣٣٣	١٧	٣٣٣
٥)	لا اصراف	٦٠٠	٣٠٠	٥٦	٣٣٣	٦	٦٦٦	٢٠	٣٠٠	٤	٣٣٣	١٧	٣٣٣
٦)	البعض	٦٠٠	٣٠٠	٥٦	٣٣٣	٦	٦٦٦	٢٠	٣٠٠	٤	٣٣٣	١٧	٣٣٣

مَلَكُوتِهِ : فَإِنْ يُبَشِّرَ بِهَا دَلَلَةٌ مُعَذِّبَةٌ

٣ - النزهة والعلة :

الفلترة : " رجال الأمن عموماً يتسمون بالنزاهة والعلة يوضع الجدول رقم (٢/١) أن اغلبية مفردات العينة الكلية يرون ان رجال الأمن عموماً يتسمون بالعلة والنزاهة بنسبة ٣٦٪ بينما نسبة قليلة من العينة لا يرون ذلك بنسبة ٤١٪ فقط من العينة وقد اجاب ٢٤٪ من العينة بـ "لا اعرف" اي اجابة غير محددة .

ويتبين ان اكبر نسبة من العينة التجريبية بالنسبة لاتجاه الموافقة على نزاهة رجال الأمن وعلته كانت في طبقة المخالفين بنسبة ٧٥٪ يليهم المراجعون لانهاء المعاملات الرسمية ٧١٪ ويسدو ان المراد هاتين الطبقتين من العينة التجريبية يلمسون نزاهة رجال الأمن وعلته اكثراً من مفردات الطبقات الأخرى من العينة وذلك لطبيعة التعامل لهاتين الذرتين التي اساسها مالي لدفع الرسوم المستحقة على المعاملات الرسمية وليمة المخالفات المرورية .

اما اقل نسبة في اتجاه " موافق" على العلة والنزاهة فهي موجودة لدى نزلاء المؤسسات العقابية بنسبة ٤٣٪ اما المراد العينة الفايبطة وكانت استجاباتهم الايجابية على ملة ونزاهة رجال الأمن فتتمثل ٦٤٪ وهذه النسبة تقترب من نسبة المتهمين والاستجابة العامة للعينة اجمالاً اما استجابة غير موافق فكان في طبقة النزلاء ٣٤٪ و الفحایا ٣٥٪ وكان اقلها المخالفون ٣٤٪ .

وتظهر نتيجة اختبار فعدم وجود دلالة معنوية بالنسبة للفرق بين طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة .

موضع آراء المسؤولين نحو "رجال أمن" ممدوح يتسمون بالنزاهة والعدالة" وفق تطبيقات الهيئة التشريعية

ملاعنة : فليس لها دلالة معنوية

٤ - التعامل بالعنف والتسوّة :

النقطة : " يتعامل رجال الأمن غالباً مع الجمّور بعنف وتسوّة "

يتبّع من البيانات في الجدول (٢١٠) ان اقلية افراد العينة
غير موافقين على هذه العبارة التي توضح اتجاه الجمّور نحو افراد الامن
من حيث استخدام اسلوب العنف والتسوّة في المعاملة ، اما نسبة الموافقين
على هذه العبارة فبلغت ٣٨٪ وبلغت نسبة لا اعرف ٣٩٪ .

وبمقارنة الاستجابات لهذه العبارة بين طبقات العينة التجريبية والعينة
الخابطة يتّضح ان اعلى نسبة في استجابة الموافقة على هذه العبارة
كانت لدى النزلاء بنسبة ٦٩٪ يليها الفحایا بنسبة ٥٠٪ ثم المراجعون
بنسبة ٧٪ اما ائلها فكانت لدى المتهمين بنسبة ١٢٪ .
اما نسبة الموافقة على هذه العبارة لدى العينة الخابطة فبلغت ٤٢٪ ،
اما يشير الى وجود فروق في الاتجاهات بين مفردات طبقات العينة التجريبية
وبيّن مفردات العينة الخابطة .

وتبيّن نتيجة استخدام اختبار χ^2 وجود فروق معنوية بالنسبة لهذا الاتجاه
بين طبقة النزلاء والعينة الخابطة عند مستوى ٥٪ . وبين طبقات الفحایا
والعينة الخابطة ، يوجد فروق معنوية عند مستوى ١٪ . اما طبقات
المراجعين والمتهمين والمخالفين فلا توجد بينها وبين العينة الخابطة

فروق ذات دلالة احصائية

جیل، تہ (۱۷۳)

موضع آراء المبحوثين نحو التعامل رجال الدين غالباً مع الجمودر بعذل وتسوّل، وذلك لطبيات العينة التجريبية.

مکتبہ

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| ١ - | ٥ - | ٦ - | ٧ - | ٨ - |
| ٥ - | ٦ - | ٧ - | ٨ - | ٩ - |
| ٦ - | ٧ - | ٨ - | ٩ - | - |
| ٧ - | ٨ - | ٩ - | - | - |
| ٨ - | - | - | - | - |

٥ - السلوك التعالي والمعلنة :

القرة : " يعتقد معظم رجال الأمن أنهم من العظماه ويتعاملون مع الناس بنوع من التعالي " .

يتضح من بيانات جدول (١١/٣) ان نسبة ٣٦٪ من اجمالي ملئرات العينة يوافقون على هذه العبارة بينما يرفضها ٣٧٪ من العينة، وبلغت استجابة لا اعرف ٢٦٪ من العينة . وهذه النتائج تشير الى تقارب في نسب استجابتي الموافقة وعدم الموافقة .

اما ادا نظرنا الى توزيع الاستجابات حسب طبقات العينة التجريبية والعينة الضابطة يتضح ان اعلى نسبة في الموافقة على هذا الاتجاه الطلبى نحو رجال الامن كانت لدى طبقة النزلاء بنسبة ٤٠٪ تليها نسبة الغایا ٣٨٪ ثم المتهمون ٤٤٪ والمراجعون ٣٨٪ وكان اقل هذه النسب المخالفون ٢٠٪ وبمقارنة هذه النتائج بالمتغير السابق (التعامل بالعنف والقسوة) يتضح تقارب شدة الاتجاه الطلبى نحو رجال الامن من قبل طبقة النزلاء بالنسبة لهذين المتغيرين حيث كانت بالنسبة للتعامل بالعنف والقسوة ٦٩٪ وبالنسبة لهذا المتغير ٥٦٪ وكما ذكرنا في تطبيق المتغير السابق فان شدة ونمط الاتصال مع رجال الامن لها دور في تحديد هذا الاتجاه ذى الاتجاه السالب .

وتظهر نتائج اختبار وجود فروق معنوية بين توزيع الاستجابات في ثلاث من طبقات العينة التجريبية والعينة الضابطة وهي النزلاء عند مستوى ١٠٪ والمتهمون والغایا عند مستوى ٥٪ اما طبقة المراجعين والمخالفين فلا يوجد هناك فروق معنوية في توزيع الاستجابات لكل منها مع العينة الضابطة .

جدول رقم (١١/٢)

二十一

- | | |
|-------|---|
| ١ - ٣ | مود فرق معنوية متذ اور
(فتبها دلالة معنوية) |
| ٢ - ٣ | لا مود فرق معنوية متذ اور
(فتبها دلالة معنوية) |
| ٢ - ٣ | مود فرق معنوية متذ هر
(فتبها دلالة معنوية) |
| ٤ - ٥ | مود فرق معنوية متذ هر
(فتبها دلالة معنوية) |
| ٥ - ٦ | لا مود فرق معنوية
(فتبها دلالة معنوية) |

٦ - التحرش و مفاسدة الناس :

الفرقة " يحاول رجال الامن غالبا المفاسدة والتحرش بالناس بدون اسباب كافية ".

توضح بيانات الجدول رقم (٤/١٢) ان غالبية ملحوظات العينة (أكثر من الثلثين) بنسبة ٧٢٪ لا يوازنون على هذه العبارة بينما وافق عليها ٢٠٪ فقط من العينة ، وتمثل استجابة " لا اعرف " ٩٪ من العينة، وتعكس هذه البيانات اتجاهها ايجابيا نحو رجال الامن

ولدى مقارنة توزيع الاستجابات بين طبقات العينة التجريبية وبين العينة الغابطة يتضح ان أعلى نسبة لاستجابة موافق كانت لدى طبقة النزلاء ٥٢٪ يليها الفحایا ٤٠٪ ثم المتهمون (٣٦٪ بينما لم يوافق اي فرد من العينة الغابطة على هذه العبارة مما يؤكد الاتجاه العام الايجابي لدى الجمهور نحو رجال الامن وانما يزيد من بعض الاتجاهات السلبية شدة الاتصال وشموله في بعض نقاط التماس بين المواطنين ورجل الامن .

اما استجابة غير موافق (وتشير الى اتجاه ايجابي نحو رجال الامن) وكانت اكبر نسبة في الطبقات التجريبية لدى المخالفين بنسبة ٨٥٪ ، يليها المراجعون بنسبة ٨٢٪ ثم المتهمون بنسبة ٦٥٪ ثم طبقة النزلاء ٤٣٪ واخيرا الفحایا بنسبة ٤٪ اما استجابات العينة الغابطة فبلغت ٩٪ .

وقد بيّنت نتائج اختبار ف وجود فروق معنوية في توزيع الاستجابات بين ثلاث طبقات من العينة التجريبية وبين العينة الغابطة حسب التالسي النزلاء عند مستوى ٠١ المتهمون عند مستوى ٠٥ والفحایا عند مستوى ٠١ اما طبقتا المراجعين والمخالفين فلم يكن لها دالة معنوية حسب اختبار

جدول رقم (٣/١٧)

بعض آراء المسؤولين نحو بحث رجال الأمن غالبًا **المنفعة** والترعى بالأساس بدون أسباب كافية " ولذا لطبقات

شیخ
افتخار ف

- | | | |
|---|---|-------|
| ٦ | موجہ ملیع معنوی نہد اور
(اُن لہا دلالة معنویہ)
(فیضیں لہا دلالة معنویہ) | ۱ - ۵ |
| ۶ | لا موجہ ملیع معنوی
(اُن لہا دلالة معنویہ) | ۲ - ۳ |
| ۶ | موجہ ملیع معنوی نہد اور
(اُن لہا دلالة معنویہ)
(فیضیں لہا دلالة معنویہ) | ۲ - ۵ |
| ۶ | موجہ ملیع معنوی نہد اور
(اُن لہا دلالة معنویہ)
(فیضیں لہا دلالة معنویہ) | ۴ - ۵ |
| ۶ | لا موجہ ملیع معنوی
(اُن لہا دلالة معنویہ) | ۴ - ۶ |

بـ احترام الجمهور لرجل الأمن :-

١ - العبارة : " هل يمكن القول بان لديك احتراما وتقديرا لرجل الأمن " يوضع الجدول رقم (٢/١٣) ان معظم مفردات العينة بنسبة ٩٠٪ لديهم تقدير واحترام لرجال الأمن وان ٣٪ فقط من العينة ليس لديهم هذا الاحترام والتقدير وكانت استجابات ٤٪ من العينة لا اعرف ويركز هذه النتيجة ايضا ان ٩٦٪ من العينة الخاطئة لديهم هذا الاتجاه الايجابي لرجال الأمن ، بينما لم يرتفع هذه العبارة اى من مفردات العينة الخاطئة .
ويتضح هذا الاتجاه الايجابي نحو رجال الأمن ايضا في استجابات طبقات العينة التجريبية حيث وافق على هذه العبارة ٩١٪ من النزلاء و٩٢٪ من المخالفين و٨٥٪ من الضحايا و٩٠٪ من المراجعين .
وتوضح نتائج اختبار ف عدم وجود فروق ذات دلالة في توزيع الاستجابات بين طبقات العينة التجريبية والعينة الخاطئة .

٢ - العبارة : " هل احترامك لرجل الأمن شخصه ام للسلطة والوظيفة
التي يمثلها ام لكليهما معا؟ " .

توضح بيانات جدول (٢/١٤) ان معظم مفردات العينة يحترمون رجل الأمن بما يمثله من سلطة او وظيفة بنسبة ٧٨٪ بينما يحترم رجال الأمن شخصه ٣٪ من العينة ويحترم ١٪ من العينة رجال امن ٩١٪ من لشخصه وللوظيفة معا . وهذه النتائج تشير الى تفهم الجمهور وويمه لمهام وواجبات رجل الأمن وعلهم بين شخصيته وبين الوظيفة والسلطة التي يمثلها ، وتکاد هذه الاستجابة بالنسبة لاحترام رجل الامن للوظيفة او السلطة التي يمثلها تتلق بالنسبة لاستجابات معظم مفردات طبقات العينة التجريبية والخاطئة لهذه النسبة ٨٢٪ للنزلاء ، ٨٢٪ للمتهمين ، ٨٠٪ للضحايا ، ٩٪ للمخالفين ، ٨٠٪ للعينة الخاطئة و ٦٤٪ للمراجعين . وتوضح نتائج اختبار ف عدم وجود فروق ذات دلالة في توزيع الاستجابات سواء في العينة التجريبية او الضابطة .

جدول رقم (٢١/٢)

موضع آراء المحسوسيّن نحوه هل يمكن التخلص بالتدريج من احتراها وتقديرها لمرجل الأمرين

ملاطنة : فليس لها دلالة معنوية

جدول رقم (٤/٣)

ملاحظة : فليس لها دلالة معنوية

ج - الأداء وواجبات الوظيفة لرجل الأمن :

١ - الأطلاع والكلاء :

أهمية المهنة في حفظ النظام وخدمة المجتمع :

العبارة " يؤكد رجال الأمن مهنة جيدة ومتغيرة في تطبيق
النظام وخدمة المجتمع ".

توضح بيانات الجدول رقم (٣/١٥) ان معظم ملحوظات العينة لديهم اتجاه ايجابي نحو اهمية وظيفة رجال الأمن بنسبة ٧٩٪ من العينة بينما ابدى ٢٪ فقط من العينة اتجاهها سلبيا نحو مهنة رجال الأمن وكان اكثرا الطبقات في العينة ايجابية نحو رجال الأمن المتهمين بنسبة ٩٥٪ ثم الفحایا بنسبة ٨٥٪ بليهم المخالفون بنسبة ٨٢٪ ثم المراجعون بنسبة ٦٠٪ اما الاستجابات السلبية نحو هذه العبارة (لا اوافق) فلقد كان في المقدمية العينة السلبية بنسبة ٤٢٪ ثم الفحایا ١٥٪ ثم المخالفون ١٣٪ والمراجعون ١٢٪ واخيرا المخالفون ٦٪

وقد اظهرت نتائج اختبار ف دم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الطبقات الخمس (العينة التجريبية) والعينة السلبية .

جدول رقم (١٥/٢)

موضع آراء، المبحوثين نحو
ليطبات العصبية، الشلل، الذهن، والذهن المماطلة
يهودي رجال الأمن عموداً مهنية جباهية ومتاز في تطبيق القانون وخدمة المجتمع

مَدْحُودٌ : فَلَيْسَ لِهَا دَلَالَةٌ مُعْنَوِيَّةٌ

الأهلية الكلامية ، الجدية ، المهارة ، وتحمل المسؤولية :

العبارة : " رجال الأمن هم مؤهلين وآكفاء في معلمهم يتسمون بالجدية
والمهارة وتحمل المسؤولية "

يتضح في جدول (٢/١٦) أن الغلبيّة بسيطة من العينة ٣٥١٪ يوافقون على
هذه العبارة بينما يرتفعها ٢٤٪ من العينة وتمثل استجابة لا اعتراف
٢٦٪

ويتضح أن أكثر الطبقات في العينة التجريبية ايجابية نحو كلاماً رجال
الأمن وجيئتهم في العمل وتحملهم المسؤولية ، النزلاء بنسبة ٩٦٪ يليهم
الفضايا بنسبة ٦٠٪ ثم المراجعون بنسبة ٦١٪ فالمتهمون بنسبة ٤٧٪ ،
واخيراً المخالفون بنسبة ٤٤٪ أما الراد العينة الفايبطة فقد كانت
موافقتهم بنسبة ٤٨٪ .

وقد أظهرت نتائج اختبار ف عدم وجود لروق ذات دلالة معنوية بين العينة
التجريبية والعينة الفايبطة بالنسبة لهذا المتغير .

جدول رقم (١٢)
يُوفِّرُ آراءً للمهتمين بـ”علم رجال الدين“ هم مؤهلون وذكيون في علمهم ويشتّرون بالجديّة والمهارة وتحمل

ملحوظة : فليس لها دلالة معنوية .

ادراك رجال الأمن لدوره الوظيفي

العبارة: " يعي رجل الأمن معموما دوره الوظيفي جيدا " .

تشير بيانات الجدول (٣/١٧) الى ان اقل من نصف مفردات العينة ٤٩٪ بـ
يوافقون على هذه العبارة بينما يرفضها ٢٨٪ من العينة وكانت استجابات
٢٢٪ من العينة " لا اعرف " بالنسبة لهذا الاتجاه ، وهذه البيانات
تدل على اتجاه متصل الايجابية - السلبية نحو رجال الأمن
كما ان استجابات " لا اعرف " تدل اما على التردد في ابداء الرأي او عدم
معرفة رجال الأمن بشكلجيد ، نظرا لنطقي الاتصال معهم . ويتبين ان اكثر
الطبقات ايجابية نحو رجال الأمن بالنسبة لهذه العبارة الاتجاهية من
العينة التجريبية هم الفحایا بنسبة ٦٥٪ ثم المراجعون بنسبة ٥٤٪ يليهم
النزلاه والمتهمون بنسبة ٤٢٪ لكل منهما ثم المخالفون بنسبة ٤٢٪ ،
بينما كانت نسبة استجابات مفردات العينة الغابطة ٤٨٪ وهي مقاربة
لاستجابات العينة ككل بالنسبة لهذا الاتجاه .

هذا التباين في الاستجابات يمكن تفسيره بتباین شدة الاتصال ونمطه مع
رجال الأمن بالنسبة للطبقات المختلفة في العينة التجريبية .
ويلاحظ ان نتائج اختبار فـليست لها دالة معنوية بالنسبة للفرق بين طبقات
العينة التجريبية والعينة الغابطة .

ملاحظة : فلبيس لها دولة معنوية

المحجموع	العينة المقابلة	النحو	الكل	البيان		
				١) نزلاه مؤسسات	٢) تراجمون دو اشر	٣) امتهنون فسي
٤٤	٦	ك	٧	٦	١	٣٤
٦٣	٦	ك	٧	٦	٦	٥٦
٦٧	٦	ك	٧	٦	٦	٥٧
٦٨	٦	ك	٧	٦	٦	٥٨
٦٩	٦	ك	٧	٦	٦	٥٩
٧٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٠
٧٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦١
٧٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢
٧٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣
٧٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٤
٨٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٥
٨١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٦
٨٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٧
٨٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٨
٨٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٩
٨٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦١٠
٨٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦١١
٨٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦١٢
٨٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦١٣
٨٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦١٤
٩٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦١٥
٩١	٦	ك	٧	٦	٦	٦١٦
٩٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦١٧
٩٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦١٨
٩٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦١٩
٩٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢٠
٩٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢١
٩٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢٢
٩٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢٣
٩٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢٤
١٠٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢٥
١٠١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢٦
١٠٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢٧
١٠٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢٨
١٠٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٢٩
١٠٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٠
١٠٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١
١٠٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢
١٠٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٣
١٠٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٤
١١٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٥
١١١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٦
١١٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٧
١١٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٨
١١٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٩
١١٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١٠
١١٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١١
١١٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١٢
١١٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١٣
١١٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١٤
١٢٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١٥
١٢١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١٦
١٢٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١٧
١٢٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١٨
١٢٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣١٩
١٢٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٠
١٢٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١
١٢٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢
١٢٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٣
١٢٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٤
١٣٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٥
١٣١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٦
١٣٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٧
١٣٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٨
١٣٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٩
١٣٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١٠
١٣٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١١
١٣٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١٢
١٣٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١٣
١٣٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١٤
١٤٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١٥
١٤١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١٦
١٤٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١٧
١٤٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١٨
١٤٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢١٩
١٤٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٠
١٤٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١
١٤٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢
١٤٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٣
١٤٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٤
١٥٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٥
١٥١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٦
١٥٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٧
١٥٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٨
١٥٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٩
١٥٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١٠
١٥٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١١
١٥٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١٢
١٥٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١٣
١٥٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١٤
١٥١٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١٥
١٥١١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١٦
١٥١٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١٧
١٥١٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١٨
١٥١٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢١٩
١٥١٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٠
١٥١٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١
١٥١٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢
١٥١٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٣
١٥١٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٤
١٥٢٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٥
١٥٢١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٦
١٥٢٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٧
١٥٢٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٨
١٥٢٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٩
١٥٢٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١٠
١٥٢٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١١
١٥٢٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١٢
١٥٢٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١٣
١٥٢٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١٤
١٥٢١٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١٥
١٥٢١١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١٦
١٥٢١٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١٧
١٥٢١٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١٨
١٥٢١٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢١٩
١٥٢١٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٠
١٥٢١٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١
١٥٢١٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢
١٥٢١٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٣
١٥٢١٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٤
١٥٢٢٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٥
١٥٢٢١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٦
١٥٢٢٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٧
١٥٢٢٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٨
١٥٢٢٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٩
١٥٢٢٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١٠
١٥٢٢٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١١
١٥٢٢٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١٢
١٥٢٢٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١٣
١٥٢٢٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١٤
١٥٢٢١٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١٥
١٥٢٢١١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١٦
١٥٢٢١٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١٧
١٥٢٢١٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١٨
١٥٢٢١٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢١٩
١٥٢٢١٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٠
١٥٢٢١٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١
١٥٢٢١٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢
١٥٢٢١٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٣
١٥٢٢١٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٤
١٥٢٢٢٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٥
١٥٢٢٢١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٦
١٥٢٢٢٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٧
١٥٢٢٢٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٨
١٥٢٢٢٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٩
١٥٢٢٢٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١٠
١٥٢٢٢٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١١
١٥٢٢٢٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١٢
١٥٢٢٢٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١٣
١٥٢٢٢٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١٤
١٥٢٢٢١٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١٥
١٥٢٢٢١١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١٦
١٥٢٢٢١٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١٧
١٥٢٢٢١٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١٨
١٥٢٢٢١٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢١٩
١٥٢٢٢١٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢٠
١٥٢٢٢١٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢١
١٥٢٢٢١٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢٢
١٥٢٢٢١٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢٣
١٥٢٢٢١٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢٤
١٥٢٢٢٢٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢٥
١٥٢٢٢٢١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢٦
١٥٢٢٢٢٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢٧
١٥٢٢٢٢٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢٨
١٥٢٢٢٢٤	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢٩
١٥٢٢٢٢٥	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢١٠
١٥٢٢٢٢٦	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢١١
١٥٢٢٢٢٧	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢١٢
١٥٢٢٢٢٨	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢١٣
١٥٢٢٢٢٩	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢١٤
١٥٢٢٢٢١٠	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢١٥
١٥٢٢٢٢١١	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢١٦
١٥٢٢٢٢١٢	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢١٧
١٥٢٢٢٢١٣	٦	ك	٧	٦	٦	٦٣٢٢٢٢٢٢١٨
١٥٢٢٢٢١						

الانشغال بالأمور التافهة :

العبارة : " يقضي رجال الأمن عموماً معظم الوقت في ملاحة من يرتكبون أخطاء تافهة ويتجاهلون الأمور الخطيرة ".

تفيس هذه العبارة الاتجاهية مدى اداء رجال الأمن لدورهم والمهام المنطافة بهم ومدى اهتمامهم وجديتهم في العمل .

وتشير بيانات الجدول (٢/١٨) الى ان نسبة قليلة من العينة يوافقون على هذا الرأي ٢٨٪ بينما يرفضون هذا الاتجاه ٤٤٪ من العينة الاجمالية كما ابدى ٢٨٪ من العينة استجابة محايدة بالنسبة لهذا الاتجاه ، ويلاحظ ان الاغلبية من استجابوا بالرفض مما يدل على اتجاه ايجابي نحو رجال امن .

ويلاحظ بالنسبة لاستجابات مفردات العينة التجريبية ان اكثر من وافقوا على هذا الاتجاه السلبي نحو رجال امن هم النزلاء بنسبة ٩٦٪ بليهم الفحایا بنسبة ٣٠٪ ثم المراجعون بنسبة ٥٤٪ فالملتحقون بنسبة ٧٢٪ واخيراً المخالفون بنسبة ١٧٪ اما استجابات العينة الفايبة فكانت ١٦٪ موافقة و ٦٨٪ رفض ، وهذا يشير الى ان الراد العينة التجريبية اتجاهاتهم اكثر سلبية نحو جدية رجال امن من مفردات العينة الفايبة .

وقد ثبت من نتائج اختبار ف وجود فروق معنوية بين استجابات جميع مفردات الطبقات التجريبية وبين مفردات العينة الفايبة عند مستوى

جدول رقم (١٦/٣)

بعض أئمة المساجد الذين ينحدر أصولهم من مدن مصر ويشغلون الأئمدة وفقاً لطبقات العينة التحريرية والعينة المقابلة

المجموع	عينة مقابلة	١) عينة مقابلة	البيان		
			١١) تزلاج مؤسسات	١٢) غير اسقاط دوائر	١٣) مستحبون فسي
٧٦	٤	٣١	٤	٥	٦
٦٩	٤	٣٢	٣	٣	٣
٦٦	٦	٣٣	٦	٦	٦
٦٣	٦	٣٤	٦	٦	٦
٦٢	٤	٣٥	٦	٦	٦
٥٦	٤	٣٦	٦	٦	٦
٥٣	٤	٣٧	٦	٦	٦
٥٢	٤	٣٨	٦	٦	٦
٤٣	٤	٣٩	٦	٦	٦
٤٢	٤	٤٠	٦	٦	٦
٣٧	٤	٤١	٦	٦	٦
٣٦	٤	٤٢	٦	٦	٦
٣٣	٤	٤٣	٦	٦	٦
٣٢	٤	٤٤	٦	٦	٦
٣١	٤	٤٥	٦	٦	٦
٣٠	٤	٤٦	٦	٦	٦
٢٩	٤	٤٧	٦	٦	٦
٢٨	٤	٤٨	٦	٦	٦
٢٧	٤	٤٩	٦	٦	٦
٢٦	٤	٥٠	٦	٦	٦
٢٤	٤	٥١	٦	٦	٦
٢٣	٤	٥٢	٦	٦	٦
٢٢	٤	٥٣	٦	٦	٦
٢١	٤	٥٤	٦	٦	٦
٢٠	٤	٥٥	٦	٦	٦
١٩	٤	٥٦	٦	٦	٦
١٨	٤	٥٧	٦	٦	٦
١٧	٤	٥٨	٦	٦	٦
١٦	٤	٥٩	٦	٦	٦
١٥	٤	٦٠	٦	٦	٦
١٤	٤	٦١	٦	٦	٦
١٣	٤	٦٢	٦	٦	٦
١٢	٤	٦٣	٦	٦	٦
١١	٤	٦٤	٦	٦	٦
١٠	٤	٦٥	٦	٦	٦
٩	٤	٦٦	٦	٦	٦
٨	٤	٦٧	٦	٦	٦
٧	٤	٦٨	٦	٦	٦
٦	٤	٦٩	٦	٦	٦
٥	٤	٧٠	٦	٦	٦
٤	٤	٧١	٦	٦	٦
٣	٤	٧٢	٦	٦	٦
٢	٤	٧٣	٦	٦	٦
١	٤	٧٤	٦	٦	٦
٠	٤	٧٥	٦	٦	٦
٥٦	٤	٧٦	٦	٦	٦
٥٥	٤	٧٧	٦	٦	٦
٥٤	٤	٧٨	٦	٦	٦
٥٣	٤	٧٩	٦	٦	٦
٥٢	٤	٨٠	٦	٦	٦
٥١	٤	٨١	٦	٦	٦
٥٠	٤	٨٢	٦	٦	٦
٤٩	٤	٨٣	٦	٦	٦
٤٨	٤	٨٤	٦	٦	٦
٤٧	٤	٨٥	٦	٦	٦
٤٦	٤	٨٦	٦	٦	٦
٤٤	٤	٨٧	٦	٦	٦
٤٣	٤	٨٨	٦	٦	٦
٤٢	٤	٨٩	٦	٦	٦
٤٠	٤	٩٠	٦	٦	٦
٣٩	٤	٩١	٦	٦	٦
٣٨	٤	٩٢	٦	٦	٦
٣٧	٤	٩٣	٦	٦	٦
٣٥	٤	٩٤	٦	٦	٦
٣٤	٤	٩٥	٦	٦	٦
٣٢	٤	٩٦	٦	٦	٦
٣١	٤	٩٧	٦	٦	٦
٣٠	٤	٩٨	٦	٦	٦
٢٩	٤	٩٩	٦	٦	٦
٢٨	٤	١٠٠	٦	٦	٦
٢٧	٤	١٠١	٦	٦	٦
٢٦	٤	١٠٢	٦	٦	٦
٢٤	٤	١٠٣	٦	٦	٦
٢٣	٤	١٠٤	٦	٦	٦
٢٢	٤	١٠٥	٦	٦	٦
٢١	٤	١٠٦	٦	٦	٦
٢٠	٤	١٠٧	٦	٦	٦
١٩	٤	١٠٨	٦	٦	٦
١٨	٤	١٠٩	٦	٦	٦
١٧	٤	١١٠	٦	٦	٦
١٦	٤	١١١	٦	٦	٦
١٥	٤	١١٢	٦	٦	٦
١٤	٤	١١٣	٦	٦	٦
١٣	٤	١١٤	٦	٦	٦
١٢	٤	١١٥	٦	٦	٦
١١	٤	١١٦	٦	٦	٦
١٠	٤	١١٧	٦	٦	٦
٩	٤	١١٨	٦	٦	٦
٨	٤	١١٩	٦	٦	٦
٧	٤	١٢٠	٦	٦	٦
٦	٤	١٢١	٦	٦	٦
٥	٤	١٢٢	٦	٦	٦
٤	٤	١٢٣	٦	٦	٦
٣	٤	١٢٤	٦	٦	٦
٢	٤	١٢٥	٦	٦	٦
١	٤	١٢٦	٦	٦	٦
٠	٤	١٢٧	٦	٦	٦
٥٦	٤	١٢٨	٦	٦	٦
٥٥	٤	١٢٩	٦	٦	٦
٥٤	٤	١٣٠	٦	٦	٦
٥٣	٤	١٣١	٦	٦	٦
٥٢	٤	١٣٢	٦	٦	٦
٥١	٤	١٣٣	٦	٦	٦
٥٠	٤	١٣٤	٦	٦	٦
٤٩	٤	١٣٥	٦	٦	٦
٤٨	٤	١٣٦	٦	٦	٦
٤٧	٤	١٣٧	٦	٦	٦
٤٦	٤	١٣٨	٦	٦	٦
٤٤	٤	١٣٩	٦	٦	٦
٤٣	٤	١٤٠	٦	٦	٦
٤٢	٤	١٤١	٦	٦	٦
٤٠	٤	١٤٢	٦	٦	٦
٣٩	٤	١٤٣	٦	٦	٦
٣٨	٤	١٤٤	٦	٦	٦
٣٧	٤	١٤٥	٦	٦	٦
٣٦	٤	١٤٦	٦	٦	٦
٣٤	٤	١٤٧	٦	٦	٦
٣٢	٤	١٤٨	٦	٦	٦
٣٠	٤	١٤٩	٦	٦	٦
٢٩	٤	١٥٠	٦	٦	٦
٢٧	٤	١٥١	٦	٦	٦
٢٤	٤	١٥٢	٦	٦	٦
٢٢	٤	١٥٣	٦	٦	٦
٢٠	٤	١٥٤	٦	٦	٦
١٩	٤	١٥٥	٦	٦	٦
١٧	٤	١٥٦	٦	٦	٦
١٤	٤	١٥٧	٦	٦	٦
١٢	٤	١٥٨	٦	٦	٦
١٠	٤	١٥٩	٦	٦	٦
٨	٤	١٦٠	٦	٦	٦
٦	٤	١٦١	٦	٦	٦
٤	٤	١٦٢	٦	٦	٦
٢	٤	١٦٣	٦	٦	٦
٠	٤	١٦٤	٦	٦	٦
٥٦	٤	١٦٥	٦	٦	٦
٥٥	٤	١٦٦	٦	٦	٦
٥٤	٤	١٦٧	٦	٦	٦
٥٢	٤	١٦٨	٦	٦	٦
٥٠	٤	١٦٩	٦	٦	٦
٤٩	٤	١٧٠	٦	٦	٦
٤٨	٤	١٧١	٦	٦	٦
٤٧	٤	١٧٢	٦	٦	٦
٤٤	٤	١٧٣	٦	٦	٦
٤٢	٤	١٧٤	٦	٦	٦
٤٠	٤	١٧٥	٦	٦	٦
٣٩	٤	١٧٦	٦	٦	٦
٣٧	٤	١٧٧	٦	٦	٦
٣٤	٤	١٧٨	٦	٦	٦
٣٢	٤	١٧٩	٦	٦	٦
٣٠	٤	١٨٠	٦	٦	٦
٢٩	٤	١٨١	٦	٦	٦
٢٧	٤	١٨٢	٦	٦	٦
٢٤	٤	١٨٣	٦	٦	٦
٢٢	٤	١٨٤	٦	٦	٦
٢٠	٤	١٨٥	٦	٦	٦
١٩	٤	١٨٦	٦	٦	٦
١٧	٤	١٨٧	٦	٦	٦
١٤	٤	١٨٨	٦	٦	٦
١٢	٤	١٨٩	٦	٦	٦
١٠	٤	١٩٠	٦	٦	٦
٨	٤	١٩١	٦	٦	٦
٦	٤	١٩٢	٦	٦	٦
٤	٤	١٩٣	٦	٦	٦
٢	٤	١٩٤	٦	٦	٦
٠	٤	١٩٥	٦	٦	٦
٥٦	٤	١٩٦	٦	٦	٦
٥٥	٤	١٩٧	٦	٦	٦
٥٤	٤	١٩٨	٦	٦	٦
٥٢	٤	١٩٩	٦	٦	٦
٥٠	٤	١١٠	٦	٦	٦
٤٩	٤	١١١	٦	٦	٦
٤٨	٤	١١٢	٦	٦	٦
٤٧	٤	١١٣	٦	٦	٦
٤٤	٤	١١٤	٦	٦	٦
٤٢	٤	١١٥	٦	٦	٦
٤٠	٤	١١٦	٦	٦	٦
٣٩	٤	١١٧	٦	٦	٦
٣٧	٤	١١٨	٦	٦	٦
٣٤	٤	١١٩	٦	٦	٦
٣٢	٤	١١١	٦	٦	٦
٣٠	٤	١١٢	٦	٦	٦
٢٩	٤	١١٣	٦	٦	٦
٢٧	٤	١١٤	٦	٦	٦
٢٤	٤	١١٥	٦	٦	٦
٢٢	٤	١١٦	٦	٦	٦
٢٠	٤	١١٧	٦	٦	٦
١٩	٤	١١٨	٦	٦	٦
١٧	٤	١١٩	٦	٦	٦
١٤	٤	١١١	٦	٦	٦
١٢	٤	١١٢	٦	٦	٦
١٠	٤	١١٣	٦	٦	٦
٨	٤	١١٤	٦	٦	٦
٦	٤	١١٥	٦	٦	٦
٤	٤	١١٦	٦	٦	٦
٢	٤	١١٧	٦	٦	٦
٠	٤	١١٨	٦	٦	٦
٥٦	٤	١١٩	٦	٦	٦
٥٥	٤	١١١	٦	٦	٦
٥٤	٤	١١٢	٦	٦	٦
٥٢	٤	١١٣	٦	٦	٦
٥٠	٤	١١٤	٦	٦	٦
٤٩	٤	١١٥	٦	٦	٦
٤٨	٤	١١٦	٦	٦	٦
٤٧	٤	١١٧	٦	٦	٦
٤٤	٤	١١٨	٦	٦	٦
٤٢	٤	١١٩	٦	٦	٦
٤٠	٤	١١١	٦	٦	٦
٣٩	٤	١١٢	٦	٦	٦
٣٧	٤	١١٣	٦	٦	٦
٣٤	٤	١١٤	٦	٦	٦
٣٢	٤	١١٥	٦	٦	٦
٣٠	٤	١١٦	٦	٦	٦
٢٩	٤	١١٧	٦	٦	٦
٢٧	٤	١١٨	٦	٦	٦
٢٤	٤	١١٩	٦	٦	٦
٢٢	٤	١١١	٦	٦	٦
٢٠	٤	١١٢	٦	٦	٦
١٩	٤	١١٣	٦	٦	٦
١٧	٤	١١٤	٦	٦	٦
١٤	٤	١١٥	٦	٦	٦
١٢	٤	١١٦	٦	٦	٦
١٠	٤	١١٧	٦	٦	٦
٨	٤	١١٨	٦	٦	٦
٦	٤	١١٩	٦	٦	٦
٤	٤	١١١	٦	٦	٦
٢	٤	١١٢	٦	٦	٦
٠	٤	١١٣	٦	٦	٦
٥٦	٤	١١٤	٦	٦	٦
٥٥	٤				

اجادة العمل :

العبارة "كثير من رجال الأمن لا يجيدون عملهم" .
تقيس هذه العبارة الاتجاهية الكلامية الوظيفية وفعالية رجل الأمن في اداء دوره الوظيفي ، وتتكامل هذه العبارة مع العبارات السابقة في قياس اهلية وكفاءة رجل الأمن في اداء وظيفته .
وتشير بيانات جدول رقم (٢/١٩) الى موافقة ٥٥٪ من مفرادات العينة الاجمالية على هذه العبارة الاتجاهية ، بينما رفضها ٣٠٪ من العينة وكانت نتتجابات ٣١٪ هيادية" لا اعرف " ويمكن تفسير هذا الاتجاه السلبي نحو اجادة العمل بالنسبة لرجل الأمن من الواقع ان هذه العبارة صفت بلطف كثير " وهذا لا يعني " الاقلبية " او " معظم رجال الأمن " او " جميع رجال الأمن " .
وتوضح البيانات ان اكثر الاتجاهات السلبية من مفرادات العينة التجريبية نحو رجال الأمن كانت لدى المتهمين بنسبة ٦٦٪ ثم المخالفين بنسبة ٦٠٪ ثم النزلاء بنسبة ٣٩٪ والمرأجين بنسبة ٣٨٪ والخحايا بنسبة ٣٥٪ اما العينة الفاقيحة فكانت نتتجابات مفرداتها بالموافقة بنسبة ٦٠٪
اما الاتجاهات الايجابية فكانت مرتفعة في فئة المرأةين بنسبة ٤٤٪ ثم النزلاء بنسبة ٤٣٪ وكان اقلها لدى المخالفين بنسبة ٤٠٪ .
ولدى تطبيق اختبار فـ لمعرفة الفروق بين العينة التجريبية والعينة الفاقيحة بالنسبة لهذا الاتجاه تبين ان هناك فروقاً معنوية بين طبقات النزلاء والمرأجين وبين العينة الفاقيحة عند مستوى معنوى ٥٪ . اما بقية طبقات العينة التجريبية فلا يوجد فروق معنوية بينها وبين العينة الفاقيحة .

مکتبہ عالمی (۱۶) (۲۷)

بيان أداء المبعوثين نحو "كثير من رجال الأمن لا يجدون ملهم

٤- الفحص الاجتماعي :

المحافظة على الأمان ونشر الطمأنينة بين الناس:

العبارة : " رجل الأمن مدعي للجمهور يقوم بحمايته والمحافظة على
الأمن ونشر الطمأنينة بين الناس "

تشير هذه العبارة الى المعاملة الإنسانية التي يجب ان يعامل بها
رجل الأمن الجمهور ، بالإضافة الى اهم الواجبات الوظيفية لرجل
الأمن وهي المحافظة على الأمان ونشر الطمأنينة والشعور بالأمان بين الناس .
وتشير البيانات الواردة في جدول رقم (٢٠/٣) الى ان معظم مفردات
العينة العام قد وافقوا على هذه العبارة بنسبة ٧٤٪ بينما لم
يرفدها سوى ١٠٪ فقط وكانت نسبة ٣٪ من الإجابات محايدة وهذا يشير الى
اتجاه ايجابي عموما تجاه مهام ووظيفة واداء رجال الأمن
وبالنسبة لطبقات العينة التجريبية كانت اكثرا الاستجابات الايجابية
لدى المخالفين بنسبة ٩٦٪ بينما المراجون بنسبة ٩٣٪ ثم المتهمون
بنسبة ٩١٪ ثم الخافيا بنسبة ٨٥٪ وكانت اقل الاتجاهات ايجابية لدى
النزلاء بنسبة ٣٥٪ اما العينة الغابطة فكانت النسبة ٧٢٪ موافقة
و ١٦٪ عدم موافقة و ١٢٪ اجابة محايدة .

وتبيّن نتيجة اختبار وجود فروق معنوية عند مستوى ٥٪ بين كل من
طبقات العينة التجريبية الخمس وبين العينة الغابطة ويرجع ذلك كما
سبق ذكره الى شدة الاتصال ونمطه بين كل من مفردات هذه الطبقات وبين
رجال الأمن .

نتيجة اختبار

١ - ٣١	٦٥	٢ - ٣٢	٦٥	٣ - ٣٣	٦٥
٤ - ٣٤	٦٥	٥ - ٣٥	٦٥	٧ - ٣٧	٦٥
٩ - ٣٩	٦٥	١٠ - ٤٠	٦٥	١٢ - ٤٢	٦٥
١٣ - ٤٣	٦٥	١٤ - ٤٤	٦٥	١٥ - ٤٥	٦٥
١٨ - ٤٨	٦٥	٢٣ - ٥٣	٦٥	٢٨ - ٥٨	٦٥
٢٣ - ٥٣	٦٥	٣٣ - ٦٣	٦٥	٣٨ - ٦٨	٦٥
٣٦ - ٦٦	٦٥	٤٣ - ٧٣	٦٥	٤٨ - ٧٨	٦٥
٤٦ - ٧٦	٦٥	٥٣ - ٨٣	٦٥	٥٨ - ٨٨	٦٥
٥٦ - ٨٦	٦٥	٦٣ - ٩٣	٦٥	٦٨ - ٩٨	٦٥
٦٣ - ٩٣	٦٥	٧٣ - ١٠٣	٦٥	٧٨ - ١٠٨	٦٥
٧٦ - ١٠٦	٦٥	٨٣ - ١١٣	٦٥	٨٨ - ١١٨	٦٥
٨٦ - ١١٦	٦٥	٩٣ - ١٢٣	٦٥	٩٨ - ١٢٨	٦٥
٩٦ - ١٢٦	٦٥	١٠٣ - ١٣٣	٦٥	١٠٨ - ١٣٨	٦٥
١٠٦ - ١٣٦	٦٥	١١٣ - ١٤٣	٦٥	١١٨ - ١٤٨	٦٥
١٢٦ - ١٤٦	٦٥	١٣٣ - ١٦٣	٦٥	١٣٨ - ١٦٨	٦٥
١٣٦ - ١٦٦	٦٥	١٤٣ - ١٧٣	٦٥	١٤٨ - ١٧٨	٦٥
١٤٦ - ١٧٦	٦٥	١٥٣ - ١٨٣	٦٥	١٥٨ - ١٨٨	٦٥
١٥٦ - ١٨٦	٦٥	١٦٣ - ١٩٣	٦٥	١٦٨ - ١٩٨	٦٥
١٦٦ - ١٩٦	٦٥	١٧٣ - ٢٠٣	٦٥	١٧٨ - ٢٠٨	٦٥
١٧٦ - ٢٠٦	٦٥	١٨٣ - ٢١٣	٦٥	١٨٨ - ٢١٨	٦٥
١٨٦ - ٢٠٦	٦٥	١٩٣ - ٢٢٣	٦٥	١٩٨ - ٢٢٨	٦٥
١٩٦ - ٢٢٦	٦٥	٢٠٣ - ٢٣٣	٦٥	٢٠٨ - ٢٣٨	٦٥
٢٠٦ - ٢٣٦	٦٥	٢١٣ - ٢٤٣	٦٥	٢١٨ - ٢٤٨	٦٥
٢١٦ - ٢٤٦	٦٥	٢٢٣ - ٢٥٣	٦٥	٢٢٨ - ٢٥٨	٦٥
٢٢٦ - ٢٤٦	٦٥	٢٣٣ - ٢٦٣	٦٥	٢٣٨ - ٢٦٨	٦٥
٢٤٦ - ٢٦٦	٦٥	٢٤٣ - ٢٧٣	٦٥	٢٤٨ - ٢٧٨	٦٥
٢٤٦ - ٢٧٦	٦٥	٢٥٣ - ٢٨٣	٦٥	٢٥٨ - ٢٨٨	٦٥
٢٦٦ - ٢٧٦	٦٥	٢٧٣ - ٢٩٣	٦٥	٢٧٨ - ٢٩٨	٦٥
٢٧٦ - ٢٩٦	٦٥	٢٨٣ - ٣١٣	٦٥	٢٨٨ - ٣١٨	٦٥
٢٩٦ - ٣١٦	٦٥	٢٩٣ - ٣٢٣	٦٥	٢٩٨ - ٣٢٨	٦٥
٣١٦ - ٣٢٦	٦٥	٣١٣ - ٣٤٣	٦٥	٣١٨ - ٣٤٨	٦٥
٣٢٦ - ٣٤٦	٦٥	٣٢٣ - ٣٥٣	٦٥	٣٢٨ - ٣٥٨	٦٥
٣٤٦ - ٣٦٦	٦٥	٣٤٣ - ٣٧٣	٦٥	٣٤٨ - ٣٧٨	٦٥
٣٦٦ - ٣٧٦	٦٥	٣٦٣ - ٣٩٣	٦٥	٣٦٨ - ٣٩٨	٦٥
٣٧٦ - ٣٩٦	٦٥	٣٧٣ - ٤٠٣	٦٥	٣٧٨ - ٤٠٨	٦٥
٣٩٦ - ٤٠٦	٦٥	٣٩٣ - ٤٢٣	٦٥	٣٩٨ - ٤٢٨	٦٥
٤٠٦ - ٤٢٦	٦٥	٤٠٣ - ٤٣٣	٦٥	٤٠٨ - ٤٣٨	٦٥
٤٢٦ - ٤٣٦	٦٥	٤٢٣ - ٤٥٣	٦٥	٤٢٨ - ٤٥٨	٦٥
٤٣٦ - ٤٥٦	٦٥	٤٣٣ - ٤٦٣	٦٥	٤٣٨ - ٤٦٨	٦٥
٤٥٦ - ٤٦٦	٦٥	٤٥٣ - ٤٨٣	٦٥	٤٥٨ - ٤٨٨	٦٥
٤٦٦ - ٤٧٦	٦٥	٤٦٣ - ٤٩٣	٦٥	٤٦٨ - ٤٩٨	٦٥
٤٧٦ - ٤٩٦	٦٥	٤٧٣ - ٥٠٣	٦٥	٤٧٨ - ٥٠٨	٦٥
٤٩٦ - ٥٠٦	٦٥	٤٩٣ - ٥٢٣	٦٥	٤٩٨ - ٥٢٨	٦٥
٥٠٦ - ٥٢٦	٦٥	٥٠٣ - ٥٣٣	٦٥	٥٠٨ - ٥٣٨	٦٥
٥٢٦ - ٥٣٦	٦٥	٥٢٣ - ٥٥٣	٦٥	٥٢٨ - ٥٥٨	٦٥
٥٣٦ - ٥٥٦	٦٥	٥٣٣ - ٥٧٣	٦٥	٥٣٨ - ٥٧٨	٦٥
٥٥٦ - ٥٧٦	٦٥	٥٥٣ - ٦٠٣	٦٥	٥٥٨ - ٦٠٨	٦٥
٥٧٦ - ٦٠٦	٦٥	٥٧٣ - ٦٣٣	٦٥	٥٧٨ - ٦٣٨	٦٥
٦٠٦ - ٦٣٦	٦٥	٦٠٣ - ٦٦٣	٦٥	٦٠٨ - ٦٦٨	٦٥
٦٣٦ - ٦٦٦	٦٥	٦٣٣ - ٦٩٣	٦٥	٦٣٨ - ٦٩٨	٦٥
٦٦٦ - ٦٩٦	٦٥	٦٦٣ - ٧٠٣	٦٥	٦٦٨ - ٧٠٨	٦٥
٦٩٦ - ٧٠٦	٦٥	٦٩٣ - ٧٣٣	٦٥	٦٩٨ - ٧٣٨	٦٥
٧٠٦ - ٧٣٦	٦٥	٧٠٣ - ٧٦٣	٦٥	٧٠٨ - ٧٦٨	٦٥
٧٣٦ - ٧٦٦	٦٥	٧٣٣ - ٧٩٣	٦٥	٧٣٨ - ٧٩٨	٦٥
٧٦٦ - ٧٩٦	٦٥	٧٣٣ - ٨٠٣	٦٥	٧٣٨ - ٨٠٨	٦٥
٧٩٦ - ٨٠٦	٦٥	٧٩٣ - ٨٣٣	٦٥	٧٩٨ - ٨٣٨	٦٥
٨٠٦ - ٨٣٦	٦٥	٨٠٣ - ٨٦٣	٦٥	٨٠٨ - ٨٦٨	٦٥
٨٣٦ - ٨٦٦	٦٥	٨٠٣ - ٩٠٣	٦٥	٨٠٨ - ٩٠٨	٦٥
٨٦٦ - ٩٠٦	٦٥	٨٠٣ - ٩٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٩٣٨	٦٥
٩٠٦ - ٩٣٦	٦٥	٨٠٣ - ٩٦٣	٦٥	٨٠٨ - ٩٦٨	٦٥
٩٣٦ - ٩٦٦	٦٥	٨٠٣ - ١٠٣٣	٦٥	٨٠٨ - ١٠٣٨	٦٥
٩٦٦ - ١٠٦	٦٥	٨٠٣ - ١١٣٣	٦٥	٨٠٨ - ١١٣٨	٦٥
١٠٦ - ١١٦	٦٥	٨٠٣ - ١٢٣٣	٦٥	٨٠٨ - ١٢٣٨	٦٥
١١٦ - ١٢٦	٦٥	٨٠٣ - ١٣٣٣	٦٥	٨٠٨ - ١٣٣٨	٦٥
١٢٦ - ١٣٦	٦٥	٨٠٣ - ١٤٣٣	٦٥	٨٠٨ - ١٤٣٨	٦٥
١٣٦ - ١٤٦	٦٥	٨٠٣ - ١٥٣٣	٦٥	٨٠٨ - ١٥٣٨	٦٥
١٤٦ - ١٥٦	٦٥	٨٠٣ - ١٦٣٣	٦٥	٨٠٨ - ١٦٣٨	٦٥
١٥٦ - ١٦٦	٦٥	٨٠٣ - ١٧٣٣	٦٥	٨٠٨ - ١٧٣٨	٦٥
١٦٦ - ١٧٦	٦٥	٨٠٣ - ١٨٣٣	٦٥	٨٠٨ - ١٨٣٨	٦٥
١٧٦ - ١٨٦	٦٥	٨٠٣ - ١٩٣٣	٦٥	٨٠٨ - ١٩٣٨	٦٥
١٨٦ - ١٩٦	٦٥	٨٠٣ - ٢٠٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٢٠٣٨	٦٥
١٩٦ - ٢٠٦	٦٥	٨٠٣ - ٢١٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٢١٣٨	٦٥
٢٠٦ - ٢١٦	٦٥	٨٠٣ - ٢٢٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٢٢٣٨	٦٥
٢١٦ - ٢٢٦	٦٥	٨٠٣ - ٢٣٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٢٣٣٨	٦٥
٢٢٦ - ٢٣٦	٦٥	٨٠٣ - ٢٤٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٢٤٣٨	٦٥
٢٣٦ - ٢٤٦	٦٥	٨٠٣ - ٢٥٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٢٥٣٨	٦٥
٢٤٦ - ٢٥٦	٦٥	٨٠٣ - ٢٦٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٢٦٣٨	٦٥
٢٥٦ - ٢٦٦	٦٥	٨٠٣ - ٢٧٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٢٧٣٨	٦٥
٢٦٦ - ٢٧٦	٦٥	٨٠٣ - ٢٨٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٢٨٣٨	٦٥
٢٧٦ - ٢٨٦	٦٥	٨٠٣ - ٢٩٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٢٩٣٨	٦٥
٢٨٦ - ٢٩٦	٦٥	٨٠٣ - ٣٠٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٣٠٣٨	٦٥
٢٩٦ - ٣٠٦	٦٥	٨٠٣ - ٣١٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٣١٣٨	٦٥
٣٠٦ - ٣١٦	٦٥	٨٠٣ - ٣٢٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٣٢٣٨	٦٥
٣١٦ - ٣٢٦	٦٥	٨٠٣ - ٣٣٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٣٣٣٨	٦٥
٣٢٦ - ٣٣٦	٦٥	٨٠٣ - ٣٤٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٣٤٣٨	٦٥
٣٣٦ - ٣٤٦	٦٥	٨٠٣ - ٣٥٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٣٥٣٨	٦٥
٣٤٦ - ٣٥٦	٦٥	٨٠٣ - ٣٦٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٣٦٣٨	٦٥
٣٥٦ - ٣٦٦	٦٥	٨٠٣ - ٣٧٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٣٧٣٨	٦٥
٣٦٦ - ٣٧٦	٦٥	٨٠٣ - ٣٨٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٣٨٣٨	٦٥
٣٧٦ - ٣٨٦	٦٥	٨٠٣ - ٣٩٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٣٩٣٨	٦٥
٣٨٦ - ٣٩٦	٦٥	٨٠٣ - ٤٠٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٤٠٣٨	٦٥
٣٩٦ - ٤٠٦	٦٥	٨٠٣ - ٤١٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٤١٣٨	٦٥
٤٠٦ - ٤١٦	٦٥	٨٠٣ - ٤٢٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٤٢٣٨	٦٥
٤١٦ - ٤٢٦	٦٥	٨٠٣ - ٤٣٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٤٣٣٨	٦٥
٤٢٦ - ٤٣٦	٦٥	٨٠٣ - ٤٤٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٤٤٣٨	٦٥
٤٣٦ - ٤٤٦	٦٥	٨٠٣ - ٤٥٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٤٥٣٨	٦٥
٤٤٦ - ٤٥٦	٦٥	٨٠٣ - ٤٦٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٤٦٣٨	٦٥
٤٥٦ - ٤٦٦	٦٥	٨٠٣ - ٤٧٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٤٧٣٨	٦٥
٤٦٦ - ٤٧٦	٦٥	٨٠٣ - ٤٨٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٤٨٣٨	٦٥
٤٧٦ - ٤٨٦	٦٥	٨٠٣ - ٤٩٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٤٩٣٨	٦٥
٤٨٦ - ٤٩٦	٦٥	٨٠٣ - ٥٠٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٥٠٣٨	٦٥
٤٩٦ - ٥٠٦	٦٥	٨٠٣ - ٥١٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٥١٣٨	٦٥
٥٠٦ - ٥١٦	٦٥	٨٠٣ - ٥٢٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٥٢٣٨	٦٥
٥١٦ - ٥٢٦	٦٥	٨٠٣ - ٥٣٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٥٣٣٨	٦٥
٥٢٦ - ٥٣٦	٦٥	٨٠٣ - ٥٤٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٥٤٣٨	٦٥
٥٣٦ - ٥٤٦	٦٥	٨٠٣ - ٥٥٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٥٥٣٨	٦٥
٥٤٦ - ٥٥٦	٦٥	٨٠٣ - ٥٦٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٥٦٣٨	٦٥
٥٥٦ - ٥٦٦	٦٥	٨٠٣ - ٥٧٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٥٧٣٨	٦٥
٥٦٦ - ٥٧٦	٦٥	٨٠٣ - ٥٨٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٥٨٣٨	٦٥
٥٧٦ - ٥٨٦	٦٥	٨٠٣ - ٥٩٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٥٩٣٨	٦٥
٥٨٦ - ٥٩٦	٦٥	٨٠٣ - ٦٠٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٦٠٣٨	٦٥
٥٩٦ - ٦٠٦	٦٥	٨٠٣ - ٦١٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٦١٣٨	٦٥
٦٠٦ - ٦١٦	٦٥	٨٠٣ - ٦٢٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٦٢٣٨	٦٥
٦١٦ - ٦٢٦	٦٥	٨٠٣ - ٦٣٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٦٣٣٨	٦٥
٦٢٦ - ٦٣٦	٦٥	٨٠٣ - ٦٤٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٦٤٣٨	٦٥
٦٣٦ - ٦٤٦	٦٥	٨٠٣ - ٦٥٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٦٥٣٨	٦٥
٦٤٦ - ٦٥٦	٦٥	٨٠٣ - ٦٧٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٦٧٣٨	٦٥
٦٥٦ - ٦٦٦	٦٥	٨٠٣ - ٦٨٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٦٨٣٨	٦٥
٦٦٦ - ٦٧٦	٦٥	٨٠٣ - ٦٩٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٦٩٣٨	٦٥
٦٧٦ - ٦٨٦	٦٥	٨٠٣ - ٧٠٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٧٠٣٨	٦٥
٦٨٦ - ٦٩٦	٦٥	٨٠٣ - ٧١٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٧١٣٨	٦٥
٦٩٦ - ٦٧٦	٦٥	٨٠٣ - ٧٣٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٧٣٣٨	٦٥
٧٠٦ - ٧١٦	٦٥	٨٠٣ - ٧٤٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٧٤٣٨	٦٥
٧١٦ - ٧٢٦	٦٥	٨٠٣ - ٧٥٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٧٥٣٨	٦٥
٧٢٦ - ٧٣٦	٦٥	٨٠٣ - ٧٦٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٧٦٣٨	٦٥
٧٣٦ - ٧٤٦	٦٥	٨٠٣ - ٧٧٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٧٧٣٨	٦٥
٧٤٦ - ٧٥٦	٦٥	٨٠٣ - ٧٨٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٧٨٣٨	٦٥
٧٥٦ - ٧٦٦	٦٥	٨٠٣ - ٧٩٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٧٩٣٨	٦٥
٧٦٦ - ٧٧٦	٦٥	٨٠٣ - ٨٠٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٨٠٣٨	٦٥
٧٧٦ - ٧٨٦	٦٥	٨٠٣ - ٨١٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٨١٣٨	٦٥
٧٨٦ - ٧٩٦	٦٥	٨٠٣ - ٨٢٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٨٢٣٨	٦٥
٧٩٦ - ٧٧٦	٦٥	٨٠٣ - ٨٣٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٨٣٣٨	٦٥
٨٠٦ - ٨١٦	٦٥	٨٠٣ - ٨٤٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٨٤٣٨	٦٥
٨١٦ - ٨٢٦	٦٥	٨٠٣ - ٨٥٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٨٥٣٨	٦٥
٨٢٦ - ٨٣٦	٦٥	٨٠٣ - ٨٦٣٣	٦٥	٨٠٨ - ٨٦٣	

حماية الأداب والأخلاق والقيم الإسلامية :

يتضح من جدول رقم (٢١) أن معظم مفردات العينة العامة قد وافقوا على أن رجل الأمن يجيد دوره في حماية الأداب والأخلاق والقيم الإسلامية بنسبة ٨٨٪ ، بينما رأى العكس ١٪ فقط من مفردات العينة واجب ٣٪ بحسب اجابات محايدة مما يشير إلى اتجاهات ايجابية عموماً في هذا المجال وهذه الاجابة تنجم مع الدور الذي انيط بجهاز الأمن في المجتمع الحودي كما ان الجمهور الحودي يولي أهمية قوية للتمسك بالقيم والعادات الإسلامية كما ان التشريع المطبق هو التشريع الإسلامي ، لذا تبدو هذه الاستجابات منسجمة مع الاتجاهات العامة للمجتمع الحودي

ويتضح ذلك من الاستجابات الايجابية (على هذا السؤال) للعينة الفايزاء ٩٢% أما العينة التجريبية فيتضح التقارب في نسبة الاستجابات الايجابية نحو دور رجل الأمن في هذا المجال بين البقات ، مثا عينة النزلاء فقد بلغت الاستجابات الايجابية ٩٣٪ للمرأحين و ٩٢٪ للمخالفين ثم ٤٪ للمتهمين و ٩٪ للخحايا ، بينما بلغت استجابة النزلاء ٦٩٪ ويمكن تفسير استجابات النزلاء الاقل ايجابية نحو دور رجال الأمن من خلال نمط الاتصال وشدة من خلال التفاعل الاجتماعي وال العلاقات مع رجال امن وليس من خلال الدور الفعلي لرجال امن .

وتد تبين نتيجة اختبار فوجود فروق معنوية ذات دلالة بين استجابات النزلاء وبين العينة الفايزاء أما طبقات العينة التجريبية الأخرى فلا يوجد فروق معنوية بينها وبين العينة الفايزاء

جدول رقم (١٢)

يُوفِّرُ آراءً للمهتمين نحو دور رجال الأمن في حماية الأدب، الأذقق والقصص الابداعية ونقد نطبقيات المبنية

سیفیہ افتخار ف

- | | | | |
|---|----|---|---|
| ١ | ١٥ | ١ | ٣ |
| ٢ | ٢٥ | ٢ | ٤ |
| ٣ | ٣٥ | ٣ | ٦ |
| ٤ | ٤٥ | ٤ | ٨ |
| ٥ | ٥٥ | ٥ | ٩ |

دور رجال الأمن في مكافحة المخدرات :

تعتبر مكافحة المخدرات من الأهداف التي تحاول اجهزة الامن اعطاءها الأولوية وتبدل في سبيل ذلك كافة الوسائل لما تمثله المخدرات من اضرار صحية ونفسية واجتماعية وتهديد امن الفرد والجamaة والمجتمع .

ويستخرج من جدول رقم (٣/٢٢) ان معظم مفردات العينة يرون ان رجل امن يجيد دوره في مكافحة المخدرات بنسبة ٨٩٪ بينما يرى ٦٪ فقط من العينة ان رجل امن لا يجيد هذا الدور و ٧٪ اجابات محايدة .

هذه النتيجة تبرز ذمي الجمهور وادراكه للدور الفعال الذي يقوم به رجال امن في مكافحة المخدرات والتي تدخل في باب الوقاية من الجريمة ومكافحتها وذلك باتباع كافة الوسائل من توعية الجمهور وملحقة المهربيين وعلاج متعاطسي المخدرات .

وتشير استجابات مفردات العينة التجريبية والعينة الفايبطة تقاربها في نسب الاستجابات بالمواقة على دور رجل امن في مكافحة المخدرات ، فقد وافق على هذا الدور الايجابي لرجل امن ٩٣٪ من المراجعين و ٩٢٪ من المخالفين و ٩١٪ من المتهمين و ٨٧٪ من النزلاء و ٨٠٪ من الضحايا ، بينما بلغ عددهم بالنسبة للعينة الفايبطة ٨٨٪ . اما الاستجابات السلبية لدور رجل امن في هذا المجال فقد كانت مرتبطة بين الضحايا بنسبة ١٥٪ يليها النزلاء بنسبة ٧٪ ثم المخالفون بنسبة ١٪ .

اما نتائج اختبار لمعرفة الذوق بين الاستجابات في مختلف ثلاث العينات التجريبية والعينة الفايبطة فلم يكن فيها فروق معنوية .

ملاطه : فليس لها دلالة معنوية

- ١١٩ -

المجموع	الجمعية الصادقة	الجمعيات الخالدة مرتبة	(٥) مخالفات مرتبة	(٦) عيادة صادقة	(٧) محاسبات مرتبة	(٨) استهون فسي	(٩) انتهاك دوائر	(١٠) مؤسسات	(١١) سلاطين	البيه	البلدان
										ك	ك
١٠٠	١٠٠	١٠٠	٢٦	٢٦	٢٠	٢٠	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣
٦٣	٦٣	٦٣	٧	٧	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦
٦٢	٦٢	٦٢	١	١	١	١	١	١	١	١	١
٦١	٦١	٦١	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣
٥٧	٥٧	٥٧	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢
٥٦	٥٦	٥٦	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢
٥٤	٥٤	٥٤	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١
٥٣	٥٣	٥٣	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦	٦
٥٢	٥٢	٥٢	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦
٥١	٥١	٥١	٣٧	٣٧	٣٧	٣٧	٣٧	٣٧	٣٧	٣٧	٣٧
٥٠	٥٠	٥٠	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨
٤٧	٤٧	٤٧	٣٩	٣٩	٣٩	٣٩	٣٩	٣٩	٣٩	٣٩	٣٩
٤٦	٤٦	٤٦	٤٧	٤٧	٤٧	٤٧	٤٧	٤٧	٤٧	٤٧	٤٧
٤٥	٤٥	٤٥	٤٨	٤٨	٤٨	٤٨	٤٨	٤٨	٤٨	٤٨	٤٨
٤٤	٤٤	٤٤	٤٩	٤٩	٤٩	٤٩	٤٩	٤٩	٤٩	٤٩	٤٩
٤٣	٤٣	٤٣	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠
٤٢	٤٢	٤٢	٥١	٥١	٥١	٥١	٥١	٥١	٥١	٥١	٥١
٤١	٤١	٤١	٥٢	٥٢	٥٢	٥٢	٥٢	٥٢	٥٢	٥٢	٥٢
٤٠	٤٠	٤٠	٥٣	٥٣	٥٣	٥٣	٥٣	٥٣	٥٣	٥٣	٥٣
٣٩	٣٩	٣٩	٥٤	٥٤	٥٤	٥٤	٥٤	٥٤	٥٤	٥٤	٥٤
٣٨	٣٨	٣٨	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥
٣٧	٣٧	٣٧	٥٦	٥٦	٥٦	٥٦	٥٦	٥٦	٥٦	٥٦	٥٦
٣٦	٣٦	٣٦	٥٧	٥٧	٥٧	٥٧	٥٧	٥٧	٥٧	٥٧	٥٧
٣٥	٣٥	٣٥	٥٨	٥٨	٥٨	٥٨	٥٨	٥٨	٥٨	٥٨	٥٨
٣٤	٣٤	٣٤	٥٩	٥٩	٥٩	٥٩	٥٩	٥٩	٥٩	٥٩	٥٩
٣٣	٣٣	٣٣	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠
٣٢	٣٢	٣٢	٦١	٦١	٦١	٦١	٦١	٦١	٦١	٦١	٦١
٣١	٣١	٣١	٦٢	٦٢	٦٢	٦٢	٦٢	٦٢	٦٢	٦٢	٦٢
٣٠	٣٠	٣٠	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣	٦٣
٢٩	٢٩	٢٩	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٢٨	٢٨	٢٨	٦٥	٦٥	٦٥	٦٥	٦٥	٦٥	٦٥	٦٥	٦٥
٢٧	٢٧	٢٧	٦٦	٦٦	٦٦	٦٦	٦٦	٦٦	٦٦	٦٦	٦٦
٢٦	٢٦	٢٦	٦٧	٦٧	٦٧	٦٧	٦٧	٦٧	٦٧	٦٧	٦٧
٢٥	٢٥	٢٥	٦٨	٦٨	٦٨	٦٨	٦٨	٦٨	٦٨	٦٨	٦٨
٢٤	٢٤	٢٤	٦٩	٦٩	٦٩	٦٩	٦٩	٦٩	٦٩	٦٩	٦٩
٢٣	٢٣	٢٣	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠
٢٢	٢٢	٢٢	٧١	٧١	٧١	٧١	٧١	٧١	٧١	٧١	٧١
٢١	٢١	٢١	٧٢	٧٢	٧٢	٧٢	٧٢	٧٢	٧٢	٧٢	٧٢
٢٠	٢٠	٢٠	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣
١٩	١٩	١٩	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤	٧٤
١٨	١٨	١٨	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥
١٧	١٧	١٧	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦
١٦	١٦	١٦	٧٧	٧٧	٧٧	٧٧	٧٧	٧٧	٧٧	٧٧	٧٧
١٥	١٥	١٥	٧٨	٧٨	٧٨	٧٨	٧٨	٧٨	٧٨	٧٨	٧٨
١٤	١٤	١٤	٧٩	٧٩	٧٩	٧٩	٧٩	٧٩	٧٩	٧٩	٧٩
١٣	١٣	١٣	٨٠	٨٠	٨٠	٨٠	٨٠	٨٠	٨٠	٨٠	٨٠
١٢	١٢	١٢	٨١	٨١	٨١	٨١	٨١	٨١	٨١	٨١	٨١
١١	١١	١١	٨٢	٨٢	٨٢	٨٢	٨٢	٨٢	٨٢	٨٢	٨٢
١٠	١٠	١٠	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣
٩	٩	٩	٨٤	٨٤	٨٤	٨٤	٨٤	٨٤	٨٤	٨٤	٨٤
٨	٨	٨	٨٥	٨٥	٨٥	٨٥	٨٥	٨٥	٨٥	٨٥	٨٥
٧	٧	٧	٨٦	٨٦	٨٦	٨٦	٨٦	٨٦	٨٦	٨٦	٨٦
٦	٦	٦	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧
٥	٥	٥	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨	٨٨
٤	٤	٤	٨٩	٨٩	٨٩	٨٩	٨٩	٨٩	٨٩	٨٩	٨٩
٣	٣	٣	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠	٩٠
٢	٢	٢	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١	٩١
١	١	١	٩٢	٩٢	٩٢	٩٢	٩٢	٩٢	٩٢	٩٢	٩٢
٠	٠	٠	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣

موضع آراء المبحوثين نحو دور رجال الأمن في مكافحة المخدرات وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفايزية

بيان رقم (١٢/٢)

الحد من المخالفات المرورية وحوادث الطريق :

يؤدي رجال الأمن العام دوراً بارزاً في الحد من حوادث الطرق من طريق ردم المخالفات المرورية ومكافحتها من أجل التقليل منها قدر الامكان ، ومن خلال ذلك يهم رجال الأمن في امن المجتمع والحفاظ على البرواح والممتلكات التي تذهب هدراً من خلال الحوادث .

وتوضح بيانات الجدول رقم (٢٤) اتجاهات مفردات العينة حول دور رجال الأمن في الحد من المخالفات المرورية وحوادث الطرق حيث يرى ٣٧٪ من مفردات العينة ان رجال الأمن يجذبون ملتهم في هذا المجال بينما يرى ١٢٪ من العينة انهم لا يجذبون ذلك ، بينما يرى ٦٪ من مفردات العينة اجاباتهم محاباة ، وهذه البيانات تشير الى تقدير الجمهور وادراكه لدور رجال الأمن وجهودهم في مكافحة الحوادث والمخالفات المرورية والحد منها .

ويلاحظ بالنسبة لاستجابات مفردات العينة التجريبية ان اكثر مفردات العينة تقديرها لرجال الأمن في هذا المجال هم المراجعون بنسبة ٥٣٪ يليهم المتهمون بنسبة ٣٩٪ ثم المخالفون بنسبة ٦٪ ثم النزلاء بنسبة ٣٪ واخيراً الفحایا بنسبة ٦٪ بينما بلغت نسبة استجابات مفردات العينة الفاپطة الذين يقدرون جهود رجال الأمن في مجال الحوادث والمخالفات المرورية ٦٨٪ ، اما الاستجابات السلبية بهذه الخصوص فكان في المقدمة طبقة الفحایا بنسبة ٣٥٪ يليهم النزلاء بنسبة ٦٪ ثم المخالفون ١٦٪ ثم المراجعون بنسبة ٦٪ بينما بلغت الاستجابات السلبية للعينة الفاپطة ٤٢٪ .

وقد اظهرت نتائج اختبار وجود تباين بين كل من طبقات النزلاء والمراجعين والمتهمين والمخالفين وبين العينة الفاپطة عند مستوى معنوى ٥٪ بينما لا يوجد بين طبقة الفحایا وبين العينة الفاپطة فروق معنوية .

جدول رقم (٣٢٣)

بعض آراء المبعوثين نحو دور رجال الأمن في الحد من المخالفات المرورية والالال من حوادث الطريق

نتیجه اختبار ف

١	-	٥	٦
٣	=	٢	٤
٥	=	٣	٢
٧	=	٣	٤
٩	=	٤	٥

دور رجال الأمن في منع انحراف الأحداث :

ان العلة وشقة بين انحراف الاحداث وجرائم البالغين فالانحراف هو التربة الخصبة التي ينبع منها السلوك الاجرامي ، ووقاية الحدث من الانحراف واصلاحه وتقويمه يجب ان يبدأ مبكرا - وتعاون اجهزة الامن في مكافحة انحراف الاحداث امر حتمي فهذه الاجهزة هي اول من يكشف الاشخاص والمواضف والظروف التي تنبئ بالسلوك المنحرف ، كما ان مساعدة هذه الاجهزة وتعاونها المبني على اسس سليمة من البحث والتدريب المتكامل يدعم الجهد في الاسرة والمدرسة او الشارع او في العمل لادراراً مقاصدة وقائية الاحداث وحمايتهم وبلغ اهداف اصلاحهم وتقويمهم

ويتضح من بيانات جدول (٢٤/٣) ان اغلبية مفردات العينة كانت استجاباتهم ايجابية نحو دور رجال الامن في منع انحراف الاحداث بنسبة ٦٠٪ بينما تمثل الاستجابات الطلبية ٢٧٪ والاستجابات المحايضة ١٠٪ كما تتفاوت استجابات مفردات العينة التجريبية نحو دور رجال الامن في منع انحراف الاحداث فكان اكثريهم ايجابية المراد طبقاً للراجحين بنسبة ٣٩٪ بينما المتهدون بنسبة ٢٨٪ ثم الفحایا ٨٪ ثم المخالفون بنسبة ١٢٪ وكان القلّهم ايجابية النزلاه بنسبة ٦٠٪ ويدو ان نمط الاتصال بين فئة النزلاء وبين رجال الامن له دور في تشكيل اتجاهاتهم نحوهم .

وقد اظهرت نتائج اختبار فـ عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات مفردات العينة التجريبية والعينة المقابلة .

جدول رقم (٤٢/٣)

الطبقة العاملة، والطبقة المعرفية، والطبقة المهيمنة، والطبقة المهمشة.

ملحوظة : فـ لـ بـ يـ سـ لـ بـ هـا دـ لـ حـ مـ عـ نـ وـ هـ

دور رجال الأمن في التأثير على المعلوم وتعقب المجرمين :

تعتبر عملية مكافحة الجريمة احدى عمليات الضبط الاجتماعي الذي يعبر عن مختلف العمليات الاجتماعية التي يضمن بها المجتمع انتشار افراده او جماعاته للقيم التي يأخذ بها والنظم التي يسير عليها حظا لكياناته وسلامته وتقدمه ونموه وتحقيقها لحياة آمنة هادئة مستقرة لافراده ، وهكذا يمكن ملاحظة الدور الهام الذي تحتلته عملية مكافحة الجريمة في ممارسة الوظيفة الأساسية للمعملية العامة للضبط الاجتماعي

ان عملية المكافحة بما فيها من كشف من الجرائم ومنع وقوع الحرواث ومحاردة الخطرين والخارجين على النظام وتقديمهم للعدالة يعتبر فمن العمليات الاجتماعية التي يضمن بها المجتمع انتشار افراده للقيم والنظم السائدة حظا لكياناته وسلامته وتقدمه وتأمين حياة آمنة ومستقرة لافراده .
ويتبين من بيانات جدول رقم (٣/٢٥) ان معظم مفردات العينة قد ابدوا استجابة ايجابية نحو رجال الأمن وادركوا الدور الذي يتوله رجال الأمن في مجال مكافحة الجريمة بنسبة ٨٦٪ من العينة ، بينما كانت نسبة الاستجابات السلبية حول دور رجال الأمن في هذا المجال ٦٪ فقط وابدى ٣٪ من العينة استجابات هيادية .

وبالنظر الى استجابات طبقات العينة التجريبية يلاحظ وجود تباين (وان كان ليس له دلالة معنوية) بين استجابات افرادها ولد كان اكثرا الطبقات ايجابية نحو رجال الأمن بنسبة ٩٠٪ بعدها العدد المراجعين بنسبة ٩٣٪ ثم المخالفين بنسبة ٩٤٪ ثم المتهمين بنسبة ٩١٪ ثم النزلاء بنسبة ٨٢٪ واخيرا الفحایا بنسبة ٧٥٪ . اما استجابات العينة الضابطة الايجابية نحو دور رجال الأمن فكانت اقل بنسبة ٨٠٪ اما الاستجابات السلبية فكان اعلها لدى الفحایا بنسبة ١٠٪ ثم النزلاء بنسبة ٨٪ ثم المراجعين بنسبة ٦٪ ، اما الاستجابات السلبية للعينة الضابطة فكانت بنسبة ١٢٪ .

ولد اظهرت النتائج اختبار فعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات مفردات العينة التجريبية (جميع الطبقات الخمس) وبين العينة الضابطة .

جدول رقم (٣٧٥)

جیلیانی احمدی، میرزا و علی

ملاحظة : فلبيت لها دلالة معنوية

الوقاية من الجريمة ومتابعة ذوي الخطورة على المجتمع :

تقوم الاجهزه الامنية باتخاذ التدابير الوقائية الازمة لوقف اي نشاط ضار بما فيها وضع اللوائح التي تكفل حماية ارواح والمتلكات . ونظراً لأن جهاز الأمن يعتبر من اهم اجهزة الدولة في الحياة الاجتماعية الحديثة بما له من سلطان وما يملك من امكانيات كان من الواجب ان يتتحمل مسؤولية معالجة كافة مشاكل الجريمة وان يفطلع بمسئوليّات النشاط الوقائي لمنع الجريمة ويقاد يتركز نشاط جهاز الأمن في مجال الوقاية من الجريمة في منع انحراف الاحداث ومساعدة الاشخاص ذوي الخطورة الاجتماعية والمقصود بهم الذين رسم عدم ارتكابهم جرائم معينة الا انه يمكن اعتبارهم اشخاص يتوقع انحرافهم ويمكن اعتبار انهم يشكلون خطرا اجتماعيا يهدد امن المجتمع وسلامته وهم المتشددون ، الاشخاص الذين يعيشون حالة على غيرهم او يعيشون من استغلال الآخرين ، مدمنوا المخدرات ، وهؤلاء الاشخاص وان كان معظم خطفهم عاشدوا على اشخاصهم ، الا ان هذا الخطر له ماس بكيان المجتمع لا يمكن افالله وبالنظر الى بيانات جدول (٢/٢٦) يتضح ان الفئية مفرّقات العينة لديهم نظرية ايجابية نحو رجال الأمن في هذا المجال بنسبة ٧٢٪ و ٧٠٪ من العينة لديهم نظرية سلبية بينما ١٨٪ من العينة كانت استجاباتهم محايدة اما توزيع الاستجابات حسب البقاعات في العينة التجريبية فكانت اكبر الاستجابات ايجابية لدى المراجعين بنسبة ٩٦٪ ثم المتهمين بنسبة ٦٣٪ ثم المخالفين بنسبة ٣٩٪ والنزلاء بنسبة ٦٥٪ وكان اللها ايجابية الفحایا بنسبة ٤٤٪ اما الاستجابات الايجابية للعينة الفاقيحة فكانت ٦٨٪ ، اما اكبر الاتجاهات سلبية نحو هذا المتغير فكانت لدى النزلاء بنسبة ٢١٪ ثم الفحایا بنسبة ٢٠٪ ثم المتهمين بنسبة ٨٪ والمراجعين بنسبة ٣٪ وكانت هذه النسبة ١٦٪ بالنسبة للعينة الفاقيحة .

وتوضح نتائج اختبار ف دم وجود فروق معنوية بين الاستجابات بين ثلاثة بقاعات وبين العينة الفاقيحة وهي النزلاء ، المتهمين ، والمخالفين ، بينما توجد فروق معنوية بين الاستجابات في طبقتي المراجعين والفحایا وبين الاستجابات في العينة الفاقيحة عند مستوى ٥٥٪ .

جدول رقم (٢٦/٢)

بوضع آراء المبحوثين نحو دوره ورائداته في الودية من البربرة معتبرة دوى الخطورة الذين ينتقدون

المجموع	العينة المقابضة	نوع مذالقات مردودية (١)	مذالقات مردودية (٥)	ضباب الجريمة (٤)	استهون فسيقي (٣)	الأجهزة دو اشر (٢)	(١) سلاه مؤسسات	البيان		
								ك	ل	م
٢٠٢	١٠٦	٨٧	٣٦	٢٧	١٧	١٨	٩	١٩	٣٦	١٣
٢٠١	١٦	١١	٤	٤	٣	٣	٣	٢	٣	٥
٢٠٠	٢٦	٢١	٤	٢٥	١٠	٢٧	٧	٢	٣	٦
١٩٩	١٥١	١٥٠	١٠٠	١٠٠	٧٨	٧٨	٧٨	٢١	٢١	٥
١٩٨	١٠٠	٦٨	٥٨	٥٨	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦
١٩٧	١٠١	٦١	٤	٤	٣	٣	٣	١	٢١	٣
١٩٦	١٠٢	٦٢	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٥	١٠٣	٦٣	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٤	١٠٤	٦٤	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٣	١٠٥	٦٥	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٢	١٠٦	٦٦	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩١	١٠٧	٦٧	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٠	١٠٨	٦٨	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٩	١٠٩	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٨	١١٠	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٧	١١١	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٦	١١٢	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٥	١١٣	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٤	١١٤	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٣	١١٥	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٢	١١٦	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩١	١١٧	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٠	١١٨	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٩	١١٩	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٨	١٢٠	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٧	١٢١	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٦	١٢٢	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٤	١٢٣	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٣	١٢٤	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٢	١٢٥	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩١	١٢٦	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٠	١٢٧	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٩	١٢٨	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٨	١٢٩	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٧	١٣٠	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٦	١٣١	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٤	١٣٢	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٣	١٣٣	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٢	١٣٤	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩١	١٣٥	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٠	١٣٦	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٩	١٣٧	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٨	١٣٨	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٧	١٣٩	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣
١٩٦	١٣١٠	٦٩	٣	٣	٢	٢	٢	٢	٢١	٣

بيانات اختبار

١ - ١	٦٦	لا يوجد مرونة معرفية
٢ - ٢	٦٦	يوجد فرق معنوي عند ٥٪.
٣ - ٣	٦٦	لا يوجد فرق معنوي
٤ - ٤	٦٦	يوجد فرق معنوي عند ٥٪
٥ - ٥	٦٦	لا يوجد فرق معنوي

- اعمال المساعدة وخدمة المجتمع :

مساعدة من يطلب الخدمة :

العبارة " يساعد الفراد الأمن كل من يلجا إليهم ولو كان في غير اختصاصهم " .

ان رجل الأمن هو ملجاً للمواطنين والممثل الفعلي للسلطة في نظرهم ومن ثم كان لزاماً عليه ان يكون مستعداً دائماً لعدم ديد المساعدة لكل مواطن يستشعر الحاجة للمعونة وان يكون خير من للشعب في النائبات والكوارث .

ويتضح من جدول رقم (٣٢٢) ان الطلبية افراد العينة لديهم اتجاهات ايجابية نحو العبارة الاتجاهية السابقة بنسبة ٦٨٪ بينما كانت نسبة الاستجابات الطلبية ٧٢٪ و٣٪ اجابات محايدة . وتوضح البيانات ايضاً ان اكثر الطلبات ايجابية نحو هذا الجانب من دور رجال الأمن هي طبقة المراجعين بنسبة ٩٣٪ ثم فئة المخالفين بنسبة ٤٧٪ ثم المتهمين بنسبة ٦٩٪ فالنراول بنسبة ٤٠٪ واخيراً الفحایا بنسبة ٥٥٪ ، اما العينة الفايبطة فالاستجابات الايجابية تمثل ٥٦٪ ، اما الاستجابات الطلبية فكانت اكبر نسبة لدى النراول بنسبة ٣٤٪ ، فالفحایا بنسبة ٣٠٪ ثم المتهمين ٢٦٪ ثم المخالفين ٢١٪ بينما تمثل نسبة استجابات العينة الفايبطة ٣٦٪ . وتوضح نتائج اختبار ف عدم وجود فروق ذات دلالة بين اي من استجابات طبقات العينة التجريبية وبين العينة الفايبطة بالنسبة لهذا المتغير .

جدول رقم (٢٧)

يُوفِّرُ آراءً، المعلوماتُ تُنَوَّرُ، يُساعِدُ الرِّفادَ الْأَمِنَ كُلَّ مَنْ يُلْهِي إلَيْهِمْ وَلَوْ كَانَ فِي غَيْرِ اِتِّصَالِمَ وَلَدَّتْ لَطْفَاتٍ

ملاحظة: فليس لها دلالة معنوية

تقديم الاعتبارات الإنسانية في التعامل مع الناس:

"العبارة" : رجال الأمن يتذمرون غالباً الاعتبارات الإنسانية خلال تعاملهم مع الناس" .

يتضح من الجدول (٢/٤٨) أن الملبية مفردات العينة لديهم اتجاه ايجابي نحو دور رجال الأمن بالنسبة لمراعاة الاعتبارات الإنسانية في التعامل مع الجمهور وذلك بنسبة ٦١٪ بينما بلغت الاتجاهات السلبية ٣٠٪ وبلغت الاستجابات المحايدة ٨٪ .

اما اكثراً الطلبات ايجابية نحو رجال الأمن بالنسبة لهذا المتغير لهم طبقة المخالفين حيث كانت استجاباتهم ايجابية بنسبة ٨٢٪ وليهم المراجعون بنسبة ٦٤٪ ثم المتهمنون بنسبة ٥٥٪ يليهم النزلاء بنسبة ٥٪ واخيراً الفحایا بنسبة ٣٪ اما العينة الغابطة فتمثل الاستجابات الايجابية ٤٤٪

اما الاستجابات السلبية فكانت اكثراً ارتكاماً لدى النزلاء والمتهمين بنسبة ٣٩٪ لكل منهما يليها المراجعون بنسبة ٣٢٪ ثم الفحایا بنسبة ٣٠٪ واخيراً المخالفون بنسبة ١٤٪ .

هذه النتائج تشير الى تباين الاستجابات تجاه رجال الأمن بالنسبة لهذا المتغير وقد أكدت هذا التباين نتائج اختبار ف حيث ان هناك فروقاً معنوية بين توزيع الاستجابات بالنسبة لكل من طبقتي المراجعون والمخالفين مع العينة الغابطة عند مستوى ٥٪ اما بقية الطلبات في العينة التجريبية فلا توجد فروق معنوية بينها وبين العينة الغابطة .

جدول رقم (٣٦/٣) تفاصيل الاعتداءات الانسانية خلال تعذيبه

موضع آراء المبحوثين نحوه، رجال الأمان يخدمون غالباً الاختبارات الإنسانية لطبقات المجتمعية الشريحة بحسبها والجنسية الطبقاطرات الإنسانية

١٢٣

۱ - ۵	۱
۲ - ۵	۲
۳ - ۵	۳
۴ - ۵	۴
۵ - ۵	۵

٤- حماية التيم والأخلاق :
تطبيق المعايير الأخلاقية :

العبارة : " الشرطة أحد الأجهزة المعنوية بتطبيق المعايير الأخلاقية " ان رسالة اجهزة الامن تقوم على نصرة الحق وهي منهاج للصدق وللفحائل والقيم الأخلاقية في المجتمع ، كما تقوم على معاملة الجميع دون محاباة بالاحسان والعدل والمساواة . ورجل الامن انما يقوم بتدعيم التيم الأخلاقية في المجتمع من خلال سلوكه الشخصي ايضاً ان اهم الخصائص التي يجب ان يتم بها في مجتمع الدراسة (المجتمع السعودي) هي الایمان والاخلاص والتعمق بالدين والتفاني والتعمق بالحق والعدل والصدق ورجل الامن يقف بالمرصاد لكل افكار او مقاييس هدامة تستهدف التخريب ونشر روح الانحلال وتحطيم كل القيم الأخلاقية والمثل التي يقوم عليها المجتمع .

ويتضح من خلال بيانات جدول (٢/٢٩) ان معظم مفردات العينة كانت اتجاهاتهم ايجابية نحو العبارة السابقة ، فقد وافق على هذه العبارة نسبة ٣٨٩٪ من العينة وتمثل الاتجاهات السلبية ٧٦٪ من العينة و ٤٪ كانت استجاباتهم محايدة .

وتوضح استجابات مفردات العينة التجريبية ان اكثرا الاستجابات ايجابية كانت في طبقة المخالفين بنسبة ٤٩٪ يليها طبقة المراجعين بنسبة ٤٦٪ ثم المتهمين بنسبة ٤١٪ ثم الفحایا بنسبة ٤٥٪ واخيرا طبقة النزلاء بنسبة ٣٧٪ . اما الاستجابات الايجابية في العينة الغابطة فبلغت ٨٨٪ ، اما الاستجابات السلبية نحو هذه العبارة فكانت طبقة النزلاء في المقدمة بنسبة ٤١٪ يليها طبقة الضحايا بنسبة ٥٪ ثم المتهمون بنسبة ٣٤٪ ثم المراجعون بنسبة ٣٪ اما العينة الغابطة فبلغت فيها الاستجابات السلبية ١٢٪ . وقد اتضحت من نتيجة اختبار عدم وجود فروق معنوية بين اي من طبقات العينة التجريبية وبين العينة الغابطة .

جدول رقم (٢٩)

موضع آراء المعبوّثين نحو الشرطة أحد الأجهزة المعنية بتطبيقات المعايير الازلية

الجمع	المجتمع	البيان		
		الإجمالي	مواقع مؤسسات	غير م مواقع مؤسسات
١٠٠	البلدان	٣٢	١٠٠	٣٢
٦٧	موافق	٦٨	٧٥	٦١
٦٤	غير موافق	٤	٤٧١	٤٧٥
٦٣	لا اصراف	١	٣٤	٣٥
٦٢	المجموع	٦٣	٦٣	٦٣

ملحوظة : فـ لـ يـ هـ لـ هـ دـ لـ حـ مـ عـ نـ يـ

حماية الأداب العامة ومكافحة الرذائل في المجتمع :

العبارة : " يقوم رجال الأمن بحماية الأداب العامة في المجتمع ومكافحة الرذائل " .

ويعتبر هذا الاتجاه من أسلمة المراجعة في الاستماراة حيث تم تكراره بميافة اخرى (انظر جدول (٢/٢١)) .

ويتبين من جدول (٣/٣٠) ان اتجاهات معظم ملحدات العينة ايجابية بالنسبة لهذا المتغير حيث وافق على هذه العبارة ٨٣٪ ورفض العبارة نسبة ٨٪ من العينة وكانت ٧٪ من الاستجابات محايدة .

ويتبين من بيانات الجدول ان اكثرا طبقات العينة التجريبية ايجابية نحو رجال الأمن بالنسبة لهذا المتغير هي طبقة المراجعين بنسبة ٩٠٪ يليها طبقة المخالفين بنسبة ٦٨٪ ثم طبقة المتهمين والنزلاء بنسبة ٣٪ لكل منهما واخيرا طبقة الفحایا بنسبة ٧٪ .

اما اتجاهات السلبية فكانت في المقدمة استجابات طبقة النزلاء بنسبة ٤٪ يليها الفحایا بنسبة ١٠٪ ثم طبقة المراجعين بنسبة ٩٪ ثم طبقة المتهمين بنسبة ٣٪ واخيرا طبقة المخالفين بنسبة ٦٪ اما العينة الفاقيحة فبلغت الاستجابات السلبية فيها ٤٪ .

ولدى تطبيق اختبار فتبين عدم وجود فروق معنوية بين اي من طبقات العينة التجريبية والعينة الفاقيحة بالنسبة لاستجابات هذا المتغير .

جدول رقم (٣٠/٣)

يعرف آراء المنشوعين نحو "علوم رجال الأمن" بعذرية الأدب السادة في المجتمع ومكانة الرجال

ملاحظة : فلبيون لها دلالة معنوية

تدمير قيمة العدل في المجتمع :

"العبارة " يقوم رجال الأمن بتدمير قيمة العدل في المجتمع "

يتوقع الجميع من رجل الأمن العاملة على قدم المساواة والا يكون متخيلاً
وان ينفذ النظام بلا خوف او محاباة حيث يقول الله تعالى : يا ايها الذين
آمنوا كونوا توابين لله شهداء بالقسط ولا يجرمنكم شتان قوم على الا تعدلوا
اعدلو هو اقرب للائق واتقوا الله ان الله خبير بما تعملون ۚ (سورة
المائدة : آية : ٨)

وقد سبق تحليل قيمة العدالة كاحد خصائص شخصية رجل الأمن وقد تكثرت
 هنا في هذا الجزء باعتبارها من اسئلة المراجعة وتتوافر بيانات الجدول
(٢/٣١) ان معظم مفردات العينة اتجاهاتهم ايجابية نحو توفير قيمة العدل
لدى رجل الأمن بنسبة ٣٧٪ اما الاستجابات السلبية فتمثل ٦٪ من
مفردات العينة و ١٪ استجابات محايدة .

اما توزيع الاستجابات بين طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة
فقد كانت أعلى نسبة من الاستجابات الايجابية لدى طبقة المتهمين بنسبة
٨٪ يليها طبقة المراجعين بنسبة ٦٪ ثم النزلاء بنسبة ٩٪ يليها
الضحايا بنسبة ٢٪ واخيراً طبقة المخالفين بنسبة ٩٪ اما اتجاهات العينة
الغابطة فتتمثل الاستجابات الايجابية فيها ٤٪ ويلاحظ ان أعلى الاستجابات
السلبية كانت لدى النزلاء بنسبة ٤٪ يليها المراجعون بنسبة ٩٪ ثم
الضحايا بنسبة ٥٪ يليها المتهمون بنسبة ٣٪ اما الاستجابات السلبية
للحينة الغابطة فتتمثل ١٪ .

ولدى اجراء اختبار فتبين عدم وجود فروق معنوية في توزيع الاستجابات
بين اي من طبقات العينة التجريبية و العينة الغابطة

ملاحظة : فليس لها دولة معنوية

جدول رقم (١٣)

يعرف آراء المجتمعين نحو "علوم مجال الأمن" بتعدد قيم العدل في المجتمع، ولذلك لطبقات العينة

تدفيم قيمة العفة والنزاهة في المجتمع :

العبارة " يقوم رجال الأمن بتدفيم قيمة العفة والنزاهة في المجتمع " الامانة والنزاهة وملة النفس واجبات يفرضها على رجال الأمن شرف رسالتهم وثقل التبعه الملقاة على ماتقلم ومسئوليتهم الدائمة امام الله ثم فمازهم وامام النظام وقد سبق تطبيق لقيم النزاهة والعفة في موقع سابق . انظر جدول (٢/٩) وقد وردت هنا بصيغة اخرى كاحد اسئللة المراجعة . وتوضع بيانات الجدول رقم (٢/٢٢) ان اهلية مفردات العينة كانت استجابتهم ايجابية نحو رجال الامن بالنسبة لقيمة العفة والنزاهة بنسبة ٧٠٪ من العينة الاجمالية، بينما كانت استجابات ٣٢٪ اهلية و ١٦٪ استجابات محابية .

اما توزيع الاستجابات بين طبقات العينة التجريبية والعينة الفاينطة كانت اكثراً الاستجابات الايجابية لدى طبقة المراجعين بنسبة ٤٨٪ يليهم المتهمنون بنسبة ٦٢٪ فالنزلاء بنسبة ٩٪ يليهم المخالفون بنسبة ٦٠٪ وكان النها لدى الفحایا بنسبة ٤٥٪ هذا بينما بلغت استجابات العينة الفاينطة ٨٠٪ . اما الاستجابات السلبية فكان اكبرها نسبة لدى النزلاء بنسبة ٣٦٪ يليهم الفحایا بنسبة ٢٥٪ ثم المراجعون بنسبة ٩٪ فالمتهمنون بنسبة ٨٪ واخيراً المخالفون بنسبة ٣٪ بينما بلغت استجابات العينة الفاينطة ١٢٪ .

ان ارتقاء نسبة الاستجابات السلبية لدى النزلاء والفحایا يمكن تفسيره من خلال نمط الاتصال وال العلاقات والتفاعل الاجتماعي بينهم وبين رجال الامن وتوضح نتائج اختبار في الجدول وجود فروق معنوية عند مستوى ٥٪ بين استجابات مفردات طبقة النزلاء والفحایا وبين استجابات مفردات العينة الفاينطة بينما لا يوجد فروق معنوية بين استجابات مفردات بقية طبقات العينة التجريبية وبين استجابات مفردات العينة الفاينطة .

جدول رقم (٢٢٣)

موجز آراء المبحوثين نحو "بيان رجال الدين بتنمية قيم العدالة والنزاهة في المجتمع" وطبق نظريات العينة التجريبيّة والعينيّة المُطبّقة في المجلّع

المجموع	عينة فايبلطة	(١) عينة فايبلطة	(٥) مخالفات مرورية	(٤) ضباب التروس	(٣) مستهونون فسي	(٢) سر اجتازت دو اشر	(١) سر زلاه مؤسسات	البيان	
								موافق	غير موافق
١٠٦	٣٧	٣٨	٢٠	٦	٧	٧	٢٧	٧	١٤
٢٠	٣١	٣٢	٢	٥	١	٢	٢	٣	٦
٢٤	٣٦	٣٧	٢	١	١	٢	١	٣	٣
١٠٠	١٥٠	١٠٠	٧٥	٢٨	١٠٠	٢٠	١٠٠	٦١	٣٣

نتيجة اختبار F

١ - ٣١	٣٦	يوجد فرق معنوي مدد ٥٠
٢ - ٣٢	٣٦	لا يوجد فرق معنوري
٣ - ٣٣	٣٦	لا يوجد فرق معنوري
٤ - ٣٤	٣٦	يوجد فرق معنوي مدد ٥٠
٥ - ٣٥	٣٦	لا يوجد فرق معنوي

د - المبحوث ورجل الأمن :

يتضمن هذا الجزء تحليلًا للعلاقات المباشرة والاتصال وموافق التفاعل بين المواطن ورجل الأمن ويتضمن التوقيف او الاستجواب ، اسباب التوقيف او الاستجواب ، الجرائم ، هل يستحق الموقوف الجزاء ؟ هل يلجا المواطن لرجل الأمن ؟ اذ رأى المواطن مخالفة او انتهاكا للقانون هل يلجا لرجل الأمن ؟

١ - هل سبق ايقاف المبحوث او استجوابه :

توضح بيانات الجدول رقم (٢٣) ان اقلية المبحوثين قد تم توقيفهم او استجوابهم من قبل رجال الأمن من قبل سواه كان هذا التوقيف بسبب مخالفة مرورية او للشهادة او كون المبحوث طرفًا في مشاجرة او مشكلة او بسبب مخالفة النظام ... الخ وذلك بنسبة ٧٠٪ من مفردات العينة، بينما بلغ عدد المبحوثين الذين لم يتم لهم الاستجواب او التوقيف نسبة ٣٩٪ من العينة ونسبة ٦٪ استجابات محاباة وبالنسبة لتوزيع الاستجابات على طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة تبين ان جميع مفردات طبقة النزلاة شملهم الاستجواب او التوقيف وكانت هذه النسبة لطبقة المخالفين ٤٦٪ وبالنسبة للمتهمين بلغت ٩١٪ ، اما الفحایا فقد بلغت النسبة ٥٥٪ وائل هذه النسبة كانت لدى المراجعيين بنسبة ٢٥٪ اما بالنسبة للعينة الفايبطة فقد بلغت ٦٠٪.

ويتضح من هذه البيانات ان الاستجواب قد شمل جميع فئات العينة التجريبية والعينة الفايبطة بنسب متساوية وهذا يعني ان التماس البشري والتواصل الاجتماعي مع الشرطة شمل جميع فئات العينة ولم يقتصر على فئة او طبقة بعينها مع تناول في نسبة هذا الاتصال وشدة ونمطه وتوضح نتائج اختبار فوجود فروق معنوية في توزيع الاستجابات بين طبقات العينة التجريبية (عدا الفحایا) وبين العينة الفايبطة عند مستوى معنوي ٥٠٪ .

جدول رقم (٢٣٢)

يُوفِّرُ أَرَايُ المُعْبُوثِينَ نَسْوَهُ "مَلَكَةً" لِـ"سَبَقَ" أَيْدِيهِمْ أَوْ اسْتَوْأَهُمْ مِّنْ قَبْلِ رِجَالٍ الْأَوْسَنِينَ" وَتَسْتَأْذِنُ

卷之三

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ١ | - | ٥ | - | ١ |
| ٢ | - | ٥ | - | ٢ |
| ٣ | - | ٥ | - | ٣ |
| ٤ | - | ٥ | - | ٤ |
| ٥ | - | ٥ | - | ٥ |

٤ - اسباب التوقيف او الاستحواب :

يوضح جدول رقم (٢/٣٤) توزيع مفردات العينة حسب اسباب التوقيف او الاستحواب (المن تم توقيفهم او استجوابهم) من قبل رجال الامن ويتبين ان ٥٧٢٪ من مفردات العينة كان سبب التوقيف المخالفات المرورية يليهم (كطرف في مشاجرة) بنسبة ٩٪ ثم كشاهد بنسبة ٣٪ وهناك اسباب اخرى سرقة . مشكلات اخلاقية ٠٠٠ الخ بنسبة ٢٩٪ ويتبين ان المخالفات المرورية تتركز في طبقات المخالفات المرورية بنسبة ١٠٠٪ ثم المراجعين بنسبة ٨٧٪ ثم الفحایا بنسبة ٨١٪ بينما التقرير نسبة النزلاء على ٣٪ والمتهمين ٦٪ اما العينة الفايبة فكان جميع الذين سبق ايقافهم او استحوابهم من ذوي المخالفات المرورية بنسبة ١٠٠٪ .
ويتبين ان الطلبية اطراف المشاجرات من النزلاء بنسبة ٢١٪ يليهم من المتهمين بنسبة ١٩٪ ثم الفحایا بنسبة ١٩٪ . اما الشهود فهم من طبقتين النزلاء بنسبة ١٢٪ ويشكلون ٦٪ من المتهمين .
اما اخرى (سرقة ، اخلاقية ٠٠٠ الخ) فتقتصر على ثلاث طبقات ويشكلون ٦١٪ من النزلاء ، و ١٢٪ من المراجعين و ٤٪ ٧١٪ من المتهمين وهذه النتائج تنبع مع طبيعة الاتصال واهدافه بين مفردات العينة من الجمهور وبين رجال الامن .
وتوضح نتائج اختبار وجود فروق معنوية في توزيع الاستجابات بين كل من طبقي النزلاء والمتهمين وبين العينة الفايبة عند مستوى ٠١ وبين كل من طبقي المراجعين والفحایا وبين العينة الفايبة عند مستوى ٥٪ بينما لا توجد فروق معنوية بين طبقة المخالفين وبين العينة الفايبة في الاستجابات

جدول رقم (٣٧)

يُعرف أهاب التوثيق أو الاستجواد ولعلها لم يبقَ منها العينة التجزئية، والعينة المعاشرة.

ملاحظات : عدد الاستجابات بـ(نعم) (١٥٣)

٢٦

- | | | | | |
|----|----|---|----|---|
| ۱ | ۱۵ | ۱ | ۱۵ | ۱ |
| ۲ | ۲ | ۲ | ۲ | ۲ |
| ۳ | ۲۵ | ۲ | ۲۵ | ۲ |
| ۴ | ۲۳ | ۲ | ۲۳ | ۲ |
| ۵ | ۲۶ | ۲ | ۲۶ | ۲ |
| ۶ | ۲۵ | ۲ | ۲۵ | ۲ |
| ۷ | ۲۳ | ۲ | ۲۳ | ۲ |
| ۸ | ۱۵ | ۱ | ۱۵ | ۱ |
| ۹ | ۱۰ | ۱ | ۱۰ | ۱ |
| ۱۰ | ۵ | ۱ | ۵ | ۱ |

٣ - هل وقع جزاء على المبحوث :

توضح بيانات الجدول (٢٥) ان غالبية مفردات العينة نسبة ٥٦٪ سبق وان كانوا مرفقة للجزاء ، بينما ٣٣٪ منهم لم يسبق لهم ذلك ، بينما نسبة ٦٪ اجابات محايدة وهذه النسبة الكبيرة من الاجابات تعكس اتجاهين : اما عدم الرغبة في الادلة في المعلومات او امكانية ان يكون المبحوث فمن الذين سبق ان تعرفوا للجزاء ولكنها تخرج من ذكر ذلك .

وبالنسبة للتوزيع الاستجابات على طبقات العينة التجريبية والعينة الفايبطة يتضح ان اكبر نسبة من مفردات العينة الذين تعرفوا للجزاء كانت في فئة المخالفين بنسبة ٢٨٪ ثم المتهمين بنسبة ٣٧٪ يليهم النزلاء بنسبة ٤٢٪ ثم الضحايا بنسبة ٤٥٪ يليهم المراجعين بنسبة ٣٥٪ كما بلغت هذه النسبة في العينة الفايبطة ٤٤٪ .

ويتضح من نتائج اختبار وجود فروق معنوية بين طبقتي المتهمين والمخالفين وبين العينة الفايبطة عند مستوى ٠١ ، كما يوجد فروق معنوية بين طبقتي المراجعين والعينة الفايبطة عند مستوى ٠٥ اما طبقتا النزلاء والضحايا ، فلا يوجد بينهما وبين العينة الفايبطة فروق معنوية .

٤ - هل يستحق المبحوث الجزاء :

يتضح من جدول (٣٦) ان معظم مفردات العينة الذين سبق تعرفيهم للجزاء كان اتجاههم بأنهم يستحقون الجزاء الذي وقع عليهم بنسبة ٩١٪ بينما رأى ٩٪ انهم لا يستحقون الجزاء وكانت اجابات ٣٪ محايدة وهذه النتائج تشير الى اتجاه ايجابي نحو رجال الامن ونحو احكام الشريعة الاسلامية التي تطبق في هذا المجتمع . ويلاحظ ان جميع مفردات طبقات العينة التجريبية الذين وقع عليهم الجزاء كانت اتجاهاتهم ايجابية بهذا الصدد بنسبة ١٠٠٪ معاً طبقتا النزلاء كانت بنسبة ٩٠٪ وطبقتا المراجعين بنسبة ٤٤٪ ، اما العينة الفايبطة فكان اتجاه جميع من وقع عليهم الجزاء انهم يستحقون الجزاء الذي وقع عليهم . ويتبين من نتائج اختبار عدم وجود فروق في استجابات جميع مفردات العينة التجريبية وبين العينة الفايبطة معاً طبقتا المراجعين حيث كانت الفروق بين استجابات هذه الطبقتين والعينة الفايبطة م nondescript .

۱۷۰/۲۰

“**لَهُمَا** يَعْلَمُ مَا فِي الْأَرْضِ وَ**لَهُمَا** يَعْلَمُ مَا فِي السَّمَاوَاتِ”

نیتی
آخوندار

- | | | | |
|--------|---|----|-------------------------------|
| ١ - س١ | ، | س١ | لـ بـ وـ جـ فـ رـ قـ مـ نـ يـ |
| ٢ - س٢ | ، | س٢ | لـ بـ وـ جـ فـ رـ قـ مـ نـ يـ |
| ٣ - س٣ | ، | س٣ | لـ بـ وـ جـ فـ رـ قـ مـ نـ يـ |
| ٤ - س٤ | ، | س٤ | لـ بـ وـ جـ فـ رـ قـ مـ نـ يـ |
| ٥ - س٥ | ، | س٥ | لـ بـ وـ جـ فـ رـ قـ مـ نـ يـ |

مذول رقم (٣٢/٣٢) بعض أراء المبحوثين نحو هل يستحق البراء ومتى تطبقات العيبة التجريبية والعيبة المطبقة

المجموع	الجمعية ببطاقة	٥) مخالفات مرورية	٤) صحفياً بالجريدة	٣) انتهاكون فسيقي				٢) غير اجرون دوش				١) نزلاه مؤسسات				البيان
				ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	
١٠٠	٧٧	١٠٠	١١	١٠٠	٩٤	١٠٠	٩	١٠٠	٦	١٦	٥٥	٦٠	٦	٦	٢	
٨٤	٤	-	-	-	-	-	-	-	-	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤
٢٥	٢	-	-	-	-	-	-	-	-	٢	٨١	٢	-	-	-	٢
١٠٠	٨٤	١٠٠	١١	١٠٠	٩٤	١٠٠	٩	١٠٠	٦	١٦	٥٥	٦٠	٦	٦	٢	٢

عدد الاستفتاسات - رقم (٨٤)

تشيطة اخبار ف :

- | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|
| ١ - ٣ - ١ | ٣ - ١ | ٣ - ١ | ٣ - ١ |
| ٢ - ٣ - ٢ | ٣ - ٢ | ٣ - ٢ | ٣ - ٢ |
| ٣ - ٣ - ٣ | ٣ - ٣ | ٣ - ٣ | ٣ - ٣ |
| ٤ - ٣ - ٤ | ٣ - ٤ | ٣ - ٤ | ٣ - ٤ |
| ٥ - ٣ - ٥ | ٣ - ٥ | ٣ - ٥ | ٣ - ٥ |

٥ طلب المساعدة من رجال اؤمن :

يوضح هذا المترافق اتجاه مفردات العينة نحو طلب المساعدة من رجال الامن حيث بلغت نسبة الاتجاهات الايجابية ٣٨٪ بينما بلغت نسبة الاتجاهات السلبية ٤٨٪ فقط اما الاستجابات المحايدة فبلغت ٢٤٪ كما يتضح في جدول رقم (٢٧) وهذه النتائج مؤشرات على ارتفاع نسبة الاتجاهات الايجابية نحو رجال الامن التي تشكلت من خلال الاتصال برجال الامن في نقاط التماس المختلفة ويتحقق انخفاض نسبة الاتجاهات الايجابية لدى العينة الفايزية من العينة التجريبية فلقد بلغت بالنسبة للعينة الفايزية ٤٨٪ بينما بلغت ١٠٠٪ بالنسبة للمراجعين و ٧٥٪ بالنسبة للمتهمين و ٩٠٪ بالنسبة للخوايا و ٦٠٪ بالنسبة للمخالفين ، الا ان هذه النسبة كانت مختلفة بالنسبة للنزلاء ٩٦٪ وعلى العكس من ذلك بلغت الاتجاهات السلبية العاها لدى هذه الجموعة من العينة التجريبية حيث بلغت ٥٤٪ بينما بلغت ٥٪ بالنسبة للخوايا و ٤٣٪ بالنسبة للمتهمين و ٤٨٪ بالنسبة للعينة الفايزية .
كما توضح نتائج اختبار ف وجود فروق معنوية في توزيع الاستجابات بين كل من طبقة النزلاء والمراجعين والمخالفين وبين العينة الفايزية عند مستوى ٥٪ بينما يوجد فروق معنوية بين ثلثي المتهمين والخوايا وبين العينة الفايزية .

٦ - اللجوء إلى رجال الأمن عند حمولة مشكلة:

توضح بيانات الجدول رقم (٣٨) ان معظم مفردات العينة يتبلون
الطبع في حالة حدوث مشاجرة مع الجيران وهذا يشير الى النزوح الى الخير
والسلم والاتجاه نحو سيادة المودة والعلاقات الطيبة مع الجيران والجماعات
والأفراد الآخرين في المجتمع . وهذا لا يعني اتجاهها ملبيا نحو رجال الأمن
بقدر مايعني عدم اللجوء الى رجال الأمن الا في حالات الفرورة القصوى ، وهذا
الاتجاه الايجابي نحو الأفراد والجماعات الأخرى في المجتمع يمثل نسبة ٩٤٪
ويتمثل من يبلغون الى رجال الأمن

جدول رقم (٢٦/٣٢)

موضع آراء الصياغتين نحو "إذا احتجت إلى معايدة أو خدمة هل تطلبها من رجال الأمن" وفقاً لطبقات العينة التجريبية والعينة الفاصلية

المجتمع	العينة الفاصلية	المجتمع					المجتمع					المجتمع					المجتمع					العينة الفاصلية							
		غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	متعود	غير متعود	
البيهان																													
١) نزلاء مؤسسات	١٤	٦	٧	٥	٨	٣	٢١	٢٠	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	
٢) غير متعون دواشـر	٦	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	
٣) متعون دواشـر	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣
٤) فضـيـقـيـ	٨	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١
٥) مخالفات مرورية	٢٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	٤٤	
٦) عينة فاصلـة	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	٣٢	
٧) فـيـفـيـ	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	٣٨	
٨) مـنـاـلـاتـ	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	
٩) رـجـالـ	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤
١٠) جـالـاـنـ	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	

نتيجة اختبار

- ١ - ٣١ ٣٦ بـوـدـ فـرـوقـ مـعـنـيـةـ عـنـدـ مـسـتـوىـ ٥٠رـ
- ٢ - ٣٢ ٣٦ بـوـدـ فـرـوقـ مـعـنـيـةـ عـنـدـ مـسـتـوىـ ٥٠رـ
- ٣ - ٣٣ ٣٦ لا بـوـدـ فـرـوقـ مـعـنـيـةـ عـنـدـ مـسـتـوىـ
- ٤ - ٣٤ ٣٦ لا بـوـدـ فـرـوقـ مـعـنـيـةـ عـنـدـ مـسـتـوىـ ٥٠رـ
- ٥ - ٣٥ ٣٦ بـوـدـ فـرـوقـ مـعـنـيـةـ عـنـدـ مـسـتـوىـ ٥٠رـ

٦٪ فقط وهذه تعكس اتجاهات وعلاقات اجتماعية ملبية لهؤلاء مع الآخرين
وخصوصاً الجنود .

كما تعكس هذه البيانات اختلافاً في العلاقات التفاعلية بين المبحوثين
وبين الأفراد والجماعات الأخرى في المجتمع من جهة وبينهم وبين رجال
الامن من جهة أخرى من حيث طبيعتها وابعادها ودرجاتها ، فمن الواضح
أن تقدم المجتمع وتطوره المعاشر يجعل رجال الأمن والرجال المجتمع الآخرين
أكثر انعزلاً وبعداً عن بعضهم (كمما هو حادث في المجتمعات الصناعية
المتقدمة مثلاً) مما أشرنا به على طبيعة التماس البشري بين رجل الأمن والمواطن
وبين المواطنين أنفسهم وعلى حجم المسافة بينهم .
وي逞خ في نفس الجدول (٢/٢٨) أن أكثر نسبة من المبحوثين (ذين يقبلون الصدح
بدل اللجوء إلى رجال الأمن) هم الرجال العينة الضابطة بنسبة ٩٦٪، بينما
كانت النسبة في طبقات العينة التجريبية ٧٤٪ بالنسبة للمتهمين ،
٠٠٪ بالنسبة للمخالفين ، ٣٩٪ بالنسبة للنزلاء ، ٣٩٪ بالنسبة للمراجعين
٩٪ بالنسبة للضحايا .

وي逞خ من نتائج اختبار ف عدم وجود فروق معنوية بين استجابات مفردات
العينة التجريبية والعينة الضابطة .

يوضع آراء المبعوثين نحوه إذا عدت مشاهدة بينك وبين غيرك هل تقبل مبدأ المطبع أو تتجه إلى رجال الأمن؟

ملخص : لا يوجد ترتيب معنوي بين طبقات العينة التحريرية والعينة الضابطة حسب اختبار فـ.

٧ - ابلاغ المبحوث من المخالفات او الانحرافات :

يوضح هذا المتغير مدى تعاون المبحوثين مع رجال الامن في ابلاغ عن المخالفات او الانحرافات ويمكن ذلك مدى ادراك المبحوثين لمهمة رجال الامن في تطبيق النظام والمحافظة عليه والعمل على سيادة الاستقرار والأمن في المجتمع ، ويتبين من بيانات جدول (٣٢/٣٩) ان الغلبية مفردات العينة يقومون بابلاغ رجال الامن من تلك المخالفات والانحرافات بنسبة ٥٦٪ بينما يحاول ٤١٪ من مفردات العينة نع الشاغلين بالاقلاع عما فعلوه ، بينما كانت استجابات ٧٪ انهم يلودون بالمحنة هذه رؤيتهم انحرافاً او مخالفة وهذا يمثل منتهى السلبية بالنسبة لاحترام النظام ويعكس انترالاً لهذه اللثة من قيم واعراف وتقاليد المجتمع .

ان الاستجابتين الاولى (ابلاغ رجال الامن) والثانية (محاولة نصح الفاعل) كلاهما يمكن اتجاهها ايجابيا نحو احترام النظام والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع

ويتبين من بيانات الجدول ان اقل نسبة من التعاون موجودة لدى مفردات طبقة النزلاء بنسبة ٤٣٪ ثم المراغحين بنسبة ٤٥٪ طبقة المتهمين بنسبة ٤٧٪ وطبقة المخالفين بنسبة ٥٠٪ واكثر نسبة من التعاون موجودة لدى طبقة الفحایا بنسبة ٦٥٪ اما العينة الشابطة وكانت نسبة الاتجاه الايجابي لدى افرادها بنسبة ٧٦٪ .

ويتبين من نتائج اختبار وجود فروق معنوية بين استجابات كل من طبقات العينة التجريبية : النزلاء ، المراغحين ، المتهمين ، والمخالفين وبين مفردات العينة الشابطة عند مستوى ٥٪ اما استجابات طبقة الفحایا فلا يوجد فروق معنوية بينها وبين استجابات العينة الشابطة .

جدول رقم (٢/٣)

يعرف آراء المبعوثين نحو الدار البيضاء مثلكم أو خوفكم للنظم أو انتهاكم للأمراء . العادات والتقاليد

نتائج اختبار فـي المعرفة المفروقة بين العينة التجريبية والعينة الـفـاـبطـة :

- | | |
|---------|---------|
| ١ - م ١ | ٥ - م ٦ |
| ٢ - م ٢ | ٣ - م ٣ |
| ٣ - م ٣ | ٤ - م ٤ |
| ٤ - م ٤ | ٥ - م ٥ |
| ٥ - م ٥ | ٦ - م ٦ |

المبحث الثالث : تحليل العوامل المؤثرة في رؤية المواطن لرجل الأمن

١ - العمـر :

جدول رقم (٤٠) يوضح المتغيرات التابعة لها ملأة معنوية مع العمر باستخدام معامل كا^٢ ومستوى المعنوية ومعامل التوافق ومعامل جاما .

المنفيرات التابعة	كما	المعنوية	معامل التوافق	معامل جاما	%
سبب التوقيف او الاستجواب من قبل رجال الامن	٤٠٧١	٥٠٥	٤٦	٤٠٤	١
هل سبق ان تعرفت المواطن للجزء من رجال الامن ؟	٢٧٥٩	٥٠٢	٣٩	٢٥	٢

يتضح من الجدول اعلاه ان العمر كمتغير مستقل يرتبط بمتغيرين تابعين للط
هما سبب التوقيف او الاستجواب وتعرض المواطن للجزاء من قبل رجال الامن وان
العلاقة موجبة ، كما يوضحها معامل جاما ، وهذه العلاقة تبدو منطقية حيث
انه كلما ازداد العمر كانت امكانية اتصال المواطن برجال الامن وتجاوزه معهم
اكثر سراً من خلال المراجعات لانها معاملات أو الادلاء بشهادة او ارتکاب
مخالفات او كونه من فحایا الجريمة .

الا انه كما يوضح الجدول لا يوجد علاقات بين العمر وبين اتجاهات الجمهور نحو رجال اؤمن باستخدام معامل كا^٤

جدول رقم (٤١/٣) يوضح المتغيرات التابعة التي لها ملائمة مع متغير العمر باستخدام معامل الارتباط ومستوى المعنوية واتجاه العلاقة

م	المتغيرات التابعة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية	اتجاه العلاقة
١	تمييز معاملة رجال الأمن بالعدل والمساواة ومسدم التمييز	٠٦١	٠٢٠	موجبة
٢	تمييز رجال الأمن بالتهذيب واللطف والود وحسن المعاملة	٠٦١	٠٢٠	موجبة
٣	دور رجال الأمن في الحد من مخالفات المرور وحوادث الطرق	-٠٢١	٠٤٠	سلبية
٤	دور رجال الأمن في منع انحراف الاحداث	-٠٢١	٠١٠	سلبية
٥	دور رجال الأمن في الوقاية من الجريمة	-٠٢٥	٠١٠	سلبية
٦	دور رجال الأمن في تدعيم قيم العفة والنزاهة في المجتمع	-٠٢٣	٠٥٠	موجبة
٧	اتجاه المبحوث حول استحقاقه للجزاء	٠١٩	٠١٠	موجبة

بيان الاشارة الى عدم وجود علاقة ذات دلالة بين العمر وبين اتجاهات الجمهور نحو رجال امن باستخدام معامل كاٌ ولكن عند استخدام معامل الارتباط يتضح من الجدول اعلاه وجود علاقات ذات دلالة بين العمر وبين سبعة من بنود متى اس اتجاهات نحو رجل الامن ويتضمن اهم هذه العلاقات كانت مع متغير دور رجال امن في الوقاية من الجريمة ثم دور رجال الأمن في منع انحراف الاحداث واتجاه المبحوث حول استحقاقه للجزاء واخيرا دور رجال الأمن في تدعيم قيم العفة والنزاهة في المجتمع عند مستوى ٠٥ ، الا ان ثلاثة من هذه العلاقات سالبة وهي دور رجال امن في الحد من المخالفات المرورية وحوادث الطرق ودور رجال الأمن في منع

انحراف الاحداث ودور رجال الامن في الوقاية من الجريمة رغم ان العلاقات الارتباطية لم تكن قوية كما يوضحها معامل الارتباط .

والنتائج السابقة توضح ان ماءل العمر رغم ارتباطه بستمعة فقط من المتغيرات التابعة في المقياس لان هذه المتغيرات تغطي المجالات الرئيسية لاتجاهات الجمهور نحو رجال الامن وهي خصائص شخصية رجل الامن لـ ٦١% وواجهات الوظيفة ، الغبط الاجتماعي ، وتطبيق النظام ، حماية القيم والاخلاق وعلاقة المبحوث برجل الامن ، وهذا يعطى دعماً نسبياً للجزء الأول من المفترض الأول الذي يفترض وجود علاقة موجبة بين متغير العمر وبين اتجاهات الجمهور ورؤيته نحو رجال الامن .

٢ - الحالة الاجتماعية :

جدول رقم (٤٢) يوضح المتغيرات التابعة التي لها علاقة مع متغير الحالة الاجتماعية باستخدام معامل كا^٢ ومستوى المعنوية ومعامل التوافق ومعامل جاما .

م	المتغير التابع	معامل كا	مستوى المعنوية	معامل التوافق	معامل جاما
١	الاتجاه نحو دور رجال المرور في الوقاية من الجريمة	١٣٧٣	٠٣	٢٩	٥٤+
٢	سبب التوقيف او الاستجواب	٢٢٣٣	٠٢	٣٢	١٠+

يوضح الجدول وجود علاقة موجبة ذات دلالة بين الحالة الاجتماعية وبين الاتجاه نحو دور رجل الأمن في الولاية من الجريمة ، كما يوجد ملقة موجبة مع سبب التوثيق او الاستجواب وذلك باستخدام معامل كا^٢ ومعامل التوافق ومعامل جاما .

ويستدل من هذه النتائج وجود تباين في آراء واتجاهات أفراد الجمهور نحو رجال الأمن طبقاً للحالة الاجتماعية ، فآراء المتزوجين تتجه لتكون أقل ايجابية نحو رجال الأمن من بقية النساء (مطلق ، ارامل ، اعزب) بالنسبة لهذا المتغير ولقد تعكس هذه العلاقة احكام واتجاهات المتزوجين او النساء الاخرى (مطلقين ارامل ، عزاب) بالنسبة لتجاربهم الشخصية مع رجال الأمن ولا تعكس احكاماً موضوعية بالنسبة لما يقوم به رجال الأمن من دور في الولاية من الجريمة .

اما المتغير الثاني وهو سبب التوثيق او الاستجواب ، فان هذه العلاقة المرجوة تعنى ان الاسباب بالنسبة للمتزوجين يتركز معظمها في المخالفات المرورية ، بينما تتركز الاسباب بالنسبة للنساء اخرى (العزاب ، المطلقين الارامل) في الاسباب الاخرى : مشاجرات ، شهود ، ارتكاب الجريمة ... الخ وهذا يرجع الى ان الزواج يؤدي غالباً الى الاستقرار في حياة الانسان

جدول رقم (٤٣) يوضح المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير الحالة الاجتماعية باستخدام معامل الارتباط ومستوى المعنوية واتجاه العلاقة

م	المتغيرات التابعة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية	اتجاه العلاقة
١	الاتجاه نحو تهذيب رجال الأمن واتساقهم بالطف واللود وحسن المعاملة مع الجهة	-١٤	مر٤	سلب
٢	الاتجاه نحو محاولة رجال الأمن المضايقة والتحرش بالنساء بدون أسباب كافية	-١٣	مر٥	سلب
٣	الاتجاه نحو دور رجال الأمن في الوقاية من الجريمة	٢٥	مر٠٠١	وجب
٤	الاتجاه نحو قيام رجال الأمن بتدعيم قيم العفة والنزاهة في المجتمع	-١٩	مر١	سلب
٥	سبب التوقيف أو الاستجواب	-١٣	مر٥	وجب
٦	تصرف المبحوث في حالة رؤيته خرقا للنظام أو انتهاكا للأعراف والعادات والقيم	-١٥	مر٢	سلب

يوضح الجدول وجود علاقات ذات دلالة احصائية بين عدد من فئرات متغيرات الاتجاهات نحو رجال الأمن ويبين الحالة الاجتماعية للمبحوثين باستخدام معامل الارتباط بعد ان تبين عدم وجود دلالة عند استخدام معامل كا^٢ ويتفق ان اتجاه العلاقة في اربع من هذه العلاقات سلب وهي الاتجاهات نحو تهذيب رجال الأمن ولطفهم والاتجاه نحو محاولة رجال الأمن المضايقة والتحرش بالنساء والاتجاه نحو قيام رجال الأمن بتدعيم قيم العفة والنزاهة وتصرف المبحوث عند رؤيته خرقا للنظام .

كما يوجد متغيران ملائكتهما موجبة بالحالة الاجتماعية وهذا الاتجاه نحو دور رجال الأمن في الوقاية من الجريمة وسبب الإيقاف أو الاستجواب ويلاحظ أن هذين المتغيرين وجدت لهما علاقة في جدول ٣/٤٢ . إن العلاقة بين متغير الحالة الاجتماعية وبين الأربعه متغيرات في الجدول السابق تعنى أن فئة المتردجين هم أكثر إيجابية نحو رجال الأمن في المجتمع سواءً من حيث الخصائص الشخصية لرجال الأمن أو دورهم في تدريم القيم الأخلاقية كالنزاهة والعدالة ، أو من حيث اسلوبهم في التعامل مع الجمهور مما يشير إلى أهمية الجانب الأخلاقي والمعاملة الإنسانية في ملائكة رجال الأمن بالمجتمع .

ورغم أن العلاقات لم تكن ذات دلالة إلا بالنسبة لعدد محدود من المتغيرات فإنها تعطي دعماً للفرض الأساسي المتبادر وجود ملائكة ذات دلالة بين الحالة الاجتماعية واتجاهات الجمهور نحو رجال الأمن

٢ - نمط مكان النشأة :

جدول رقم (٢٤٤) يوضح المتغيرات التابعة التي لها علاقة مع متغير نمط مكان النشأة باستخدام معامل كا٢ . ومستوى المعنوية ومعامل التوافق ومعامل جاما

M	المتغيرات التابعة	معامل كا٢	معامل جاما	معامل التوافق	مستوى المعنوية	معامل جاما
١	الاتجاه نحو تعامل رجال الأمن مع الجمهور بعنف وتسوقة	١٢٥٢	٠٥٢٠	٣٨٢	٠٥٠٥	٢٧٠٢
٢	الاتجاه نحو محاولة رجال الأمن المضايقة والتحرش بالناس بدون أسباب كافية	١٦٦٢	٠١٣٢	٣٢٣	٠١٠١	٣٩٢
٣	استجابة المبحوث حول الاحترام والتقدير لرجل الأمن	١٣٣٩	٠٣٢٩	٢٩٣٦	٠٣٠٣	٣٦٣٦
٤	سبب التوقيف او الاستجواب	٢٢٤٤	٠٣٦٦	٣٦٤٩-	٠٣٠٣	٣٦٣٦
٥	موقف المبحوث في حالة حصول مشاجرة بينه وبين غيره	١٨٣٣	٠١٠١	٣٢٣٤	٠١٠١	٣٤٣٤

توضح بيانات الجدول اعلاه وجود علاقة موجبة ذات دلالة بين ثلاث مسن لقرارات مقاييس الاتجاهات نحو رجال الأمن وبين نمط مكان النشأة وهذه المتغيرات هي : تعامل رجال الأمن بعنف وتسوقة ، محاولة رجال الأمن المضايقة والتحرش بالناس ، الاحترام والتقدير لرجل الأمن .
وتعكس هذه العلاقات ذات الدلالة ان شدة الاتصال والتماس بين رجال الأمن وبين الجمهور هي أعلى في المناطق الحضرية منها في المناطق الريفية او البدائية وذلك لوجود رجال الأمن بكثافة في المناطق الحضرية عنها في انماط الاقامة الأخرى .

كما يتبيّن من البيانات وجود علاقة سالبة ذات دلالة بين نمط مكان النشأة وبين سبب التوقيف او الاستجواب ومؤلف المبحوث في حالة حمول مشاجرة مع الجيران وهذه العلاقات تعكس ايضاً اختلاف نمط الاتصال بين الجمهور ورجال الأمن في المدينة منه في الريف او الادمية ، فنظراً للكثافة السكانية في المدينة وما يترتب عليها من كثافة مرورية وكثافة الاتصال والتواصل مساع رجال الأمن مما يؤدي الى زيادة المخالفات المرورية والمخالفات والجرائم في المدن منها في الريف او الادمية ، وهذا يفسر العلاقة السالبة بين "سبب التوقيف" وبين نمط مكان النشأة (يلاحظ انه اثناء عملية ترميز البيانات اعطي للمخالفات المرورية رقم ١ ، طرف في مشاجرة رقم ٢ ، كثادة رقم ٣ ، اخري (جرائم ٠٠٠ الخ) رقم ٤)

اما تفسير العلاقة السالبة بين مؤلف المبحوث في حالة حمول شجار مع الجيران وبين نمط مكان النشأة فيتضح في اتجاه الملبية الجمهور السعودي الى الملح انطلاقاً من تعليمات الشريعة الإسلامية ومبادئها وقيمها التي يتمسك بها أفراد المجتمع ، لذا فاللجوء الى رجال الأمن يمكن في الحالات التي يتعدّر فيها الملح بين الأطراف مباشرة او بتدخل وسطاء آخرين .

هذا ومن جهة أخرى فقد حثت تعاليم الدين الإسلامي على حسن العلاقة والاحسان الى الجيران وهذا يفسر حرص الجمهور على قبول الملح بدل اللجوء الى رجال الأمن في حالات الشجار .

جدول رقم (٤٥) يوضح المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير نمط مكان النشأة باستخدام معامل الارتباط ومستوى المعنوية واتجاه العلاقة :

اتجاه العلاقة	مستوى المعنوية	معامل الارتباط	المتغيرات التابعة	M
موجبه	ر٠١	ر٢٠	الاتجاه نحو محاولة رجال الأمن المضايقة والتحرش بالناس بدون أسباب كافية استجابة المبحوث حول الاحترام والتقدير لرجل الأمن	١ ٢
موجبه	ر٠١	ر١٩	سب التوقيف أو الاستجواب موقف المبحوث في حالة حصول مشاجرة مع الجيران	٣ ٤
سالبة	ر٠٢	ر١٢	متوسط استجابات المبحوثين حول الاتجاهات نحو احترام الجمهور لرجال الأمن	٥
سالبة	ر٠٤	-		
موجبه	ر٠٢	ر١٢		

باستخدام معامل الارتباط تبين وجود علاقات موجبة بين نمط مكان النشأة وبين الاتجاه نحو محاولة رجال الأمن المضايقة والتحرش بالناس وكذلك نحو الاحترام والتقدير لرجال الأمن وهي نفس اتجاه العلاقات منذ استخدام معامل كا٢ في الجدول السابق .

كما تبين وجود علاقة موجبة بين متوسط استجابات المبحوثين نحو احترام رجال الأمن وبين نمط مكان النشأة . هذه العلاقة تشير الى ارتفاع بعض الاتجاهات الايجابية نحو رجال الأمن مع ارتفاع مستوى الحفريه وان هذه العلاقة في الاتجاه الموجب . اما العلاقة السالبة بين المتغيرين ، موقف المبحوث لدى حصول مشاجرة مع الجيران وسب الايلاف او الاستجواب وبين مستوى الحفريه فهو نفس اتجاه العلاقة منذ استخدام معامل كا٢ في الجدول السابق .

٤- المهمة والعمل :

جدول رقم (٢/٤٦) يوضح المتغيرات التابعة التي لها ملائمة مع المهمة والعمل باستخدام معامل كا^٣ ومستوى المعنوية ومعامل التوافق .. ومعامل جاما :

م	المتغيرات التابعة	كا	مستوى المعنوية	معامل التوافق	معامل جاما
١	الاتجاه نحو اتسام معاملة رجل الأمن بالعدل والمساواة وعدم التمييز بين النساء	٢٥٦٦	٠٣٠	٣٨	٠١٠١
٢	الاتجاه نحو اهليية وكلاء رجال الأمن وجيئتهم ومهاراتهم وتحملهم للمسؤولية	٢٧١٧	٠٢٠	٣٩	٠١٠١
٣	الاتجاه نحو وفي رجال الأمن لدورهم الوظيفي جيداً	٢٧٧٧	٠١١	٣٩	٠٥٥
٤	أسباب التوقيف او الاستجواب	٩٣٤٥	٠٠١	٦٢	٠٨٠٨
٥	تعرف المبحوث في حالة رؤيته مخالفة او خرقا للنظام او انتهاءى الامر برفع مخالفات او العادات والقيم	٢٤٠٨	٠٤٠	٣٧	٠٢٠-

يلاحظ في الجدول السابق وجود ملائمات موجبة ذات دلالة بين ثلاثة متغيرات تابعة وبين المهمة والعمل كمتغير مستقل وهذه المتغيرات : الاتجاه نحو اتسام معاملة رجل الأمن بالعدل والمساواة وعدم التمييز بين النساء ، الاتجاه نحو اهليية وكلاء رجال الأمن وجيئتهم ومهاراتهم وتحملهم للمسؤولية ثم اسباب التوقيف او الاستجواب من قبل رجال الأمن (ويلاحظ من خلال ترميز البيانات) ان اعلى المهن في الترميز هي : سائق اجره واخرى (مدرس) ولا يعمل ، مما يعني ان اتجاهات افراد هذه النشاطات اكثرا ايجابية من اتجاهات افراد المهن الأخرى ، هذه النتائج تعطي بعض الدعم للفرض الثالث حول وجود علاقة بين نمط المهمة والعمل وبين اتجاهات الجمهور نحو رجال الأمن ، كما يلاحظ ان

اتجاهات بعف انشاط المهن الأخرى (التجارية على وجه الخصوص) مثل متسبب تاجر او صاحب عمل او الموظفين هي أقل ايجابية نحو رجل الأمن من المهن الأخرى .

كما ان هناك متغيرين تابعين برتبطان مع نمط المهنة او العمل بعلاقة سالبة وهما الاتجاه نحو وهي رجال الأمن لدورهم الوظيفي جيداً وتصير المبحوث في حالة رؤيته مخالفة او خرقاً للنظام او انتهاكاً للأمانة والعادات والقيم ويمكن تلسيير هذه العلاقة السالبة بالنسبة للمتغير الأول باختلاف انشطه الاتصال وشدة بين الراد المهن المختلفة وبين رجال الأمن للثبات المهن او الاعمال ذات الاتصال القليل (الخفي) مع رجال الأمن مثل الموظفين والتجار والمعارضين تتوجه رؤيتهم نحو رجال الأمن لتكون أكثر طلبية او تتم رؤيتهم نحو دور رجال الأمن لتكون سطعية نظراً لأنهم أقل اتصالاً من ثبات السائقين مثلاً .

اما العلاقة السالبة بين تعرف المبحوث مند رؤيته مخالفة او خرقاً للنظام وبين نمط المهنة او العمل فتعنى ان الثبات اوكثر ومتى ومهما الموظفين ، التجار ، المتسببين يصارعون الى ابلاغ رجال الأمن بينما تحاول ثبات اخرى النصح والارشاد للالتفاف عن المخالفة وخرق النظام اما ثبات اقل ومتى بالنظام (اخرى ، السائقون ، لا يعمل) فيتجهون الى العمالة مند رؤيتهم للمخالفة .

جدول رقم (٤٧/٢) يوضح المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير المهمة والعمل باستخدام معامل الارتباط ومستوى المعنوية واتجاه العلاقة

م	المتغيرات التابعة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية	اتجاه العلاقة
١	الاتجاه نحو أداء رجال الأمن مهنة جيدة ومتازة في تطبيق الانظمة وخدمة المجتمع	٠١٥	ر.٠٣	موجبه
٢	الاتجاه نحو دور رجال الأمن في منع انحراف الاحداث	٠١٢	ر.٠٥	موجبه
٣	الاتجاه نحو تقديم رجال الأمن لاعتبارات الانسانية خلال تعاملهم مع الناس	٠١٣	ر.٠٥	موجبه
٤	اسباب التوقيف او الاستجواب	٠١٤	ر.٠٤	موجبه
٥	تعرف المبحوث في حالة رؤيته مخالفه أو خرقا للنظام او انتهاك الاعراف والعادات والتقاليم	٠١٦	ر.٠٢	سالبه

توضح بيانات الجدول الى وجود علاقات موجبه ذات دلالة بين اربعة من المتغيرات التابعة وبين شكل المهمة والعمل عند استخدام معامل الارتباط ويندرج ثلاثة من هذه المتغيرات في الدور الوظيفي وواجبات رجال الأمن والعلاقات الانسانية في وظيفة رجال الأمن وهذه العلاقات تؤكد النتائج السابقة من ان النظرة نحو رجال الأمن تختلف باختلاف نوع المهنة التي تشير الى مدى شدة ونطع الاتصال مع رجال الأمن .

اما العلاقة بين اسباب التوقيف او الاستجواب وبين شكل المهمة فتشير الى ان فئات السائقين والعاطلين عن العمل هي اكثر الفئات التي تتعرض للاستجواب والتوكيف ويتركزون في اسباب اخرى (ارتكاب الجرائم وغيرها) بينما فئات

الموظفين أو التجار أو المزارعين فتتركز اسباب الاستجواب او التوقيف في المخالفات المرورية او المشاجرات .

كما يتضح ان متغير تصرف المبحوث في حالة رؤيته مخالفة او خرقا للنظام يرتبط ايضا بعلاقات سلبية مع نiveau المهنة او الدخل من استخدام معامل الارتباط كما هو الحال عند استخدام معامل Ka^2 .

٥ - الحالة التعليمية :

جدول رقم (٤٨/٢) يوضح المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير الحالة التعليمية باستخدام معامل Ka^2 . ومستوى المعنوية ومعامل التوافق ومعامل جاما :

م	المتغيرات التابعة	معامل Ka^2	مستوى المعنوية	معامل جاما	معامل التوافق
أ	معظم رجال الأمن هم مؤهلون أكفاء في عملهم ويتمكنون بالجدية والمهارة وتحمل المسؤولية	٢٩.٢٢	٠٢٠	٤	٢٩.٠٣
ب	يسهم رجال الأمن في الحد من مخالفات المرور والاقتال من حوادث الطريق	٢٦.٢١	٠٥٠	٣٨	٠١.٥١
ج	سبب التوقيف او الاستجواب	٤٦.٨	٠٤٤	٤٨	٣٤.٣٤
د	اللجوء الى رجال الأمن او قبول الطبع	١٨.٩١	٠١٣	٣٣	٠٧.٨٠
هـ	متوسط استجابات(خصائص شخصية رجل الأمن)	٣٢.٧٨	٠١٤	٤٢	٠٨.٤٠
و	متوسط استجابات (الأهلية والكفاية بالنسبة لرجل الأمن)	٢٦.٤٧	٠٤٣	٣٩	١.٨٠

توضح بيانات الجدول السابق ان هناك علاقة سالبة بين ستة من المتغيرات انتابعة وبين الحالة التعليمية كمتغير مستقل .

وتشير علاقة الحالة التعليمية مع المتغير الاول والثاني الى ارتفاع الاتجاه الايجابي نحو اهلية وكفاءة رجال الامن ودورهم الوظيفي كلما انخفض المستوى التعليمي لدى المبحوثين والعكس بالعكس .

اما العلاقة بين الحالة التعليمية وسبب التوقيف او الاستجواب فتشير الى ان ذوى المستويات التعليمية العليا تتركز اسباب التوقيف بالنسبة لهم على المخالفات المرورية ، بينما تتركز اسباب التوقيف بالنسبة لذوى المستويات التعليمية الدنيا على ارتكاب الجريمة او الشهادة على ارتكابها

اما علاقة المتغير الرابع "اللجوء الى رجال الامن او قبول الطلع" بالحالة التعليمية فتشير الى انه كلما اتجهت الحالة التعليمية الى الارتفاع كلما اتجه المبحوث الى قبول الطلع ، وكلما اتجهت الحالة التعليمية الى الانخفاض كلما اتجه المبحوث الى اللجوء الى رجال الامن . وهذا يعني ان المتعلمين يقللون الطلع انطلاقاً من مبادئ الشريعة الاسلامية التي تدمر الى التسامح والوشام والانسجام بين الفراد المجتمع وجماعاته ، بينما يفضل ذوى التعليم المنخفض اللجوء الى رجال الامن دون محاولة الطلع بين الاطراف المتنازعة وقد يعود ذلك الى قلة الوعي الدييني المرتبط بانخفاض المستوى التعليمي ويبدو ذلك واضحاً اثناء الحوادث المرورية فالناس المتعلمون يتوجهون غالباً الى التسامح والتراحم والطبع (وهذا لا يتعارض مع احترام الانظمة طالما كان من اهداف جهاز الامن العام هو تحقيق الانسجام والوشام بين الافراد والجماعات داخل المجتمع) ، بينما يتجه غير المتعلمين او قليلوا التعليم الى التشبيث باسباب واهية والعناد والاصرار على دعوة رجال الامن .

ويتبين من الجدول ايضاً وجود علاقة موجبة بين المتغير الخامس (٥) وهو "متوسط استجابات خصائص شخصية رجل الامن" وعلاقة سالبة بين المتغير السادس "متوسط

استجابات الأهلية والكفاءة بالنسبة لرجل الأمن^٣ وبين الحالة التعليمية وتشير هاتان العلاقاتان الى ارتباط موجبين الحالة التعليمية وبين اتجاهات المواطن نحو رجال الأمن بالنسبة للمتغير الأول والى ارتباط سالب بالنسبة للمتغير الثاني

جدول رقم (٤٩/٣) يوضح المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع متغير الحالة التعليمية باستخدام معامل الارتباط ومستوى المعنوية واتجاه العلاقة

م	المتغير	الاتجاه	العلاقة	مستوى المعنوية	معامل الارتباط
أ	معاملة رجال الأمن موما تتسم بالعدل والمساواة وعدم التمييز بين الناس	سالبة	ر٠٤	-١٧	-
ب	يحاول رجال الأمن غالبا المضايقة والتحريض على الناس بدون اسباب كافية	مرجبة	ر٠٤	-١٤	-
ج	يؤدي رجال الأمن عموما مهنة جيدة وممتازة في تطبيق الانظمة وخدمة المجتمع	سالبة	ر٠١	-١٨	-
د	معظم رجال الأمن مؤهلون اكفاء في عملهم ويترسمون بالجدية والمهارة وتحمل المسؤولية	سالبة	ر٠٠١	-٢٩	-
هـ	يعني رجال الأمن عموما دوره الوظيفي جيدا	سالبة	ر٠٣	-١٥	-
و	يؤدي رجال الأمن دورهم جيدا في منع انحراف الاحداث	سالبة	ر٠٥	-١٤	-
ز	الشرطة احد الاجهزه المعنوية بتطبيق المعايير الأخلاقية	سالبة	ر٠٥	-١٢	-
ح	اسباب التوقيف او الاستجواب من قبل رجال الأمن	سالبة	ر٠٠١	-٣١	-
ط	هل ترى انك تستحق الجزاء	سالبة	ر٠٠٢	-٢٢	-
ي	متوسط استجابات الأهلية والكفاءة لرجل الأمن	سالبة	ر٠٢	-١٢	-

تشير بيانات الجدول الى وجود علاقة ذات دلالة بين مثرة من المتغيرات التابعة وبين الحالة التعليمية كمتغير مستقل وكانت جميع العلاقات سالبة باستثناء متغير " يحاول رجال الأمن فالباً المعايير والتحرش بالناس بدون اسباب كافية "، فكانت العلاقة بيته وبين متغير الحالة التعليمية موجبة.

ويلاحظ ان ثلثا من هذه العلاقات كانت سالبة بالنسبة للمتغيرات ذبح، اي سواء عند استخدام معامل كا^٢ (كما في الجدول السابق) او عند استخدام معامل الارتباط كما في الجدول اعلاه

ويتضح من الجدول اعلاه وجود علاقة سالبة (مع اختلاف في مستوى المعنوية) بين الحالة التعليمية وبين رؤية المواطنين تجاه رجال الأمن من حيث ملوكياتهم من حيث العدل والمساواة بين الناس او الاتجاه نحو اهمية وظيفة رجال الأمن او كلaviاتهم الوظيفية او وعيهم لدورهم الوظيفي او دورهم في الوقاية من الجريمة وانحراف الاحداث او اهمية اجهزة الشرطة في تطبيق المعايير الأخلاقية ، هذه العلاقة تشير الى انخفاض الاتجاهات الايجابية نحو رجال الأمن كلما ارتفع المستوى التعليمي والى ارتفاع هذه الاتجاهات بتدني المستوى التعليمي

اما العلاقة الموجبة بين الحالة التعليمية وبين المتغير التابع " يحاول رجال الأمن فالبا المعايير والتحرش بالناس بدون اسباب كافية " فيمكن تفسيرها من حيث انخفاض عدد المبحوثين من ذوى المستويات التعليمية العليا الذين لديهم هذه الرؤية تجاه رجال الأمن ذلك ان المتعلمين عموما يلتزمون عموما بالنظام لوعيهم اولا وللحافظة على مكانتهم ومورتهم وسمعتهم ثانيا مما يؤدي وبالتالي الى احترام الآخرين (بما فيهم رجال الأمن) لهم ويقلل من حدة التماس والاتصال بينهم

هذه البيانات تعطي الباحث دعما في رفض المرض الاول جزئيا من حيث ان اتجاه معظم العلاقات ذات الدلالة بين الحالة التعليمية وبين متغيرات رؤية المواطن لرجل الأمن سالبة وليس موجبة كما تضمن المرض

٦ - الدخل :

جدول رقم (٢٥٠) يوضح المتغيرات التابعة التي لها علاقة معنوية مع الدخل باستخدام معامل كا^٢ ومستوى المعنوية ومعامل التوافق ومعامل جاما^٣:

المتغيرات التابعة	كما	مستوى المعنوية	معامل التوافق	معامل جاما
هل الاحترام لرجل الأمن لشخصه أم للسلطة والوظيفة التي يمثلها ؟	١	٤٦٢٣	٠٠١	٤٩
الاتجاه نحو تأدية رجال الأمن لمهنة جيدة وممتازة في تطبيق الانظمة وخدمة المجتمع	٢	٢١٧٧	٠١	٣٥
الاتجاه نحو " قيام رجال الأمن بحماية الاداب العامة في المجتمع ومكافحة الرذائل"	٣	١٧٧٥	٠٥	٣٢
اسباب التوقيف والاستجواب	٤	٣١٧٥	٠٥	٤٢
متوسط استجابات الاتجاهات نحو شخصية رجل الأمن	٥	٢٠٥٢	٠٢	٣٥
متوسط استجابات الاتجاهات نحو احترام الجمهور لرجل الأمن	٦	٢٥٠٨	٠٠١	٤٣

يوضح الجدول وجود علاقات ذات دلالة بين متغير الدخل وبين عدد مهن المتغيرات التابعة واتجاه العلاقة يبدو سالبا بالنسبة لثلاثة متغيرات ووجب بالنسبة للثلاثة الأخرى

ويتضح ان العلاقات موجهة بالنسبة لاحترام الجمهور لرجل الأمن واحترام الجمهور الموجه الى ملطة ووظيفة رجال الأمن وشخصيته مما ويمكن تلخيص
هاتين العلاقاتين من حيث ان اصحاب المكانة الاجتماعية الاقتصادية المرتبطة
يحرصون على ان تبدو صورتهم سليمة امام الافراد والجماعات الأخرى فـ

المجتمع مما يدفعهم إلى احترام الانظمة ويقلل تفهمهم وبالتالي إلى الجرائم وال العلاقات السلبية مع الأجهزة التي تقوم بتطبيق النظام ومنها رجال الأمن وهذا يدفعهم إلى احترام رجال الأمن ، هذا من جهة ، ومن جهة أخرى فأن أصحاب الدخول الكبيرة يفترض في الغالب أن تكون لديهم ممتلكات وارمدة يخشون عليها من السرقة ويحرصون باستمرار على المحافظة عليها لكونها ترتبط بالمكانة الاجتماعية الاقتصادية التي حطوا عليها .

ان دور رجال الأمن في المحافظة على الممتلكات يؤدي في الغالب إلى الشعور بالرضا ويجب الاحترام لهم من قبل أصحاب تلك الممتلكات

كما يتضح وجود علاقة موجبة بين متغير الدخل وبين الاتجاه نحو " قيام رجل الأمن بحماية الآداب العامة في المجتمع ومكافحة الرذائل .

ان هذه العلاقة يمكن تفسيرها من خلال ارتباط الرذائل والفساد الخلقي في كثير من الاحيان بالمستويات المعيشية المتقدمة والفقير وال الحاجة المادية ، هذا من جهة ، ومن جهة أخرى فإن ذوي المكانات الاجتماعية والاقتصادية العليا يتوجهون غالباً إلى المحافظة على مكانتهم بالالتزام بالأنظمة والمعايير الاجتماعية والابتعاد عن مظاهر الانحراف ومن جهة أخرى فإن تعاليم الدين الاسلامي تنبع على تحنب الرذائل وكل ما يضر بالمجتمع

ويلاحظ ان هناك علاقة سلبية بين متغير الدخل وبين الاتجاه نحو " تأدية رجال الأمن لمهنة جيدة ومت坦زة في تطبيق القوانين وخدمة المجتمع " .

هذه العلاقة تشير إلى ان ذوي الدخول العليا لديهم اتجاهات أكثر سلبية نحو دور رجال الأمن في تطبيق الانظمة وخدمة المجتمع من اتجاهات ذوي الدخول الدنيا ، كما توجد نفس العلاقة بين مستوى الدخل وبين متوسط الاستجابات نحو شخصية رجل الأمن ، ويرى الباحث هنا ان مستوى التوقعات المنتظرة من رجل الأمن أعلى لدى ذوى الدخول المرتفعة وذوى المكانات الاجتماعية - الاقتصاديات العليا منه لدى ذوى الدخول المختلفة والمكانة الاجتماعية - الاقتصاديات الدنيا ، ذلك لأن ذوى المكانات الاجتماعية - الاقتصادية المرتفعة يفترض أن يكون لديهم مستوى أكبر من الثقة والتعليم وبالتالي الوعي والأدراك

لدور رجل الأمن من ذوي المستويات الدنيا

كما يلاحظ وجود علاقة سالبة بين مستوى الدخل وبين اسباب التوقيف او الاستجواب ، وهذا يعني ان ذوي المستويات المرتفعة من الدخل تتركز اسباب توقيفهم في المخالفات المرورية او المشاجرات مع الآخرين ، بينما تتركز اسباب التوقيف بالنسبة لذوى الدخول المنخفضة في ارتكاب الجريمة او ما يرتبط بها من شهادة وقد اثبتت كثير من البحوث السابقة وجود طلة بين الفقر والمستويات المتدنية من الدخل وبين ارتكاب الجريمة .

ويستพح من الجدول وجود علاقة سالبة بين مستوى الدخل وبين الاتجاهات نحو شخصية رجل الأمن ويرتبط تفسير هذه العلاقة بارتفاع مستوى التوقعات لدى ذوى الدخول المرتفعة وذوى المكانة الاجتماعية – الاقتصادية المرتفعة

جدول رقم (٣٥١) يوضح المتغيرات التابعة لها علاقة معنوية مع متغير الدخل باستخدام معامل الارتباط ومستوى المعنوية واتجاه العلاقة :

م	المتغيرات التابعة	معامل الارتباط	مستوى العلاقة	اتجاه العلاقة
١	تأدية رجال الأمن مهنة جيدة وممتازة في تطبيق الانظمة وخدمة المجتمع	-١٩	ر٠١	سالبة
٢	الاتجاه نحو اهلية رجال الأمن وكفاءتهم في معلمهم واتساعهم بالجدية والمهارة وتحمل المسؤولية	-١٦	ر٠٢	سالبة
٣	الاتجاه نحو مهارة رجال الأمن للجمهور والقيام بحمايته والمحافظة على الأمن ونشر الطمأنينة بين الناس وحماية الأرواح	-١٣	ر٠٥	سالبة
٤	الاتجاه نحو حماية رجال الأمن للذباب والأخلاق والقيم الاسلامية	-١٤	ر٠٣	سالبة
٥	الاتجاه نحو قيام رجال الأمن بمنع انحراف الاحداث	-١٨	ر٠١	سالبة
٦	الاتجاه نحو قيام رجال الأمن بالتبين على اللصوص وتعقب المجرمين	-١٢	ر٠١	سالبة
٧	الاتجاه نحو قيام رجال الأمن بالوقاية من الجريمة	-١٥	ر٠٣	سالبة
٨	سبب التوقيف او الاستجواب	-٢١	ر٠١	سالبة
٩	متوسط استجابات اتجاهات المبحوثين نحو اعمال الفيض الاجتماعي وتطبيق النظام	-١٥	ر٠٣	سالبة

يتضح من البيانات في هذا الجدول ان هناك سبعه متغيرات تابعة ترتبط بعلاقة ذات دلالة بمتغير الدخل عند استخدام معامل الارتباط وجميع اتجاهات هذه العلاقة سالبة . كما يتضح ان هناك متغيرين من هذه المتغيرات يرتبطان بالدخل بعلاقة ذات دلالة عند استخدام معامل كا^٢ في الجدول السابق .

ان العلاقات السالبة بين متغير الدخل وبين الاتجاهات نحو كفالة رجال الأمن في معلمهم ونحو صدقتهم للجمهور ونحو دور رجل الأمن في حماية الآداب ، والأخلاق والولائية من انحراف الأحداث والقبض على المقصوص وتعقب المجرميين والوقاية من الجريمة يمكن تفسيرها جميماً من خلال ارتفاع مستوى التوقعات من رجال الأمن من قبل ذوي المكانات الاقتصادية – الاجتماعية العليا اكبر مما هي لديه بالنسبة لذوي المكانات الدنيا . وهذا يرتبط ايضاً بمستوى الثقة والتعليم المرتفع لدى ذوي المكانات الاقتصادية – الاجتماعية العليا .

هذه البيانات سواً من حيث وجود علاقات سالبة ذات دلالة بين مستوى الدخل وبين عدد من المتغيرات التابعة المتعلقة باتجاهات المبحوثين نحو رجال الأمن تدفع جزئياً الفرض الأول من فرض الدراسة الذي يفترض وجود علاقة موجة بين متغيرات العمر والحالة التعليمية والدخل الشهري وبين رؤية المواطن نحو رجل الأمن .

المبحث الرابع : تحليل البيانات لخصائص راجمات هاتفي هاتفيين وفقاً لمنطق الرسائل مع رهاب المرض :

قام الباحث باستخدام اختبار (f) تحليل التباين لمعرفة هل توجد اختلافات جوهرية بين خصائص المبحوثين وآرائهم نحو رجل الأمن وفقاً لتمثيل المبحوثين إلى طبقات فمن العينة التجريبية .

- | | |
|------------------|---|
| العينة التجريبية | <ul style="list-style-type: none"> ١ - نزيل مؤسسات اجتماعية (سجن أو دار ملاحظة) . ٢ - راجع لأنها معاملة رسمية في دوائر الأمن العام . ٣ - متهمون في قضايا بمقاضي الشرطة . ٤ - ضحايا الجريمة . ٥ - مرتكبو المخالفات المرورية . ٦ - عينة ضابطة |
|------------------|---|

ولقد وضع الفرض المطري بأنه لا توجد اختلافات جوهرية بين خصائص المبحوثين وآرائهم نحو رجل الأمن وفقاً لتمثيل المبحوثين في المجموعات الستة . بينما كان الفرض البديل أنه توجد اختلافات أي ان التقسيمات السابقة لتمثيل المبحوثين ليس لها تأثير في الخصائص او في الآراء . وكانت نتائج التحليل التي أثبتت منها ان قيمة ف المحسوبة لها دلالة معنوية والتي ترفض الفرض المطري اي انه توجد اختلافات جوهرية وفقاً للمجموعات الستة للتمثيل وان هذه المجموعات تختلف من بعضها في الخصائص والآراء .

جدول رقم (٣٥٤) يوضح قيمة ف ومستوى المعنوية للخصائص الأولية
للمبحوثين ولقد التمني لهم

الخصائص الأولية للمبحوثين وأرائهم	ف	مستوى المعنوية	ملاحظات
١ - العمر	٤٩٥	٠١٤	توجد اختلافات جوهرية بين المجموعات = = = =
٢ - الحالة الاجتماعية للمبحوث	٣٣٢	٠١٤	=
٣ - المهنة أو العمل	٦٢٠	٠٠١	=
٤ - الحالة التعليمية	٤٢١	٠٠١	=
٥ - الدخل الشهري	٦٦٩	٠٠١	=

يوضح الجدول السابق وجود تباين ذي دلالة بين طبقات العينة التجريبية الخمس وبين العينة الغابطة من حيث الخصائص الأولية للمبحوثين وهي العمر والحالة الاجتماعية والمهنة (أو العمل) والحالة التعليمية والدخل الشهري بينما لا توجد فروق دلالة بين هذه النقاط من حيث نمط مكان النشأة ، لذا تم إغفال هذا المتغير في الجدول السابق .

ويتبين من بيانات الجدول ايضا ان مستوى التباين قوى بين طبقات العينة التجريبية والعينة الغابطة بالنسبة لجميع المتغيرات التي تشكل الخصائص الأولية للمبحوثين ، الا أن أقوى التباين موجود في متغيرات ثلاثة هي المهنة والحالة التعليمية والدخل الشهري .

هذا التباين في الخصائص الأولية للعينة يؤكد " الشمولية النسبية " للعينة وعدم التumarها على نقاط معينة بالنسبة للمتغيرات السابقة ، كما تؤكد البيانات الملة العشوائية التي اتبعت في اختيار مفردات العينة وذلك لعدم التumarها او تركيزها على نقاط محددة (فمن المتغيرات الخمسة دون غيرها)

جدول رقم (٢٤) يوضح قيمة ف ومستوى المعنوية لاراء واتجاهات المبحوثين نحو رجل الأمن وفقاً لتصنيفهم داخل العينة التجريبية والعينة الضابطة

الإجابات	مستوى المعنوية	ف	آراء المبحوثين نحو رجل الأمن
توجد اختلافات جوهرية بين المجموعات بالنسبة لهذا المتغير = = =	٠٠١ ٠٢ ٠٠١	٥٤٩ ٢٦٩ ٨٥٤	<u>ثانياً: الآراء حول خصائص شخصية رجل الأمن</u> س ٤ : يتعامل رجال الأمن غالباً مع الجمهور بعنف وتسوّل س ٥ : يعتقد رجال الأمن انهم من العظيماء ويتعاملون بتعالي س ٦ : يحاول رجال الأمن غالباً المضايقة والتحرش بالناس بدون اسباب كافية <u>رابعاً: الاداء وأوجهات الوظيفة للرجل</u> س ٩ : <u>الأهلية والكفاءة</u> د - يتفق رجال الأمن في عموماً الوفت في ملاحة الاخطاء التافهة ويتناهون الامور الخطيرة
توجد اختلافات جوهرية = = =	٠١ ٠٢	٣٤٩ ٢٧٢	د - كثير من رجال الأمن لا يبدين عملهم <u>س ١٠: الضبط الاجتماعي وتطبيق الانضباط</u> ا - رجال الأمن صديق للجمهور يقوم بحماية ومحاربة على الامن بين الناس
= = =	٠٠٤	٣٦٨	ب - الرأي في دور رجال الأمن في حماية الاداب ، الاخلاق والقيم الاسلامية د - في الحد من المخالفات المرورية والاقلال من حوادث الطروادة
= = =	٠١ ٠١ ٠٠٣	٣٤٥ ٣٣٩ ٣٨٧	ز - الوقاية من الجريمة بمساعدة ذوي الخبرة الذي يتتوّع منهم الانحراف

"تابع" جدول رقم (٤٣)

الاحداث المبحوثين نحو رجل الامن	نوع	مستوى المعنوية	ملاحظات
س ١١: اعمال المساعدة وخدمة المجتمع	٢٤٢	٠٤٠	توجد اختلافات جوهرية
ب - رجال الامن غالبا يقدمون الاعتبارات الانسانية خلال تعاملهم مع الناس	٢٥٠	٠٣٢	= = =
س ١٢: حماية القيم والأخلاق	٦٨٦	٠٠١	= = =
د - يقوم رجال الامن بتدعمهم قيم العلائق والنزاهة في المجتمع	٨٩٩	٠٠١	= = =
خامسا : المبحوث ورجل الامن	٧٤٤	٠٠١	= = =
س ١٣: هل سبق ايصالك او استجوابك	٩٣٥	٠٠١	= = =
س ١٤: اسباب الایقاف والاستجواب	٧٢٥	٠٠١	= = =
س ١٥: هل سبق ان وقع عليك جراحا	٧٤٠	٠٣٢	= = =
س ١٦: هل ترى انك تستحق الجزاء	٧٤٠	٠٣٢	= = =
س ١٧: ادا احتجت الى مساعدة او خدمة هل تطلبها من رجل الامن	٧٢٥	٠٠١	= = =
س ١٨: ادا رأيت مخالفة او خرقا للنظام فهل تبلغ رجل الامن	٢٥٠	٠٣٢	= = =

يتفع من بيانات الجدول السابق وجود تباين في آراء واتجاهات المبحوثين نحو رجال الأمن ، كما يوجد تباين بين محددات الاتصال بين الطرفين بالنسبة لملبية الأسئلة التي يتكون منها الاستبيان حول اتجاهات المواطنين تجاه رجال الأمن ، حيث وجد تباين في ١٧ فقرة من الأسئلة من أصل ٣٣ فقرة هي مكونات الجزء الخامس بالاتجاهات ومحددات الاتصال (من ثانية - خامسا) بين المبحوث ورجل الأمن في الاستبيان .

ويجب التنوية بأن أكبر تباين بين الآراء والاتجاهات (بالنسبة لعدد المفردات في مقاييس الاتجاهات الفردية) وجدت في الجزء الخامس بالغrip الاجتماعي وتطبيق الانظمة يليها خصائص شخصية رجل الأمن ثم الأهلية والكلاء ثم حماية التيم والأخلاق وأخيراً أعمال المساعدة وخدمة المجتمع .

ويس ذلك وجود تباين مرتفع نسبياً بالنسبة لسبب الالتفاف او الاستجواب ثم بالنسبة لتوقيع جزء على المبحوث ثم رأى المبحوث تجاه استحقاقه الجرايم ثم لجوء المبحوث الى رجال الأمن منذ احتياجه للمساعدة وأخيراً موافقة المبحوث اذا رأى مخالفة او خرقاً للنظام او للآدوار والعادات

وعلى العكس من ذلك اتفع من النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان أكبر توافق بين اجابات المبحوثين من طبقات العينة التجريبية وبين العينة الصابحة كانت في الجزء الخامس باحترام الجمهور لرجل الأمن ، ثم حماية التيم والأخلاق ثم الأهلية والكلاء بالنسبة لرجل الأمن ثم الغrip الاجتماعي وتطبيق الانظمة ثم خصائص شخصية رجل الأمن واعمال المساعدة وخدمة المجتمع . وأخيراً موقف المبحوث في حالة حمول مشاجرة مع الجيران .

هذه البيانات من حيث التباين الموجود بين آراء واتجاهات المبحوثين تجاه رجل الأمن تعطي مدعاتية للطرف الخامس من فروض الدراسة الذي يتضمن اختلاف رؤية المواطن تجاه رجل الأمن بحسب نوع العلاقة والتماس مع رجل الأمن وتؤدي بالباحث الى قبول هذا الطرف .

الفصل الرابع

الاستنتاجات العامة والترصيات

أولاً : الاستنتاجات العامة .

ثانياً : التوصيات .

الاستنتاجات العامة والوصيات

أولاً : الاستنتاجات العامة :

من خلال نتائج الدراسة العيدانية يمكن التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات العامة بما يحقق أهداف البحث من حيث التعرف على نظرية واتجاهات الجمهور نحو رجال الأمن من جهة والتوصول إلى العلاقات ذات الدلالة بين هذه الاتجاهات وبين عدد من محددات هذه الاتجاهات ومواردها التي تناولتها مجموعة من الدراسات السابقة .

(١) فمن حيث نظرية واتجاهات الجمهور نحو رجال الأمن كانت الاتجاهات عموماً ايجابية في معظم بنود المقياس (١) فقد كانت اتجاهات الغلبية مفردات العينة ايجابية نحو رجال الأمن بالنسبة لمتغيرات العدالة وعدم التمييز في المعاملة ، اللطف والتهديب ، النراةة والعلة ، دورهم في تدعيم قيمة العلة والنراةة ، التعامل بالمنف والقصوة ، التحرش ومخايبة الناس بدون اسباب كالية ، الاحترام لشخصية رجل الأمن وللوظيفة مما ، الأهلية والكفاءة والجدية والمهارة وتحمل المسؤولية ، انشغال رجال الأمن بأمور التائهة ، دور رجال الأمن في الوقاية من الجريمة ، مساعدة من يطلب الخدمة ، تقديم الامتنارات الانسانية في التعامل ، الابلاغ عن المخالفات او الانحرافات لرجل الأمن .

(ب) كما كانت اتجاهات معظم مفردات العينة (وبنسبة مالية) ايجابية نحو رجال الأمن بالنسبة للمتغيرات التالية : الاحترام والتقدير لرجل الأمن أهمية المهنة في حفظ النظام وخدمة المجتمع ، دورهم في المحافظة على أمن ونشر الطمأنينة بين الناس حماية الآداب والقيم الاسلامية ، دورهم في مكافحة المخدرات ، الحد من المخالفات المرورية ، منع انحراف الاحداث ، القبض على اللصوص وتعقب المجرمين ، تطبيق المعايير الاخلاقية حماية الآداب العامة ، ومكافحة الرذائل ، تدعيم قيمة العدل في المجتمع ، الاتجاه نحو طلب المساعدة من رجال الأمن .

- (ج) هذا بينما كانت اتجاهات مفردات العينة بالنسبة لعدد من المتغيرات ايجابية نسباً وهي الاتجاهات نحو : اسلوب التعامل والمعنمة لدى رجال الأمن ، ادراك رجال الأمن لدوره الوظيفي جيداً .
- (د) اما الاتجاهات السلبية تجاه رجال الأمن فقد اقتصرت على متغير اجادة العمل .
- (ه) وقد توصلت الدراسة الى وجود تباين في اتجاهات الجمهور نحو رجال الأمن تبعاً لشدة الاتصال والتماس . حيث يلاحظ ان مفردات العينة التجريبية (والذين هم على اتصال برجال الأمن) ، لديهم اتجاهات اقل ايجابية نحو رجال الأمن من مفردات العينة الغابطة ، كما ان طبقات العينة التجريبية ذاتها تتبادر من حيث قوّة الاتجاهات وشدةها واتجاهها . وتظهر نتائج الدراسة ان النزلاء هم اقل النساء ايجابية في اتجاهاتهم في عدد كبير من المتغيرات وهي العدالة ، اللطف والتهدیب ، التعامل بالعنف والقسوة ، اسلوب التعامل والمعنمة ، التحرش والمعنفة ، أهمية المهنة في حفظ النظام وخدمة المجتمع ، ادراك رجال الأمن لدوره الوظيفي ، الانشغال بالأمور التافهة ، دورهم في المحافظة على الأموال ونشر الطمأنينة ، حماية الآداب والأخلاق والقيم الإسلامية ، مكافحة المخدرات الحد من المخالفات المرورية ، منع انحراف الاحداث ، التبليغ على المعرف وال مجرمين ، الوقاية من الجريمة ، مساعدة من يطلب خدمة ، تقديم الامثليات الإنسانية في التعامل ، تطبيق المعايير الأخلاقية ، حماية الآداب العامة ، تدعيم قيم العدل والعلمة والنزاهة في المجتمع ، طلب المساعدة من رجال الأمن والابلاغ عن المخالفات او الانحرافات .
- كما يشترك الضحايا في اتجاهات اقل ايجابية نحو رجال الأمن لـ كل من المتغيرات التالية : اسلوب التعامل والمعنمة ، التحرش و العنف ، الناس ، الاحترام والتقدير لرجل الأمن ، أهمية المهنة في حفظ النظام وخدمة المجتمع ، ادراك رجال الأمن لدوره الوظيفي ، الانشغال بالأمور التافهة ، دور رجال الأمن في مكافحة المخدرات ، الحد من المخالفات

المرورية ، القبض على اللصوص وال مجرمين ، الوقاية من الجريمة ، مساعدة من يطلب خدمة ، تطبيق المعايير الأخلاقية ، حماية الأذاب العامة تدريم قيم العدل والعدالة والنزاهة ، طلب المساعدة من رجال الأمن . وتتراوح الطبقات الأخرى في العينة التجريبية (المتهمون ، المراجعون المخالفات) بين السلبية والإيجابية في اتجاهاتهم نحو رجال الأمن في متغيرات المتباين .

المراجعون مثلاً لديهم اتجاهات إيجابية مميزة في كل من متغيرات حماية الأذاب والأخلاق والقيم الإسلامية ، المحافظة على الأمن ونشر الطمأنينة مكافحة المخدرات ، الحد من المخالفات المرورية ، منع انعراف الأعذان القبض على اللصوص ، الوقاية من الجريمة ، مساعدة من يطلب خدمة ، تقديم الامثليات الإنسانية في التعامل ، تطبيق المعايير الأخلاقية ، حماية الأذاب ، تدريم قيمة العدل في المجتمع ، تدريم قيمة العدالة والنزاهة في المجتمع .

(و) لوحظ وجود فروق ذات دلالة بين اتجاهات المبحوثين نحو رجال الأمن وفقاً لكل من طبقات العينة التجريبية مع العينة الضابطة، كل طبقة على حده بالنسبة للمتغيرات : التعامل بالعنف والقصوة ، اسلوب التعالي والعظمة ، التحرش ومضايقة الناس ، اجاده العمل ، المحافظة على الأمن ونشر الطمأنينة بين الناس ، الحد من المخالفات المرورية ، الوقاية من الجريمة ، تقديم الامثليات الإنسانية في التعامل ، تدريم قيمة العدالة والنزاهة في المجتمع توقيف المبحوثين ، اسباب التوفيق ، هل وقع جراً على المبحث طلب المساعدة من رجال الأمن .

(ر) تبيّن النتائج أهمية العلاقات الإنسانية بين الجمهور ورجل الأمن فمن خلال ترتيب الأوزان لاتجاهات المبحوثين نحو رجال الأمن يتضح أن ملائمة الاحترام كان لها الاهتمام الأكبر وثالث أكبر تدر من الأوزان النسبية للمستجيبين ويوضح ذلك الجدول التالي :

جدول رقم (٤/١) ترتيب أراء المدحوبين نحو خصائص رجل الأمن وفق المعايير الموضوعية ومتى ظهرت الاشتباكات وسلطنة الاتجاهات

الترتيب	الوزان	مجمع الوزان	غير موافق			موافق			متوسط استجابات اسئلته الاتجاهات
			السؤال	المجموع	النسبة المئوية (%)	السؤال	المجموع	النسبة المئوية (%)	
الحادي	الحادي	٢٠١	٣٩٦	٣٧	٣٨%	٣٩٤	٣٦	٣٧%	٣٦
الثاني	الثاني	٢٦٩	٦٣٠	٦٣	٦٣%	٦٢٤	٦٢٩	٦٣	٦٣
الثالث	الثالث	٢٠٤	٥٢٤	٥٢	٥٢%	٥٨٤	٥٧٦	٥٨	٥٨
الرابع	الرابع	٢٦٥	٦٢٢	٦٣	٦٣%	٦٨٢	٦٦٦	٦٧	٦٧
الخامس	الخامس	٢١٢	٥٩٥	٥٧	٥٧%	٥٨٦	٥٧٦	٥٨	٥٨
الحادي	الحادي	٢١٦	٦٧١	٦٥	٦٥%	٦٩٨	٦٦٢	٦٧	٦٧

يتبين ان آراء الجمود نحو احترام رجل الامن كان لها الترتيب الأول في متوسط الاستجابات وفقا للمقياس المسوغ في الدراسة ، بل فيه الرأي نحو حماية القيم والأخلاق في المقام الثاني ثم الغبط الاجتماعي وتطبيق النظام ويأتي بعده المساندة وخدمة المجتمع ، ثم الأهلية والكلاء واخيرا خصائص شخصية رجل الامن .

هذه البيانات توضح ان اهم محددات الاتصال والعلاقة بين الجمهور ورجل الامن هو عامل الاحترام بين الجمهور ورجل الامن ، مما يشير الى ان المعاملة الانسانية هي من اهم محددات العلاقات بينهما ، اما العامل الثاني الذي يولي الجمهور اهمية قوية وهو حماية القيم والأخلاق ويعكس هذا تمسك الجمهور الحسوي الشديد بالقيم والأخلاق التي توصي بها الشريعة الاسلامية السائدة في هذا المجتمع .

٢ - ومن حيث العوامل المؤثرة في رؤية المواطن لرجل الامن فقد توصلت الدراسة الى مايلي :

(١) يرتبط متغير العمر بعلاقات موجبة مع كل من المتغيرات التالية : سبب التوفيق ، تعرض المبحوث للجزاء ، اتسام معاملة رجال الامن بالعدل ، اتسام المعاملة بالتهذيب ، دور رجال الامن في تدعيم العلة والتراهنة استحقاق المبحوث للجزاء ، كما يرتبط متغير العمر بعلاقات سالبة مع كل من متغيرات : دور رجال المرور في الحد من المخالفات المرورية ، دورهم في الوقاية من الجريمة ، دورهم في منع انتراف الاحداث .

هذه النتيجة توضح ان عامل العمر رقم ارتباطه بتنمية فلطف من المتغيرات التابعة في المقياس . فان هذه المتغيرات تغطي المجالات الرئيسية بالنسبة لاتجاهات الجمهور نحو رجال الامن وهي : خصائص شخصية رجل الامن ، الاداء وواجبات الوظيفة ، الغبط الاجتماعي وتطبيق النظام ، حماية القيم والأخلاق وعلاقة المبحوث برجل الامن ، وهذا يعطى دعماً نسبياً للفرز الأول ويجعل الباحث يتقبل هذا الفرز ويجعله يستحق الدعم الاسريسي .

(ب) ترتبط الحالة التعليمية للمبحوث بعدد من المتغيرات التابعة
التابعة ، بعلاقة مالية وهي : كفاءة رجال الأمن واهليتهم وجيابهم
ومهاراتهم في مطيم ، الحد من مخالفات المرور ، اتسام المعاملة
بالعدل والمساواة ، التحرش والمضايقة للناس ، تأدبة رجال الأمن
مهنة جيدة ومتازة ، وهي رجال الأمن لدورهم الوظيفي جيدا ، الاصمام
في منع انحراف الاحداث ، دورهم في تطبيق المعايير الاخلاقية ، هل يرى
المبحوث انه يستحق الجزاء ؟ اللجوء الى رجال الأمن او قبول المبلغ ؟
وهذه النتائج تعطي دعما لرافق الجزء الثاني من الفرضي أول السدى
الترى وجود علاقات موجبة بين الحالة التعليمية وبين اتجاهات ورؤى
المواطن نحو رجل الأمن .

(ج) يرتبط مستوى الدخل بعدد من المتغيرات التابعة بعلاقة مالية وهي
اداء رجال الأمن مهنة جيدة ومتازة في تطبيق النظام وخدمة المجتمع
اهلية رجال الأمن وكفاءتهم ، صدقة رجال الأمن للجمهور وحمایتهم له
حماية الآداب والتقييم الاسلامية والأخلاق ، منع انحراف الاحداث ، القبض
على اللصوص وتعقب المجرمين ، متوسط الاستجابات نحو شخصية رجل الأمن ،
متوسط استجابات المبحوثين نحو اعمال الغبط الاجتماعي وتطبيق النظام
ويترتبط مستوى الدخل بعلاقة موجبة مع متغيرات ثالثاً رجال الأمن بحماية
آداب العامة ومكافحة الرذائل متوسط استجابات الاتجاهات نحو احترام
رجل الأمن ، احترام المبحوثين لشخصية رجل الأمن ولوظيفته مما .

هذه النتائج تعطي الباحث الدعم لرافق الجزء الثالث من الفرضي
الأول الذي يفترض وجود علاقة موجبة بين مستوى الدخل الشهري وبين رؤى
المواطن واتجاهاته نحو رجل الأمن .

(د) يرتبط متغير مستوى الخبرة (نمط النساء) بعلاقة موجبة ذات دلالة
مع كل من المتغيرات التابعة التالية : تعامل رجال الأمن بعنف وقسوة

محاولة رجال الأمن المعايير والتحريش بالناس ، الاحترام والتقدير لرجال الأمن ، متوسط استجابات المبحوثين نحو الاحترام لرجال الأمن .

ورغم أهمية هذه المتغيرات فانها لا تغطي جميع مجالات العلاقة بين رجل الأمن والمواطن ، فهي تغطي فقط اسلوب معاملة رجل الأمن للجمهور والاحترام والتقدير نحو رجل الأمن ، لذا لم يكن متغير مستوى الخبرة حاسما في تحديد اتجاهات الجمهور نحو رجال الأمن وهذا يؤدي بالباحث إلى دفع الفرق الثاني الذي يفترض وجود علاقة موجبة بين مستوى الخبرة وبين اتجاه المواطن ونظرته نحو رجل الأمن .

(ه) اظهرت النتائج وجود علاقات ذات دلالة بين المهنة والعمل كمتغير مستقل وبين كل من المتغيرات التالية: اتسام المعاملة بالعدل ومدى التمييز والأهلية والكفاءة وتحمل المسؤولية ، اسباب التوقيف أو الاستجواب ، وهي رجل الأمن لدوره الوظيفي ، اداء رجال الأمن مهنة جيدة ومتوازنة في تطبيق النظام وخدمة المجتمع ، تقديم رجال الأمن للامتحنات الإنسانية ، ويستخلص من هذه العلاقات ان الاتجاهات نحو رجال الأمن تختلف باختلاف طبيعة المهنة أو العمل ، فاتجاهات ساق الأجرة ، والمدرسين والعاطل اكثراً ايجابية نحو رجال الأمن من اتجاهات اصحاب المهن الأخرى ، كما ان اتجاهات انساط المهن التجارية اقل ايجابية من المهن الأخرى ، كما ان النساء اقل اتصالاً برجال الأمن تكون اتجاهاتهم أكثر سلبية أو سطحية من غيرهم ، كما ان النساء الأكثر تعليماً وثقافة ووعياً بدور رجال الأمن هم أكثر حرضاً على ابلاغ رجال الأمن منذ حدوث مخالفة أو غرفاً للنظام . أما توزيع المبحوثين حسب اسباب التوقيف او الاستجواب فتعني ان السائقين والعاطلين هم أكثر النساء التي تتعرفي للاستجواب ويتركزون في فئة (آخر) : الجرائم ... الخ ، بينما التجار والمزارعون والموظرون فتتركز اسباب الاستجواب او التوقيف في المخالفات المرورية أو المشاجرات .

ويستنتج من البيانات السابقة ان النظرة الى رجل الامن تختلف باختلاف نمط المهنة وشدة الاتصال ونمطه مع رجال الامن ، وهذا يجعل الباحث يقبل الفرض الثالث الذي يفترض وجود علاقة بين رؤية المواطن لرجل الامن وبين نمط المهنة .

(و) يرتبط متغير الحالة الاجتماعية للمبحوث بعلاقة موجة ذات دلالة مع المتغيرات التالية وهي : اتسام رجل الامن بالتهذيب والعلمة واللطف ، المفاسدة والتحرش بالناس . تدعيم قيم العفة والنزاهة في المجتمع تعرف المبحوث منذ رؤيته خرقا للنظام ، كما يرتبط هذا المتغير(الحالة الاجتماعية) بعلاقة سلبية مع متغير : دور رجال الامن في الوقاية من الجريمة .

وحيث ان هذه المتغيرات تغطي معظم مجالات العلاقة بين المواطن ورجل الامن فهي تغطي : الخصائص الشخصية لرجل الامن وحماية القسم والأخلاق ودور رجال الامن في الضبط الاجتماعي وتطبيق النظام ، والعلاقات بين المبحوث ورجل الامن ، مما يعطى دعما لقبول الفرض الرابع من لغرض الدراسة الذي يفترض وجود علاقة بين الحالة الاجتماعية للمواطن وبين رؤيته لرجل الامن .

٣ - اما من حيث اختلاف رؤية المواطن لرجل الامن وفقا لنمط العلاقة والتماس والاتصال مع رجال الامن ، فقد توصلت الدراسة الى وجود تباين ذي دلالة (باستخدام اختبار فللتباين) في آراء واتجاهات المبحوثين وللتباين طبقات العينة التجريبية (الخمس) والعينة الضابطة ، وقد شمل هذا التباين ١٧ فقرة من استلة الاستبيان من اصل ٤٣ فقرة ، التي يتكون منها متى اس اتجاهات في الاستبيان ، وقد كان اكبر تباين في الآراء ، فيما يتعلق بالضبط الاجتماعي وتطبيق النظام تليه خصائص رجال الامن ثم اهلية والكتامة ثم حماية القيم والأخلاق ، واعمال المساعدة وخدمة

المجتمع ، اما اكبر تواافق في الآراء والاتجاهات فكان على التوالي في :
الجزء الخاص باحترام الجمهور لرجل الامن ثم حماية الاخلاق والقيم ثم
الأهلية والكلمة ثم الضبط الاجتماعي وتطبيق القانون ، ثم خصائص
شخصية رجل الامن ، واعمال المساعدة وخدمة المجتمع ، واخيرا موقف المبحوث
في حالة حمول مشاجرة مع الحبران .

هذه النتائج عطيت مصداقية للظرف الخامس من فروض الدراسة الذي يتضمن
وجود اختلاف في رؤية المواطن لرجل الامن بحسب نمط العلامة والتماس مع رجل
الامن .

ثانياً : التوصيات

في ضوء الأهداف المحددة لهذه الدراسة والنتائج التي توصلت اليها، يمكن للباحث تقديم عدد من التوصيات سواءً مايتعلق منها بالجوانب المنهجية أو التطبيقية فيما يلي :

- ١ - التصرّف العينة على عدد محدود من المفردات في كل طبقة من طبقات العينة التجريبية او العينة الفاينابطة وهذا يعود الى الامكانيات الفنية والبشرية المحدودة للباحث ، لذا يوصى الباحث بالباحثين والجهات ذات الاهتمام ، نظراً لأهمية الموضوع بتوسيع مدى العينة بحيث يشمل فئات اخرى محددة من المجتمع لم يتسع لها هذا البحث ، مثل نزلاً دور الملاحظة الاجتماعية وطلاب المدارس الثانوية وطلاب الجامعات (باعتبارهم جميماً من الشباب) كما يدعوا الباحثين اياها الى اجراء بحوث تشمل المرأة لتكامل نتائج هذه البحوث في تقديم صورة متكاملة حول رؤية المواطن لرجل الامن ، كما يوصى الباحث باجراء بحوث حول رؤية رجال الامن انفسهم حول دورهم الوظيفي في المجتمع وذلك لمقارنته روقيتهم بروقيه المواطنين مما يساعد على التوصل الى رؤية موضوعية لدور رجل الامن من خلال هذه المقارنة ، ذلك ان رجل الامن هو ايها مواطن يجمع بين المواطن وبين العمل الوظيفي .
- واما من الفئات المشار إليها يرى الباحث ان يكون عدد المبحوثين في كل من طبقات العينة التجريبية او الفاينابطة كافية بما يسمى بمتعدد اكبر للاراء والاتجاهات ويؤدي وبالتالي الى ان تكون خصائص العينة اقرب ما تكون الى خصائص المجتمع الاملبي ، كما يرى الباحث ان تشمل العينة انساطاً محددة من المهن التي يتصرّف تواجدها على الريف كالمزارعين مشلاً ، بحيث تتحمّل العينة هذه من مناطق المملكة الأخرى ، عدا مدينة الرياض وبحيث تحمل العينة على فئة الريفيين ولئة سكان المدينة ، وسكنان البدائية للتتأكد من اشر مستوى الحضرية على الاتجاهات والسلوك .

٢ - يهدو الباحث الباحثين والجهات ذات الاختصاص للتعمق في الأسباب والدوافع التي تكمن وراء الاتجاهات الأقل ايجابية تجاه رجال الأمن لدى فئتين من فئات العينة التجريبية ، وهم فئة النزلاء والمخاляص ، ورغم ان العامل النفسي لدى كل من هاتين الفئتين اساسي في تحديد اتجاهاتهم حيث يرون رجال الأمن يمثل الأنظمة واللوائح وانه يقف وراء الواقع الذي وملوا اليه فان اجراء المزيد من البحوث على هاتين الفئتين قد يكشف بعض العوامل الأخرى التي تسهم في تشكيل اتجاهاتهم نحو رجال الأمن

٣ - احتلت العلاقات الإنسانية وحسن معاملة رجال الأمن للجمهور واحترام الجمهور لرجل الأمن المقام الأول من حيث الأوزان النسبية لاتجاهات الجمهور تجاه رجال الأمن وهذا يعطى أهمية لهذا الموضوع ويجعله يستحق الاهتمام من خلال برامج وخطط اعداد رجال الأمن سواء في الكليات والمعاهد المتخصصة أو من طريق الندوات والحلقات الدراسية التي تعد لهذا الغرض لأن العلاقة الودية والمعاملة الإنسانية من رجال الأمن للجمهور تنبع بالأساس من تعاون الجمهور مع رجال الأمن مما يسهل عليهم مهامهم وادائهم لمهامهم على الوجه المطلوب .

وتحسین العلاقة بين رجال الأمن والمواطن يتم من خلال توسيع رجال الأمن الذين لهم احتكاك مباشر بالجمهور الى كيفية التعامل الأمثل والبعد من كل تصرف ينطوي على الاساءة ويتم ذلك من طريق برامج اعداد رجال الأمن سواء من خلال الكليات المتخصصة أو من طريق برامج التوعية اللاحقة خلال العمل الوظيفي والتي تتم من خلال المحاضرات أو الندوات أو النشرات .
هذا بالإضافة الى تلافي السلبيات في التعامل مع المواطن قدر الامکان ومراعاة المسطحة العامة ووضعها فوق كل اعتبار وعدم التمييز في التعامل مع الناس وعدم التأثر بعامل الواسطة أو المحاباة للأهل أو الاقارب ، أو المعارف . وهذا يعكس رجال الأمن المزيد من الثقة في النفس واحترام الآخرين وموتهم .

ومن الضروري ان يدرك رجال الأمن انهم - بدون استثناء - مجندون لخدمة المواطن ويجب ان يتترجم هذا الادراك الى سلوك وتعامل مع مختلف فئات المواطنين .

ولا يتأتى كل ذلك الا بالتدريب الاساسي والمستمر لرجال الأمن من اجل رفع كفاءتهم وتحسين اساليبهم في التعامل مع المواطنين بدون استثناء .

٤ - يوصي الباحث الباحثين وجهاً الاختصاص باعادة بحث العلاقة بين عدد من المتغيرات الهامة التي اهتم بها الباحث كمحددات في تشكيل اتجاهات الجمهور تجاه رجال الأمن وهي: الحالة التعليمية ، الدخل ، مستوى الحفريّة والتى كانت ضمن المتغيرات الرئيسية في هذه الدراسة وتم دفع الفروض الخاصة بها حيث كانت العلاقات بالنسبة للأول والثاني ذات دلالة ولكن اتجاه العلاقة كان مكسماً ورد في الفروض الرئيسية ، اما المتغير الثالث فرغم اهميته الا ان المتغيرات التي ارتبط بها بعلاقات ذات دلالة لم تكون كافية لتبسيط الفرض .

لذا يرى الباحث ضرورة تخصيص بحث لكل من هذه المتغيرات الثلاثة وملائتها باتجاهات الجمهور تجاه رجال الأمن .

٥ - يرى الباحث زيادة التوعية بدور رجال الأمن في المجتمع من طريق وسائل الاعلام المتنوعة والمسمومة والمرئية مما ينعكس وبالتالي على رؤية المواطن لرجل الأمن والتركيز على اهمية تعاون المواطن مع رجال الأمن وابراز دور رجال الأمن في خدمة المجتمع . ومن الضروري ان تساهم في ذلك التساؤادي والمدارس وغيرها من المؤسسات الاجتماعية من طريق برامج معدة تهدى الجهة المختصة في وزارة الداخلية لهذا الفرض ويكون الهدف تحسين العلاقة بين المواطن ورجل الأمن وافهام الجمهور ان رجال الأمن صديق للمواطن ما وجد الا لحمايةه والتركيز على اهمية تعاون المواطن مع رجال الأمن بالنسبة لجميع الأفراد والجماعات في المجتمع .

والله الموفق .
الباحث

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

ثانياً: المراجع الأنجليزية

أولاً : المراجع العربية

- (١) القرآن الكريم .
- (٢) ابن خلدون : المتلدة (من كتاب المبتدأ والخبر في أيام العرب والبربر ومن ماقهم من ذوي السلطان الأكبر) ١٩٨٤ تونس - الدار التونسية للنشر .
- (٣) بدوى ، أحمد ركي (دكتور) : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، (بيروت مكتبة لبنان) ١٩٧٨ .
- (٤) حسن ، عبد الباسط محمد ، اصول البحث الاجتماعي ، ط ٧ (القاهرة : مكتبه وهبه) ١٩٨٠ .
- (٥) خليفة ، ابراهيم ، "الجريمة والعقاب" ، محافرها نظمها المركز العربي للدراسات الامنية والتدريب فى ١٤٠٤/١٥/٢٤٠٤ .
- (٦) مجلة الامن والحياة ، عدد ١٥ (الرياضي : المركز العربي للدراسات الامنية والتدريب) ١٤٠٤ .
- (٧) سراج الدين كمال ومحمد صروان عباس : الواجبات العامة لقوات اؤمنة الداخلية في المملكة العربية السعودية (الرياضي : المؤلفان) ١٣٨٩ .
- (٨) الشيشاني ، عبد الوهاب عبد العزيز (دكتور) "القيم الأخلاقية في فو" الثالثة العربية والإسلامية" في : المركز العربي للدراسات الامنية والتدريب / القيم الأخلاقية المرتبطة بسم رجل الامن - الرياضي : دار النشر بالمركز العربي ص ١٤٠٨ .
- (٩) فييت ، محمد عاطف (دكتور) ، قاموس علم الاجتماع ، (القاهرة : الهيئة المصرية العامة للكتاب) ١٩٧٩ .

- (٩) مراد ، فاروق عبد الرحمن(دكتور) " ندوة حول الجريمة وأسبابها وطرق الوقاية منها ، في مجلة الامن والحياة ، عدد ٢٠ ، ١٤٠٤
(الرياضي : المركز العربي للدراسات الامنية والتدريب)
ص ص : ٣٨ - ٣١ .
- (١٠) المركز العربي للدراسات الامنية والتدريب ، " القرآن الكريم وأمن المواطن
مجلة الامن والحياة عدد ١٥ ، (الرياضي : المركز العربي للدراسات الامنية والتدريب) ص ص : (٤٦ - ٥١)

- (١١) " حول واجبات الشرطة في مجلة الامن والحياة عدد ١٤ ، (الرياضي : المركز العربي للدراسات الامنية والتدريب) ص ص : ٥٤ - ٥٥
١٤٠٤

- 1- Bouma D. Kids and Cops; " Attitude toward Police Questionnaire " In stanley L. Brodsky and H. O. Neal Smitherman; Handbook of scales for Research In Crime and Delinquency, (New York: Plenum Press, 1983), pp: (50-55)
- 2- Chen King Chwang, The analysis of Citizen contacts with Police, (U.S.A.: Sam Housten State University, PH.D. Dissertation, 1988)
- 3- Diaz, S. M.; " Public expectations, perceptions and Attitudes to Police In India " In Indian Journal of criminology. Vol. 17, No.1., 1989, pp:42-52
- 4- Henderson, George, police-Human Relations, (Illinois : Carles C, Thomas publishers, 1981)
- 5- James, Munn And Edward, Renner K., " Perceptions of police work by the police and by the public ", In criminal Justice and Behaviour, Jun. 1978, (U.S.A.) pp: 165-80
- 6- Jones Sandra; " Police And public perceptions of the police role: Moving Towards a Re-appraisal of police professionalism " In Yuille John C. (ed) police selection and Training, (poston: Martin and Nijhoff publishers, 1981) pp: 341-46

- 7- Jones Sandra, and Michael Levi, " Law and Order and the causes of crime: Some police and public perspectives" In Howard Journal Vol. 26., No. 1, Feb, 97, pp: 1-14.
- 8- Klyman, Fred I. and Joanna Kruchen Bern; " A Methodology for Assessing Citizen perceptions of Police" In Journal of criminal justice, Vol. 2, (U.S.A.: 1974) pp: 219-33.
- 9- Klyman, F. I. and Kruchenberg J. " Citizens perceptions of police Scale" In Stanley L. Brods ky and H.O. NealSmitherman; Hand Book of Scales for Research In Crime And Delinquency, (New York: Plenum press, 1983) pp: 86-9
- 10- Love. N. J. " Attitudes toward police (competence Hostility)", In Brodskey, Stanley L. and Smitherman H.O. Neal; Hand book of scales for Research in Crime and Delinquency (New York: Plenum press, 1983) pp: (44-6)
- 11- Mourad, Farouk Abdul Rahman, "Effects of the Implementation of the Islamic Legislation on Crime prevention in the Kingdom of Saudi Arabia: A Field Research" In Minister of Interior, (Kingdom of Saudi Arabia,Crime Prevention Research Centre; The Effects of Islamic Legislation on Crime Prevention in Saudi Arabia (Proceedings of The Symposium held in Riyadh 16-21 Shawal 1396, A.H. 9-13 October 1976, pp: 493-567.

- 12- Philips J. L. and Caates R. ; " The Attitude toward police Scale" In Brodskey, Stanely L. and Smitherman H.O. Neal; Hand Book of scales for Research in Crime and Delinquency (New York: Plenum press, 1983).
- 13- Radelet. Louis A. and Hoyst Coe Reed; The police And The community (2nd ed.), (Encino, California: Glencoe press, 1977) .
- 14- Rajehi, Mohammad Owayed R., Saudi Arabian Students attitudes toward police: an exploratory case study with some comparision of American Students attitudes towards police, (PH.D. Dissertation), School of Criminal Justice, Michigan State University, 1978.
- 15- Shane, paul. G., Police And people: A comparision of Five Countries, (ST. Louis : The C.V. Mosby Company, 1980)
- 16- Sheikh Mohammad Ibn Ibrahim Al-Hewesh " Sharia Penalties and ways of their Implementation in The Kingdom of Saudi Arabia" In Minister of Interior (Kingdom of Saudi Arabia: Crime Prevention Research Centre., The Effects of Islamic Legislation on Crime Prevention in Saudi Arabia (proceedings of the Symposium held in Riyadh 16-21 Shawal 1396 A.H. , 9-13 October 1976 PP: 347-400.

- 17- Swanton, Bruce, Paul Wilson, John Walker, and Styen Shn Mukherjee; " How the public see the police: an Australian Survey". In Trends And issues in Crime And Criminal Justice, No. 11, 1988, Australian institute of Criminology, pp: 43-8.
- 18- Teske, Raymond H.C. Larry T. Hoover and Robert H. Meyer; Public perceptions of the police In Texas, (- - -)
- 19- United Nations And Arab Security Studies And Training Center. First Joint International Conference on Research in Crime prevention (Riyadh , 23-25 January 1984) , (Rome: 1985) ,
- 20- White , Marvin F. and Ben A. Menke, " On assisssing The Mood of the public Towards the police: Some conceptual issues". In Journal of Criminal Justice, Vol. 10, 1982, pp: 211-30

المَلَاقِ

- استئناف بحث المنظور الراهن بأبعاد لوظيفةِ محلِّ الزمان
- رسم تصور مبكي للتغيرات وعلاقتها كلها افترضياً بدراسة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب
المهد العالمي للعلوم الأمنية
برنامج القيادة الأمنية

رقم الاستماره

--	--

بيانات هذه الاستمارة مربوطة
ولن تستخدم في غير أمراء من
البحث العلمي

استماره بـ

المنظور الاجتماعي لوظيفة رجل الأمن

دراسة ميدانية لأبعاد رؤية المواطن السعودي لرجل الأمن

١٤١٢ هـ / ١٩٩٢ م

للحصول على درجة ماجister في العلوم الأمنية

إعداد الباحث / محمد عبد الله العوهلي / اشراف الاستاذ الدكتور جلال محمد سليمان

- تاريخ تعبئة الاستماره ١٤١٢ / ٩ / ٥ هـ

- اسم المبحوث
.....

- العنوان
.....

- تصنيف المبحوث : ١- تنزيل مؤسسات اجتماعية (سجن ، دار ملاحظة)
 ٢- مراجع لانهاء معاملة رسمية في دوائر الامن العام .
 رخص ، استمرارات الخ .
 ()
 ()
 ٣- متهمون في تقاضا بعراقي الشرطة
 ()
 ()
 ٤- فحصا الجريمة (القسم الشرطة ، المحاكم)
 ()
 ()
 ٥- مرتكبو الحالات المرضية
 ()
 ()
 ٦- عينة ثابتة .

- ملاحظات :** ١ - أرجو التفضل بتعبئة هذه الاستمارة بما يعبر تماماً عن رأيكم الشخصي .
 ٢ - الرجاء وضع إشارة (/) أمام الإجابة المناسبة واحتياط إجابة واحدة فقط من البذائل الموجودة أمام كل سؤال من أسئلة الاستماره .
 ٣ - رجل الأمن هو الموظف السعودي الذي ينتمي إلى إدارة الامن العام سواء كان رجل مرور أو نجدة أو يعمل بعراقي الشرطة أو الدوريات أو التحقيق الجنائي أو قطاعات الامن الداخلي الاخرى بغض النظر عن رتبهم .
 ٤ - الرجاء الإجابة على جميع الأسئلة .

- (١) العمر الحالي :- (لا تزيد عن هجرية)
 (٢) الحالة الاجتماعية :- متزوج () مطلق () ارمل ()
 لم يسبق له الزواج ()
- (٣) مكان النشأة :- ما هو نصف المكان الذي قضيت فيه معظم سنوات
 حياتك ؟
 () باديسة ()
 () حجرة ()
 () قرية ()
 () مدينة ()
- (٤) المهنة والعمل :- موظف (حكومي أو غير حكومي) ()
 سائق أو صاحب عمل خاص ()
 مزارع ()
 متسلب (مهنة حجرة) ()
 طالب ()
 سائق أجرة (ملك) ()
 اخرى (تذكر) ()
 لا يعمل ()
- (٥) الحالة التعليمية :- تعليم عالي (ماجستير، دكتوراه) ()
 تعليم جامعي ()
 دبلوم عالي (أو كلية متوسطة) ()
 تعليم مهني (أو زراعي أو تجاري) ()
 تعليم ثانوى ()
 تعليم متوسط ()
 تعليم ابتدائي ()
 يقرأ ويكتب ()
 غير متعلم ()
- (٦) الدخل الشهري بالريال : ما هو متوسط دخلك الشهري ماده خلال السنة الأخيرة ؟
 (١) أقل من ٤٠٠٠ ريال ()
 (٢) ٢٠٠٠ ريال - أقل من ٤٠٠٠ ريال ()
 (٣) ٤٠٠٠ ريال - أقل من ٦٠٠٠ ريال ()
 (٤) ٦٠٠٠ ريال - أقل من ٨٠٠٠ ريال ()
 (٥) ٨٠٠٠ ريال - أقل من ١٠٠٠٠ ريال ()
 (٦) ١٠٠٠٠ ريال فأكثر ()

ثانياً :- خصائص شخصية رجل الأمن :-

(٦) ما رأيك في العبارات التالية :-

العبارة	موافق	غير موافق	لا أعرف
<ul style="list-style-type: none"> - معاملة رجال الأمن عموماً تتم بالعدل والمساواة - وعدم التمييز بين الناس. - رجال الأمن عموماً جماعة من الناس المهذبين يتسمون باللطف والود وحسن المعاملة مع الجمهور. - رجال الأمن عموماً يتسمون بالنزاهة والعدالة. - يتعامل رجال الأمن غالباً مع الجمهور بمنفعة ونفعه. - يعتقد معظم رجال الأمن أنهم من العظام - ويتعاملون مع الناس ببرودة من التعالي. - يحاوا، رجال الأمن غالباً المغافلة والتجاهل - بالناس بدون أسباب كافية. 			

ثالثاً :- احترام الجمهور لرجل الأمن :-

(٨) هل يمكن القول أن لديك احتراماً

وتقدير لرجل الأمن ممموها؟ () () () ()

(ب) هل احترامك لرجل الأمن لشئمه أم

للسلطة والوظيفة التي يمثلها؟ () () () ()

رأيها :- الاداء وواجبات الوظيفة لرجل الأمن :-

(٩) الاهمية والكلمة :-

ما رأيك في العبارات التالية :-

غير موافق	موافق	العبارة
		<p>(أ) يودي رجال الأمن عموماً مهنة جيدة ومحترفة لهم تطبيق الأنظمة وخدمة المجتمع</p> <p>(ب) معظم رجال الأمن هم موظفين اكفاء فسي عملهم ويتسامون بالجدية والمهارة وتحصل المطلوبة .</p> <p>(ج) يعنى رجال الأمن عموماً دوره الوظيفي جيداً .</p> <p>(د) يلتقي رجال الأمن عموماً معظم الوقت في ملاحتة من يفعلوا أخطاء تائهة ويتجاهلون الأمور الخطيرة</p> <p>(هـ) كثير من رجال الأمن لا يجيدون عملهم .</p>

(ج) البطء الاجتماعي وتطبيق القانون :-

(د) ما رأيك في العبارات التالية :-

غير موافق	موافق	العبارة
لا يعرف	لا يجيد	<p>(أ) رجل الأمن مدعي للجمهور يقوم بحماية والمحاللة على الأمن ونشر الطمأنينة بين الناس وحماية الأرواح .</p> <p>مارأيك في دور رجال الأمن في :</p> <p>(ب) حماية الآداب والأخلاق والقيم الإسلامية .</p> <p>(ج) مكافحة المخدرات .</p> <p>(د) الحد من مخالفات المرور والاتلاف من حوادث الطرق .</p> <p>(هـ) منع انحراف الاحداث (الحد من الجناح) .</p> <p>(و) القبض على اللصوص وتعقب المجرمين .</p> <p>(ز) الوقاية من الجريمة بمساعدة ذوي الخبرة الذى يتوجع منهم الانحراف وارتكاب الجريمة .</p>

(٥) أعمال المساعدة وخدمة المجتمع :-

(١١) ما رأيك فيما يلي ؟

العنوان	مقدمة	غير موافق	لا أعرف
<p>(١) يساعد أفراد الأمن كل من يلجأ إليهم ولو كان في غير اختصاصهم .</p> <p>(ب) رجال الأمن يتقدمون غالباً الاعتبارات الأساسية خلال تعاملهم مع الناس .</p>			

(٦) حماية القيم والأخلاق :-

(١٢) ما رأيك فيما يلي ؟

العنوان	مقدمة	غير موافق	لا أعرف
<p>(١) الشرطة أحد الأجهزة المعنية بتطبيق المعايير الأخلاقية .</p> <p>(ب) يقوم رجال الأمن بحماية الآداب العامة في المجتمع ومكالحة الرذائل .</p> <p>(ج) يقوم رجال الأمن بتدعيم قيم العدل في المجتمع .</p> <p>(د) يقوم رجال الأمن بتدعيم قيم العفة والنزاهة في المجتمع .</p>			

خامساً :- المبحث ورجل الأمن :-

(١٣) هل سبق ايقافك أو استجوابك من قبل رجال أمن ؟

- نعم () لا () لا أعرف ()

ـ . إذا كانت الإجابة نعم في السؤال السابق أجب على السؤال التالي :

(١٤) ما سبب ايقافك أو استجوابك ؟

.....

- (ا) مخالفة مرورية
 (ب) طرف في مشاجرة
 (ج) كثافة اهتمام
 (د) أخرى (تذكر)

(١٥) هل سبق أن وقع عليك جزاء من قبل رجال الأمن ؟

نعم () لا () لا أمرف ()

(١٦) هل ترى أنك تستحق الجزاء ؟

نعم () لا () لا أمرف ()

(١٧) إذا احتجت إلى مساعدة أو خدمة هل تتطلبها من رجال الأمن ؟

نعم () لا () لا أمرف ()

(١٨) إذا حصلت مشاجرة بينك وبين غيرك هل تقبل مبدأ العلqing أم تلجأ
لرجال الأمن (أقبل العلqing) الجا إلى رجال الأمن ()

(١٩) إذا رأيت مخالف أو خرقا للنظام أو انتهاكا للآداب والعادات والتقاليد فهل ؟

(ا) تبلغ رجال الأمن ()

(ب) تحاول أن تنصح الفاعل بأن يتوب ويقلع مما فعل ()

(ج) تلويذ بالصمت ()

شكراً للتعاون