جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية العلوم الإجتماعية
قسم علم الإجتماع

المتطلبات المهنية لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري

((دراسة ميدانية))

إعـداد
مناحي بن عبدالمحسن القحطاني

إشـراف
أ.د / يسري سعيد حسنين

رسالة مقدمة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم الإجتماع تخصص التأهيل والرعاية الإجتماعية

الرياض
١٤٣٨هـ - ٢٠١٧م

بسم الله الرحمن الرحيم

كلية العلوم الاجتماعية

قسم: علم الاجتماع

نموذج (٣٢)

إجازة رسالة علمية في صيغتها النهائية

الاسم : مناحي عبدالمحسن مناحي القحطاني الرقم الأكاديمي: ٤٣٥٠٠٤١٩

الدرجة العلمية : ماجستير في علم الاجتماع تخصص: تأهيل ورعاية اجتماعية

عنوان الرسالة: المتطلبات المهنية لتطبيق الخدمة الإجتماعية فى المجال العسكرى (دراسة ميدانية)

تاريخ المناقشة : ١٤٣٨/٠٧/٢٩ هـ الموافق ٢٠١٧/٠٤/٢٦ م

بناءً على توصية لجنة مناقشة الرسالة، وحيث أجريت التعديلات المطلوبة، فإن اللجنة توصي بإجازة الرسالة في صيغتها النهائية المرفقة كمتطلب تكميلي للحصول على درجة الماجستير .

والله الموفق ،،،،،

أعضاء لجنة المناقشة :

١. أ.د/ يسري سعيد حسنين سعيد مشرفاً ومقرراً

٢. أ . د / سامي عبدالعزيز صالح الدامغ عضواً

٣. د / منصور بن مصلح الجهني عضواً

رئيس القسم

الإسم : د.احسن مبارك طالب

التوقيع :

التاريخ : 08/05/2017

مستخلص البحث

عنوان الرسالة: " المتطلبات المهنية لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري".

إعداد الطالب: مناحي بن عبدالمحسن القحطاني.

المشرف العلمي : أ د. يسري سعيد حسنين.

مشكلة الدراسة :تحددت مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي: التعرف على المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

منهج الدراسة وأدواتها : إعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بإستخدام الإستبانة للأخصائيين الإجتماعيين، والقادة العسكريين الأكاديميين، ودليل المقابلة للخبراء الأكاديميين في الخدمة الإجتماعية .

وتهدف الدراسة: إلى التعرف على المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

مجتمع وعينة الدراسة : تحدد مجتمع الدراسة في حصر شامل للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في وزارة الحرس الوطني في مدينة الرياض قوامها (٥٥) مفردة ، و حصر شامل للقادة العسكريين الاكاديمين في كلية القيادة والأركان ، و كلية الملك خالد العسكرية في وزارة الحرس الوطني بمدينة الرياض و قوامها (٩٥) مفردة ، ومجموعة من الخبراء الأكاديميين في الخدمة الإجتماعية قوامها (١٢) مفردة .

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج العامة من أهمها :

أولاً : فيما يتعلق بالمتطلبات المعرفية اللازمة للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري :
المعارف المرتبطة بتطبيق نماذج الممارسة المهنية، المبادئ المهنية، أساليب العمل المهني، مفاهيم المجال العسكري.

ثانياً : فيما يتعلق بالمتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري :
مهارة تكوين العلاقة المهنية ، مهارة إجراء المقابلة، مهارة الإتصال، مهارة الملاحظة، مهارة التخطيط والمتابعة.

ثالثاً : فيما يتعلق بالمتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري :
الإستعداد المهني، اللباقة وحسن التعبير، الإيمان بالقيم الإجتماعية، الرغبة في مساعدة الآخرين، والموضوعية والمرونة.

رابعاً : فيما يتعلق بالمعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري :
عدم تدريس المجال كمجال مستقل من مجالات الخدمة الإجتماعية ، نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين الإجتماعيين ، كثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين ، ندرة المؤسسات التعليمية الخاصة بالعلوم الأمنية والعسكرية.

خامساً: فيما يتعلق بالمقترحات التى تساعد على تفعيل الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري :
إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل في المجال العسكري ، تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية، تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالإتجاهات الحديثة في الممارسة بالتعاون مع كليات الخدمة الإجتماعية، زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في المجال العسكري ، الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، تأهيل العسكريين عن طريق الدورات التدريبية الإجتماعية والنفسية لمعرفة دور الأخصائي الإجتماعي وأهميته بالنسبة للمجال العسكري.

إهـداء

إلى **والديّ ووالدتي** ـ حفظهما الله ـ وأطال في عمرهما.

إلى **زوجتي الغالية** التي وقفت بجانبي طيلة سنوات الدراسة وكانت عوناً وسنداً لي.

إلى **أولادي** حفظهم الله ورعاهم.

إلى **إخواني وأخواتي** وإلى **كل** من ساندني وشجعني على إكمال دراستي العلمية.
أهدي لهم هذا الجهد ، سائلاً الله العلي القدير أن ينفع به، إنه سميع الدعاء.

شكر وتقدير

الحمد لله، والصلاة والسلام على رسوله وصحبه أجمعين...

أشكر الله سبحانه وتعالى على فضله أن يسر لي إنجاز هذه الدراسة.

ويسرني ويشرفني في المقام الأول أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى سيدي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس المجلس الأعلى لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية صاحب السمو الملكي الأمير / محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود لسعيه الدؤوب في سبيل تطوير المستوى العلمي والبحثي في المجال الأمني .

كما أتقدم بوافر الشكر والإمتنان لصاحب السمو الملكي الأمير / متعب بن عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وزير الحرس الوطني الذي لايألو جهداً في سبيل تطوير منسوبي وزارة الحرس الوطني من مدنيين وعسكريين والشكر موصول إلى سعادة اللواء الركن / تركي بن حمود العنزي قائد مدارس الحرس الوطني الذي يسر لي بعد توفيق الله أمر الإستزادة من العلم وإكمال دراستي.

كما أتقدم بالشكر والتقدير لمعالي رئيس جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية الدكتور/ جمعان رشيد بن رقوش على إهتمامه بالدارسين في الجامعة ، وأتوجه بالشكر لسعادة الأستاذ الدكتور / خالد إبراهيم الكردي عميد كلية العلوم الإجتماعية ، والأستاذ الدكتور / أحسن طالب رئيس قسم علم الإجتماع ، وإلى جميع أعضاء هيئة التدريس في قسم علم الإجتماع الذين نهلت من علمهم الكثير.

وأخص بعظيم الشكر والإمتنان أستاذي الفاضل سعادة الأستاذ الدكتور / يسري سعيد حسنين الذي أشرف على رسالتي هذه ، فمد لي يد العون ومنحني من وقته الثمين ، فوجهني وأرشدني ، فله مني كل الشكر والتقدير وأجمل الوفاء ، كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى السادة المحكمين لهذه الدراسة حيث كانت الفائدة كبيرة لإسهامهم في تحكيم الإستبانات والخروج بها في صورتها النهائية ، كما لايفوتني أن أتقدم بالشكر والتقدير للسادة المبحوثين على تعاونهم وتجاوبهم ، والشكر موصول لأعضاء لجنة المناقشة الموقرة فلهم مني جزيل الشكر عرفاناً بالفضل .

وأسأل الله العلي القدير أن يجزي الجميع عني خير الجزاء ، وأن يوفقهم لما يحبه ويرضاه .

الباحث

قائمة المحتويات

الموضـــوع	رقم الصفحة
مستخلص الرسالة باللغة العربية	أ
مستخلص الرسالة باللغة الإنجليزية	ب
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
قائمة المحتويات	هـ
قائمة الجداول	ح
قائمة الملاحق	م
الفصل الأول **مشكلة الدراسة وأبعادها**	١
مقدمة الدراسة	٢
مشكلة الدراسة	٤
تساؤلات الدراسة	٧
أهداف الدراسة	٧
أهمية الدراسة	٨
حدود الدراسة	٨
مفاهيم ومصطلحات الدراسة	٩
الفصل الثاني **الخلفية النظرية للدراسة**	١٢
أولاً : الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري	١٣
١- الأهمية والأهداف المهنية لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري	١٣
٢- الضوابط المهنية اللازم توافرها للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري	١٧
٣- المتطلبات المهنية اللازم توافرها لملممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري	٢٢
٤- المعوقات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري	٣٨
ثانياً : الخلفية النظرية للدراسة (نظرية الأنساق العامة)	٤٠

الموضـــوع	رقم الصفحة
ثالثاً : الدراسات السابقة	٤٤
المحـور الأول : الدراسـات ذات الصـلة بالمتطلبـات المهنيـة للخدمة الإجتماعية	٤٥
المحـور الثـاني : الدراسـات ذات الصـلة بممارسـة الخدمـة الإجتماعية في المجال العسكري	٤٩
المحور الثالث : التعقيب على الدراسات السابقة	٥٥
الفصل الثالث **الإجراءات المنهجية للدراسة**	٥٧
تمهيد	٥٨
أولاً : منهج الدراسة	٥٨
ثانياً : مجتمع الدراسة	٥٩
ثالثاً : عينة الدراسة	٥٩
رابعاً : أدوات الدراسة	٥٩
خامساً : إجراءات التطبيق لجمع البيانات	٧٤
سادساً : الأساليب الإحصائية	٧٤
الفصل الرابع **تحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية**	٧٥
أولاً: النتائج المتعلقة بالخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة	٧٦
ثانيـاً: النتـائج المتعلقـة بالمتطلبـات المهنيـة اللازمـة لتطبيـق الخدمـة الإجتماعيـة فـي المجـال العسـكري مـن وجهـة نظـر الأخصائيين الإجتماعيين	٨٣
ثالثـاً: النتـائج المتعلقـة بالمتطلبـات المهنيـة اللازمـة لتطبيـق الخدمـة الإجتماعيـة فـي المجـال العسـكري مـن وجهـة نظـر القادة العسكريين الأكاديميين	٩٥
رابعـاً: تحليـل النتـائج المتعلقـة بالمتطلبـات المهنيـة اللازمـة لتطبيـق الخدمـة الإجتماعيـة بالمجـال العسـكري مـن وجهـة نظر الخبراء والأكاديميين	١٠٨
خامسـاً: العلاقـة بـين بعـض المتغيـرات الديموجرافيـة ومتطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري	١١١

الموضـــوع	رقم الصفحة
الفصل الخامس **خلاصة نتائج ومقترحات الدراسة**	١٢٣
أولاً : خلاصة الدراسة	١٢٤
ثانياً : النتائج العامة للدراسة	١٢٥
ثالثاً : تصور مقترح لتفعيل تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري	١٣٤
قائمــة المصـادر والمــراجـع	١٣٨
أولا: المراجع العربية	١٣٩
ثانياً: المراجع الأجنبية	١٤٣
ملاحق الدراسة	١٤٥

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الأول: المتطلبات المعرفية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٤٧	٦٢
٢	معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الثاني: المتطلبات المهارية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٥٨	٦٣
٣	معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الثالث: المتطلبات الشخصية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٧١	٦٤
٤	معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (CronbachsAlpha) لفقرات المحور الرابع: المعوقات علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٠٧	٦٥
٥	معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الخامس: المقترحات علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٧١٦	٦٦
٦	معاملات الثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لمحاور الإستبانة الخاصة بالأخصائيين الإجتماعيين مجتمع الدراسة	٦٧
٧	معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الأول: المتطلبات المعرفية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٧٨١	٦٨
٨	معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الثاني: المتطلبات المهارية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٢٣	٦٩

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
٩	معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الثالث: المتطلبات الشخصية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٣٨	٧٠
١٠	معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الرابع: المعوقات علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٧٧٣	٧١
١١	معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الخامس: المقترحات علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٣٩	٧٢
١٢	معاملات الثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لمحاور الإستبانة الخاصة بالقادة العسكريين الأكاديميين مجتمع الدراسة	٧٣
١٣	خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للنوع ن =٥٠	٧٦
١٤	خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للسن ن =٥٠	٧٦
١٥	خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للحالة الإجتماعية ن =٥٠	٧٧
١٦	خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للمؤهل العلمي ن =٥٠	٧٧
١٧	خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً لمدة الخدمة في الحرس الوطني ن =٥٠	٧٨
١٨	خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للحصول على الدورات التدريبية ن =٥٠	٧٨
١٩	خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً لعدد الدورات التدريبية ن =٢٠	٧٩

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
٢٠	خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للإستفادة من الدورات التدريبية ن =٢٠	٧٩
٢١	خصائص مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للسن ن = ٧٦	٨٠
٢٢	خصائص مجتمع الدراسة القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للحالة الإجتماعية ن = ٧٦	٨٠
٢٣	خصائص مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للمؤهل العلمي ن = ٧٦	٨١
٢٤	خصائص مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للرتبة العسكرية ن = ٧٦	٨١
٢٥	خصائص مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً لمدة الخدمة بالحرس الوطني ن = ٧٦	٨٢
٢٦	تعامل مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين مع الأخصائيين الإجتماعيين ن = ٧٦	٨٢
٢٧	المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين ن = ٥٠	٨٣
٢٨	المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين ن = ٥٠	٨٦
٢٩	المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين ن = ٥٠	٨٨
٣٠	المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين ن = ٥٠	٩٠
٣١	المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين ن = ٥٠	٩٢
٣٢	المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين ن = ٧٦	٩٥

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
٣٣	المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين ن = ٧٦	٩٨
٣٤	المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين ن = ٧٦	١٠٠
٣٥	المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين ن = ٧٦	١٠٢
٣٦	المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين ن = ٧٦	١٠٥
٣٧	الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً لإختلاف متغير السن بإستخدام (تحليل التباين أحادي الاتجاه – One Way ANOVA)	١١١
٣٨	الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً لعدد الدورات التي حصلوا عليها بإستخدام (تحليل التباين أحادي الاتجاه – One Way ANOVA)	١١٢
٣٩	الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للنوع بإستخدام (إختبار ت، T-Test)	١١٣
٤٠	الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للسن بإستخدام (إختبار ت، T-Test)	١١٤
٤١	الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للحالة الإجتماعية بإستخدام (إختبار ت، T-Test)	١١٥

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
٤٢	الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للمؤهل العلمي بإستخدام (إختبار ت، T-Test)	١١٦
٤٣	إختبارات الاعتدالية لجميع محاورالاستبانة الخاصة بالأخصائيين الإجتماعيين	١١٧
٤٤	الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً لإختلاف متغير السن بإستخدام (تحليل التباين أحادي الاتجاه – One Way ANOVA)	١١٨
٤٥	الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للرتبة العسكرية بإستخدام (تحليل التباين أحادي الاتجاه – One Way ANOVA)	١١٩
٤٦	الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للمؤهل العلمي بإستخدام (إختبار ت، T-Test)	١٢٠
٤٧	إختبارات الاعتدالية لجميع محاورالاستبانة الخاصة بالقادة العسكريين الأكاديميين	١٢١
٤٨	الفرق بين إستجابات مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين الأكاديميين بالنسبة لمحاور الدراسة الرئيسية (باستخدام اختبار (ت)، T-Test)	١٢١

قائمة الملاحق

الرقم	العنوان	الصفحة
١	أسماء السادة المحكمين	١٤٦
٢	أدوات الدراسة في صورتها النهائية	١٤٧
٣	المخاطبات الخاصة بالدراسة	١٦١

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأبعادها

أولاً : مقدمة الدراسة

ثانياً : مشكلة الدراسة

ثالثاً : تساؤلات الدراسة

رابعاً : أهداف الدراسة

خامساً : أهمية الدراسة

سادساً : حدود الدراسة

سابعاً : مفاهيم ومصطلحات الدراسة

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأبعادها

مقدمة الدراسة

كان لظهور مهنة الخدمة الإجتماعية في العصر الحديث بداية جديدة لمرحلة جديدة في أسلوب مساعدة الإنسان ، واستطاعت المهنة أن تنطلق بطابعها الإنساني وتتحرك بحرية بلا حدود لتستفيد من العلوم المختلفة لصالح الإنسان أينما كان دون التقيد بمكان أو زمان لتحقيق رفاهيته .

ففرضت الخدمة الإجتماعية نفسها بحكم ضرورتها على كافة المجالات وأتسع نشاطها ليمتد خارج نطاق الأسرة والطفولة إلى الجانحين والمنحرفين ثم ذوي الإحتياجات الخاصة والمرضى والمسنين والشباب وكافة فئات المجتمع، واليوم تمارس الخدمة الإجتماعية في كافة المؤسسات الإجتماعية كمؤسسات الأسرة والطفولة ومؤسسات الإيداع والمدارس والمستشفيات والسجون والمصانع ووحدات الضمان الإجتماعي بالإضافة إلي العديد من المجالات المستحدثة كمجال الدعوة والإغاثة ومجال المحاكم الشرعية والمؤسسات العسكرية والأمنية.

ولقد شهد المجتمع السعودي نمو إقتصادي بسبب الطفرة الإقتصادية التي صاحبها تغير حضاري وتحول إجتماعي انعكست آثاره على الأسرة وعلى سلوكيات الأفراد واتجاهاتهم وعلى العلاقات الإجتماعية بينهم وبالتالي على قيم المجتمع، فقد شهد المجتمع تغير في أنماط الحياة الإجتماعية، أدى إلى فقدان التضامن الإجتماعي بسبب تحول نظام الأسرة الممتدة إلى أسرة نووية وتخليها عن بعض وظائفها الإجتماعية، إضافة إلى التغيرات التي ألقت بظلالها على المنطقة العربية عامة والمملكة العربية السعودية خاصة وخوضها لنوع جديد من الحروب داخل وخارج حدود الوطن دفاعاً عن ثوابت الوطن ومقدراته ومكتسباته وهذا ما أوجب على الدولة أن تخدم الفئات التي تضررت من تلك التغيرات وتضمن لهم حياة كريمة مستندة في ذلك على قيم المجتمع المنبثقة من الشريعة الإسلامية، التي تحمِل ولاة الأمر مسئولية رعاية كل ضعيف ومحتاج.

ومن أجل تحقيق ذلك تعمل المهن الانسانية على اختلاف توجهاتها ومن بينها الخدمة الإجتماعية على الاهتمام بتقديم أوجه الرعاية الإجتماعية لأفراد المجتمع، فالخدمة الإجتماعية كمهنة حديثة والتي تتميز بتنوع أساليبها ووسائلها تعمل في مجالات الممارسة المهنية المختلفة مستخدمة مناهجها وأساليبها للتعامل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات، وتهتم الخدمة الإجتماعية بعدة مجالات أوجزتها (الحاروني، ١٩٨٢، ص:١٩٢) فيما يلي:

أ- تعمل الخدمة الإجتماعية على إتاحة فرص التكيف للأفراد والجماعات والمجتمعات من خلالها طرق الممارسة المهنية للعمل على تحقيق الانسجام والتفاعل المرغوب.
ب- تحقيق ذاتية الإنسان.
ج- الاهتمام بتطبيق المنهج العلمي.
د- العمل على مساعدة الناس لمعاونة أنفسهم ذاتياً.
ه- استغلال الموارد المتاحة.

وتتطلب الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية أن تتبنى مؤسسات تعليم الخدمة الإجتماعية إعداد وتأهيل الممارس الفني والمهني علمياً ومهنياً بما يؤهله لاكتساب الخبرة والمهارة لممارسة دوره في المجالات المختلفة، وأن نجاح الأخصائي الإجتماعي في أداء دوره المهني يتوقف على عمليات رئيسة يتطلبها برنامج العمل الإجتماعي للخدمة الإجتماعية في المجالات المختلفة والتي تتمثل في إعداد وتخطيط البرنامج، وتنفيذه ومن ثم تقويمه ويتطلب ذلك توفير خدمات متعددة في النواحي الوقائية والإنشائية والعلاجية ويتم ذلك وفق قيم ومبادئ وأساليب الخدمة الإجتماعية التي تسعى لتحقيق الأهداف التالية: (Mayer , Carol, 1969, p.p 24-34)

أ-مساعدة الناس في الحصول على الخدمات الملموسة.
ب-تقديم الإرشاد والعلاج الإجتماعي والنفسي للأفراد والأسر والجماعات.
ج-مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات في تقديم أو تحسين مستوى الخدمات الإجتماعية والصحية.
د- الإسهام في العمليات التشريعية التي تتصل بتحقيق الأهداف.

إن وجود وارتقاء أي مهنة وأي تخصص في أي مجتمع إنما هو رهين بتحقيق أهداف يراها المجتمع ضرورية لبقائه ولرفاهية مواطنيه (رجب، ٢٠٠٥، ص:٣٣٩٠) ، ولا يمكن لأي مهنة أن تحقق كفاءة الأداء لدورها إلا من خلال السعي المستمر لرفع مستوى أداء ممارسيها لدورهم في المجتمع، ومن ثم فلابد من العمل باستمرار من أجل إكسابهم المعارف والقيم والمهارات اللازمة لتحقيق أهداف الممارسة وتطويرها في إطار التحولات والمتطلبات المستحدثة التي يفرضها الواقع، الأمر الذي يؤكد حتمية إجراء الدراسات العلمية المستمرة لتطوير الممارسة المهنية للأخصائي الإجتماعي والتي يمكن تصميمها في ضوء تحديد المتطلبات المهنية المطلوبة في إطار المنهجية اللازمة لتفعيل الممارسة المهنية في المجالات النوعية.

ومن هذا المنطلق فإنه يتحتم السعي نحو تطوير ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجالات المختلفة بصفة عامة، وفي المجال العسكري بصفة خاصة، بما يتناسب مع ما تواجهه المهنة من صعوبات كثيرة يترتب عليها الإخفاق أو ضعف

الفعالية في تحقيق الأهداف المرجوة من الممارسة، ولذلك فإنه لابد من التحرر من أسر الأساليب التقليدية التي لا تتناسب مع واقع الممارسة والتحديات الراهنة، في ظل المواجهات الراهنة مع قوى الشر والإرهاب التي تضرب العالم بصفة عامة والمجتمع العربي والسعودي بصفة خاصة ، إن للخدمة الإجتماعية دورا فعالا في التخلص من المشكلات الإجتماعية المختلفة في مجتمعا اجتاحته تيارات التغير الإجتماعي المعاصر وعليه يستوجب التالي : (عثمان،عفيفي،١٩٩٤، ص:٤٦)

- يجب أن يشمل إعداد طلاب الخدمة الإجتماعية زيارات لمؤسسات تتعامل مع ممارسي الإرهاب.
- وأن يدرب طلاب الخدمة الإجتماعية على كيفية إجراء بحث متعمق مع حالات ممارس الإرهاب للكشف عن الأسباب الدافعة لها والنتائج المترتبة عليها وكيفية مواجهتها.
- استهداف المجال الأمني والسيطرة على المشكلة ومنع انتشارها وضبط أكبر عدد من القضايا المتصلة بالإرهاب وتوقيع العقوبة على من يسهم في نشر هذه المشكلة بالمجتمع من خلال الإجراءات والضوابط القانونية المتبعة بالمجتمع ويتضمن هذا المجال ما يلي:
- توفير الأعداد المناسبة من رجال الأمن المدربين على أعمال مكافحة الإرهاب
- حصر الأماكن المشبوهة وأحكام الرقابة عليها.
- الحصول على أحدث التقنيات العلمية التي تسهم في الكشف عن المجرمين
- التدريب على أعمال المكافحة بشتى صورها سواء داخل المجتمع أو خارجه.
- عدم الاقتصار على الجانب العقابي فقط وإنما الاستعانة بالمختصين في العلوم الإجتماعية لتفسير السلوك المنحرف لممارسي الإرهاب بشتى صوره.

مشكلة الدراسة

إن المؤسسات العسكرية موضوع في غاية الاهمية، وتحتاج ثقافتنا العربية الى المزيد من الاهتمام به، كونه مجال معرفي غير تقليدي، ، واذا كان لابد من دراسة المجتمع عموما لإدراك طبيعة المؤسسة العسكرية فلابد ايضاً من إلقاء نظرة على المؤسسة العسكرية لأدراك طبيعة المجتمع.

إن دراسة المؤسسة العسكرية جانب مهم جدا فًي المجتمعات الحديثة مهما كان نوع الانظمة السياسية القائمة في هذه المجتمعات ، و يكفي ان ننظر حولنا

قليلا لًنرى ان العديد من البلدان تحكمها انظمة عسكرية، ومن وظيفة علم الاجتماع العسكري دراسة هذا الشكل من انظمة الحكم التي تشكل على الاقل حوالي ربع مجمل الأنظمة الحاكمة في العالم.

وتبنى الخدمة الإجتماعية على أساس الإيمان بكرامة الإنسان، وعلى الاعتماد المتبادل بين الوحدات الإنسانية، ولهذه المهنة مجموعة من المبادئ يلتزم بها العاملون بالمهنة لتأكيد قيمها وفلسفتها، ولكن الالتزام بالمبادئ وحدها لا يعنى نجاح الأخصائي الإجتماعي في عمله ، إذ يتوقف نجاحه في عمله على ظروف المجتمع وأوضاعه من حيث عمق ونوع المشكلات التي يواجهها والإحتياجات التي يريد إشباعها ومدى توفر الموارد المادية والبشرية لتحقيق إشباع الإحتياجات وحل المشكلات. (جابر، ٢٠٠٢، ص:٤١)

وهناك العديد من العوامل التي أدت إلى ظهور الخدمة الإجتماعية بالمجتمع السعودي ومن أهمها التحولات الحضارية والإجتماعية التي شهدها المجتمع السعودي إلى جانب النمو الاقتصادى الكبير الذى أظهرته الخطط الخمسية للدولة وكذلك التغيرات التي اجتاحت المجتمع السعودي في أنماط الحياة الإجتماعية نتيجة تحول الأسرة من ممتدة إلى نووية مما أجبر الدولة على القيام بدور الأسرة الممتدة من تقديم الرعية والخدمات فأنشأت مظلة الضمان الإجتماعي لتوفير الخدمات الأساسية لفئات المجتمع التي تحتاج إلى الخدمات مثل الفقراء والمسنين والمعوقين وغيرهم (الشهراني،٢٠٠٨،، ص:١٦)

ومنذ أن أعلن الملك عبدالعزيز، رحمه الله، توحيد هذا الوطن، بعد جهاد طويل؛ أرسى فيه دعائم الوحدة، وأسّس مقومّات الدولة الحديثة على أرض كانت تمزّقها الصراعات، ويسيطر عليها الخوف، وتتلاطمها الولاءات الضيّقة، وتهدّدها الأطماع الخارجية الراغبة في السيطرة والهيمنة، حتى حوّل البطل الموحّد الملك عبدالعزيز رحمه الله من كانوا يتقاتلون بالأمس فيما بينهم، إلى جنود يقاتلون تحت راية لا إله إلا الله محمد رسول الله؛ فثبّت دعائم الوحدة، وأرسى الأمن في أرجاء الوطن، وبدأ مرحلة جديدة هي مرحلة بناء المؤسّسات وتطوير الدولة.

إلا أن الأطماع الدولية والتحولات والظروف السياسية والتهديدات التي تواجه المجتمعات في ظل الألفية الثالثة ومن أبرزها في المنطقة العربية ظهور الفكر الضال والتطرف والإرهاب والذي يدعوا إلى تقسيم المجتمعات ونهب مقدراتها ومواردها، هذا بالإضافة إلى التهديد الحقيقي لأمن المنطقة مما جعل المملكة تقوم بإجراءات وقائية عسكرية لحماية أمنها ومجتمعها وشعبها ونتيجة لذلك فإن العمليات العسكرية التي تم اتخاذها لحماية المجتمع صاحبها ظهور بعض المشكلات الإجتماعية المرتبطة بالمرابطين والشهداء وأسرهم.

مما دفع الدولة وبتوجيه من المقام السامي لمواجهة هذه المشكلات ورعاية أسر الشهداء والمصابين في العمليات العسكرية وتنفيذا لهذه التوجيهات صدر أمر صاحب السمو الملكي الأمير متعب بن عبدالله بن عبدالعزيز وزير الحرس الوطني في عام ١٤٣٧هـ بإنشاء إدارة شؤون الشهداء والأسرى والمصابين والمفقودين وإرتباطها بمكتب سموه مباشرة لتقوم بتقديم الخدمات الإجتماعية لأسر الشهداء والأسرى والمصابين من منسوبي وزارة الحرس الوطني.

والتي أتى إنشاؤها استجابة للآثار الناجمة عن الحرب الأخيرة التي تخوضها المملكة حفاظاً على أمنها القومى وعلى وحدة وسلامة أراضى جيرانها الأشقاء، والتي قامت بتقديم الرعاية لأسر الشهداء والأسرى والمصابين حيث بلغت عدد الأسر المستفيدة نحو (١٩) أسرة، والمصابين بالحوادث المرورية أثناء تنقلهم بمركباتهم لتأدية الواجب في عمليات عاصفة الحزم (٨) والمصابين في عمليات عاصفة الحزم (٢٤٦) والشهداء في عمليات عاصفة الحزم (١٤) مع ملاحظة أن هذه البيانات قابلة للزيادة مستقبلاً.

وتعتبر الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من المجالات المستحدثة في المجتمع السعودي حيث جاءت استجابة للمستجدات والضغوط التي جعلت المملكة تقوم ببعض العمليات العسكرية حماية لأمنها وحفاضا على سلامة أراضيها وشعبها، وكأى مجال جديد تطرقه الخدمة الإجتماعية تبدوا المشكلة الأساسية وهي عدم وضوح المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية فيه.

ومن هنا تأتي فكرة هذه الدراسة والتي تحاول التعرف على المتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بهذا المجال، وبالرغم من قلة الدراسات والبحوث التي تناولت تحديد تلك المتطلبات بصفة عامة وفي المجال العسكري بصفة خاصة إلا أن دراسة (ابراهيم ، ٢٠٠٦) حددتها في الإحتياجات المعرفية والإحتياجات المهارية والإحتياجات القيمية والتي تبنى عليها الممارسة المهنية، بينما دراسة (بوجمعه و مسعودان ، ٢٠٠٧) حددتها في المعرفة العلمية والمهارة والقدرة على تقويم مشكلة العميل ، وحددت دراسة (جابر ٢٠٠٩) أهم تلك المتطلبات في تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بقاعدة علمية ومعرفية واسعة، وتزويدهم بالمهارات والخبرات المهنية وأن يلتزموا بقيم ومبادئ المجتمع.

ومن هذا المنطلق وبناءا على ما تقدم يمكن للباحث تحديد مشكلة الدراسة على النحو التالي **ما المتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري .**

تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيس : **ما المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري؟**

ويتفرع منه التساؤلات الفرعية التالية :

١. ما المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري؟
٢. ما المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري؟
٣. ما المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري؟
٤. ما المعوقات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري؟
٥. ما المقترحات التي تساعد على تفعيل الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟
٦. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى لبعض المتغيرات الديموغرافية ؟

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

١- التعرف على المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٢- التعرف على المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٣- التعرف على المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٤- التعرف على المعوقات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٥- التعرف على المقترحات التي تساعد على تفعيل الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري.

أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة في ضوء الجوانب التالية:

الأهمية العلمية:

١- ندرة الدراسات التي تناولت الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري كأحد مجالات الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجتمع السعودي.
٢- كما تأتي هذه الدراسة إستجابة لتوصيات بعض الدراسات المهنية ، بإجراء أبحاث مستقبلية تبحث عن أطر جديدة للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية.
٣- تسعى هذه الدراسة بما يمكن أن تضيف علمياً إضافة جديدة ، للمهتمين بالخدمة الإجتماعية لإجراء المزيد من الدراسات للوصول إلى تحديد متطلبات الممارسة المهنية في المجال العسكري تحديدا دقيقاً.
٤- تحاول هذه الدراسة العمل على الإثراء المعرفي لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري في المجتمع السعودي.

الأهمية العملية:

١- قد تفيد هذه الدراسة المسئولين والمهتمين بمهنة الخدمة الإجتماعية في التخطيط لتحسين وتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ، وتنظيم البرامج التي تعزز هذه المهنة في المجتمع، كما أنها تفيد في التخطيط لتحسين وتطوير الأداء للأخصائيين العاملين في المجال العسكري في المجتمع السعودي.
٢- من خلال التعرف على المتطلبات المهنية لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري يمكن تطوير الإمكانيات المعرفية والمهارية للأخصائيين العاملين في هذا المجال.

حدود الدراسة

يمكن حصر مجالات الدراسة من خلال تحديد إطارها الموضوعي والبشري والزمني والمكاني، وذلك على النحو التالي :

١- **الحدود الموضوعية:** تقتصر حدود الدراسة الموضوعية على المتطلبات المهنية لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٢- **الحدود البشرية:** تنحصر حدود الدراسة البشرية على جميع الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في وزارة الحرس الوطني في الرياض وحصر شامل للقادة العسكريين الأكاديميين في كلية الملك خالد العسكرية وكلية القيادة والأركان في وزارة الحرس الوطني ومجموعة من الخبراء والمتخصصين في الخدمة الإجتماعية من الأكاديميين.
٣- **الحدود الزمنية:** سوف يتم تطبيق الدراسة الميدانية في العام ١٤٣٨هـ - ٢٠١٧م.

٤- **الحدود المكانية:** سوف تقتصر الحدود المكانية لهذه الدراسة على مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

١- مفهوم المتطلبات المهنية: (Professional requirements)

لغوياً: تعرف المُتَطَلَّبَات: هي جمع مُتَطَلَّب، من مصدر (طلب) ومُتَطَلَّبَاتُ الْحَيَاةِ: مُقْتَضَيَاتُهَا وَحَاجِيَاتُهَا. (معجم المعاني)

وإصطلاحياً : تعرف المتطلبات في مجال الخدمات على أنها المتطلبات المتوقع من النظام أن يوفرها (بيانات الخدمة) والقيود التي يجب أن يخضع لها النظام (بيانات القيود)، ويمكن توزيع بيانات الخدمات على مجموعات منها ما يوصف نطاق النظام ومنها ما يوصف وظائف العمل اللازمة (المتطلبات الوظيفية) وبنى المعطيات المطلوبة (متطلبات المعطيات)، أما بيانات القيود فتصنف تبعاً لفئات مختلفة من القيود المفروضة على النظام كمتطلبات الشكل والمظهر الخارجي ومتطلبات الأداء والأمن وغيرها.

ويقول (فريد بروكس) إن تحديد المتطلبات (requirements) هي نقطة البداية لبناء أو تطوير البرمجيات فهي أول واهم خطوة يجب القيام بها إذ تعتبر المتطلبات تعريف لشكل البرنامج أو وصف لما يستطيع هذا البرنامج أن يقوم به لأداء وظيفته التي صمم من أجلها.

وتنقسم المتطلبات إلى نوعين المتطلبات الوظيفية: Functional requirements وهي وصف لمدخلات البرنامج وما هي المخرجات، وكيف نقوم بتحويل المدخلات إلى المخرجات التي نرغب بها ، أي النظر إلى النواحي الوظيفية للبرنامج ، كما تصف وظائف وخدمات البرنامج وتتعلق بنوعية البرامج والمستخدمين المتوقعين وطبيعة العمل الذي ُيستخدم فيه البرنامج، والمتطلبات الغير وظيفية Non–functional requirements : وهي المتطلبات التي تصف خصائص وقيود إضافية للبرنامج ، أي تعتبر هذه متطلبات هامة لجودة البرنامج كأمان البرنامج، ومتطلبات الأداء، والقيود الزمنية ومعايير وقيود إجرائية للتطوير.

(عبادة قمر الأنماط البرمجية – كتاب في الإختزال بين الحقيقة والخيال، المتاح على الإنترنت: (http://technawi.net).

وتعرف المتطلبات المهنية على أنها : مجموعة من التغييرات والتطورات اللازمة للفرد، والمتعلقة بمعارفه ومهاراته وإتجاهاته، بجعله لائقًا لشغل وظيفة، أو أداء إختصاصات وظيفته الحالية بما يحقق أهداف المنظمة بالكفاءة المطلوبة. (العامرى، ١٤٢٧، ص:٢٩)

ويمكن للباحث تحديد مفهوم المتطلبات المهنية إجرائياً على النحو التالي:
مجموعة المعارف والمهارات والخبرات والقيم الأخلاقية والمجتمعية والسمات الشخصية، التي يجب أن يلتزم الأخصائي الإجتماعي بتطبيقها عند القيام بالمهام والأدوار المطلوبة منه، عند التعامل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية في إطار المحددات المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

٢- مفهوم الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري: (Social work in the military field)

تعددت التعريفات التي تناولت تحديد مفهوم الخدمة الإجتماعية بصفة عامة ومنها تعريف الجمعية الأمريكية للأخصائيين الإجتماعيين (N.A.S.W) والتي عرفت الخدمة الإجتماعية على أنها " تلك الأنشطة المهنية التي تمارس لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية على زيادة أو استعادة قدراتهم في الأداء الإجتماعي لتوفير الظروف الإجتماعية التي تساعد على تحقيق هذا الهدف". (Armando .M, 1989 ,p:17)

بينما ركز مارى وارتز على تعريف الخدمة الإجتماعية في ضوء المتطلبات المهنية حيث عرفها على أنها: "تتضمن ما يؤديه الأخصائيون الإجتماعيون وكيفية تطبيق المعارف المهنية والقيم المرتبطة بالمشكلات التي يتعاملون معها ، من خلال قيام الأخصائيين الإجتماعيين بتقديم خدمات مباشرة وغير مباشرة للأفراد والأسر والجماعات لتحقيق أهداف عامة ولتحسين نوعية الحياة والوقاية من الوقوع في المشكلات أو مواجهتها". (Mary Wirtz & Others , 1991 P:5).

بينما تعرف الخدمة الإجتماعية في إطارها المهني على أنها: "مهنة لها قاعدتها العلمية وهي قاعدة منتقاة من العلوم الإجتماعية ومن معرفة توصلت إليها المهنة من خبرات ميدانية أو من نتائج البحوث العلمية، تمارس عن طريق متخصصون وهم الأفراد الذين يتم إعدادهم وتأهيلهم في المؤسسات المتخصصة وفق المناهج والمقررات الدراسية المعترف بها دولياً، وتعتمد ممارسة المهنة على مدى ما يتوفر لدى الممارسين من مهارات مهنية ومعايير أخلاقية، وتهدف المهنة إلى إحداث تغييرات مرغوب فيها في الأفراد والجماعات والمجتمعات بقصد إيجاد تفاعل متبادل بين الأفراد وبيئاتهم". (على الدين، ١٩٩٦، ص ص: ٢٤٠-٢٤٤).

ويمكن للباحث تحديد مفهوم الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري إجرائياً على النحو التالي :

تلك الجهود والأنشطة المهنية المقصودة والمخططة التي يمارسها أخصائيون إجتماعيون أعدوا إعداداً مهنياً للعمل في المجالات النوعية وتعتمد في ممارستها على مجموعة من المعارف والمهارات والقيم الأخلاقية تتناسب مع طبيعة الفئات المستفيدة من الخدمات والتي تمارس في المؤسسات الأمنية والعسكرية بغرض إحداث التغيير المرغوب في العملاء أفراداً، وجماعات، وأعضاءاً يتنسبون للمجتمع.

الفصل الثاني

الخلفية النظرية للدراسة

أولاً : الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

١- الأهمية والأهداف المهنية لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٢- الضوابط المهنية للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٣- المتطلبات المهنية اللازم توافرها للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٤- المعوقات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

ثانياً : الخلفية النظرية للدراسة

ثالثاً : الدراسات السابقة

أولاً : الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

١- الأهمية والأهداف المهنية لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

المؤسسة العسكرية منظمة إجتماعية قبل كل شيء، وهي تختلف عن سائر المنظمات المدنية في أن لها نظاما إجتماعيا معينا له تقاليده وخصائصه، وله صورته المنفردة للسلوك الإجتماعي يتمسك بها ويفرضها على الأفراد المنتمين إليه في تصرفاتهم الشخصية وفيما يقوم بينهم من علاقات . والمؤسسة العسكرية تعني عناية كبيرة بتدريب الأفراد المستجدين على أداء السلوك العسكري قبل عنايتها بتدريبهم على أداء السلوك الفني (العمل على الأسلحة)، إذ يقضي الفرد المستجد عادة فترة زمنية ليست بالقصيرة في بداية حياته العسكرية يتدرب فيها على أداء هذا السلوك الذي لا يتضمن فقط تعلم سلوك فني (كما يحدث عادة في المنظمة الصناعية) وإنما يتضمن أيضا تعلم لون معين من السلوك الإجتماعي قد يقضي تغيير سمات أساسية في الشخصية أو على الأقل يتناولها بتعديل كبير.

ومما لاشك فيه، أن المؤسسة العسكرية تشكل جزءا مهما من التركيبة الإجتماعية إذ تربطها علاقات وثيقة ومباشرة بالنظم السياسية والإقتصادية والثقافية والأسرية والدينية . فلو أخذنا مثلا العلاقة بين المؤسسة العسكرية والمؤسسات الإجتماعية والإقتصادية لشاهدنا بأن لهذه المؤسسات صلات وروابط عضوية تكاملية، ذلك أن المؤسسة العسكرية لا تستطيع أداء وظائفها وتحقيق أهدافها القريبة والبعيدة دون وجود المؤسسات الإجتماعية والإقتصادية ، فهذه الأخيرة تساعد المؤسسة العسكرية على تجهيزها بالمعدات وتزودها بالمواد الغذائية وتوفر لهم البنايات والمصانع والمختبرات التي تطلبها طبيعة واجباتها الدفاعية والأمنية. (المحاربي، ٢٠١٥، ص:٧٣)

ويهتم علم الإجتماع العسكري بشكل أساسي بالقوات المسلحة كنوع خاص من التنظيم له عدة وظائف الغرض منها تشكيل وسائل تنظيمية للقوة وتحقيق الأمن المجتمعي، ولقد كانت هذه الأمور موضع نقاش لعدة قرون حيث برز دور علماء الإجتماع مثل كونت وهربرت سبنسر حيث أشاروا لعلم الإجتماع العسكري على أساس نظري وأساس إمبريقي وبعد تأسيس مركز المعلومات والتعليم للقوات المسلحة الأمريكية بين عام ١٩٤٢م وعام ١٩٤٥م تم التعامل من خلاله والذي لايزال أكثر إنضباطا وتميزا في الولايات المتحدة الأمريكية على الرغم من وجود مؤسسات للبحث في علم الإجتماع العسكري في بلدان أخرى. (David ,L.G 1995 , p:146)

والمجال العسكري واحد من الميادين المستحدثة في ممارسة الخدمة الإجتماعية دعت إليها الضرورة بعد تطور فلسفة الدفاع عن الوطن ، فلم تعد مهمة المؤسسات العسكرية قاصرة وفقط على الدفاع العسكري والإستراتيجي

عن مقدرات الوطن بل إمتدت إلى الدفاع الإجتماعي بل والإقتصادي أيضاً وذلك نظراً للتطور الهائل في المفاهيم المخابراتية وإستخدام وسائل الغزو الفكري وتجنيد الجماعات المسلحة وسيلة لتهديد مصالح الدول، وما نتج عن تلك الممارسات من مواجهات عسكرية خلفت وراءها العديد من الشهداء والمصابين، الأمر الذي إستدعى ضرورة تقديم الخدمات الإجتماعية والنفسية والإقتصادية سواء للمصابين وأسرهم أو بالنسبة لأسر الشهداء الأبرار الذين ضحوا بأرواحهم من أجل الدفاع عن مقدرات الوطن.

ولقد عرفت الأمم المتحدة الخدمة الإجتماعية على أنها " ذلك النشاط الموجه والمصمم والمنظم الذي يهدف إلى إيجاد التكيف المتبادل بين الأفراد وبيئاتهم الإجتماعية ، ويلاحظ أن هذا التعريف يركز على التكيف الإجتماعي للأفراد وبيئاتهم الإجتماعية لتحقيق هذا التكيف طالما أن هؤلاء الأفراد يعيشون في هيئة متغيرة وذلك يتطلب إحداث تغييرات مقصودة في الأفراد وبيئاتهم الإجتماعية لتحقيق التكيف الإجتماعي لهؤلاء الأفراد، كما أوضح هذا التعريف أيضاً أن الخدمة الإجتماعية تعمل على تنمية المسؤولية الذاتية لدى الناس وتكسبهم القدرة على الاعتماد على أنفسهم من خلال مساعدتهم كأفراد أو أعضاء أو جماعات من خلال مؤسسات يعمل بها الأخصائيون المهنيون. (مرعى، الرشيدى، ١٩٨٤، ص:١٥).

وعليه فأهم أبعاد هذا المفهوم المنبثق عن مفهوم الرعاية الإجتماعية هو صفة التخطيط العلمي والتنظيم بطريقة رسمية والعمل بطريقة مهنية أو إحترافية، فالشخص الذي يقدم الخدمة الإجتماعية لم يعد ذلك المبادر بصفة فردية وعفوية، بل أصبحت تخصصا علميا ومهنيا في الوقت ذاته، حتى يمتلك القوة والقدرة على بلوغ الأهداف بشكل فعال وبمهارة فنية، حتى يكون منهجا متصلا في التعامل مع الجوانب المختلفة من حياة الناس أسوياء ومحتاجين، وهذا الكلام لا يحد من دور المبادرات التطوعية المنظمة والمستمرة التي تستهدف الوقاية والعلاج والتنمية بواسطة منظمات المجتمع المدني والجمعيات الأهلية التي تعمل إلى جانب مؤسسات الدولة، ويذهب البعض إلى إعتبار" الخدمة الإجتماعية علم وفن، تقدم بواسطتها المساعدة لمن يجد صعوبة في التكيف ويحتاج إلى هذه المساعدة، كما أنها المساعدة التي تقدم لمن هم في حالة تكيف إجتماعي سليم حتى لا يصبحوا في حالة سوء تكيف، وذلك بواسطة الأخصائي الإجتماعي في المؤسسة لتنمية الرفاهية الإجتماعية للأفراد والجماعات في حدود أهداف وثقافة المجتمع الذي يعيشون فيه. (فهمى، ١٩٩٧، ص ٢٠)

ومهنة الخدمة الإجتماعية رغم حداثتها كعلم وفن ومهنة إلا أنها تنطلق من عناصر فلسفية وأبعاد فكرية تشكل قاعدة عقائدية وتصورية لممارسيها المهنيين أي الأخصائيين الإجتماعيين ، يرجعون إليها في تشخيص مشكلات عملائهم وتفسيرها ووصف العلاج لها بطرق وأساليب ومناهج تلائم تلك الفلسفة ويمكن

أن تكون تلك الركائز الفلسفية أساس في ممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري، وقد حدد (صالح، ٢٠٠٢، ص:٣٨) **هذه الركائز في الركائز التالية:**

الركيزة الأولى: الإيمان بقيمة الفرد وكرامته وإحترامها.

الركيزة الثانية: الإيمان بالفروق سواء بين الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات أي حق الاختلاف.

الركيزة الثالثة: الحق في تقرير المصير سواء بالنسبة للفرد أو الجماعات مع احترام حقوق الآخرين وعدم الإضرار بهم.

الركيزة الرابعة: الإيمان بأن الفرد مهما كان عمره أو وضعه الصحي أو الإجتماعي له طاقات وقدرات كبيرة في دفع عجلة التنمية إذا ما أحسن المجتمع إستغلالها.

الركيزة الخامسة: الإيمان بالعدالة الإجتماعية والمساواة، ونبذ التمييز العنصري سواء على أساس جنسي أو عرقي أو ديني... الخ.

الركيزة السادسة: تؤمن الخدمة الإجتماعية بالحب والتسامح وترفض السادية والدارونية الإجتماعية.

الركيزة السابعة: تؤمن الخدمة الإجتماعية بأن الآلام التي تواجه الفرد تؤثر على كفاءته وقدرته على أداء دوره في الحياة ولهذا يجب مساعدته على تخطي تلك الآلام والعوائق.

الركيزة الثامنة: الإيمان بأن الإنسان هو الطاقة الفريدة في إحداث التغيير الإجتماعي، وهو وسيلة التنمية والغاية من الرفاهية.

الركيزة التاسعة: الإيمان بأن مساعدة الإنسان عند الحاجة هي تعبير عن الشرائع السماوية.

إن الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية تركز على السعي نحو العدالة الإجتماعية وأن الأخصائي الإجتماعي يركز على المشكلات الإجتماعية، والحاجات الإنسانية وليس تفضيل المؤسسة لتنفيذ طريقة معينة للممارسة وإنما يركز على ما يحتاج أن يتم عمله لتحديد المشكلة وأن يختار النظريات والطرق المتعددة. (السنهوري، على، ١٩٩٩، ص ٧)

حيث تتحدد الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المؤسسات الإجتماعية في معظم جوانبها الوظيفية لهذه المؤسسات في إطار فلسفتها وسياستها، وعليها تقع مهمة إشباع الإحتياجات التي يعبر عنها المجتمع، وهي تتحمل هذه المسؤولية نيابة عن المجتمع الذي يمنحها الشرعية والصلاحية لتقديم هذه الخدمات في إطار الموارد المتاحة والميسرة وتوظفها لمقابلة تلك الإحتياجات، وأياً كانت جهود الممارس المهني والأفعال الإجتماعية التي يقوم بها فإن توجيهات نوع البناء والوظائف والعمليات التنظيمية والإدارية والإجتماعية التي تتم داخل المؤسسة الإجتماعية تحدد وظائفه في تقديم الخدمات - إشباع

الإحتياجات وحل المشكلات والأزمات - الإرتقاء بالأداء الإجتماعي. (بسيونى، ١٩٩٨، ص ٢٧)

إن مهنة الخدمة الإجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية متجذرة في المجتمع المدني وتعتبر الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري صورة مصغرة منها، فالخدمة الإجتماعية في المجال العسكري لها تاريخ حافل من الخدمات التي تقدم للعسكريين ذكورا وإناثا وأسرهم سواءا في فترات السلام أو فترات الصراع والأزمات الوطنية، ولقد تم تأسيس الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري في الولايات المتحدة الأمريكية في الجيش والقوات البحرية والجوية ولها إسهاماتها في العمليات الإنسانية والمشاركة في قوات حفظ السلام متعددة الجنسيات وتقدم خدماتها وفقا لميثاق الشرف الأخلاقي الذي يتناسب مع قيم وثقافة ومعايير مهنة الخدمة الإجتماعية. (David ,L.G 1995, p: 159).

وفي ضوء الطرح السابق يرى الباحث أن أهداف الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، على النحو التالي:

أ – الأهداف العامة: (سيد، ٢٠٠٢، ص:٥٦)

- تهدف الخدمة الإجتماعية إلى مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات للوصول إلى أقصى درجة من الرفاهية الإجتماعية والنفسية والجسمية مع الوضع في الإعتبار كافة العوامل الإجتماعية والإقتصادية والنفسية التي تؤثر في حياة الفرد والأسرة والجماعة والمجتمع المحلي.
- تحسين ظروف الحياة الإجتماعية لكافة قطاعات المجتمع.
- ربط رفاهية الأفراد برفاهية المجتمع الذي يعيشون فيه.
- تنمية القوى الابتكارية لدى الفرد والجماعة والمجتمع حتى يتمكنوا من أن يقيموا لأنفسهم حياة أكثر إشباعاً وإستقراراً فهي تحرر طاقاتهم الإبتكارية وتشجعهم نحو المشاركة الإيجابية.

ب - الأهداف الخاصة بالمؤسسات العسكرية:

- مساعدة المصابين العسكريين على تقبل نوعية العجز أو الإصابة والتكيف نفسياً وإجتماعيا معها والتأقلم مع الحياة الجديدة .
- توجيه أسر الشهداء والمصابين العسكريين نحو الإستفادة من الخدمات المقدمة بالمؤسسة العسكرية وتمكينهم من الحصول على أفضل الخدمات.
- تنمية المسؤولية الإجتماعية لدى فئات المجتمع نحو الشهداء والمصابين العسكريين وأسرهم.
- مساعدة المصابين العسكريين أفراداً وجماعات للوصول إلى أقصى درجة ممكنة من الرفاهية الإجتماعية والنفسية.
- تنمية القوى البنائية الإبتكارية في الفرد المصاب عن طريق تنمية وتعديل الخبرات غير السارة وتغيير السلوك.

- إتاحة الفرص المتكافئة والمتساوية أمام جميع الأفراد المصابين وأسر الشهداء في الحصول على الخدمات المقدمة بما يحقق إشباع إحتياجاتهم.
- إجراء الدراسات والبحوث العلمية على الفئات المستهدفة للتعرف على مشكلاتهم وإحتياجاتهم مع وضع تصور واقعى لكيفية مواجهتها.
- تطوير الممارسات والإستراتيجيات المهنية بشكل مستمر بما يتوافق مع التغييرات التي تطرأ على العاملين بالمجال العسكري.

٢- الضوابط المهنية اللازم توافرها للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

للخدمة الإجتماعية كمهنة إنسانية مجموعة من الضوابط المهنية والتي تحدد طبيعة عمل الأخصائيين الإجتماعيين والمهام المطلوبة منهم والمعايير التي يجب أن يلتزموا بها عند الممارسة المهنية، والمجال العسكري كأحد مجالات الممارسة يتطلب أن يطبق الأخصائيين الإجتماعيين تلك الضوابط على ممارساتهم بالمؤسسات العسكرية، ويمكن للباحث عرض تلك الضوابط وتفنيدها على النحو التالي:

أولاً - الضوابط الأخلاقية للممارسة المهنية

لكل مهنة من مهن المجتمع أخلاقيات ومواثيق وقواعد ومبادئ تحكم قواعد العمل والسلوك فيها، وشروطه، وما ينبغي إلتزامه به من جانب المتخصصين، والممارسين لنشاطها ويعتبر الميثاق الأخلاقى دستورا تعاهديا بين المتخصصين، يلتزمون وفقا له بالسلوك الهادف إلى أداء مهني عال، يترفع عن الأخطاء، والتجاوزات الضارة بالمهنة، أو مشتغليها، أو بالإنسان الذي تستهدفه هذه الخدمة. (رابطة الأخصائيين، ٢٠٠٧).

ويرى (البريثن، ٢٠٠٨،ص:٥٠) أن أهم القيم والقواعد الأخلاقية التي يجب أن يلتزم بها الأخصائيين الإجتماعيين أثناء الممارسة المهنية هي ما يلي :

أ- **قيمة وكرامة الإنسان** : فكل إنسان له قيمته الجوهرية والفريدة، كما أن كل إنسان له الحق في العيش الكريم وفي تحقيق الذات، وفي اتخاذ القرارات، بما لا يتعارض مع الحقوق الخاصة بالآخرين.

ب- **العدالة الإجتماعية :** تؤمن الخدمة الإجتماعية بأن لكل مجتمع الحق في السعي نحو تحقيق العدالة الإجتماعية، الذي يضمن الحد الأدنى من الخدمات والمساعدات لجميع أعضاؤه بما يكفيهم ويحميهم من المخاطر.

ج- **خدمة الإنسانية :** خدمة الإنسانية من أجل العيش الكريم، وتحقيق العدالة الإجتماعية كهدف أساس للخدمة الإجتماعية التي تسعى إلى: إشباع الحاجات الإنسانية، تنمية القوى الكامنة لدى الإنسان، والمساهمة في خلق مجتمع سليم وصحي.

د- **الإستقامة :** ممارسة الخدمة الإجتماعية بشكل مهني يتضمن الصدق والأمانة والنزاهة والعدالة.
ه- **الكفاءة :** البراعة في الممارسة المهنية مطلب أساس من مطالب الخدمة الإجتماعية المتخصصة.

وأهمية العلاقات الإنسانية: إدراك الأهمية المركزية للعلاقات الإنسانية في الحياة البشرية اليومية على أن القيمة غاية تتبناها الخدمة الإجتماعية، ويحملها الأخصائيون الإجتماعيون في صيغة مبادئ، تطبق أثناء الممارسة المهنية مع المستفيدين من الخدمات "العملاء".

هذا وقد حددت (الجمعية القومية للأخصائيين الإجتماعيين الأمريكية، ١٩٧٩) المسؤوليات الأخلاقية للأخصائي الإجتماعي تجاه العملاء فيما يلي :

١- أولوية مصالح العملاء هي مسؤولية الأخصائي الإجتماعي وتتحقق بمراعاة ما يلي:

أ- على الأخصائي الإجتماعي أن يقدم خدماته للعملاء بكل إخلاص مع تطبيق المهارة والكفاءة المهنية بأقصى حد ممكن.

ب- يجب على الأخصائي الإجتماعي ألا يستغل علاقاته مع العملاء لتحقيق مكاسب شخصية وألا يغري عملاء المؤسسة التي يعمل لديها على التعامل الخاص معه.

ج- يجب على الأخصائي الإجتماعي ألا يمارس أو يتسامح أو يسهل أو يتعاون في ممارسته لأية صوره من صور التمييز على أساس الجنس أو اللون أو السن أو العمر أو الدين أو القومية أو الحالة الزوجية أو العقيدة السياسية أو الإعاقة البدنية أو العقلية أو السمات الشخصية الأخرى.

د- الأخصائي الإجتماعي أن يتجنب العلاقات أو الإلتزامات التي تتعارض مع مصالح العملاء.

ه- على الأخصائي الإجتماعي أن يزود العملاء بالمعلومات الدقيقة والكاملة المتعلقة بمدى وطبيعة الخدمات المتاحة لهم.

و- يجب أن يطلع الأخصائي الإجتماعي العملاء على المخاطر والحقوق والفرص والإلتزامات المرتبطة بالخدمات الإجتماعية المقدمة إليهم.

ز- يجب على الأخصائي الإجتماعي أن يطلب النصح والمشورة من الزملاء والمشرفين عندما يكون ذلك لصالح العملاء.

ح- يجب أن ينهي الأخصائي الإجتماعي خدمة العملاء والعلاقات المهنية معهم عندما تصبح هذه الخدمات والعلاقات غير مطلوبة أو لاتخدم حاجات أو إهتمامات أو مصالح العملاء.

ط- يجب على الأخصائي الإجتماعي الذي يتوقع إنتهاء الخدمة المقدمة إلى العملاء أن يخبرهم فورا وأن يدرس نقل أو تحويل أو إستمرار الخدمة وفقا لحاجة العملاء وتفضيلاتهم.

٢- حقوق وإمتيازات العملاء يجب على الأخصائي الإجتماعي بذل قصارى جهده لتحقيق أقصى قدر من حق تقرير المصير للعملاء إلا في الظروف الخاصة.
٣- يجب أن يحترم الأخصائي الإجتماعي خصوصية العملاء وأن يعتبر المعلومات التي توفرت لدية أثناء تقديم الخدمة المهنية سرية.
٤- يجب على الأخصائي الإجتماعي الذي يمارس عمله في المؤسسات التي تتقاضى رسوم خاصة أن يراعى أن تكون الرسوم عادلة ومناسبة للخدمات المقدمة مع مراعاة قدرة العملاء على الدفع.

ويرى الباحث أن أهم الضوابط الأخلاقية التي تحدد عمل الأخصائي الإجتماعي بالمؤسسة العسكرية ما يلي : (وزارة التنمية الإجتماعية، ٢٠١٢)

١- مراعاة الأحكام والشرائع السماوية والدستورية والقانونية والصالح العام.
٢- التحلي بالأخلاق الحميدة من الأمانة والصدق والإخلاص والتسامح والصبر.
٣- الإلتزام بحسن المظهر والملبس بما يتناسب مع طبيعة العمل.
٤- معاملة المستفيد بعدالة ومهنية بعيداً عن أي شكل من أشكال التمييز العرقي أو المكاني أو الطائفي أو الجنسي.
٥- السعي إلى التقدم والارتقاء في مجال العمل والمهنة.
٦- الترفع عن قبول الهدايا والهبات والعطايا مقابل تقديم الخدمة.
٧- الحفاظ على أسرار العميل إحترام حق العميل في تقرير مصيره وإتخاذ قراراته بنفسه.

ثانياً - الضوابط القانونية للممارسة المهنية:

القانون والمجتمع شيئان متلازمان، فأينما وجد المجتمع فلابد من تواجد قانون ينظم العلاقة بين أفراده وجماعاته، ويحفظ لكل ذى حق حقه، والقانون مجموعة من القواعد المنظمة لسلوك الفرد في مجتمع معين، وتتميز هذه القواعد بأنها عامة مجردة توضع لكي تنفذ على كل أفراد المجتمع بل قد يجبر الأفراد على إتباعها بإستعمال القوة . (عيسى، ٢٠٠٩، ص :٢)

وهناك مجموعة من الضوابط القانونية التي تحدد إجراءات الممارسة المهنية، ومن أهمها مايلى: (فهمى، ٢٠٠٢، ص: ٥٤)

أ- معرفة شاملة عن القوانين ذات العلاقة بمجالها ودرجة الفاعلية في إدارتها.
ب- الإستناد إلى البحث كأساس للقرارات المتعلقة بالتشريع المقترح أو لصياغة محتوى تشريعي.
ج- التخطيط التمهيدي للمقترحات التشريعية والتعديلات للبت أو الفصل في مشروعات القوانين.
د- معرفة عن الإجراءات التشريعية.

هـ- العلاقة التعاونية مع الموظفين والهيئات الأخرى في التخطيط والدعم والمساندة والمعارضة للتشريع.
و- المعرفة بالطرق والأساليب المؤثرة والفعالة لضمان الشيوع والعلنية.
ز- تعيين الطرق والأساليب الأكثر فاعلية.

والممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري مثلها مثل باقي مجالات الممارسة تلتزم بمجموعة من الضوابط التشريعية والقانونية التي تحدد الاجراءات والقواعد والأساليب المتبعة في التعامل داخل المؤسسة، وإدارة شؤون الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين كإحدى المؤسسات العسكرية تستند إلى التشريع التالي: (وزارة الحرس الوطني، ١٤٣٧هـ)

صدر أمر صاحب السمو الملكي الأمير متعب بن عبد الله بن عبد العزيز وزير الحرس الوطني في عام ١٤٣٧هـ بإنشاء إدارة رعاية أسر الشهداء والمصابين والأسرى وإرتباطها بمكتب سموه مباشرة لتقوم بتقديم الخدمات الإجتماعية لأسر الشهداء والأسرى والمصابين من منسوبي وزارة الحرس الوطني والمرابطين على الحدود أثناء تكليفهم بها ورعاية أسرهم وتختص هذه الإدارة بتقديم الخدمات التالية:

أ- إكمال إجراءات الشهداء من منسوبي وزارة الحرس الوطني بموجب الأنظمة والأوامر والتعليمات الصادرة بذلك ومتابعة تنفيذها.
ب- إكمال إجراءات المصابين من منسوبي وزارة الحرس الوطني بموجب الأنظمة والأوامر والتعليمات الصادرة بذلك ومتابعة تنفيذها.
ج- إكمال إجراءات الأسرى والمفقودين من منسوبي وزارة الحرس الوطني بموجب الأنظمة والأوامر والتعليمات الصادرة بذلك ومتابعة تنفيذها.
د- التنسيق مع الجهات الحكومية والشركات والبنوك التجارية لمتابعة تنفيذ ما يصدر من تعليمات بحق الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين.
هـ- رعاية أسر الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين والمحافظة على التواصل المستمر معهم وتقديم المعلومات الضرورية لهم وتنفيذ إحتياجاتهم في مختلف المجالات وفقاً للتوجيهات.
و- استقبال وإعداد المكاتبات الخاصة بمطالب أسر الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين.
ز- التنسيق والإشراف على الخدمات المقدمة لأسر الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين.
ح- التنسيق مع هيئة الاستخبارات بشأن الأسرى والمفقودين بغرض توفير المعلومات عنهم والإتصال بهم والإطمئنان على صحة الأسرى.
ط- توفير وإدامة وسائل الإتصال مع أسر الشهداء والمصابين والأسرى المفقودين والمرابطين.

ي- تقديم الخدمات العامة لأسر الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين ودعوتهم لحضور الإحتفالات والمناسبات.
ك- تسليم ذوي الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين الأوسمة والأنواط العسكرية وشهادات التقدير والهدايا والدروع التذكارية الممنوحة لهم.
ل- إعداد سيرة ذاتية لكل شهيد ومصاب وأسير ومفقود.
م- تنفيذ كامل العمل الإداري للإدارة والعمل على تطويره.
ن- إعداد وتطوير إجراءات العمل المستديمة والعمل على تحديثها.
س- رعاية أسر المرابطين على الحدود أثناء المهام المكلفين بها وتنفيذ إحتياجاتهم من جميع النواحي.

ثالثاً - الضوابط الإدارية للممارسة المهنية:

تعتبر الإدارة هي العنصر الديناميكي ومصدر الطاقة الأساسية بمؤسسات الخدمة الإجتماعية، حيث أن العناصر اللازمة لتحقيق أهداف أي مؤسسة هي الطبيعة، ورأس المال، العمل، التنظيم والإدارة، خاصة وأن إنتاج أي خدمات للعملاء من خلال مؤسسات الخدمة الإجتماعية لابد له من توافر العمل المنظم الذي يتطلب عنصر مهم هو الإدارة التي تعني التنظيم والتنسيق والتوجيه وتوظيف عناصر الإنتاج الأخرى لتحقيق أهداف المؤسسات الإجتماعية، وتتوقف نوعية الخدمات التي تقدمها المؤسسة لعملائها على نمط الإدارة الذي يتم تطبيقه داخلها خاصة، ولكي يستطيع الأخصائي الإجتماعي أن يمارس دوره بفاعلية في المؤسسة الإجتماعية يجب أن يعرف ويفهم ويلتزم بالحقائق التالية (علي، ٢٠٠٥، ص ص:٤١ - ٤٢) :

١- معارف متعلقة بالمؤسسة من حيث غرضها، وفلسفتها، ونوعية العملاء الذين تخدمهم المؤسسة، والسياسة الداخلية للمؤسسة، ومعايير تقديم الخدمة، وميزانية المؤسسة، والعلاقة بين جماعات العمل، والهيكل التنظيمي والجهاز الإداري داخل المؤسسة .
٢- معارف متعلقة بالمجتمع المحيط بالمؤسسة، فحتى يصبح الأخصائي أكثر فاعلية فعليه أن يعرف المجتمع وظواهره المجتمعية من حيث الإحتياجات، الموارد، النظم، الحلول البديلة للمشكلات والدور الذي تلعبه المؤسسة تجاه المجتمع .
٣- معارف خاصة بدوره كإداري داخل الجهاز الإداري للمؤسسة والتي تتضمن النواحى التالية: (علي، ٢٠٠٥، ص ص:٥٣ - ٥٤):
أ- الإشتراك في صياغة أهداف المؤسسة التي يعمل بها.
ب- الإشتراك في إقامة البناء التنظيمي بالمؤسسة.
ج- ترقية الجهد التعاوني.
د- الإختيار والبحث عن الموارد لتحقيق الأهداف.

ه- إجراء عمليات الإشراف والمتابعة والتقويم.

٣- المتطلبات المهنية اللازم توافرها للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

أ- متطلبات ممارسة الخدمة الإجتماعية

هناك مجموعة من الأسس المهنية التي تحكم ممارسة الخدمة الإجتماعية وهي: (Elvira .C & Elizabeth .J, 2005 . pp: 4-5):

القاعدة الأولى / الأخلاق والقيم : يجب على الأخصائيين الإجتماعيين الإلتزام بقيم وأخلاقيات الخدمة الإجتماعية والتي حددتها الجمعية القومية للأخصائيين الإجتماعيين، والإعتماد على الأخلاق كدليل في عملية إتخاذ القرارات.

القاعدة الثانية / مهارات الممارسة والتدخل المهني : يجب أن يتحلى الأخصائي الإجتماعي بالمعارف والقيم لكي يتدخل بفاعلية مع الأفراد، الأسر، والجماعات .

القاعدة الثالثة / الإستثمار : يجب على الأخصائيين الإجتماعيين أن يكونوا على دراية بالخدمات المجتمعية المتاحة، وإستثمارها بشكل مناسب على حسب الحاجة.

القاعدة الرابعة / خدمة العملاء : يجب على الأخصائيين الإجتماعيين أن يكون لديهم القدرة على الوصول إلى العملاء سواء في الحالات الطارئة أو غير الطارئة.

القاعدة الخامسة / الخصوصية والسرية : يجب على الأخصائيين الإجتماعيين الحفاظ على أسرار وخصوصية العملاء المرتبطة بالعلاقة المهنية أو العلاجية.

القاعدة السادسة / الإشراف وتقديم المشورة : يجب على الأخصائيين الإجتماعيين المحافظة على الوصول إلى تحقيق الإشراف المهني وتقديم المشورة .

القاعدة السابعة / الإجراءات المهنية والبيئية : يجب على الأخصائيين الإجتماعيين المحافظة على الإجراءات المهنية والمكتبية.

القاعدة الثامنة / التوثيق : وثائق تقديم الخدمات يجب أن يتم تسجيلها بإسم العميل في ملف خاص به أو في سجل الخدمات.

القاعدة التاسعة / الممارسة المستقلة : يجب أن يكون للأخصائيين الإجتماعيين الحق في إنشاء ممارسة مستقلة.

القاعدة العاشرة / الكفاءة الثقافية : يجب أن يكون لدى الأخصائيين الإجتماعيين القدرة على تقديم الخدمات الثقافية المتخصصة وفقاً للمعايير المهنية للكفاءة الثقافية في ممارسة الخدمة الإجتماعية.

القاعدة الحادية عشرة / التنمية المهنية : يجب أن يكون لدى الأخصائيين الإجتماعيين المسؤلية الشخصية اللازمة للإستمرارية المهنية وفقاً لمعايير الجمعية القومية للأخصائيين الإجتماعيين الخاصة بمعايير التعليم المهني المستمر ومتطلباته.

القاعدة الثانية عشرة / التكنولوجيا : فيجب على الأخصائي أن يحصل على تكنولوجيا الحاسب الآلي وإستخدام الانترنت، والقدرة على التواصل عبر البريد الإلكتروني والبحث عن المعلومات على شبكة الإنترنت لأغراض التعليم، وإستخدام الشبكات والموارد الضرورية لتحقيق الكفاءة والإنتاجية والممارسة المهنية.

ب- متطلب الإعداد المهني:

حدد مجلس تعليم الخدمة الإجتماعية (CSWE) قائمة من ١٠ مهارات أساسية و٤١ من سلوكيات الممارسة التي يجب أن يكون لدى طلاب الخدمة الإجتماعية كفاءة فيها، لكي يصبح الطالب أخصائي إجتماعي مهني، وهي على النحو التالي: (Elvira .C & Elizabeth .J, 2005 . pp: 8-10)

١- تحديد هوية الأخصائي الإجتماعي وربط نفسه بذلك فالأخصائيين الإجتماعيين هم بمثابة ممثلين للمهنة فيجب أن يتعرفوا على تاريخ المهنة وعلى الأخصائيين الإجتماعيين الإلتزام بتدعيم المهنة وتدعيم قدراتهم المهنية ونموهم مهنياً.

٢- تطبيق المبادئ الأخلاقية للخدمة الإجتماعية لتوجيه الممارسة المهنية فيجب أن يتصرف الأخصائيون الإجتماعيون بشكل أخلاقي والمشاركة في صنع القرار الأخلاقي، فالأخصائيين الإجتماعيين لديهم المعرفة الكاملة بالأساس القيمي للمهنة والمعايير الأخلاقية والقوانين ذات الصلة.

٣- تطبيق التفكير النقدي في الإطلاع والتوصل إلى الأحكام المهنية فالأخصائيين الإجتماعيين على دراية بمبادئ المنطق، البحث العلمي وأسباب حسن التمييز، وهم يستخدمون التفكير النقدي بالإضافة إلى الإبداع وحب الإستطلاع ويتطلب التفكير النقدي أيضاً القدرة على توصيل المعلومات ذات الصلة.

٤- الإعتماد على الإختلاف والتنوع في الممارسة المهنية فالأخصائيين الإجتماعيين لديهم الفهم لكيفية التنوع والتمييز لأشكال الخبرة الإنسانية، والتي تلعب دوراً حيوياً في تشكيل الهوية المهنية، ولديهم الفهم لأبعاد التنوع بين العوامل المختلفة والتي تشمل: السن، الطبقة، اللون، الثقافة، العرق، الجنس، الهوية والجنسية، حالات الهجرة، والأيديولوجية السياسية، أو العرقية، أو الدينية، أو الجنسية، ويقدر الأخصائيون الإجتماعيون ذلك كنتيجة لإختلاف الخبرات المرتبطة بالحياة الشخصية.

٥- تعزيز حقوق الإنسان والعدالة الإجتماعية والإقتصادية وذلك لكل فرد في المجتمع بغض النظر عن وضعه في المجتمع، وحقوق الإنسان الأساسية تشمل: الحرية، الأمن، الخصوصية، مستوى المعيشة اللائق، والرعاية الصحية والتعليمية، وعلى الأخصائيين الإجتماعيين التعرف على الترابط العالمي للمضطهدين والمعرفة المرتبطة بإتحادات العدالة الإجتماعية التي تمارس في المنظمات والمؤسسات والمجتمع لضمان توزيع عادل للحقوق الإنسانية الأساسية دون تحيز.

٦- المشاركة والممارسة للبحث العلمي يستخدم الأخصائيين الإجتماعيين الخبرة العملية في صياغة البحوث وتوظيف الشواهد التي تعتمد على التدخلات المهنية وتقييم ممارساتهم وإستخدام نتائج البحوث لتحسين الممارسة وسياسات تقديم الخدمات الإجتماعية، فالأخصائيين على معرفة وفهم للبحوث الكمية والكيفية وفهم المنهج العلمي وأخلاقيات الممارسة في بناء المعرفة.

٧- تطبيق المعرفة في السلوك البشرى والبيئة الإجتماعية فالأخصائيين الإجتماعيين على معرفة بالسلوك البشري عبر الحياة، ومجموعة النظم الإجتماعية التي يعيش فيها الناس، وتشجيع المنظمات الإجتماعية التي تساعد الناس في الحفاظ على الحياة الصحية وتحقيق الرفاهية، فالأخصائيون الإجتماعيون يطبقون النظريات والمعارف لفهم التنمية البيولوجية والإجتماعية والثقافية والنفسية والروحية.

٨- المشاركة في ممارسة السياسة لتحقيق الرفاهية الإجتماعية والإقتصادية لتقديم الخدمات الإجتماعية الفعالة فللأخصائيين الإجتماعيين تأثير على السياسات في تقديم الخدمات، لذلك فهم يشاركون بفاعلية في ممارسة السياسة، وهم على معرفة بتاريخ السياسة الإجتماعية والخدمات الإجتماعية، ودور السياسة في تقديم الخدمات ودور الممارسة في تنمية السياسة.

٩- المشاركة والتقدير والتدخل والتقييم في العمل مع الأفراد، الجماعات، المنظمات والمجتمع وتنطوى الممارسة المهنية على عمليات ديناميكية وتفاعلية فيما يتعلق بالمشاركة والتقدير والتدخل والتقييم على المستويات المختلفة، فالأخصائيون الإجتماعيون لديهم المعرفة ومهارات الممارسة مع الأفراد، الأسر، الجماعات، المنظمات، والمجتمعات، وتشمل معرفة الممارسة تحديد وتحليل وتنفيذ التدخلات القائمة على الأدلة التي تهدف إلى تحقيق أهداف العملاء، ،وتقييم نتائج البرنامج وفاعلية الممارسة، والتطوير والتحليل، وإكتشاف القيادات المهنية لتقديم السياسات والخدمات الإجتماعية والإقتصادية .

ولعل الوسيلة الأهم في تعليم الخدمة الإجتماعية هي الإعداد المهني في مؤسسات تعليم وممارسة مهنة الخدمة الإجتماعية، وترتبط عملية الإعداد المهني للأخصائيين الإجتماعيين بثقافة المجتمع وقضاياه وأحواله الإجتماعية، والهدف الأساسي من تلك العملية هو تحقيق التنمية الإجتماعية بالمجتمع، ولا يتسنى ذلك إلا من خلال إعداد الأخصائيين الإجتماعيين القادرين على ممارسة العمل في المجالات والقطاعات المختلفة بالمجتمع، ولعل من أهم وأحدث تلك المجالات في مجتمعنا المعاصر هو المجال العسكري، والذى يشمل العمل مع العسكريين وأسرهم.

إن ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تحتاج إلى متطلبات واسعة المدى والتي تستلزم مهارات خاصة بعلاج الأفراد، ويمارس الأخصائي الإجتماعي عمله بالمجال العسكري مع الوحدات العسكرية، ومستشفيات الصحة العقلية والإدمان، وبرنامج سوء إستخدام العلاج بالمستشفيات العسكرية، ومؤسسات الخدمة المجتمعية، ولا يقتصر تعامل الأخصائيين الإجتماعيين على العسكريين فقط بل يمتد العمل مع رعاية أطفالهم وأسرهم .(David ,L.G 1995, p: 1726)

ويرى (أبو المعاطى، ٢٠٠١ ص: ٢٣٦) أن أهمية الإعداد المهني للأخصائي الإجتماعي يرجع لعدة عوامل هي:

١- حساسية المهنة وتناولها لجوانب حساسة في حياة الإنسان فضلاً عن تنوع مشكلات أنساق العملاء إلى جانب أن مشكلات الناس في الأداء الإجتماعي لها جذورها وحلولها على جميع المستويات، لذا فإن هناك ضرورة لإعداد ممارس قادر على إستخدام أساليب للتدخل المهني تعكس تلك النظرة الكلية بشكل منظم ومستمر.

٢- أن ممارسة مهنة الخدمة الإجتماعية في الدول بوجه عام وفي المجتمعات النامية بوجه خاص تستوجب إعداد ممارس في مجالات الممارسة المختلفة للخدمة الإجتماعية يمكنه التعامل مع مختلف المواقف ومع مستويات متعددة للممارسة من منظور يؤهله لأداء أدواره المهنية بالكفاءة المطلوبة بما ينعكس على تحقيق المهنة لأهدافها الوقائية والعلاجية والتنموية وفقاً لموقف التعامل.

٣- أصبح تعقد الحياة المعاصرة وتعدد مشكلاتها وإتساع التعامل مع المواقف الإشكالية يستوجب إعداد ممارس مهني على درجة عالية من القدرة على التعامل مع كافة الأنساق (فرد، أسرة، جماعة، منظمة، مجتمع)، ولن يتحقق ذلك إلا من خلال إكتساب الأخصائي للمعارف والخبرات والمهارات التي تساعده على التعامل مع تلك الأنساق تبعاً لطبيعة الموقف الإشكالي في إطار أسلوب الممارسة العامة في الخدمة الإجتماعية.

٤- أن تقدير حجم إحتياجات ومشكلات أنساق العملاء يحتاج إلى صياغة ذات أساس كبير يتجاوز نطاق طريقة معينة من طرق المهنة خاصة مع إتساع القاعدة العلمية للخدمة الإجتماعية بمداخلها ونظرياتها وطرقها ومهاراتها.

٥- يتوقف على مدى الإختيار المناسب للأخصائي الإجتماعي وإعداده علمياً ومهارياً على أساس متطلبات الممارسة العامة مدى نجاحه في العمل مع أنساق العملاء بعد تخرجه بإعتبارهم كيانات إنسانية لا يجب أن يكونوا موضعاً للتجريب أو المحاولة والخطأ، وبذلك فإن هذا الإعداد يكسبه معارف ومهارات وقيم تمكنه من إتخاذ القرار المناسب والتصرف السليم الذي لا يعرض أنساق العملاء لمواقف قد تؤثر سلبياً على حياتهم.

٦- أن كفاءة الأخصائي الإجتماعي في توفير المساعدة المهنية لمختلف أنساق العملاء بأعلى مستوى لن يتم إلا من خلال الإهتمام بالإعداد المهني له حتى يستطيع أداء دوره فيرفع من مكانة المهنة ويصبح لها وضعاً مميزاً في المجتمع نتيجة لقدرة ممارسيها على تحقيق الأهداف المجتمعية مما يزيد من الإعتراف المجتمعي بها وتبوء مكانة عالية بين المهن الأخرى.

٧- أصبح من الضروري اليوم إعداد الأخصائي الإجتماعي كممارس عام تمشياً مع أحدث إتجاهات الإعداد المهني عالمياً بحيث يكون قادراً على متابعة القوانين والتشريعات الإجتماعية المتلاحقة والمتغيرة التي تنظم العمل الإجتماعي اليوم مع إمكانية تنفيذها أو تطويرها لتحقيق الأهداف التي ينشدها المجتمع.

وعلى ذلك فإن الإعداد المهني للأخصائيين الإجتماعيين يجب أن يشتمل إعدادهم على تعلم نموذج للمساعدة، يشمل ما يلي: (حمزة، ٢٠٠٦، ص: ١٩)

أ- ماذا يفعلون لمساعدة العملاء الذين يواجهون مشكلات في حياتهم ؟

ب- ما المراحل والخطوات التي يمكن إتباعها في عملية المساعدة ؟

ج- ما هي مهارات الإتصال التي يحتاجونها لمساعدة العملاء ؟

د- ما هي أساليب المساعدة التي يمكن أن تستخدم لمواجهة مشكلات العملاء ؟

ه- كيف يمكن إكتساب تلك المهارات وتلك الأساليب ؟

و- ما هي إمكانيات ومهارات العملاء التي يحتاجون إليها في عملية المساعدة ليواجهوا مشكلاتهم بفاعلية ؟

ز- كيف يمكن للعملاء إكتساب تلك المهارات وتنمية تلك الإمكانيات ؟

ومن المعروف أن النجاح في عمليات الإعداد المهني في أي تخصص يتوقف على أمرين غاية في الأهمية، لا نستطيع الإستغناء بأحدهما عن الآخر، هما: (المليجي، ٢٠٠٦، ص ص: ١٧٩- ١٨٠)

العامل الأول : الإستعداد الشخصي للفرد، وهو ذلك الميل تجاه عمل بعينه والرغبة في معرفة كل ما يتعلق به.

العامل الثاني : الإعداد المهني بشقيه النظري والعملي، والذي من خلالهما يكتسب الفرد ويحصل على مجموعة من الخبرات والمهارات، يصل بها إستعداده الشخصي حيت يكون معداً للقيام بأعباء وأعمال مهنته على خير وجه .

وبناء على ما تقدم يرى الباحث أن أهم معايير الإعداد المهني للأخصائيين الإجتماعيين في المجال العسكري وفقا لما يلي : (المليجي، ٢٠٠٦، ص ص: ١٨٢- ١٨٣)

المعيار الأول: الإستعداد الشخصي

حيث يجب أن يتضمن هذا الجانب ما يلي :

أ- قدرات جسمية وصحية مناسبة، بالقدر الذي يؤهلهم للقيام بأعباء مسؤلياتهم في المؤسسات العسكرية، والمؤسسات المرتبطة بها.

ب- الإتزان الشخصي، بالقدر الذي يكون معه الأخصائي متزناً إنفعالياً قادراً على التحكم في إنفعالاته وضبط النفس في المواقف المختلفة.

ج- الإتزان العقلي، بالقدر الذي يتوفر فيه نسبة الذكاء المناسبة، مع القدرة على تنظيم الوقت وسرعة البديهة والقدرة على إستخدام التعبيرات اللفظية وغير اللفظية.

د- قيم إجتماعية، تتضمن سمات أخلاقية سوية بالقدر الذي تجعله يتميز بالموضوعية، وأهم تلك القيم هو حب الناس وتقبل العمل معهم، وسعة الصدر والتجاوب.

ه- الإنصات الجيد والإنتباه الكافي.

المعيار الثاني: الإعداد المهني

فالإعداد المهني يجب أن يتضمن الجانبين النظري والعملي، حيث يجب أن يتضمن الجانب النظري ما يلي :

أ- دراسة النظريات والمداخل والنماذج المهنية للخدمة الإجتماعية.

ب- دراسة طرق ممارسة الخدمة الإجتماعية.

ج- دراسة مجالات الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية.

د- دراسة العلوم الإجتماعية المساعدة.

أما التدريب العملي فهو أهم عملية ومرحلة في الإعداد المهني فيجب أن يتم تدريب الأخصائيين الإجتماعيين سواء في مرحلة التعلم أو بعد التخرج في أثناء العمل فالتدريب عملية مستمرة الهدف منها هو نقل المعارف والمهارات والخبرات المهنية للأخصائيين الإجتماعيين بالمجال العسكري.

ج- متطلب القاعدة العلمية والمعرفية:

تختلف المعرفة عن المعلومات في أنها حصيلة المزج بين المعلومات والخبرة والمدركات الحسية، كما يختلف رصيد المعرفة لدى الشخص الواحد من وقت إلى آخر بحصوله على معلومات وخبرات جديدة، كما يختلف رصيد

المعرفة من شخص لآخر نظراً إلى إختلاف البيئة التي يعيش فيها كل منهما واختلاف التجارب والدراسة والخبرة التي يحصل عليها، ويجسد واقع المجتمعات المعاصرة أننا أصبحنا نعيش في عالم يتميز بالتراكم المعرفي والمعلوماتي الكبير، والذي صاحبه تغير في أساليب الإتصال وطرق أداء العمل، ومن ثم فإننا لسنا بمخطئين إن هممنا القول بأنه عصر يقوم على المعرفة البشرية كأساس للقيمة وكمصدر للثروة، ويقصد بالمتطلبات المعرفية للخدمة الإجتماعية بأنها مجموعة المعلومات المرتبطة بقيام الأخصائي الإجتماعي بدوره، والتي يجب أن تشمل: معلومات معرفية خاصة بالنظريات، معلومات معرفية خاصة بأسس البحث، معلومات معرفية مرتبطة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل، معلومات معرفية مرتبطة بسياسات الرعاية الإجتماعية، ومعلومات معرفية خاصة بالخبرات والتجارب العالمية. (أبو الحسن، ٢٠١٥، ص ص:٢٩١- ٢٩٢)

والخدمة الإجتماعية مهنة لها قاعدتها العلمية، وهي قاعدة منتقاة من العلوم الإجتماعية، والإنسانية، وتسعى دوماً إلى الإرتقاء بمستوى القاعدة العلمية لتقديم خدمات ناجحة للمستفيدين، ترتبط بتحسين نوعية الحياة، والوقاية من الوقوع في المشكلات، أو مواجهة الموجود منها، وفي هذا تأكيد على الهدف الوقائي، والعلاجي الذي تسعى المهنة لتحقيقه. (الخزاعى، ٢٠١٢، ص:٤٥٤)

حيث تتطلب الممارسة المهنية الموجهه نحو مشكلات الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات لأسلوب وطرق ومناهج فنية تعتمد على العلم والمعرفة العلمية الأمر الذي يعني تخصص أفراد مؤهلين بدورهم لتحمل مسئولياتهم ومهام العمل، ومن هنا ندرك فارقاً واضحاً بين الممارس المهني وبين المتطوع الذي يعمل في بعض التنظيمات الخاصة بالرعاية الإجتماعية في المجتمع، وقد نجد فيها بعض المهام قريبة الشبه بما يمارس في الخدمة الإجتماعية لتحقيق أغراض ذات طبيعة علاجية وإصلاحية أيضاً، إلا أن العمل المهني وممارسته يحكمه مجموعة من الأسس والمعارف والمهارات العلمية المتخصصة تأخذ صورة العمل المأجور في حين أن كل هذه الشروط لا تتحدد في ظروف العمل التطوعي ولو كان في مؤسسة إجتماعية. (شرف الدين، ص: ٢٠)

وتعتبر معظم المعرفة الخاصة بالمهنة وحدها في الوقت الحالي مستمدة من خبرات الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في المجالات المختلفة، وتستفيد الخدمة الإجتماعية من العلوم الإجتماعية ومن بعض ما توصلت إليه هذه العلوم من معرفة وحقائق كي تستفيد بها في مجال التطبيق العملي، وعلى سبيل المثال تستمد الخدمة الإجتماعية من علم النفس بعض الحقائق والموضوعات المتعلقة بمراحل نمو الشخصية وديناميكية السلوك الفردي والجماعي والدوافع المختلفة، كما تستفيد من علم الاجتماع في الموضوعات الخاصة بالتغير الإجتماعي والتنظيمات الإجتماعية والنظم الإجتماعية المختلفة والعمليات الإجتماعية

والأنماط الثقافية للمجتمعات الحضرية والريفية، وتؤدي دراسة العلوم الإجتماعية إلى إكتساب الأخصائيين الإجتماعيين بعض السمات الضرورية للمهنة منها : (سيد، ٢٠٠٢، ص : ٣٣)

١- إستخدام المنهج العلمي في التفكير.
٢- الإعتماد على الموضوعية في الحكم على الأمور.
٣- قوة الملاحظة.
٤- الفهم والإدراك.
٥- القدرة على التنبؤ بالمستقبل على ضوء الواقع.
٦- القدرة على فهم عمليات التغير الإجتماعي.
٧- القدرة على فهم وتحليل الشخصية الإنسانية.
٨- القدرة على الأداء الأفضل.
٩- القدرة على النقد وتقويم الذات.

هذا وتشمل القاعدة المعرفية والعلمية للخدمة الإجتماعية ما يلي : (حمزة، ٢٠٠٦، ص: ١٩)

أ- **المعرفة :** وهي القاعدة الأساسية التي توجه ممارسة الخدمة الإجتماعية فضلا عن أنها هي التي تشكل الجوانب المهارية للمهنة، والتي تنطلق من خلالها المهنة نحو تقديم الخدمات الإجتماعية في إطار القيم المرتبطة بخصائص مهنة الخدمة الإجتماعية.

ب- **القيم :** حيث ترتكز ممارسة الخدمة الإجتماعية على نسيج من القيم، تلك القيم التي تميز المهنة عن غيرها من المهن، وتوجه الممارسين أثناء قيامهم بأدوارهم ويعملون في إطارها، حيث يعمل الأخصائيون الإجتماعيون على إحداث نوعاً من التوازن بين قيم المجتمع وقيم العملاء.

ج- **المهارات :** تعمل المهارات كقوة دافعة وطاقة كبيرة للعمل المهني وهي تعكس مدى القدرة على التأثير ومدى تطبيق المعرفة وفهمها، وتكون تلك المهارات من واقع خبرات الممارسة المهنية للأخصائيين الإجتماعيين في المجالات المختلفة.

د- **التدريب والعمل :** ويجب أن تخضع تلك العملية لإختيار وإستخدام الأنشطة التخطيطية والتي تعمل على زيادة القيم والمهارات المهنية للطلاب من خلال أنشطة التدريب وبرامجه المختلفة كأساس لتطبيق جوانب الإطار المعرفي النظري وفهمه الفهم الصحيح.

وبناء على ما تقدم يرى الباحث أن أهم عناصر القاعدة العلمية والمعرفية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري كما يلي:(Fahmy.N,2002 , p:30)

- الإعتماد على العلوم الإنسانية كمصدر للقاعدة العلمية للخدمة الإجتماعية .
- الإختيار من العلوم الإنسانية ما يرتبط بممارسة الخدمة الإجتماعية .
- الإعتماد على نتائج البحوث العلمية في الخدمة الإجتماعية والتي تهدف إلى تحسين الأداء المهني للخدمة الإجتماعية.
- الاعتماد على النظريات العلمية في مواجهة المشكلات والتعامل مع الأفراد، والجماعات والمجتمعات.

د- متطلب مهارات الممارسة المهنية:

الخدمة الإجتماعية كمهنة ترتبط ممارستها بمجموعة من المتطلبات المهارية، ولقد تناولت العديد من الكتابات إيضاح تلك المتطلبات المهارية لممارسي الخدمة الإجتماعية وإنطلاقها من المعرفة الهامة والضرورية للأخصائي الإجتماعي، وإرتباطه بالإطار الرسمي الشرعي الذي يتحرك في محيطه، وكذلك معرفته بمهارة العلاقات الإنسانية وقدرته على تفهم الطريقة التي يفكر بها البشر، حيث يحتاج الأخصائي الإجتماعي الذي يقدم الخدمات الإنسانية والإرشادية إلى المعارف والمهارات والتكتيكات والإستراتيجيات لتحقيق أهداف العمل مع المواطنين، وتعبر المتطلبات المهارية عن القدرة في تطبيق المعارف وإختيار العمليات المناسبة لها، وتعبر كذلك عن مهارة الإنتقاء من الطرق بجانب القدرة على إستخدام مهارات هذه الطرق نفسها .، وعلى هذا يمكن تصنيف المتطلبات المهارية للخدمة الإجتماعية إلى نوعين من المهارات: النوع الأول مهارات إجرائية أو مهارات العمل، وتعني إستخدام الطريقة العلمية التي تتضمن جميع الحقائق وتحليلها والتخطيط بما يناسب المواقف الإجتماعية المختلفة، وهي تقوم على المعرفة فيما يتعلق بديناميكية الفرد والجماعة والعمليات الجماعية، وقدرات الأخصائي الإجتماعي وخاصة القدرة على الإصغاء والملاحظة والتجاوب والتعاطف ،أما النوع الثاني من المهارات فهو المهارات التفاعلية، وهي الوسائل التي يستخدمها الأخصائي الإجتماعي ليكون أكثر ايجابية في عمله، وهذه الوسائل تتعلق بطبيعة حساسيته في إستخدام نفسه والإستجابة بنجاح لحاجات الفرد والجماعة بما يتماشى مع أهداف وأغراض العمل وهو ما يعني الجانب الفني في العمل. (أبو الحسن، ٢٠١٥، ص: ٢٩٢)

ومهما تتعدد النظريات التي تركز على المهارات الفنية وأهميتها في الممارسة العامة المهنية، فإنّها تتفق على أنّ المهارات تعد من أهم العناصر في ممارسة الخدمة الإجتماعية، كونها تتمثل في ترجمة المعارف والقيم المهنية إلى أفعال وإجراءات توجه نحو إشباع حاجات الناس وحل مشكلاتهم.

والمهارات عنصراً تطبيقياً يجمع العلوم والقيم معاً ثم يحولهما إلى أحداث وأنشطة معينة كنوع من الإستجابة إلى إحتياج معين أو رغبة خاصة، ومهارات الخدمة الإجتماعية تتضمن الإختيار المناسب للأساليب الفنية للتعامل مع موقف معين أو مشكلة معينة، والقدرة على إستخدام وتنفيذ هذه الأساليب بفعالية، وأن إختيار الأساليب الفنية الملائمة يستند على أساس الإستخدام الواعي للمعرفة وتنفيذ هذه المعرفة في إطار نسق القيم السائد سواء الخاص بالقيم المهنية أو القيم المرتبطة بنسق المستفيد من الخدمة. (الخزاعي، ٢٠١٢، ص:٤٥٦)

ويرتبط إعداد الأخصائي الإجتماعي إرتباطا وثيقاً وقوياً بدرجة ومستوى المهارات المهنية التي تم إكتسابها ومن ثم لا يمكن فعالية وتدعيم الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية مع غياب المهارات المهنية وتدني درجاتها ومستوى أداؤها، وتتعدد مهارات الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية مع إختلاف العملاء والمواقف التي تتطلب تدخلاً مهنياً لتقديم عملية المساعدة.

وهناك العديد من المهارات المهنية للخدمة الإجتماعية والتي يمكن تصنيفها إلى نوعين: مهارات التوجيه، مهارات التدخل المهني، ونعرضها فيما يلي:

١-مهارات التوجيه: وهي تنطوى على الإختيار الأنسب فيما يتعلق بتوجيه العمل مع الأنساق الأربعة: العمل مع الأفراد، العمل مع الأسر، العمل مع الجماعات، والعمل المجتمعي، ويشمل منهج الممارسة على عدة محاور هي محور العمل وغالباً ما يأخذ شكل المشورة، محور المعرفة السلوكية، محور التدخل في الأزمات، محور العلاج الأسري والمداخل النفسية الديناميكية. (Pamela .T , 2000, P:27).

٢-مهارات التدخل المهني وتشمل على ممارسة مجموعة من المهارات، وهي:

مهارة تخطيط وتحضير المقابلة، مهارة تكوين العلاقة المهنية، مهارة الترحيب، مهارة التعاطف، مهارة توجيه الأسئلة (المفتوحة - المغلقة - الغير مباشرة)، مهارة التوضيح والتفسير مهارة التلخيص، مهارة توجيه رد الفعل، مهارة إجراء المقابلة، مهارة المطالبة، مهارة الإنصات . مهارة إنهاء العلاقة، مهارة النصح، مهارة إستخدام المعلومات، مهارة التأكيد (الطمأنة)، مهارة الإقناع، مهارة تقديم المساعدة، مهارة تقديم الدعم، مهارة النمذجة والتدريب، مهارة التفاوض مهارة التعاقد، مهارة التواصل، مهارة التشبيك، مهارة الوساطة، مهارة المدافعة، مهارة تأكيد الذات، مهارة حفظ السجلات، مهارة الإشراف، مهارة الممارسة التأملية، مهارة التكيف. (Pamela .T , 2000, Pp:27-28).

- مستوى مهارات الممارسة:

ومستوى المهارات المطلوبة يمكن أن يتراوح في ثلاث مستويات، هي:

١- المهارات الأساسية: وترتبط تلك المهارات مع أغلب التدخلات المهنية، وتكوين العلاقة المهنية والتواصل.

٢- المهارات المتوسطة: وتتعلق تلك المهارات بالتعامل مع المواقف الأكثر صعوبة .

٣- المهارات المتقدمة أو المتخصصة: وتتعلق تلك المهارات بالعمل مع الحالات التي تتطلب معرفة متخصصة مثل التدريب على الإرشاد أو العلاج الأسري والعمل مع الحالات المستعصية والمشكلات المعقدة متعددة الجوانب، مثل حالات الصراعات والخصومة ذات الدرجة العالية من الحدة (Pamela .T , 2000, P:29).

ويرى (حمزة، ٢٠٠٦، ص:٢١) أن المهارات المهنية التي يجب أن يكتسبها الأخصائي الإجتماعي لتساعده أثناء الممارسة ما يلي:

أ- المهارة في الحصول على المعلومات.

ب- المهارة في الإتصال.

ج- المهارة في تحليل المواقف الإشكالية للعملاء.

د- المهارة في وضع خطط التدخل المهني مع العميل.

ه- المهارة في تحديد الأدوار المختلفة للأخصائي الإجتماعي والتي تمكنه من التعامل مع نسق العميل ونوعية المشكلات التي يعاني منها.

و- المهارة في إستمرار العمل مع العميل لتحريك التدخل المهني وتطويره لضمان إستمرار التحسن وإحداث التغيير المرغوب في ظروف العميل.

ز- المهارة في إجراء البحوث والدراسات الإجتماعية أثناء الممارسة المهنية والمرتبطة بمشكلات العملاء وطبيعة الخدمات الإجتماعية التي يحتاج إليها العملاء وفقاً لظروف المجتمع الراهنة.

ويرى (السروجي وآخرون، ٢٠٠٦، ص ص: ٦٣-٦٥) أن أهم المهارات الواجب توافرها وتعلمها والتدريب الجيد والمستمر عليها للأخصائي الإجتماعي المهارات التالية:

أ- مهارات الاتصال: وهي من أهم المهارات التي يجب أن يتعلمها ويتقنها الأخصائي الإجتماعي حيث تعرف على أنها مفتاح المهارات وتنقسم هذه المهارة إلى نوعين: مهارة الإتصال اللفظي ومهارة الإتصال غير اللفظي.

ب- مهارات معرفة الذات: وتتضمن تلك المهارات الإسترخاء والإصرار والإهتمام والهدوء والثقة والإستماع الجيد.

ج- المهارات التحليلية: وتشمل التخطيط، والتقدير، والتقييم وحل المشكلة.

د- مهارة الاستماع ومهارة الملاحظة.

ه- مهارات العرض والتقديم ومهارة إجراء المقابلة.

وتصنف المهارات تبعاً لمستويات الممارسة كالتالي:(حبيب، ٢٠٠٩، ص:١٠٤)

أ- مهارات الممارسة على مستوى الوحدات الصغيرة (Micro):

- المهارة في المقابلة.
- المهارة في الملاحظة.
- المهارة في تحويل الحالات.
- المهارة في تكوين العلاقة المهنية.
- مهارات الإتصال اللفظي وغير اللفظي.
- المهارة في مساعدة العميل على إدراك مشكلته.

ب- مهارات الممارسة على مستوى الوحدات المتوسطة (Mezzo):

- المهارة في تكوين الجماعة.
- المهارة في فهم ديناميات الجماعة.
- المهارة في مساعدة الجماعة على تنفيذ البرامج.
- المهارة في مساعدة الجماعة على تنظيم نفسها.
- المهارة في إدارة المناقشة الجماعية.
- المهارة في مساعدة الجماعة على تقييم البرامج.

ج- مهارات الممارسة على مستوى الوحدات الكبيرة (Macro):

- المهارة في صنع القرار.
- المهارة في الإستفادة من الموازنات.
- المهارة في إستخدام البحوث.
- المهارة في المواجهة والإقناع.
- المهارة في التأثير على متخذي القرار.
- المهارة في تصميم المشروعات.
- المهارة في إكتشاف القيادات.
- المهارة في التفاوض.

د- كما أن هناك مهارات عامة تستخدم مع كافة مستويات الممارسة المهنية:

- المهارة في تقدير الموقف.
- المهارة في تحديد النسق الأول في التعامل والأنساق المستهدفة.
- المهارة في إجراء التعاقد.
- المهارة في تحديد أهداف التدخل.
- المهارة في تحديد أساليب التدخل.

بينمـا يـرى (Fahmy.N,2002,p:31) أن أهـم المهـارات اللازمـة لممارسـة الخدمـة الإجتماعيـة والتـي لا يسـتطيع الأخصـائي الإجتمـاعي أن يمـارس عملـه بدونها هي:

أ- المهارة في تكوين العلاقة المهنية.
ب- المهـارة فـي ملاحظـة السـلوك فـي كـل المواقـف للأفـراد، والجماعـات والمجتمعات .
ج- المهـارة فـي جمـع البيانـات والحقـائق المرتبطـة بالمشـكلات والأشـخاص والمجتمعات.
د- المهارة في المناقشة مع الفرد والجماعة.
ه- المهارة في إستخدام الموارد المتاحة.
و- المهـارة فـي إختيـار الأدوات التـي تسـتخدم مـع العمـلاء لدراسـة مشـكلاتهم، وتشخيص العوامل المسببة للمشكلة، وعلاج الحالات.
ز- المهارة في العمل كعضو في فريق العمل في كل المجالات.
ح- المهـارة فـي إسـتخدام التسـجيل المهنـي فـي كـل مراحـل العمـل مـع العمـلاء والجماعة والمجتمعات.

وبنـاء علـى مـا تقـدم يـرى الباحـث أن أهـم المهـارات المهنيـة اللازمـة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري كما يلي:

أ- المهارة في الاتصال اللفظي وغير اللفظي.
ب- المهارة في الملاحظة خلال المواقف المختلفة.
ج- المهارة في تكوين العلاقة المهنية.
د- المهارة في إستخدام الموارد المتاحة.
ه- المهارة في إتخاذ القرارات.
و- المهارة في جمع البيانات والمعلومات والحقائق.
ز- المهارة في إستخدام التسجيل المهني للحالات.
ح- المهارة في التخطيط والمتابعة.
ط- المهارة في المناقشة والحوار.
ي- المهارة في الإستماع للعملاء.
ك- المهارة في المقابلة الفردية والجماعية والمهارة في التقويم.

هـ- متطلب القيم والمبادئ المهنية

القيم وثيقة الصلة بالنشاط في أي مجتمع من المجتمعات وهي وثيقة الصلة بالخدمة الإجتماعية بصفة خاصة لأن عمل الأخصائي الإجتماعي في مجال العلاقات الإنسانية جعله أشد حساسية للقيم الإجتماعية خاصة وأن هدف الأخصائي قد يكون العمل مع المجتمع الأكبر أو الجماعة الصغيرة أو الأسرة أو الفرد، وبغض النظر عن طبيعة تدخل الخدمة الإجتماعية فإن ممارستها يتم توجيهها بمجموعة من القيم حيث لا توجد مهنة أخرى تضع في إعتبارها قدرة وكرامة الفرد والتنوع الثقافي للبشرية أكثر من مهنة الخدمة الإجتماعية، وتعرف القيم على أنها: مجموعة مركبة من المعايير تستخدم كمستوى مستهدف من السلوك بإعتبارها موجها ومرشداً للأدوار الإجتماعية التي تحدد متطلبات كل دور وحقوقه وواجباته بما يساهم في إتساق وتكامل هذه الأدوار. (أبو المعاطي، ٢٠٠١، ص: ٢٤٨)

ولممارسة الخدمة الإجتماعية فإنه من الضروري وجود نسق من القواعد الأخلاقية والمعايير السلوكية، حيث يصبح هذا النسق القيمي للمهنة بمثابة القاعدة التي يرتكز عليها العمل المهني كله وهو الدستور المتفق عليه صراحة أو ضمناً بين الممارسين مما يضفي علي ذلك التدخل شرعيته الإجتماعية ويحددون الإنحراف بالممارسة عن الأهداف التي تقوم من أجلها – كما أنه يميز هذه الممارسة عن غيرها من الممارسات غير المهنية، والدستور يوقعه هذا حماية لحقوق العميل من الانحراف عن الهدف الإجتماعي – كما أنه حماية للممارسة وموجها له في نفس الوقت. (شرف الدين، ص:٢١)

ويرى (البريثن، ٢٠٠٨، ص: ١٨) أن أهم مسؤوليات الأخصائيين الإجتماعيين الأخلاقية تجاه العملاء، تتضمن ما يلي:

١- **وضع الأولوية لمصلحة العميل :** وتتضمن تقديم مصلحة العملاء ووضعها في المقام الأفضل والمتقدم على أي مصلحة أخرى، مع مراعاة عدم الإضرار بمصالح الآخرين، وحماية حقوق ومصالح العملاء الغير قادرين أو الغير مؤهلين لإتخاذ القرار، وكل من هم في حاجة إلى إتخاذ قرار نيابة عنهم، وبما يخدم مصلحتهم.

٢- **الخصوصية والسرية :** وتتضمن إحترام حقوق العملاء في المحافظة على معلوماتهم الخاصة. المعلومات الخاصة والسرية يجب ألاّ تطلب، إلاّ من أجل العمل المهني وفيما يخدم جانب العملاء، وبالتالي يجب صيانتها والمحافظة عليها، ولا يمكن إشاعة أي معلومة سرية تخص العميل، إلاّ بعد أخذ الموافقة الرسمية منه بذلك أو من ينوب عنه في الحالات التي فيها من ينوب عنه.

٣- **تقرير المصير :** ويتضمن تعزيز تقرير المصير والحكم الذاتي للعملاء، بما يمكن العملاء من إتخاذ قراراتهم الذاتية بفاعلية وإستقلالية.

٤- **قبول الخدمة :** ويتضمن عرض الخدمة بشكل واضح وصريح أمام العملاء، مع وضع حدود العمل المهني، ثم توضيح الغرض والغاية من الخدمة، وجوانب الخطر، ومحدودية الخدمة وضوابطها، والخيارات المتاحة، وحق العملاء في رفض الخدمة أو سحب القبول، والوقت المحدد لذلك، مع إتاحة الفرصة للعملاء للإستيضاح وطرح التساؤلات.

٥- **الكفاءة :** ويتضمن تقديم الخدمات الإجتماعية بشكل مهني، مع إظهار الكفاءة المهنية، وإبراز الحقيقة الصادقة للمستويات العلمية والتدريبية، والتأهيل والترخيص الوظيفي، والخبرة العلمية، وما يتعلق بذلك من مؤهلات.

٦- **العلاقات الجنسية :** على الممارس المهني ألاّ يدخل في علاقة جنسية مشروعة أو غير مشروعة مع أي عميل وتحت أي ظرف من الظروف، سواء كان عميل حالي أو قديم، وسواء كانت العلاقة قسرية أو تقايضية أو ودية أو حتى مجاملة وملاطفة.

٧- **التقبل والإحترام :** على الممارسين المهنيين تقبل وإحترام العملاء بشكل لائق، وعدم إستخدام أي لغة تحقيرية أو تهكمية خلال المحادثة والتعامل.

وترى (Awad .S. 2010) أن هناك العديد من الأشخاص يعملون على تنمية الميثاق الأخلاقي لمهنة الخدمة الإجتماعية في الواقع العربي من خلال ما يلي:

١- ربط القيم والأخلاق بالثقافة العربية.
٢- تنمية مكانة الأخصائيين الإجتماعيين في العالم العربي.
٣- تحقيق الجودة المهنية للخدمة الإجتماعية.
٤- تحسين مستوى الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية.
٥- زيادة الاعتراف بالمهنة في المجتمع.

بينما يرى (سيد، ٢٠٠٢، ص: ٥٣) أن الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية تعتمد على عدة مبادئ أساسية، هي :

١- مبدأ التقبل : وهو يعني أن يكون هناك تقبل متبادل بين الأخصائي الإجتماعي والوحدة الإنسانية التي يتعامل معها (فرد – جماعة – مجتمع).
٢- مبدأ حق تقرير المصير: ويتعين بحق تقرير المصير هنا أن تتاح الفرصة للفرد أو الجماعة أو المجتمع أن يتخذ القرارات التي يترتب عليها إحداث تغييرات بالنسبة له بنفسه، ما دام لديه القدرة على ذلك، وما دامت قراراته لا تتسبب في وقوع أضرار على الغير، ويرتكز هذا المبدأ على قيمة أساسية لمهنة الخدمة الإجتماعية هي تقدير الفرد والإيمان بكرامته.
٣- مبدأ المسؤولية الإجتماعية : ونعني بها أنه يجب أن توجد مسؤوليات متبادلة بين الأفراد والجماعات والمجتمعات، ويعد هذا المبدأ من أهم مبادئ الخدمة الإجتماعية لما له من أثر كبير في إقرار الحقوق والواجبات.

٤- مبـدأ الموضـوعية : ونعنـي بالموضـوعية هنـا أن لا يسـمح الأخصـائي الإجتماعي لأي إعتبارات شخصية أو ذاتية بالتدخل في علاقاته مع وحدات التعامل الفرد أو الجماعة أو المجتمع.
٥- مبدأ التقويم الذاتي : إن التقويم بصفة عامة عملية يلجأ إليها الأخصائي الإجتماعي ليتعرف بموضوعية وعلى درجة من الدقة النسبية مدى نجاح أو فشل ما قام به من عمليات مهنية في تحقيق الهدف منه، ولكننا نقصد بالتقويم الذاتي هنا أن يقوم الأخصائي الإجتماعي بتقويم نفسه بنفسه.
٦- مبـدأ السـرية : ونعنـي بهـا أن يكـون الأخصـائي الإجتمـاعي أمينـاً علـى المعلومات والبيانات التي يحصل عليها من الوحدات الإنسانية التي يتعامل معها أو يعرفها عنها.
٧- مبـدأ العلاقـة المهنيـة : وهـي علاقـة مـن نـوع خـاص لا هـي علاقـة شخصـية ولا هـي رسـمية، وهـي تتـألف مـن مجموعـة مـن المثيـرات والإسـتجابات بـين الأخصـائي الإجتمـاعي والعميـل، وهـي تتميـز بالثقـة المتبادلة بين الطرفين.

وبصفة عامة فإن الخدمة الإجتماعية كعلم وفن ومهنة تنطلق من عناصر وقيم أخلاقية وأبعاد فكرية تشكل قاعدة عقائدية وتصورية لممارسيها المهنيين أي الأخصـائيين الإجتمـاعيين، يرجعـون إليهـا فـي تشـخيص مشـكلات عملاؤهـم وتفسيرها ووصف العلاج لها بطرق وأساليب ومناهج تلائم تلك القيم وتركز على ما يلي: (صالح، ٢٠٠٢، ص:٣٨)

١- الإيمان بقيمة الفرد وكرامته وإحترامها.
٢- الإيمـان بـالفروق سـواء بـين الأفـراد أو الجماعـات أو المجتمعـات أي حـق الاختلاف.
٣- الحق في تقرير المصير سواء بالنسبة للفرد أو الجماعات مع إحترام حقوق الآخرين وعدم الإضرار بهم.
٤- الإيمـان بـأن الفـرد مهمـا كـان عمـره أو وضـعه الصـحي أو الإجتمـاعي لـه طاقات وقدرات كبيرة في دفع عجلة التنمية إذا ما أحسن المجتمع إستغلالها.
٥- الإيمان بالعدالة الإجتماعية والمساواة، ونبذ التمييز العنصري.
٦- تـؤمن الخدمـة الإجتماعيـة الحـب والتسـامح وتـرفض السـادية والدارونيـة الإجتماعية.
٧- تـؤمن الخدمـة الإجتماعيـة بـأن الآلام التـي تواجـه الفـرد تـؤثر علـى كفاءتـه وقدرتـه علـى أداء دوره فـي الحيـاة ولهـذا يجـب مسـاعدته علـى تخطـي تلـك الآلام والعوائق.
٨- الإيمان بأن الإنسان هو الطاقة الفريدة في إحداث التغيير الإجتماعي، وهو وسيلة التنمية والغاية من الرفاهية.
٩- الإيمان بأن مساعدة الإنسان عند الحاجة هي تعبير عن الشرائع السماوية.

٤- المعوقات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

تعرف المعوقات على أنها العثرات والأشياء التي تقف وتحول دون التقدم أو هي العوامل الضارة وظيفياً أو بنائياً والتي تقف حائلاً أمام تحقيق الأهداف ، وبالرغم من الجهود التي يبذلها الأخصائيون الإجتماعيون وما يتم تحقيقه من تقدم في سبيل تحقيق أهداف ممارسة الخدمة الإجتماعية إلا أن هناك العديد من المعوقات التي تواجه المهنة للقيام بدورها بفاعلية (أبو المعاطي، ٢٠٠٠، ص:١٧٤) خاصة في مجال من المجالات المستحدثة في الخدمة الإجتماعية وهو المجال العسكري.

ويرى الباحث أن أهم المعوقات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري على النحو التالي (أبو المعاطي، ٢٠٠٠، ص:١٧٦)

١- المعوقات المرتبطة بالإعداد المهني :

يمكن تحديد أهم تلك المعوقات في التالي :

أ- عدم تدريس أية معارف تخص المجال العسكري كأحد المجالات المستحدثة للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في مرحلة الإعداد المهني للأخصائيين الإجتماعيين.

ب- عدم تدريب طلاب الخدمة الإجتماعية أثناء إعدادهم في المؤسسات العسكرية.

ج- عدم وجود نظرية للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري.

د- التركيز على الجوانب النظرية أكثر من الجوانب العملية أثناء مرحلة الإعداد المهني للأخصائيين الإجتماعيين.

ه- عدم تنوع وحداثة أساليب الإعداد المهني لطلاب الخدمة الإجتماعية.

٢- المعوقات المرتبطة بالأخصائيين الإجتماعيين :

يمكن تحديد أهم تلك المعوقات في التالي :

أ- عم وجود خبرات سابقة لدى الأخصائيين الإجتماعيين عن العمل في المجال العسكري.

ب- عدم قدرة الأخصائي الإجتماعي على توظيف ما أكتسبه من مهارات وخبرات.

ج- عدم قدرة الأخصائي الإجتماعي على التسجيل المهني.

د- نقص الإستعداد الشخصي لدى بعض الأخصائيين الإجتماعيين.

ه- عدم قدرة الأخصائي على تطبيق عمليات الممارسة المهنية.

و- عدم معرفة الأخصائي الإجتماعي لطبيعة المشكلات والحاجات بالنسبة لعملاء المؤسسات العسكرية.

ز- قلة إطلاع الأخصائيين الإجتماعيين للنماذج والمداخل الحديثة في ممارسة الخدمة الإجتماعية.
ح- قلة التعاون بين الأخصائيين الإجتماعيين وبعضهم البعض لانجاز الأعمال.

٣- المعوقات المرتبطة بالمؤسسات العسكرية :

أ- إن المجال العسكري كأحد المجالات المستحدثة في ممارسة الخدمة الإجتماعية خالي من التشريعات واللوائح التي تحدد طبيعة الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالإضافة إلى عدم وجود نظرية محددة يستند إليها الأخصائي الإجتماعي في عمله بل كل الأعمال ترجع إلى الإجتهاد الشخصي من الأخصائيين الإجتماعيين الذين يعملون في هذا المجال.
ب- النقص الكبير في إعداد الأخصائيين الإجتماعيين مع تعدد الأدوار والمهام المطلوبة منهم.
ج- نقص الإمكانيات المتاحة للأخصائي الإجتماعي في المؤسسة العسكرية.

٤- المعوقات المرتبطة بالجانب الإداري

لما كانت الخدمة الإجتماعية مهنة مؤسسية فإنها لا تمارس إلا من خلال مؤسسات لذلك ينبغي أن يتوفر لدى الأخصائي الإجتماعي قدر كاف من الأسس العلمية للإدارة حتى يمكنه معرفة كيف تدار المؤسسة ؟ ومعرفة التطبيق السليم لأساليب الإدارة الحديثة الذي يؤدي إلى تحقيق هذه المؤسسات لأهدافها التي أنشئت من أجلها، ولما كان الأخصائي الإجتماعي يشغل مركزا وظيفيا في الهيكل الاداري للمؤسسة التي يعمل بها، فيجب على الأخصائي دراسة الأسس الإدارية حتى يتمكن من معرفة ديناميات وميكانزمات العملية الإدارية في المؤسسة . (أبو المعاطي، ٢٠٠٥، ص: ٣٨).

وإذا نظرنا نجد أن هناك العديد من الصعوبات والمعوقات الإدارية التي تعوق الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمؤسسات العسكرية، أهمها:

أ- نقص إعداد الأخصائي الإجتماعي كإداري، الأمر الذي يؤثر على فهمه للعديد من المهام الإدارية التي يجب عليه القيام بها.
ب- نقص عدد الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات العسكرية.
ج- تكبيل الأخصائي الإجتماعي بالعديد من المهام الإدارية التي تخرج من نطاق مهامه المهنية الأمر الذي يؤثر بشكل سلبي على أداؤه لدوره بالمؤسسة.
د- عدم إقامة الدورات التدريبية في الجوانب الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين.
ه- نقص معرفة الأخصائي الإجتماعي عن نوعية العملاء من حيث السن والجنس والإقامة وحاجاتهم ومشكلاتهم.
و- قلة معارف الأخصائي الإجتماعي فيما يتعلق بالجوانب المالية والميزانية وأوجه الصرف والإنفاق داخل المؤسسة .

ثانياً : الخلفية النظرية للدراسة (نظرية الأنساق العامة):

تقوم نظرية الأنساق العامة على مجموعة من الفرضيات، فهي تفترض بأن الأنساق الحية living systems وغير الحية non-living systems، يمكن النظر إليها والتعامل معها على أساس أنها أنساق لها مواصفاتها الخاصة والتي تستحق الدراسة والتمعن. ويرى (قوردن هيرن -Gordon Hearn) أن طبيعة نظرية الأنساق العامة تشير إلى أنها تأخذ اتجاهين رئيسيين الإتجاه التحليلي والإتجاه الشامل، ويأخذ الإتجاه التحليلي طبيعة العمل مع نسق ما على مستوى معين ودراسته لإيجاد ما إذا كان له خصائص معينة تحكمه والتعرف على طبيعة العلاقات بين أجزاء ذلك النسق، ومن ثم الانتقال إلى نسق آخر على مستوى آخر للتعرف على إذا ما كان له نفس الخصائص والسمات لذا فإن حقيقة ما أو ظاهرة ما على مستوى معين قد تقود إلى تكوين فرضية أو مجموعة من الفرضيات لتختبر في مستوى آخر. وبإستخدام الإتجاه التحليلي، من الممكن اختبار مجموعة من الفرضيات والوصول إلى نظرية جديدة، أما الإتجاه الشامل فهو يختلف حيث أن هناك محاولة لإيجاد نموذج عام، فبدلا من التركيز على مستوى واحد فقط، يتم التعامل مع عدة مستويات في أنساق مختلفة في نفس الوقت ومحاولة تقنينها داخل نموذجاً نظرياً موحداً قادراً على وصفها كل على حده وكذلك على وصفها مجتمعة. (Hearn, 1969, p: 2)

حيث يتكون النسق الإجتماعي من مجموعة إتصالات متبادلة، وتوقعات الدور، وأداء الدور، وميكانيزم التحكم، والضبط، وتعتبر الأدوار وليس الفاعلن هم الوحدة الأساسية للنسق. (James, C. Miller 1981, P: 278)

وقد أشار (هكس - Hicks) إلى النسق بأنه مجموعة من العناصر المتبادلة الإرتباط أو المتبادلة الإعتماد أو المتفاعلة وهو كل منظم أو معقد أو مجموعة مؤلفة من أشياء تكون كلاً واحدا. (عبداللطيف، ١٩٩٩، ص: ١٦١)

والنسق كما عرفه (تالكوت بارسونز – T. Parasons) هو شبكة كلية من التفاعل التي يرتبط من خلالها فاعلان أو أكثر بحيث يؤثر كل منهم في سلوك الآخر، ويمثل كل منهم مركزاً ومكانة متميزة عن الأخرى، ويؤدي دوراً متميزاً فهو عبارة عن نمط منظم يحكم علاقات الأعضاء ويصنف حقوقهم وواجباتهم تجاه بعضهم البعض في إطار المعايير والقيم المشتركة. (عثمان عفيفي، ١٩٩٤، ص: ٩٨)

وللنسق أربعة وظائف أساسية هي: (إبراهيم، ٢٠٠٧، ص:٤٦)

- تحقيق الهدف.
- المحافظة على استمرار النسق.
- التكيف مع المتغيرات الداخلية والخارجية.
- الحفاظ على تكامل النسق.

ويمكن تطبيق هذه النظرية على الأنساق الإجتماعية المختلفة، مثل الجماعات والأسر والمجتمعات، كما يمكن تطبيقها على الأنساق الحيوية، مثل

الإنسان، كما يزعم (هانسون - Hanson) لأن القيمة الحقيقية لهذه النظرية تكمن في حقيقة الأمر في تعاملها مع "الكل" وليس مع جزئيات السلوك الإجتماعي كما تفعل سائر النظريات. (Malcolm Payne, 1997, p: 137)

المفاهيم التي قدمتها نظرية الأنساق العامة

تحوي نظرية الأنساق العامة العديد من المفاهيم والتي تتفاوت في درجة تجريدها وواقعيتها ، ويمكن عرض هذه المفاهيم وتعريفها كما يلي: (الدامغ، ١٩٩٤، ص:٤)

١- **النسق System** : لقد ظهرت العديد من المحاولات لتعريف النسق وهي محاولات تفاوتت في دقتها ووضوحها، ولعل أفضل هذه التعاريف هو ذلك الذي قدمه هارتمان ولاريد (Larid & Hartman). فالنسق إستناداً إليهما هو "ذلك الكل والذي يتكون من أجزاء متداخلة فيما بينها ومعتمدة على بعضها البعض.

٢- **الحدود Boundaries :** يتم تحديد الأنساق عن طريق الحدود، وتعرف الحدود على أنها خط يكمل امتداده دائرة كاملة حول مجموعة من المتغيرات بحيث يكون تبادل الطاقة والتفاعل داخل الدائرة بين هذه المتغيرات أكثر من ذلك الموجود بين المتغيرات الموجودة داخل الدائرة وخارجها عبر حدود النسق، والحدود خطوط وهمية لا وجود لها وهي تستخدم لتحديد نسق ما وتعريفها يتم حسب المحكات والمعايير المستخدمة من قبل الأخصائي الإجتماعي.

٣- **التغذية العكسية Feedback :** تحدث التغذية العكسية عن طريق عمليتي إستيراد وتصدير الطاقة والتي عن طريقها يتم تفاعل الأنساق مع البيئة الخارجية، وتعتمد الأنساق على عملية التغذية العكسية لتقويم أدائها وتعديل مسارها.

٤- **فقدان الطاقة Entropy :** تتفاعل الأنساق مع البيئة المحيطة بها عن طريق عمليتي إستيراد وتصدير الطاقة والمعلومات ، ويرمز لعملية الإستيراد بالطاقة الداخلة ، ويقصد بها كل ما يأتي إلى النسق من البيئة الخارجية من معلومات وطاقة ، ويرمز لعملية التصدير بالطاقة الخارجة ، ويقصد بها كل ما يصدر من النسق من معلومات وطاقة إلى البيئة الخارجية ، وبالتالي من الممكن القول بأن كل نسق لديه مستوى معين من الطاقة ، وبعبارة أخرى فإن كل نسق لديه مخزون معين من الطاقة يستخدمه في تفاعلاته مع البيئة الخارجية.

٥- **تخزين الطاقة Negentropy :** بإستخدام نفس التعبيرات عن إستيراد وتصدير الطاقة، تصل الأنساق إلى مرحلة تخزين الطاقة إذا بدأت تستورد طاقة أكثر من تلك التي تصدرها، فعملية تخزين الطاقة هي الزيادة في

مخزون النسق من الطاقة والناتج عن ميل النسق للأخذ من البيئة الخارجية أكثر مما يقدم لها.

٦- **التوازن Equilibrium :** تسعى الأنساق الحية سعياً حثيثاً من خلال عمليتي إستيراد وتصدير الطاقة إلى الوصول إلى مستوى التوازن بحيث لا تصدر ولا تستورد طاقة أكثر مما يجب.

- **تصورات توظيف نظرية الأنساق العامة في ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري (قضية الدراسة الراهنة) :**

لما كانت الخدمة الإجتماعية هي عبارة الجهود والخدمات الإنسانية التي تقدم بطرق علمية منظمة ومعروفة يمارسها أخصائيون إجتماعيون تم إعدادهم إعدادا علميا لتقديم الخدمات العلاجية والوقائية والإنمائية بما تساعد على مقابلة إحتياجات الإنسان كفرد أولا وعضوا في الجماعة أو المجتمع ثانيا من خلال المؤسسات الإجتماعية التي تمارس من خلالها مهمة الخدمات الإجتماعية، لذلك فيمكن دراسة الإنسان محور إهتمام الخدمة الإجتماعية بإعتباره نسق إجتماعي يتم التعامل معه وفقاً لهذه النظرية من خلال عدة أنساق هي :

١- **نسق العميل (الفرد) :** ويشمل الشخص أو الأشخاص الذين سوف تتم مساعدتهم ، أو تقدم لهم الخدمة بواسطة نسق التغيير، أي الذين يتعرضون لطلب تلقي الخدمات وهم الأفراد الذين يطلبون خدمات نسق التغيير، وهم أيضاً المتوقع إستفادتهم من الخدمة ، أو متوقع حصولهم على الخدمة أو هم الذين يملكون الموافقة أو التعاقد مع نسق التغيير أي المفوضون لطلب تلقي الخدمات ونقصد به في هذه الدراسة الشخص المنتسب للمؤسسة العسكرية أو أحد أفراد أسرته.

٢- **نسق الجماعة :** تتكون الجماعة كنسق إجتماعي من الأعضاء المكونين لها والعلاقات القائمة بينهم وتتخذ هذه العلاقات بناءً إجتماعياً يتضح في تدرج المكانات والأدوار الإجتماعية بالجماعة، وكذلك للجماعة مجموعة من القيم تشكل عملية الضبط داخلها وتوجه السلوك بما يحافظ على تكامل هذا النسق الإجتماعي، وكلما كان هناك اتفاق في القيم بين الأعضاء كلما سهل ذلك من عملية الضبط الإجتماعي ، وتحاول الجماعة كنسق إجتماعي تحقيق أهدافها الأساسية ، ومن ثم تحاول الإستمرار والبقاء لأطول أمد ممكن وتحاول ألا تذوب في الجماعات الأخرى والتكيف مع الظروف المتغيرة ، وتتكون الجماعة من أنساق فرعية هي عبارة عن الشلل أو العشيرات الموجودة داخلها ويمكن النظر للأعضاء أنفسهم على أنهم أنساق فرعية. (منقريوس، ١٩٩٣، ص:١٥)

ونقصد به في هذه الدراسة جماعة العسكريين الذين يشتركون معاً في مهام محددة، ويتفاعلون معاً وفقاً للضوابط والمعايير المرتبطة بالمؤسسة العسكرية.

٣- **نسق المؤسسة الإجتماعية:** وستكون وفقاً لهذه الدراسة هي إدارة شؤون الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين بالحرس الوطني وأرباب الأسر المستفيدين من هذه الإدارة.

٤- **نسق المجتمع:** إن المنظور النسقي قد وفر لممارسة الخدمة الإجتماعية إطاراً مناسباً للعمل يتيح للأخصائي الإجتماعي الفرص لرؤية حاجات ومشكلات العملاء في صورة متكاملة تتضمن جميع العوامل الشخصية والإجتماعية والبيئية والثقافية والمادية وليس التركيز على جانب واحد أو على جوانب محددة ترتبط بمثل هذه المشكلات ، ويقصد به في هذه الدراسة المجتمع العسكري في كل مكوناته البشرية والمادية.

ثالثاً : الدراسات السابقة

يكشف إستقراء المنتج البحثي الأكاديمي بشأن المتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري أن هناك ندرة في البحوث والدراسات العلمية التي أجريت حول هذا الموضوع وقد إستطاع الباحث أن يطلع في حدود الإمكانيات المتاحة على ١٧ دراسة ذات صلة مباشرة بالدراسة الحالية وقد تم تصنيف هذه الدراسات إلى ثلاثة محاور أساسية، خصص المحور الأول للدراسات ذات الصلة بالمتطلبات المهنية للخدمة الإجتماعية، وخصص المحور الثاني للدراسات ذات الصلة بممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، أما المحور الثالث فخصص للتعقيب على الدراسات السابقة وتوضيح موقف الدراسة الراهنة منها، وقد تعامل الباحث مع هذه الدراسات السابقة أولاً من ناحية ترتيبها زمنياً حيث عمد الباحث إلى ترتيبها من الأقدم إلى الأحدث وذلك للكشف عن أمرين مهمين هما :

١- أن هذا التتابع الزمني يشير إلى تصاعد الإهتمام على كافة الأصعدة بضرورة تواجد الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ومايقتضيه هذا التواجد من ضرورة توافر متطلبات مهنية بعينها لدى الأخصائيين الإجتماعيين الذين يعملون في هذا المجال.
٢- أن هذا التتابع الزمني في ترتيب الدراسات والبحوث السابقة يكشف عن التراكم المعرفي بشأن دراسة المتطلبات المهنية للأخصائيين الإجتماعيين بصفة عامة وفي المجال العسكري بصفة خاصة.

المحور الأول: الدراسات ذات الصلة بالمتطلبات المهنية للخدمة الإجتماعية.

١- دراسة Cheung (١٩٩٢م) بعنوان : تدريب اللاجئين جنوب شرق آسيا والأخصائيين الإجتماعيين Training South East Asian Refugees AsSocial Workers.

وهدفت إلى التعرف على متطلبات الإعداد المهني للأخصائيين الإجتماعيين وتوصلت نتائجها إلى أن تحقيق النمو المهني للأخصائي الإجتماعي لا يتم إلا من خلال التطبيق العملي المباشر للمعارف والمهارات المهنية.

وجاءت أهم نتائج الدراسة بأن مستوى الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين قد تحسن من ٤٠% قبل التدريب إلي ٧٠% أثناء التدريب، وتحسن إلى ٨٠% بعد إنتهاء برنامج التدريب.

وتختلف الدراسة الحالية عن تلك الدراسة في مجال تطبيق الدراسة حيث طبقت هذه الدراسة على مجال العمل مع اللاجئين أما الدراسة الراهنة فيتم تطبيقها مع العسكريين وأسرهم كأحد فئات التعامل بالمجال العسكري.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في دراسة المتطلبات المهنية اللازمة لأداء الأخصائيين الإجتماعيين لدورهم من حيث التعرف على المتطلبات المعرفية والمهارية اللازمة لإعداد الأخصائي الإجتماعي مهنياً.

وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير المستقل (المتطلبات المهنية) وفي صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها.

٢- دراسة إبراهيم (٢٠٠٦م) بعنوان : برنامج مقترح لتدريب الأخصائي الإجتماعي المدرسي في إطار مدخل الممارسة العامة للخدمة الإجتماعية.

وهدفت إلى قياس الإحتياجات التدريبية للأخصائي الإجتماعي المدرسي في إطار مدخل الممارسة العامة للخدمة الإجتماعية.

وتوصلت نتائجها إلى أن هذه الإحتياجات ترتبط بالمتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية وهي الإحتياجات المعرفية والإحتياجات المهارية والإحتياجات القيمية.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في مجال التطبيق حيث طبقت تلك الدراسة على الأخصائيين الإجتماعيين بالمجال المدرسي.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في دراسة الإحتياجات التدريبية كأحد المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية.

وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير المستقل (المتطلبات المهنية) وفي صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها.

٣- دراسة حمزة (٢٠٠٦م) بعنوان : المتطلبات المعرفية للأخصائي الإجتماعي المدرسي كمؤشر لجودة تعليم الخدمة الإجتماعية.

وهدفت إلى تحديد المعارف التي يحتاج إليها الأخصائي الإجتماعي والتي يمكن عن طريق توفيرها رفع جودة تعليم الخدمة الإجتماعية.

وتوصلت نتائجها إلى أن أهم هذه المتطلبات هي المعارف المرتبطة بإعداد وإجراء المقابلة الفردية بالنسبة للعمل مع الأفراد، وبالنسبة للعمل مع الجماعات فأهمها المعارف المرتبطة بأسس ومفاهيم العمل مع الجماعات، أما فيما يتعلق بالعمل مع التنظيمات فجاءت أهم تلك المعارف هي أساليب دراسة الإحتياجات والمشكلات، أما فيما يتعلق بالمتطلبات المرتبطة بالجوانب الإدارية فجاءت أهمها هي معرفة اللوائح والقوانين ووضع وتنفيذ الخطط والبرامج بالنسبة للمعارف المرتبطة بالجوانب التخطيطية.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في مجال التطبيق حيث طبقت تلك الدراسة على الأخصائيين الإجتماعيين بالمجال المدرسي.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في دراسة المتطلبات المهنية المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية.

وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد أحد أبعاد المتغير المستقل (المتطلبات المعرفية) وفي صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها وأدوات الدراسة.

٤- دراسة بوجمعه ومسعودان (٢٠٠٧م) بعنوان : المتطلبات المهنية للأخصائي الإجتماعي للإيفاء بإحتياجات تطبيق المنهج التربوي للمؤسسات المتخصصة بالجزائر.

وهدفت إلى التعرف على المتطلبات المهنية للأخصائي الإجتماعي لتطبيق المنهج التربوي للمؤسسات المتخصصة بالجزائر.

وتوصلت نتائجها إلى أنه لكي يستطيع الأخصائي الإجتماعي القيام بمهمته لا بد أن تتوفر فيه الميزات الخاصة، والمتمثلة في المعرفة العلمية التي تساعده على فهم ودراسة سلوك المعاق، ودوافعه والعوامل التي تؤثر فيه، بما تعينه على توجيهه نحو الغايات التي تهدف إليها، وكذلك المهارة التي تساعده على العمل، وأيضا القدرة على التقويم لمشكلة المعاق.

وتختلف الدراسة الحالية مع هذه الدراسة في مجال التطبيق حيث طبقت تلك الدراسة على الأخصائيين الإجتماعيين بمجال رعاية المعاقين.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في دراسة المتطلبات المهنية اللازمة لدور الأخصائي الإجتماعي.

وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير المستقل (المتطلبات المهنية) وفي صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها.

٥- دراسة جابر (٢٠٠٩م) بعنوان : متطلبات الممارسة المهنية الخاصة للخدمة الإجتماعية في المجال الأسري.

وهدفت إلى تحديد المتطلبات المهنية اللازمة للممارسة المهنية الخاصة للخدمة الإجتماعية في المجال الأسري.

وتوصلت نتائجها إلى أن أهم تلك المتطلبات هي تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بقاعدة علمية ومعرفية واسعة، وتزويدهم بالمهارات والخبرات المهنية، وأن يلتزموا بقيم ومبادئ المجتمع.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في مجال التطبيق حيث طبقت تلك الدراسة على الأخصائيين الإجتماعيين بالمجال الأسري.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في دراسة متطلبات الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية والتي تشمل المعارف والمهارات والقيم والخبرات المهنية.

وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير المستقل (المتطلبات المهنية) وفي صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها وإعداد أدواتها.

٦- دراسة ضاحي (٢٠١٥م) بعنوان : فاعلية برنامج تدريبي من منظور الممارسة العامة لتحقيق جودة الممارسة المهنية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية.

وهدفت إلى إختبار فاعلية برنامج تدريبي من منظور الممارسة العامة وتحقيق جودة الممارسة المهنية لأخصائي رعاية الشباب.

وتوصلت نتائجها إلى فاعلية البرنامج التدريبي في تحقيق جودة الممارسة المهنية من خلال إكساب الأخصائيين الإجتماعيين للمعارف النظرية وتنمية مهاراتهم وإكسابهم القيم الإيجابية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في مجال التطبيق حيث طبقت تلك الدراسة على الأخصائيين الإجتماعيين بمجال رعاية الشباب الجامعي.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في دراسة متطلبات الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية.

وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد أبعاد المتغير المستقل (المعارف النظرية والمهارات المهنية والقيم الايجابية) وفي صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها .

٧- دراسة أبو الحسن (٢٠١٥م) بعنوان : المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائي الإجتماعي كممارس عام في مجال العمل الخيري.

وهدفت إلى تحديد المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائي الإجتماعي كممارس عام في مجال العمل الخيري.

وتوصلت نتائجها إلى أن أهم المتطلبات المعرفية هي المتطلبات المرتبطة بالنظريات، والمعرفية البحثية، والمعرفة المرتبطة باللوائح والقوانين المنظمة

للعمل، والمعرفة المرتبطة بسياسات الرعاية الإجتماعية للفئات المستهدفة والمعرفة المرتبطة بالخبرات والتجارب العالمية، أما بالنسبة للمتطلبات المهارية فجاءت أهمها المتطلبات المرتبطة بالمهارات الإدارية، المهارات التخطيطية، المهارات التنفيذية، المهارات التقويمية، المهارات التسويقية والمهارات التمويلية.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في مجال التطبيق حيث طبقت تلك الدراسة على الأخصائيين الإجتماعيين بمجال العمل الخيري.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في دراسة المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية.

وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد أحد أبعاد المتغير المستقل (المتطلبات المعرفية) وفي صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها وإعداد أدواتها.

٨- دراسة فراج (٢٠١٥م) بعنوان : المتطلبات المهنية اللازمة لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع أطفال متلازمة داون.

والتي هدفت إلى تحديد المتطلبات اللازمة لتحسين مستوى الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين مع أطفال متلازمة داون.

وتوصلت نتائجها إلى تحديد هذه المتطلبات في المتطلبات المعرفية، المتطلبات القيمية، المتطلبات المهارية والإحتياجات التدريبية.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في مجال التطبيق حيث طبقت تلك الدراسة على الأخصائيين الإجتماعيين بمجال رعاية الطفولة.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في دراسة متطلبات الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية والتي تشمل المعارف والمهارات والقيم والخبرات المهنية.

وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير المستقل (المتطلبات المهنية) وفي صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها وإعداد أدواتها.

المحور الثاني : الدراسات ذات الصلة بممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري .

١- دراسة العوهلي (١٩٩١م) بعنوان : المنظور الإجتماعي لوظيفة رجل الأمن.

وهدفت إلى معرفة طبيعة الإتصال والعلاقات الإجتماعية بين رجل الأمن والمواطن.

وتوصلت إلى عدة نتائج أهمها أن المعاملة الإنسانية من أهم محددات العلاقة بين المواطن ورجل الأمن، وأن هناك اختلاف في رؤية المواطن لوظيفة رجل الأمن حسب نمط الإتصال برجل الأمن، وأوصت الدراسة بضرورة الإهتمام ببرامج العلاقات الإنسانية بين رجال الأمن والمواطنين.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في نوع الدراسة ومتغيراتها حيث تركز هذه الدراسة على معرفة رأي المواطن في أداء رجال الأمن، أما الدراسة الراهنة فتتعلق بالأخصائيين الإجتماعيين المنتسبين لوزارة الحرس الوطني ودورهم مع أسر الشهداء والمصابين والأسرى.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في مجال الدراسة فقط، وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير التابع (الممارسة المهنية في المجال العسكري).

٢- دراسة Garber (١٩٩٥م) بعنوان : الخصائص العامة لممارسة الخدمة الإجتماعية العسكرية ، General characteristics of the practice of military Social Work.

والتي أقرت أن العمل الإجتماعي العسكري هو صورة مصغرة من مهنة الخدمة الإجتماعية، وهو يشمل مجموعة كاملة من الأخصائيين والذين يتطلب إعدادهم المهني العديد من المهارات التي تتطلب تقديم العلاج الفردي، ويتعامل الأخصائي الإجتماعي في هذا المجال مع العديد من الأشياء، تشمل الوحدات العسكرية والقدرات العقلية، برامج سوء إستخدام العقاقير، المستشفيات، مؤسسات الخدمات المجتمعية، القدرات البحثية وفرق الرتب العسكرية، كذلك فإن وظيفة الأخصائي الإجتماعي العسكري يجب أن تشمل العمل على تقديم الرعاية لأطفال وأسر العسكريين وتقديم الخدمة الإجتماعية الطبية.

وأوضحت أن الخدمات الفعلية التي يقدمها الأخصائي الإجتماعي تصنف طبقا للتوزيع العمري للجيش كما يلي: الفئة العمرية (٢٥ عام فأقل) تمثل ٤٤% من حجم الخدمات المقدمة، ومن (٢٦ إلى ٣٠ عام) تمثل ٢١% من حجم الخدمات المقدمة، ومن (٣١ عام إلى ٤٠ عام) تمثل ٢٨ % من حجم الخدمات المقدمة وأخيراً الفئة العمرية (من ٤١ عام فأكثر) تمثل ٧% من حجم الخدمات التي يقدمها الأخصائي الإجتماعي.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في المتغير المستقل (المتطلبات المهنية) حيث تركز هذه الدراسة على الخصائص العامة للممارسة المهنية في المجال العسكري.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في المتغيرالتابع (المجال العسكري) وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير التابع (الممارسة المهنية في المجال العسكري) وفي صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها وإعداد أدواتها.

٣- دراسة العنزي (٢٠٠٥م) بعنوان : دور الأخصائيين الإجتماعيين في التعامل مع المشكلات الإجتماعية للمسجونين في سجون مدينتي الرياض وجدة.

وهدفت الدراسة إلى التعرف على دور الأخصائي الإجتماعي في التعامل مع المشكلات الإجتماعية لنزلاء السجون والتعرف على دور الأخصائي الإجتماعي في التنسيق مع بعض الجهات المختصة لحل المشكلات الإجتماعية لدى نزلاء السجون والتعرف على البرامج التي يسهم فيها الأخصائيين الإجتماعين والمقدمة لحل المشكلات الإجتماعية لنزلاء السجون ومعرفة المعوقات التي تحد من فاعلية دور الأخصائي الإجتماعي في التعامل مع المشكلات الإجتماعية لنزلاء السجون.

وجاءت أهم النتائج كما يلي أن معظم السجناء لا يعلمون عن دور الخدمة الإجتماعية في المؤسسات الإصلاحية، وأن معظم السجناء أفادوا أن خدمات الرعاية الإجتماعية في السجن تعتبر متوسطة إلى حد ما، وأن حوالي ٨٨% من السجناء أفادوا أن الإجتماعات التي تتم داخل السجن لمناقشة بعض مشكلات السجناء مفيدة، وأن الأعمال المنسوبة للأخصائي الإجتماعي هي أعمال كتابية، وأن ٥٠% من الإداريين يتدخلون في عمل الأخصائي الإجتماعي بالنسبة لدراسة حالات المسجونين، وأن معظم الأخصائيين تتأثر علاقتهم بالسجناء وفق نوع القضية وثقافة المسجون، وأن الأخصائيون يتعاملون مع السجناء بالوعظ والإرشاد، وأن معظم الأخصائيين الإجتماعيين يقومون بزيارة أسر السجناء عند دراسة حالاتهم .

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في المتغير المستقل (المتطلبات المهنية) حيث تركز هذه الدراسة على دور الأخصائيين الممارس في المجال الأمني.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في المتغير التابع (الممارسة المهنية في المجال العسكري)، وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير التابع (الممارسة المهنية في المجال العسكري) وفي صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها.

٤- دراسة الحصان (٢٠٠٦م) بعنوان : جدوى إستحداث وظيفة أخصائي إجتماعي في مراكز شرطة مدينة الرياض من وجهة نظر الضباط العاملين فيها.

وهدفت إلى التعرف على جدوى وفائدة وظيفة الأخصائي الإجتماعي بمراكز الشرطة بمدينة الرياض.

وقد توصلت الدراسة التي طبقت على (١٠٠) فرد من ضباط ومديري مراكز الشرطة بمدينة الرياض إلى أن الجميع يوافقون جداً على تقبل المجتمع لوجود الإخصائي الإجتماعي داخل مراكز الشرطة، وذلك لأن وجود الإخصائي الإجتماعي داخل مراكز الشرطة يساعد على حل المشكلات الإجتماعية ويعود بالفائدة بشكل عام على المجتمع كما يتفهم الحالات الإجتماعية بشكل أفضل، إلى جانب تفهم حالات الأحداث والمراهقين التي ترد لأقسام الشرطة كما ينسجم وجود المتخصص الإجتماعي في مراكز الشرطة مع رغبة المواطن بوجود موظف في أقسام الشرطة لديه القدرة في فض المنازعات والخلافات قبل تفاقمها وبروز علاقة يسودها الحوار والتفاهم بين رجال الأمن والمواطن.

وأوصت الدراسة بعدد من التوصيات كان من أهمها إستحداث وظيفة أخصائي إجتماعي في مراكز الشرطة، وأن يتم إختيار الإخصائي الإجتماعي وفق عدد من الشروط والسمات والخصائص التي من أهمها النزاهة والدراية العلمية والعملية بالخصائص النفسية والسلوكية للأفراد، والحيادية التامة في التعامل مع المواطنين أثناء فض المنازعات، والخبرة العلمية والعملية التي تؤهله للتعامل مع المشاكل الإجتماعية المختلفة، ورعاية حالات الأحداث المنحرفين، وإحتواء وتفهم حالات الغضب عند المتخاصمين، ورعاية ذوي الإحتياجات الخاصة التي قد ترد أقسام الشرطة، وأن يتسم بالفضائل والأخلاق الرفيعة.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في متغيراتها حيث تركز هذه الدراسة على معرفة رأي رجال الأمن في وظيفة الأخصائي الإجتماعي، أما الدراسة الراهنة فتتعلق بالأخصائيين الإجتماعيين المنتسبين لوزارة الحرس الوطني ودورهم مع أسر الشهداء والمصابين والأسرى.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في مجال الدراسة فقط حيث تقارب طبيعة العمل بالمؤسسة الأمنية والعسكرية ، وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير التابع (الممارسة المهنية في المجال العسكري).

٥- دراسة الدايل (٢٠٠٧م) بعنوان : مدى إحتياج منسوبي الحرس الوطني لدور الخدمة الإجتماعية في حل المشكلات التي تواجههم - دراسة مسحية على منسوبي رئاسة الحرس الوطني بالرياض.

وهدفت إلى التعرف على مدى إحتياج منسوبي الحرس الوطني لدور الخدمة الإجتماعية في حل المشكلات التي تواجههم من خلال التعرف على مدى حاجة الفرد إلى نشاط الخدمة الإجتماعية والتعرف على المشكلات الإجتماعية

والصحية والإقتصادية والإدارية التنظيمية التي يواجهها منسوبي الحرس الوطني.

وتوصلت نتائجها إلى التأكد من مدى إحتياج منسوبي رئاسة الحرس الوطنى لدور الخدمة الإجتماعية في حل المشكلات التي تواجههم ومدى حاجة هذه المشكلات لوجود جهة خاصة تقوم على هذه المشكلات لإيجاد الحلول والعلاج المناسب لها.

وتختلف الدراسة الحالية مع هذه الدراسة في المتغير المستقل، حيث تركز تلك الدراسة على التعرف على إحتياج منسوبي وزارة الحرس الوطني لدور الخدمة الإجتماعية ، أما الدراسة الراهنة تتعلق بالمتطلبات المهنية اللازمة للممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في مجال الدراسة والفئة التي يتم التطبيق عليها الدراسة وهم الأخصائيون الإجتماعيون والعسكريين بوزارة الحرس الوطني، وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير التابع (الممارسة المهنية في المجال العسكري) وفي تحديد مشكلة الدراسة وأهدافها وبناء الأدوات.

٦- دراسة العلوان (٢٠٠٩م) بعنوان : الصعوبات الإجتماعية والنفسية التي تواجه المعاقين العسكريين في المجتمع الأردني - دراسة ميدانية.

وهدفت إلى معرفة الصعوبات الإجتماعية والنفسية التي تواجه المعاقين العسكريين في المجتمع الأردني حسب ما يراها المعاقين أنفسهم.

وقد خلصت الدراسة إلى أن هناك صعوبات إجتماعية تتعلق ببعد علاقة المعاق العسكري بالأسرة، كعدم القدرة على تلبية متطلبات الأسرة وضآلة العلاقات الإجتماعية بعد حدوث الإعاقة، ووجود تمييز في الحقوق بين من هو معاق عسكري وغير عسكري في المجتمع، وقلة توفر فرص عمل كافية للمعاق العسكري بعد حدوث الإعاقة وعلى بعد علاقة المعاق العسكري بالمجتمع الأردني ومؤسساته، كما أشارت نتائج الدراسة بأن هناك صعوبات نفسية تتعلق ببعد تقدير الذات لدى المعاق العسكري، كان أهمها الشعور بتدني مستواه العملي والشعور بالنقص أمام المجتمع، وفيما يتعلق ببعد الجوانب النفسية لدى المعاق العسكري كان من ابزر الصعوبات في أن حادثة الإصابة بالإعاقة تراود صاحبها بإستمرار، وأن الإعاقة تشكل أعباء وضغوطا كبيرة على المعاق العسكري.

وقد أوصت الدراسة بناءاً على النتائج التي توصل إليها الباحث بعدة توصيات أهمها زيادة الإهتمام بالمعاقين العسكريين على المستوى الرسمي بشكل أكبر، وتحسين الدخل الشهري للمعاقين العسكريين الذين أحيلوا على التقاعد العسكري، وزيادة الوعي المجتمعي بموضوع الإعاقة بشكل عام وبظروف المعاقين العسكريين بشكل خاص، وإعادة النظر في التشريعات القانونية الخاصة بالمعاقين وخصوصًا المتعلقة بالإعفاءات الجمركية.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في طبيعة الفئات حيث تركز هذه الدراسة على المعاقين العسكريين فقط ، أما الدراسة الراهنة فتتعلق بالأخصائيين الإجتماعيين المنتسبين لوزارة الحرس الوطني.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في مجال الدراسة فقط ، وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد المتغير التابع (الممارسة المهنية في المجال العسكري).

٧- دراسة Kudler, Rebecca (٢٠١٣م) بعنوان : بناء المجتمعات لرعاية أبناء العسكريين وأسرهم، Build communities to care for the children of military personnel and their families.

وهدفت إلى التوصل لبرامج محددة لرعاية أبناء وأسر العسكريين في الولايات المتحدة الأمريكية. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة واسعة من البرامج التي قد تساعد في بناء مجتمعات الرعاية، التي وضعها الجيش، من خلال المنظمات غير الربحية، والأوساط الأكاديمية، وتصف أيضا مبادرات جديدة على مستوى الولايات والحكومة الإتحادية التي تهدف إلى كسر الحواجز بين الوكالات وتعزيز التعاون في خدمة أبناء العسكريين وأسرهم.

وتختلف الدراسة الحالية مع هذه الدراسة حيث تركز هذه الدراسة على الرعاية المقدمة لأبناء وأسر العسكريين أما الدراسة الراهنة فتركز على العاملين بالمجال العسكري.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في مجال الدراسة (المجال العسكري) ، وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد مشكلة الدراسة وأهدافها.

٨- دراسة Kristen (٢٠١٤م) بعنوان : أثر التدخلات المدرسية مع أطفال الملحقين العسكريين بالولايات المتحدة الأمريكية - مراجعة منهجية The impact of school interventions، with children of military attaches of the United States of America

والتي هدفت إلى دراسة أثر التدخلات المدرسية على تحقيق الرفاهية لأبناء الملحقين العسكريين، أي المعالين من القوات الأمريكية أعضاء الخدمة، وقدامى المحاربين، أو أفراد العناصر الإحتياطية، الذين يحضرون المدارس العامة أو الخاصة الإبتدائية أو الثانوية في وقت خدمة آبائهم وإعادة الإدماج مع الوالدين، والصدمات النفسية الناتجة عن الإصابات العسكرية أو الموت، أو التحركات المتكررة.

وأوضحت أهم نتائجها أنه بعد أن تم إستعراض أكثر من ١٤٠٠ شهادة و٢٢ تقرير وبعد فحص النص الكامل ، كانت أهم الآثار متمثلة في القلق، والتأثير على احترام الذات، والاضطرابات السلوكية داخلياً وخارجياً.

وأوصت الدراسة بما يلي إن ندرة بحوث التدخل المهني في هذا المجال أمر يثير الدهشة ، نظرا لزيادة الضغوط والتأثيرات الناجمة عن الإنتشار العسكري وغيرها من الضغوطات الفريدة المتعلقة بالحياة العسكرية على الأبناء.

وكانت نتائج هذه الدراسة المنهجية تدعم الحاجة لمزيد من تطوير وإختبار التدخلات المهنية المدرسية التي تلبي إحتياجات أبناء الملحقين العسكريين.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة حيث تركز هذه الدراسة على الرعاية المقدمة لأبناء العسكريين أما الدراسة الراهنة فتركز على الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمجال العسكري.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في مجال الدراسة (المجال العسكري) ، وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد مشكلة الدراسة وأهدافها.

٩- دراسة Jodi (٢٠١٤م) بعنوان : ملاحظات الأخصائيين الإجتماعيين عن الإحتياجات الكلية للمجتمع العسكري.

Notes social workers for the overall needs of the military community

الباحثون الذين شملهم البحث هم الأخصائيين الإجتماعيين من خمس دول وسط المحيط الأطلسي.

وهدفت إلى إستكشاف وجهات نظرهم حول الحالة الراهنة للصحة وتقديم الخدمات النفسية للعاملين في الخدمة العسكرية، وأسرهم.

وحدد الأخصائيين الإجتماعيين تلك الإحتياجات في المجالات التالية: الصحة العقلية، والصحة البدنية، والإحتياجات الإجتماعية والبيئية، والعلاقات الشخصية والعائلية، والعسكرية تحديدا. وكانت هي غالبية الإحتياجات الأكثر أهمية خلال المرحلة.

كما أفادت التقارير أنها تتصل بالإحتياجات التعليمية، وكان الأخصائي الإجتماعي الأكثر إهتماما في معرفة الثقافة العسكرية ومعرفة الموارد المتاحة داخل المجتمع العسكري، وأقترح الأخصائيين الإجتماعيين ضرورة مناقشة تعليم العمل الإجتماعي داخل المجتمع العسكري.

وتختلف الدراسة الحالية عن هذه الدراسة في المتغير المستقل، حيث تركز دراستنا الراهنة على معرفة المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية.

وتتفق الدراسة الراهنة مع هذه الدراسة في مجال الدراسة (المجال العسكري) وطبيعة الفئة (الأخصائيين الإجتماعيين)، وإستفادت الدراسة الراهنة من تلك الدراسة في تحديد مشكلة الدراسة وأهدافها وبناء أدواتها.

المحور الثالث : التعقيب على الدراسات السابقة

في نهاية عرض الدراسات السابقة وعددها (١٧) دراسات موزعة على محورين تناول المحور الأول الدراسات ذات الصلة بالمتطلبات المهنية للخدمة الإجتماعية وعددها (٨) دراسات والمحور الثاني الدراسات ذات الصلة بممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري وعددها (٩) دراسات، ويمكن القول أن هذه الدراسات تتصل بموضوع الدراسة الراهنة، إذ أن تلك الدراسات في مجملها يمكن إعتبارها إحدى المنطلقات التي أعتمد عليها الباحث في صياغة مشكلة الدراسة الراهنة كما أسهمت في صياغة أهداف وتساؤلات الدراسة، كما أسهمت في بلورة العديد من مفاهيمها ومصلحاتها، وبناء إطارها النظري، وكذلك أسهمت في التوجيه العلمي للباحث في عملية تحديد الإجراءات المنهجية لدراسته، ومراعاة بعض الجوانب المهمة التي قد تكون هذه الدراسات لم تعطيها الاهتمام الكافي.

وتتجسد أهمية الدراسات السابقة في نقطة أخرى تمثلت في الموضوعات التي تناولتها ، والإستنتاجات التي توصلت إليها ، والتوصيات والمعالجات التي أقترحتها والتي توضح في مجملها أهمية تطبيق الخدمة الإجتماعية وجدوى وجودها في المجال الأمني والعسكري ، وأخيراً هناك فائدة أساسية للدراسات السابقة تنعكس في إجراء المقارنات بين نتائجها ونتائج الدراسة الراهنة.

أوجه الإتفاق والإختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الراهنة:

أولاً : جوانب الإتفاق مع الدراسات السابقة

تتفق الدراسة الراهنة مع الدراسات السابقة في طبيعة موضوعها والقضايا التي تناولتها فتتفق الدراسة الراهنة مع دراسة Cheung (١٩٩٢م)، ودراسة إبراهيم (٢٠٠٦م)، ودراسة بوجمعه ومسعودان (٢٠٠٧م)، ودراسة جابر (٢٠٠٩م)، ودراسة ضاحى (٢٠١٥م)، ودراسة حمزة (٢٠٠٦م)، ودراسة أبو الحسن (٢٠١٥م)، ودراسة عبد الكريم (٢٠١٥م) في محاولتها لتحديد المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجالات المختلفة.

كما تتفق الدراسة الراهنة كذلك مع دراسة العوهلى (١٩٩١م)، ودراسة Garber (١٩٩٥م) ودراسة العنزى (٢٠٠٥م) ودراسة الحصان (٢٠٠٦م)، ودراسة الدايل (٢٠٠٧م)، ودراسة العلوان (٢٠٠٩م)، كما إتفقت أيضاً مع دراسة Rebecca،Kudler (٢٠١٣م) ، ودراسة Kristen (٢٠١٤م) في محاولتها توضيح الجانب الإجتماعي في المؤسسات الأمنية والعسكرية ومحاولة توضيح دور الخدمة الإجتماعية في التعامل مع الفئات التي تتعامل مع تلك المؤسسات.

ثانياً : جوانب الإختلاف مع الدراسات السابقة

تختلف عن الدراسات السابقة في عدم الإستفاضة في العرض النظري للمتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجالات المختلفة وتحديدها وتحليلها مما يساعد على تفعيل الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية وهذا ماسيحاول الباحث من تنفيذه في هذه الدراسة.

كما تختلف معها في أنها لم تتطرق أي دراسة منها إلى التحديد الدقيق لأسس وأساليب وأدوار الممارسة المهنية بالمؤسسات العسكرية وكيفية الإرتقاء وتفعيل دور تلك المهنة الإنسانية اللازمة بتلك المؤسسات، وسيحاول الباحث في هذه الدراسة وضع إطار نظري يخدم تطبيق الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري .

ثالثاً: أهم جوانب الإستفادة من الدراسات السابقة

١- أمدت الباحث بمعلومات مهمة في موضوع دراسته، حيث كانت تلك المعلومات بمثابة المنطلق الرئيس الذي سهل على الباحث تحديد مشكلة دراسته وأهدافها وتساؤلاتها كما ساعدت على تحديد الإطار النظري للدراسة ووضع التصور للإجراءات المنهجية للدراسة.

٢- أفادت الباحث في الوقوف على الأبعاد الرئيسية لقضية الدراسة والتي ساعدت الباحث على بناء أدوات الدراسة الراهنة وكيفية معالجتها إحصائياً.

٣- أفادت الباحث في تحديد الفئات المرتبطة بالمجال العسكري وتحديد أبناء العسكريين وأسرهم.

٤- تفيد الباحث في تحليل نتائج الدراسة الراهنة والتوصل إلى مجموعة من المقترحات التي تساعد في تحديد ماهية ومتطلبات الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

أولاً : منهج الدراسة

ثانياً : مجتمع الدراسة

ثالثاً : عينة الدراسة

رابعاً : أدوات الدراسة

خامساً : إجراءات التطبيق لجمع البيانات

سادساً : الأساليب الإحصائية

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

يتناول الباحث في هذا الفصل الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة، حيث يتناول توضيح المنهج العلمي المستخدم في الدراسة والذي يساعد الباحث في تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى النتائج المرجوة، ثم يقوم الباحث بتحديد مجتمع الدراسة وهو تحديد أفراد المجتمع الذي يسعى الباحث إلى تطبيق الدراسة عليهم، ثم يتناول بعد ذلك تحديد وإختيار عينة الدراسة وهي المجموعة التي تمثل أفراد مجتمع الدراسة تمثيلاً صحيحاً وصادقاً والتي يتم اختيارها في ضوء معايير البحث العلمي، ثم يتطرق الباحث إلى تحديد أدوات الدراسة، وهي الوسائل التي يتم من خلالها جمع البيانات والتحقق من صدق وثبات الأدوات، إنتهاءاً إلى تحديد الأساليب الإحصائية التي سيقوم الباحث بواسطتها معالجة البيانات وتحليلها تحليلاً كمياً يساعد الباحث في تحليل البيانات كيفياً وصولاً لاستخراج النتائج الخاصة بالدراسة.

منهج الدراسة

في ضوء طبيعة الدراسة الراهنة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها للتعرف على: المتطلبات المهنية لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ، يعد المنهج الوصفي التحليلي من أنسب المناهج لهذه الدراسة، حيث يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما هي على أرض الواقع ويصفها بشكل دقيق ويعبر عنها كماً وكيفاً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح سماتها وخصائصها، أما التعبير الكمي فيعطي وصفاً رقمياً ويوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها، بالإضافة إلى توفير البيانات والحقائق عن المشكلة موضوع الدراسة لتفسيرها والوقوف على دلالاتها، والأسلوب الوصفي لا يهدف فقط إلى وصف الظواهر كما هي بل الوصول إلى إستنتاجات وتعميمات ذات معنى تساهم في فهم الواقع وتطويره.

وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية والتي تستهدف تقرير خصائص مشكلة معينة ودراسة الظروف المحيطة بها ، أي إكتشاف الحقائق الراهنة التي تتعلق بظاهرة أو موقف أو مجموعة من الأفراد مع تسجيل دلالاتها وخصائصها وتصنيفها وإكتشاف إرتباطاتها بمتغيرات أخرى ، بهدف وصف هذه الظاهرة وصفاً دقيقا شاملاً من كافة جوانبها ولفت النظر إلى إبعادها

المختلفة ، ويعتمد الباحث على أسلوب المسح الإجتماعي كأحد أساليب جمع البيانات المتبعة في هذا المنهج.

مجتمع الدراسة

ويقصد أفراد المجتمع الذين تتجسد فيهم الظاهرة موضوع الدراسة والذي يسعى الباحث إلى تطبيق الدراسة عليهم وإختيار عينة الدراسة منهم ، بمعنى أن كل فرد يقع ضمن مكونات هذا المجتمع، وفي ضوء الدراسة وأهدافها تحدد مجتمع الدراسة في جميع الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في وزارة الحرس الوطني بالرياض وعددهم (٥٥) أخصائي وجميع القادة العسكريين الأكاديميين في كلية الملك خالد العسكرية وكلية القيادة والأركان في وزارة الحرس الوطني بالرياض وعددهم (٩٥) ومجموعة من الخبراء الأكاديميين في الخدمة الإجتماعية وعددهم (١٢) مفردة.

عينة الدراسة

ويقصد بعينة الدراسة أنها عبارة عن مجموعة الأفراد الذين يتم إختيارهم من مجتمع الدراسة ويمثلون هذا المجتمع، ويعتمد الباحث في هذه الدراسة على الحصر الشامل للأخصائيين الإجتماعيين والحصر الشامل للقادة العسكريين الأكاديميين في كلية القيادة والأركان ، وكلية الملك خالد بوزارة الحرس الوطني بمدينة الرياض و مجموعة من الخبراء والأكاديميين المتخصصين في الخدمة الإجتماعية ، ويوضح الباحث بيان تلك العينة كما يلي :

١- عينة عشوائية للأخصائيين الإجتماعيين في وزارة الحرس الوطني قوامها (٥٠) مفردة.
٢- عينة عشوائية للقادة العسكريين الأكاديميين في كلية القادة والأركان ، وكلية الملك خالد العسكرية في وزارة الحرس الوطني بمدينة الرياض وقوامه (٧٦) مفردة.
٣- مجموعة من الخبراء والأكاديميين المتخصصين في الخدمة الإجتماعية قوامها (١٢) مفردة.

مبررات إختيار مجتمع الدراسة

١- يتوفر التجانس في مجتمع الدراسة سواء الأخصائيين الإجتماعيين أو من القادة الأكاديميين العسكريين.
٢- امكانية حصر مفردات الدراسة حيث أن جميعهم من العاملين في وزارة الحرس الوطني بالرياض.

أدوات الدراسة

وأداة الدراسة هي الوسيلة التي يقوم الباحث بجمع البيانات بواسطتها بهدف الإجابة على تساؤلات الدراسة ، ونظرا لأن مشكلة الدراسة تتضمن جوانب وأبعاد كثيرة متنوعة تتميز بالتداخل ، فقد يتطلب الموضوع الإعتماد على أكثر

من أداة لجمع البيانات ، فقد راعى الباحث تناسب أدوات الدراسة مع طبيعة المنهج العلمي المستخدم ، فقام الباحث بإستخدام الأدوات التي تتناسب مع طبيعة المنهج الوصفي التحليلي وهي أداة الإستبانة ودليل المقابلة وسيتم إستخدامها كما يلي :

١- إستبانة للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في وزارة الحرس الوطني.
٢- إستبانة للقادة العسكريين الأكاديميين في وزارة الحرس الوطني.
٣- دليل مقابلة مع الخبراء والأكاديميين في الخدمة الإجتماعية.

وقد مرت هذه الأداوات بعدة مراحل:

١- مرحلة إعداد الإستبانات الخاصة بالدراسة :

وقد إعتمد الباحث عند إعداد الإستبيانات على المصادر التالية :

أ- المراجع العلمية ذات الصلة بموضوع الدراسة ومشكلاتها.

ب- البحوث والدراسات العلمية السابقة المرتبطة بأبعاد الدراسة الراهنة.

ج- آراء المشرف العلمي على الرسالة وبعض المتخصصين في مجال الدراسة.

٢- مرحلة تصميم الإستبيانات الخاصة بالدراسة :

قام الباحث بالخطوات التالية عند تصميم الإستبانات :

أ- تحديد محاور الإستمارة الرئيسية ، حيث حددها الباحث في عدة محاور هي :

- المحور الأول : المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري .
- المحور الثاني : المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
- المحور الثالث : المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري .
- المحور الرابع: المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
- المحور الخامس : المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري .

ب- قام الباحث بصياغة أولية للعبارات المرتبطة بكل محور من المحاور إنطلاقا من أهداف الدراسة وتساؤلاتها ، وذلك بعد القراءة المتأنية والإطلاع على الأدبيات والدراسات العلمية السابقة المرتبطة بمشكلة الدراسة الراهنة وأبعادها ، ثم عرضت على المشرف العلمي لإبداء الرأي والمشورة حيال عبارات الإستبيانات ، وبعد إجراء التعديلات اللازمة وفقاً لتوجيهات وملاحظات الإشراف تكونت الإستمارة من خمسة محاور رئيسية باجمالي (٥١) عبارة في إستمارة الأخصائيين ، بينما في إستمارة القادة بلغت (٥٣) عبارة.

٣- مرحلة تحكيم الأدوات الخاصة بالدراسة: (الصدق - الثبات)

أ- الصدق الظاهري (الإتساق الخارجي) للأدوات:

عرضت الأدوات على مجموعة من الأساتذة المحكمين بلغ عددهم (١١) وجميعهم من الأساتذة الجامعيين المتخصصين وذلك للتحقق من الصدق الظاهري للإستبيانات، وذلك لإبداء آرائهم في إرتباط العبارات بمحاور الإستمارة وإرتباطها بأبعاد الدراسة ومدى وضوح العبارات وسلامة صياغتها، ومدى ملائمة التدرج الخماسي الذي يحدد إستجابة أفراد الدراسة حول كل محور من محاورها، ونتيجة لذلك أستبعدت العبارات التي تقل نسبة الإتفاق بين المحكمين بشأنها عن (٨٠%) لكل عبارة ، وبعد حذف العبارات وإضافة عبارات أخرى وفقاً لرؤية السادة المحكمين أصبح عدد العبارات بالنسبة لإستبانة الأخصائيين (٤٩) عبارة ، وبالنسبة لاستبانة القادة (٤٨) عبارة.

ب- الإتساق الداخلي (الصدق البنائي) وثبات الأدوات :

بعد تطبيق الأدوات على العينة الإستطلاعية والتي بلغت (٣٠) مفردة من الأخصائيين الإجتماعيين و (٣٠) مفردة من القادة العسكريين الأكاديميين قام الباحث بالتأكد من الصدق البنائي وذلك عن طريق حساب معامل إرتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للأدوات حيث تم حساب معامل الإرتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الأدوات بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمى إليه، محذوفا منه العنصر الذي تنتمى إليه، كما أستخدم الباحث معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأدوات ، حيث تم التعرف على ثبات المتغيرات بشكل منفرد ثم ثبات المحاور الرئيسية للأدوات ، وكذلك حساب معامل الإرتباط المصحح.

١- معاملات الصدق والثبات لإستمارة الإستبيان الخاصة بالأخصائيين الإجتماعيين:

أ- التحليل السيكومتري لفقرات المحور الأول: المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

جدول رقم (١)

يوضح معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الأول: المتطلبات المعرفية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٤٧

م	العبارة	الوزن النسبي	التباين	معامل الإرتباط المصحح	معامل ألفا كرونباخ	الارتباط بمجموع المحور
١	معارف مرتبطة بإجراء البحث الإجتماعي	٤١,٠٦	١٧,٢٨٢	٠,٦٠٢	٠,٨٣٢	**٠,٦٧
٢	معارف مرتبطة بكيفية دراسة الحالة	٤١,١٠	١٦,٨٦٧	٠,٦٨٤	٠,٨٢٦	**٠,٧٤
٣	معارف مرتبطة بكيفية تسجيل التقارير	٤١,١٦	١٦,٩٩٤	٠,٥٦٧	٠,٨٣٢	**٠,٦٥
٤	معارف مرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية	٤١,٠٨	١٨,٥٢٤	٠,٢٣٠	٠,٨٥٧	*٠,٣٥
٥	معارف مرتبطة بنماذج الممارسة المهنية	٤١,٠٢	١٧,٧٧٥	٠,٥٦٤	٠,٨٣٦	**٠,٦٢
٦	معارف مرتبطة بطرق الممارسة المهنية	٤١,٢٢	١٥,٦٨٥	٠,٦٨٦	٠,٨٢٠	**٠,٧٦
٧	معارف مرتبطة بالتشريعات والقوانين	٤١,٤٢	١٤,٩٦١	٠,٥٦٨	٠,٨٣٦	**٠,٧٠
٨	معارف مرتبطة بوسائل جمع البيانات	٤١,٣٨	١٤,٦٠٨	٠,٦٢٢	٠,٨٢٨	**٠,٧٤
٩	معارف مرتبطة بالاتجاهات الحديثة	٤١,٢٢	١٦,٤٦١	٠,٥٦٥	٠,٨٣٢	**٠,٦٦
١٠	معارف مرتبطة باستراتجيات الممارسة	٤١,٣٦	١٥,٧٨٦	٠,٥٧٩	٠,٨٣٠	**٠,٦٩

**** دالة عند مستوى ٠,٠١، وعند مستوى ٠,٠٥**

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة للمحور الأول وبين المجموع الكلى ، وكذلك المجموع الكلى محذوفاً درجة المفردة داله عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ معامل ألف كرونباخ الكلى لفقرات البعد (٠,٨٤٧) ، وأن قيم معاملات الارتباط المصحح تراوحت ما بين (٠,٢٣٠ إلى ٠,٦٨٦) ، وأن قيم معامل ارتباط بيرسون دالة عند مستوى ٠,٠١ ، ما عدا العبارة رقم (٤) فهى دالة عند مستوى ٠,٠٥

ب- التحليل السيكومتري لفقرات المحور الثاني: المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

جدول رقم (٢)

يوضح معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الثاني: المتطلبات المهارية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٥٨

م	العبارة	الوزن النسبي	التباين	معامل الإرتباط المصحح	معامل ألفا كرونباخ	الارتباط بمجموع المحور
١	المهارة في إجراء المقابلة	٤١,٦٦	١٧,٠٨٦	٠,٦٧١	٠,٨٤٦	٠,٧١**
٢	المهارة في تكوين علاقة مهنية	٤١,٧٤	١٧,٥٠٢	٠,٣٦٩	٠,٥٨٥	٠,٤٥**
٣	المهارة في إستخدام الملاحظة	٤١,٧٦	١٦,٨٣٩	٠,٥٣٤	٠,٨٤٨	٠,٦٠**
٤	المهارة في تقدير الإحتياجات	٤١,٩٠	١٥,٦٤٣	٠,٥٩٤	٠,٨٤٦	٠,٦٥**
٥	المهارة في إستخدام الموارد والإمكانيات	٤١,٨٠	١٥,٩١٨	٠,٥٥٣	٠,٨٤٥	٠,٦٥**
٦	المهارة في التواصل وإدارة الحوار	٤١,٨٨	١٥,٣٣٢	٠,٦٥٢	٠,٨٣٧	٠,٧٣**
٧	المهارة في التخطيط والمتابعة	٤١,٨٨	١٥,٨٦٣	٠,٦١٦	٠,٨٤١	٠,٦٩**
٨	المهارة في التقويم المهني	٤١,٩٨	١٤,٧١٤	٠,٥٨١	٠,٨٤٥	٠,٧٠**
٩	المهارة في تقدير المشاعر	٤٢,٠٢	١٤,١٠٢	٠,٦٦٤	٠,٨٣٦	٠,٧٦**
١٠	المهارة في إدارة الوقت	٤٢,٠٦	١٤,٥٨٨	٠,٦٢٨	٠,٨٣٩	٠,٧٣**

**** دالة عند مستوى ٠,٠١**

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة للمحور الثانى وبين المجموع الكلى ، وكذلك المجموع الكلى محذوفاً درجة المفردة داله عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ معامل ألف كرونباخ الكلى لفقرات البعد (٠,٨٥٨) وأن قيم معاملات الارتباط المصحح تراوحت ما بين (٠,٣٦٩ إلى ٠,٦٧١) ، وأن قيم معامل ارتباط بيرسون دالة عند مستوى ٠,٠١ .

ج - التحليل السيكومتري لفقرات المحور الثالث: المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

جدول رقم (٣)

يوضح معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الثالث: المتطلبات الشخصية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٧١

م	العبارة	الوزن النسبي	التباين	معامل الإرتباط المصحح	معامل ألفا كرونباخ	الارتباط بمجموع المحور
١	الإستعداد المهني	٤٢,٠٢	١٥,٩٧٩	٠,٦٣٢	٠,٨٦٢	٠,٦٧**
٢	اللباقة وحسن التعبير	٤٢,٠٤	١٥,٧١٣	٠,٦٨١	٠,٨٥٨	٠,٧٢**
٣	القدرة على التحكم في المشاعر	٤٢,١٤	١٤,٩٨٠	٠,٥٥٥	٠,٨٦٢	٠,٦٥**
٤	القدرة على التأثير في الآخرين	٤٢,٢٤	١٤,٣٤٩	٠,٦٢٧	٠,٨٥٦	٠,٧١**
٥	الإيمان بالقيم الإجتماعية	٤٢,٣٠	١٣,٨٨٨	٠,٦٤٧	٠,٨٥٥	٠,٧٢**
٦	الرغبة في مساعدة الآخرين	٤٢,١٢	١٥,٠٠٦	٠,٥٥٨	٠,٨٦٢	٠,٦٥**
٧	الإتزان الانفعالي	٤٢,٢٤	١٣,٦٥٦	٠,٧٤٢	٠,٨٤٦	٠,٨١**
٨	القدرة على إقامة علاقات مهنية ناجحة	٤٢,١٨	١٥,١٧١	٠,٤٩٧	٠,٨٦٦	٠,٦٠**
٩	الذكاء الإجتماعي والمرونة	٤٢,٢٦	١٤,٤٤١	٠,٥٤٠	٠,٨٦٥	٠,٦٥**
١٠	الموضوعية وعدم التحيز	٤٢,٢٠	١٤,٣٦٧	٠,٥٩٨	٠,٨٥٩	٠,٦٩**

**** دالة عند مستوى ٠,٠١**

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة للمحور الثالث وبين المجموع الكلى ، وكذلك المجموع الكلى محذوفاً درجة المفردة داله عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ معامل ألف كرونباخ الكلى لفقرات البعد (٠,٨٧١) وأن قيم معاملات الارتباط المصحح تراوحت ما بين (٠,٤٩٧ إلى ٠,٦٨١) ،وأن قيم معامل ارتباط بيرسون دالة عند مستوى ٠,٠١.

د - التحليل السيكومتري لفقرات المحور الرابع: المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

جدول رقم (٤)

يوضح معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الرابع: المعوقات علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٠٧

م	العبارة	الوزن النسبي	التباين	معامل الإرتباط المصحح	معامل ألفا كرونباخ	الارتباط بمجموع المحور
١	عدم وجود العدد الكافي من الأخصائيين الإجتماعيين	٢٣,١٨	١١,١٣٠	٠,٢٥١	٠,٨٣٢	**٠,٤٤
٢	عدم وجود لائحة توضح عمل الأخصائي الإجتماعي	٢٣,١٢	١٢,١٤٩	٠,٠٣٦	٠,٨٥٢	٠,٢٥
٣	نقص الدورات التدريب المتخصصة للأخصائيين	٢٢,٢٦	١٠,٧٦٨	٠,٦٠٥	٠,٧٨٠	**٠,٦٨
٤	كثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين	٢٢,٤٢	١٠,٢٠٨	٠,٦٠٦	٠,٧٧٥	**٠,٧٠
٥	نقص الإعداد العلمي للأخصائيين الإجتماعيين	٢٢,٢٦	١٠,٩٧٢	٠,٥٣٦	٠,٧٨٦	**٠,٦٢
٦	عدم توافر نماذج مهنية للعمل داخل الإدارة	٢٢,٣٤	١٠,٥٩٦	٠,٥١٦	٠,٧٨٦	**٠,٦٣
٧	نقص المهارة لدى بعض الأخصائيين الإجتماعيين	٢٢,٣٤	١٠,٣٥١	٠,٦٩٣	٠,٧٦٩	**٠,٧٦
٨	عدم الإطلاع على الإتجاهات الحديثة في المهنة	٢٢,٢٤	١٠,٥٤٩	٠,٧٦٩	٠,٧٦٨	**٠,٨١
٩	قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدين	٢٢,٣٦	١٠,٣٥٨	٠,٦٨٢	٠,٧٧٠	**٠,٧٥
١٠	نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدين	٢٢,٤٨	٩,٩٢٨	٠,٥٩٨	٠,٧٧٥	**٠,٧١

** دالة عند مستوى ٠,٠١

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة للمحور الرابع وبين المجموع الكلى ، وكذلك المجموع الكلى محذوفاً درجة المفردة داله عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ معامل ألف كرونباخ الكلى لفقرات البعد (٠,٨٠٧) وأن قيم معاملات الارتباط المصحح تراوحت ما بين (٠,٠٣٦ إلى ٠,٦٨٢) ، وأن قيم معامل ارتباط بيرسون دالة عند مستوى ٠,٠١ فيما عدا العبارة رقم (٢) فهى غير دالة.

هـ - التحليل السيكومتري لفقرات المحور الخامس: المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

جدول رقم (٥)

يوضح معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الخامس : المقترحات علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٧١٦

م	العبارة	الوزن النسبي	التباين	معامل الإرتباط المصحح	معامل ألفا كرونباخ	الارتباط بمجموع المحور
١	إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل بالمجال العسكري	٢٢,٨٤	٣,٠٣٥	٠,٠٧٠	٠,٧٢٧	٠,١٤
٢	ضرورة تدريب الأخصائيين والعاملين بشكل مستمر	٢٢,٩٠	٢,٥٨٢	٠,٤٩١	٠,٦٧٩	**٠,٦٠
٣	تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية	٢٢,٩٢	٢,٤٨٣	٠,٥٣٨	٠,٦٦٨	**٠,٦٥
٤	توفير نماذج عمل مهنية للإسترشاد بها في العمل	٢٢,٩٦	٢,٥٧٠	٠,٣٥٣	٠,٦٩٨	**٠,٥٢
٥	تصميم خطة عمل واضحة لطبيعة العمل بالإدارة	٢٢,٩٤	٢,٣٨٢	٠,٥٨٩	٠,٦٥٦	**٠,٧٠
٦	تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل الأخصائيين الإجتماعيين	٢٢,٩٦	٢,٨١٥	٠,١٢٩	٠,٧٣٦	*٠,٣٢
٧	الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالإدارة	٢٣,١٠	٢,١٣٣	٠,٣٧٦	٠,٧١٧	**٠,٦٣
٨	توفير عدد كافي من الأخصائيين الإجتماعيين بالإدارة	٢٢,٩٢	٢,٤٠٢	٠,٦٣٤	٠,٦٥٢	**٠,٧٣
٩	تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية	٢٣,٠٢	٢,٣٤٧	٠,٤٦٨	٠,٦٧٥	**٠,٦٣

** دالة عند مستوى ٠,٠١، عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة للمحور الخامس وبين المجموع الكلى ، وكذلك المجموع الكلى محذوفاً درجة المفردة داله عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ معامل ألف كرونباخ الكلى لفقرات البعد (٠,٧١٦) وأن قيم معاملات الارتباط المصحح تراوحت ما بين (٠,٠٧٠ إلى ٠,٦٣٤) ، وأن قيم معامل ارتباط بيرسون دالة عند مستوى ٠,٠١ ، ٠,٠٥ فيما عدا العبارة رقم (١) فهى غير دالة .

و - معاملات الثبات لمحاور الإستبانة

جدول رقم (٦)

يوضح معاملات الثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لمحاور الإستبانة الخاصة بالأخصائيين الإجتماعيين مجتمع الدراسة

م	البعد	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ	مستوى الدلالة	المعنوية
١	المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري	١٠	٠,٨٤٧	٠,٠١	**
٢	المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري	١٠	٠,٨٥٨	٠,٠١	**
٣	المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري	١٠	٠,٨٧١	٠,٠١	**
٤	المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري	١٠	٠,٨٠٧	٠,٠١	**
٥	المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري	٩	٠,٧١٦	٠,٠١	**

** دالة عند مستوى ٠,٠١

يتضح من بيانات الجدول السابق أن معاملات الثبات باستخدام معامل ألف كرونباخ لجميع محاور الإستبانة مرتفعة حيث بلغ معامل الثبات العام للمحور الأول (٠,٨٤٧) وهو معامل ثبات مرتفع ، بينما بلغ معامل الثبات العام للمحور الثانى (٠,٨٥٨) وهو معامل ثبات مرتفع ، وبلغ معامل الثبات العام للمحور الثالث (٠,٨٧١) وهو معامل ثبات مرتفع ، بينما بلغ معامل الثبات العام للمحور الرابع (٠,٨٠٧) وهو معامل ثبات مرتفع ، وأخيراً بلغ معامل الثبات العام للمحور الخامس (٠,٧١٦) وهو معامل ثبات جيد .

وجميعها معاملات ثبات جيدة أو مرتفعة عند مستوى معنوية (٠,٠١) مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالى يمكن الاعتماد عليها فى التطبيق الميدانى للدراسة .

٢- معـاملات الصـدق والثبـات لإسـتمارة الإسـتبيان الخاصـة بالقـادة العسكريين الأكاديميين:

أ - التحليل السيكومتري لفقرات المحور الأول : المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري :

جدول رقم (٧)

يوضح معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الأول: المتطلبات المعرفية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٧٨١

م	العبارة	الوزن النسبي	التباين	معامل الإرتباط المصحح	معامل ألفا كرونباخ	الارتباط بمجموع المحور
١	معارف مرتبطة بأساليب العمل المهني	٤١,٣٣	١١,٤٠٢	٠,٥٢٦	٠,٧٥٨	**٠,٦١
٢	معارف مرتبطة بأساليب التسجيل المناسبة	٤١,٣٣	١١,٤٠٢	٠,٥٢٦	٠,٧٥٨	**٠,٦١
٣	معارف مرتبطة بطرق الممارسة المهنية	٤١,٤٠	١١,٤٩٠	٠,٤٦٥	٠,٧٦٣	**٠,٥٦
٤	معارف مرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية	٤١,٤٣	١١,٢٨٩	٠,٥١٩	٠,٧٥٧	**٠,٦١
٥	معارف مرتبطة بمفاهيم المجال العسكري	٤١,٣٠	١١,٥٩٧	٠,٤٨٢	٠,٧٦٢	**٠,٥٧
٦	معارف مرتبطة بكيفية دراسة الحالة	٤١,٨٠	٩,١٣١	٠,٥٧٨	٠,٧٤٧	**٠,٧٣
٧	معارف مرتبطة بالأنظمة العسكرية	٤١,٣٧	١٠,٩٩٩	٠,٤٢٠	٠,٧٦٧	**٠,٥٦
٨	معارف مرتبطة بأدوات جمع البيانات	٤١,٦٧	٩,٧٤٧	٠,٤٦٠	٠,٧٧٠	**٠,٦٤
٩	معارف مرتبطة بالإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية	٤١,٣٣	١٠,٩٨٩	٠,٤٨٩	٠,٧٥٨	**٠,٦٠
١٠	معارف مرتبطة بالإستراتيجيات المهنية	٤١,٣٣	١٢,٠٩٢	٠,٢٤١	٠,٧٨٥	*٠,٣٧

** دالة عند مستوى ٠,٠١، ٠,٠٥

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة للمحور الأول وبين المجموع الكلى ، وكذلك المجموع الكلى محذوفاً درجة المفردة داله عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ معامل ألف كرونباخ الكلى لفقرات البعد (٠,٧٨١) وأن قيم معاملات الارتباط المصحح تراوحت ما بين (٠,٢٤١ إلى ٠,٥٧٨) ، وأن قيم معامل ارتباط بيرسون دالة عند مستوى ٠,٠١ ما عدا العبارة رقم (١٠) دالة عند مستوى ٠,٠٥ .

ب- التحليل السيكومتري لفقرات المحور الثاني: المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري :

جدول رقم (٨)

يوضح معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الثاني: المتطلبات المهارية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٢٣

م	العبارة	الوزن النسبي	التباين	معامل الإرتباط المصحح	معامل ألفا كرونباخ	الارتباط بمجموع المحور
١	مهارة تكوين العلاقات	٤٠,٣٧	١٨,٠٣٣	٠,٥٤٤	٠,٨٠٧	٠,٦١**
٢	مهارة العمل ضمن الفريق	٤٠,٤٠	١٨,١١٠	٠,٥١٨	٠,٨٠٩	٠,٥٩**
٣	مهارة الملاحظة القوية	٤٠,٥٣	١٦,٨٠٦	٠,٥٩٥	٠,٧٩٨	٠,٦٨**
٤	مهارة تقدير المشاعر	٤٠,٥٧	١٥,٧٧١	٠,٦٩٠	٠,٧٨٦	٠,٧٧**
٥	مهارة إستغلال الموارد المتاحة	٤٠,٢٧	١٨,١٣٣	٠,٤٧٥	٠,٨١١	٠,٥٦**
٦	مهارة الإتصال الفعال	٤٠,٥٠	١٧,٢٩٣	٠,٣٨٥	٠,٨٢١	٠,٥٣**
٧	مهارة التخطيط العلمي	٤٠,٢٣	١٨,٨٠٦	٠,٣٣٤	٠,٨٢٢	٠,٤٣*
٨	مهارة تقويم الأداء الذاتي	٤٠,٨٠	١٤,٥١٠	٠,٥٤٤	٠,٨١٣	٠,٧١**
٩	مهارة إدارة الوقت	٤٠,٦٣	١٤,٧٩٢	٠,٧٣٧	٠,٧٧٨	٠,٨٢**
١٠	مهارة التقبل للآخرين	٤٠,٤٠	١٧,٧٦٦	٠,٤١٢	٠,٨١٦	٠,٥٣**

** دالة عند مستوى ٠,٠١، وعند مستوى ٠,٠٥

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة للمحور الثانى وبين المجموع الكلى ، وكذلك المجموع الكلى محذوفاً درجة المفردة داله عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ معامل ألف كرونباخ الكلى لفقرات البعد (٠,٨٢٣) وأن قيم معاملات الارتباط المصحح تراوحت ما بين (٠,٣٣٤ إلى ٠,٧٣٧) ، وأن قيم معامل ارتباط بيرسون دالة عند مستوى ٠,٠١ ما عدا العبارة رقم (٧) فهى دالة عند مستوى ٠,٠٥ .

ج- التحليل السيكومتري لفقرات المحور الثالث: المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

جدول رقم (٩)

يوضح معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الثالث: المتطلبات الشخصية علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٣٨

م	العبارة	الوزن النسبي	التباين	معامل الإرتباط المصحح	معامل ألفا كرونباخ	الارتباط بمجموع المحور
١	الإستعداد المهني	٤٢,٤٧	١٢,٢٥٧	٠,٣٨٢	٠,٨٣٦	**٠,٤٩
٢	اللباقة وحسن التعبير	٤٢,٤٣	١١,٧٧١	٠,٧٢٠	٠,٨١٥	**٠,٧٦
٣	القدرة على التحكم في المشاعر	٤٢,٥٠	١١,٢٢٤	٠,٦٨٤	٠,٨١١	**٠,٧٥
٤	القدرة على التأثير في الآخرين	٤٢,٦٣	١٠,٦٥٤	٠,٦٨٧	٠,٨٠٧	**٠,٧٦
٥	الإيمان بالقيم الإجتماعية	٤٢,٤٣	١٢,٥٣٠	٠,٤١٥	٠,٨٣٤	**٠,٤٩
٦	الرغبة في مساعدة الآخرين	٤٢,٤٠	١٢,٣٦٨	٠,٥٢٧	٠,٨٢٨	**٠,٥٩
٧	القدرة على التفاوض	٤٢,٩٧	٨,٦٥٤	٠,٥٦٤	٠,٨٥٦	**٠,٧٥
٨	القدرة على إقامة علاقات ناجحة	٤٢,٤٧	١١,٣٦١	٠,٨٢٥	٠,٨٠٦	**٠,٨٥
٩	المرونة	٤٢,٥٣	١١,٦٣٧	٠,٤٥٥	٠,٨٣١	**٠,٥٧
١٠	الموضوعية	٤٢,٥٧	١١,٢٢٠	٠,٦٣٧	٠,٨١٤	**٠,٧١

** دالة عند مستوى ٠,٠١

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة للمحور الثالث وبين المجموع الكلى ، وكذلك المجموع الكلى محذوفاً درجة المفردة داله عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ معامل ألف كرونباخ الكلى لفقرات البعد (٠,٨٣٨) وأن قيم معاملات الارتباط المصحح تراوحت ما بين (٠,٣٨٢ إلى ٠,٨٢٥) ، وأن قيم معامل ارتباط بيرسون دالة عند مستوى ٠,٠١.

د- التحليل السيكومتري لفقرات المحور الرابع: المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

جدول رقم (١٠)

يوضح معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الرابع: المعوقات علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٧٧٣

م	العبارة	الوزن النسبي	التباين	معامل الإرتباط المصحح	معامل ألفا كرونباخ	الارتباط بمجموع المحور
١	نقص وجود العدد الكافي من الأخصائيين الإجتماعيين	٤٠,٥٠	١٣,٠٨٦	٠,١٤٢	٠,٨٣٠	*٠,٤٢
٢	نقص وجود لائحة توضح عمل الأخصائي الإجتماعي	٤٠,٦٧	١١,٦٠٩	٠,٣٨٤	٠,٧٧٨	**٠,٦٠
٣	نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين الإجتماعيين	٣٨,٣٧	١٤,٢٤٠	٠,٤٦٢	٠,٧٦٠	**٠,٥٢
٤	كثرة الأعباء الإدارية لفريق العمل	٣٨,٣٠	١٤,٥٦٢	٠,٤٨٤	٠,٧٦٤	**٠,٥٣
٥	نقص الإعداد العلمي لفريق العمل	٣٨,٣٧	١٣,٨٩٥	٠,٦٠١	٠,٧٥١	**٠,٦٥
٦	عدم توافر نماذج مهنية للعمل	٣٨,٥٠	١٢,٦٧٢	٠,٧٠٧	٠,٧٢٩	**٠,٧٧
٧	نقص المهارة لدى بعض أعضاء فريق العمل	٣٨,٦٠	١٢,٠٤١	٠,٦٦٣	٠,٧٢٤	**٠,٧٥
٨	عدم الإطلاع على الاتجاهات الحديثة في المهنة	٣٨,٥٧	١٢,١١٦	٠,٧٣٠	٠,٧٢٠	**٠,٧٩
٩	قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدون	٣٨,٥٣	١٣,٠١٦	٠,٦٩٣	٠,٧٣٥	**٠,٧٥
١٠	نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدون	٣٨,٧٠	١٢,٠١٠	٠,٥٠٨	٠,٧٤٤	**٠,٦٥

** دالة عند مستوى ٠,٠١، وعند مستوى ٠,٠٥

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة للمحور الرابع وبين المجموع الكلى ، وكذلك المجموع الكلى محذوفاً درجة المفردة داله عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ معامل ألف كرونباخ الكلى لفقرات البعد (٠,٧٧٣) وأن قيم معاملات الارتباط المصحح تراوحت ما بين (٠,١٤٢ إلى ٠,٧٣٠) ، وأن قيم معامل ارتباط بيرسون دالة عند مستوى ٠,٠١ ماعدا العبارة رقم (١) فهى دالة عند مستوى ٠,٠٥ .

هـ- التحليل السيكومتري لفقرات المحور الخامس: المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

جدول رقم (١١)

يوضح معاملات الإتساق الداخلي والثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لفقرات المحور الخامس : المقترحات علماً بأن معامل ألفا كرونباخ الكلي لفقرات البعد = ٠,٨٣٩

م	العبارة	الوزن النسبي	التباين	معامل الإرتباط المصحح	معامل ألفا كرونباخ	الارتباط بمجموع المحور
١	إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل بالمجال العسكري	٣٣,٩٧	٤,٥١٦	٠,٧٦٣	٠,٨١٢	**٠,٨٠
٢	ضرورة تدريب الأخصائيين والعاملين بشكل مستمر	٣٣,٩٧	٤,٥١٦	٠,٧٦٣	٠,٨١٢	**٠,٨٠
٣	تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية	٣٤,٠٠	٤,٣٤٥	٠,٧٥٩	.٨٠٦	**٠,٨١
٤	توفير نماذج عمل مهنية للإسترشاد بها في العمل	٣٤,١٠	٣,٨١٧	٠,٥٠٩	٠,٨٤١	**٠,٦٩
٥	تصميم خطة عمل لطبيعة العمل بالمجال العسكري	٣٤,٠٠	٤,٣٤٥	٠,٧٥٩	٠,٨٠٦	**٠,٨١
٦	تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل الأخصائيين	٣٤,٠٠	٤,٣٤٥	٠,٧٥٩	٠,٨٠٦	**٠,٨١
٧	الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري	٣٤,٣٠	٣,١٨٣	٠,٥٩٢	٠,٨٥٧	**٠,٧٨
٨	زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعين العاملين بالمجال العسكري	٣٣,٩٧	٤,٧٩٢	٠,٤٩٣	٠,٨٣٢	**٠,٥٧

** دالة عند مستوى ٠,٠١

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة للمحور الخامس وبين المجموع الكلى ، وكذلك المجموع الكلى محذوفاً درجة المفردة داله عند مستوى (٠,٠١) ، حيث بلغ معامل ألف كرونباخ الكلى لفقرات البعد (٠,٨٣٩) وأن قيم معاملات الارتباط المصحح تراوحت ما بين (٠,٤٩٣ إلى ٠,٧٦٣) ، وأن قيم معامل ارتباط بيرسون دالة عند مستوى ٠,٠١.

و- معاملات الثبات لمحاور الإستبانة

جدول رقم (١٢)

يوضح معاملات الثبات بإستخدام معامل (Cronbach's Alpha) لمحاور الإستبانة الخاصة بالقادة العسكريين الأكاديميين مجتمع الدراسة

م	البعد	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ	مستوى الدلالة	المعنوية
١	المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري	١٠	٠,٧٨١	٠,٠١	**
٢	المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري	١٠	٠,٨٢٣	٠,٠١	**
٣	المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري	١٠	٠,٨٣٨	٠,٠١	**
٤	المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري	٩	٠,٧٧٣	٠,٠١	**
٥	المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري	٨	٠,٨٣٩	٠,٠١	**

** دالة عند مستوى ٠,٠١

يتضح من بيانات الجدول السابق أن معاملات الثبات باستخدام معامل ألف كرونباخ لجميع محاور الإستبانة مرتفعة حيث بلغ معامل الثبات العام للمحور الأول (٠,٧٨١) وهو معامل ثبات جيد، بينما بلغ معامل الثبات العام للمحور الثانى (٠,٨٢٣) وهو معامل ثبات مرتفع ، وبلغ معامل الثبات العام للمحور الثالث (٠,٨٣٨) وهو معامل ثبات مرتفع ، بينما بلغ معامل الثبات العام للمحور الرابع (٠,٧٧٣) وهو معامل ثبات جيد ، وأخيراً بلغ معامل الثبات العام للمحور الخامس (٠,٨٣٩) وهو معامل ثبات جيد .

وجميعها معاملات ثبات جيدة أو مرتفعة عند مستوى معنوية (٠,٠١) مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالى يمكن الاعتماد عليها فى التطبيق الميدانى للدراسة.

إجراءات التطبيق لجمع البيانات

بعد الحصول على خطاب تعريف من الجامعة يفيد بإرتباط الباحث بالدراسات العليا ، قام الباحث بإجراء الدراسة الإستطلاعية وبعد التأكد من صدق وثبات الأدوات وصحتها وسلامتها المنهجية قام الباحث بالتطبيق الفعلي الميداني، وبعد ذلك تم حصر الإستبيانات ومراجعتها مكتبياً للوقوف على مدى صلاحيتها ، وقد بلغ عدد الإستبيانات الصالحة للإدخال (٥٠) إستمارة الخاصة بإستبانة الأخصائيين الإجتماعيين ، و(٧٦) إستمارة الخاصة بإستبانة القادة العسكريين الأكاديميين ، وتم ذلك خلال الفصل الدراسى الثاني للعام ١٤٣٨هـ - ٢٠١٧م ، بعد ذلك تم إدخال البيانات ومعالجتها إحصائياً بالحاسب الآلي ومن ثم تحليل وإستخلاص النتائج .

سادساً : الأساليب الإحصائية

يتم معالجة بيانات الدراسة وفقاً لبرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (Statistical Package For Social Science)، والذي يعبر عنه اختصاراً (SPSS) حيث يستخدم الباحث أساليب المعالجة الإحصائية التالية :

١- التكرارات والنسب المئوية : وذلك لوصف خصائص أفراد عينة الدراسة وتحديد إستجاباتهم إزاء المحاور الرئيسة التي تضمنتها أدوات الدراسة بواسطة النسب المئوية.

٢- حساب المتوسط الحسابي : وذلك لتحديد إستجابات أفراد عينة الدراسة إزاء محاور الدراسة المختلفة ، وإستخراج متوسط الترتيب لكل عبارة من عبارات تلك المحاور.

٣- الإنحراف المعياري : لقياس مدى التشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة إزاء كل عبارة من عبارات أدوات الدراسة.

٤- معامل الإرتباط بيرسون : وذلك لتحديد معامل الثبات لأدوات الدراسة.

٥- معامل الثبات ألفا كرونباخ : وذلك لتحديد مدى الصدق البنائي والإتساق الداخلي لأدوات الدراسة.

الفصل الرابع

تحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية

أولاً : وصف مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين الأكاديميين.

ثانياً : تحليل النتائج المتعلقة بالمتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين.

ثالثاً : تحليل النتائج المتعلقة بالمتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين.

رابعاً : تحليل النتائج المتعلقة بالمتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري من وجهة نظر الخبراء والأكاديميين.

خامساً : العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية ومتطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

أولاً: النتائج المتعلقة بالخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة:

١- بالنسبة لخصائص عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين

جدول (١٣)

يوضح خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للنوع ن =٥٠

م	النوع	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	ذكر	٢٨	%٥٦	١
ب	أنثى	٢٢	%٤٤	٢
المجموع		**٥٠**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن غالبية مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين من الذكور وذلك بنسبة (٥٦%)، بينما تأتي الإناث في المرتبة الثانية بنسبة (٤٤%)، وربما يرجع ذلك إلى طبيعة العمل بالمؤسسة العسكرية، والتي تتطلب مواصفات وصفات يغلب عليها المشقة.

جدول (١٤)

يوضح خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للسن ن =٥٠

م	السن	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	أقل من ٣٠	٢٣	%٤٦	٢
ب	٣٠ فأكثر	٢٧	%٥٤	١
ج	٤٠-٥٠	-	-	-
د	٥٠ فأكثر	-	-	-
المجموع		**٥٠**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن غالبية مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين ممن يقع في الفئة العمرية (٣٠-٤٠) عام وذلك بنسبة (٥٤%)، بينما يأتي في المرتبة الثانية من يقع في الفئة العمرية (أقل من ٣٠) عام بنسبة (٤٦%)، بينما لا يوجد أحد في الفئات الأعلى، وربما يفسر بحداثة وظيفة الأخصائي الإجتماعي بالمؤسسة العسكرية هذا من جانب والإعتماد على الشباب الإجتماعيين من جانب آخر.

جدول (١٥)
يوضح خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للحالة الإجتماعية ن =٥٠

م	الحالة الإجتماعية	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	أعزب	٢٤	%٤٨	٢
ب	متزوج	٢٦	%٥٢	١
ج	أرمل	-	-	-
د	مطلق	-	-	-
المجموع		**٥٠**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن غالبية مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للحالة الإجتماعية من المتزوجين بنسبة (٥٢%) ويأتي في المرتبة الثانية الأعزب بنسبة (٤٨%)، وهي نسب متقاربة ربما تفسر بحداثة سن الأخصائيين الإجتماعيين مجتمع الدراسة كما هو موضح من نتائج الجدول السابق (جدول رقم ١٤).

جدول (١٦)
يوضح خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للمؤهل العلمي ن =٥٠

م	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	بكالوريوس	٤٣	%٨٦	١
ب	ماجستير / دكتوراه	٧	%١٤	٢
المجموع		**٥٠**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للمؤهل العلمي غالبيتهم العظمى من الحاصلين على درجة البكالوريوس في العلوم الإجتماعية وذلك بنسبة (٨٦%)، بينما يأتي بعد ذلك الحاصلين على درجات علمية أعلى (ماجستير/ دكتوراه) في المرتبة الثانية بنسبة (١٤%)، وربما يفسر ذلك بحداثة سن غالبية الأخصائيين الإجتماعيين أو ربما كثرة الأعباء الوظيفية قد تقع حائلاً دون الحصول على درجات علمية أعلى، ويجب أن يدرك الأخصائيين الإجتماعيين أهمية التعليم المستمر والترقي في الحصول على الدرجات العلمية لما لذلك من أهمية كبيرة في الإرتقاء بالأداء المهني وتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري.

جدول (١٧)
يوضح خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً لمدة الخدمة في الحرس الوطني ن =٥٠

م	المدة	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	أقل من خمسة سنوات	٢١	%٤٢	١
ب	من خمسة سنوات – أقل من عشر سنوات	١٠	%٢٠	٣
ج	عشر سنوات - أقل من خمسة عشر سنة	١٤	%٢٨	٢
د	من خمسة عشرة سنة فأكثر	٥	%١٠	٤
المجموع		**٥٠**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً لمدة الخدمة في وزارة الحرس الوطني غالبيتهم يقع في الفئة (أقل من خمسة سنوات) بنسبة (٤٢%)، ويتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (١٤) حيث أن غالبية الأخصائيين الإجتماعيين الفئات العمرية أقل من (٣٠ عام) أي أن معظمهم من المتخرجين حديثاً، بينما يأتي في المرتبة الثانية الأخصائيين الإجتماعيين الذين خدموا (عشرة سنوات إلى خمسة عشرة سنة) بنسبة (٢٨%)، ويأتي في المرتبة الثالثة الذين خدموا (من خمسة إلى عشرة سنوات) بنسبة (٢٠%) وأخيراً من خدمتهم أكثر من خمسة عشرة سنة بنسبة (١٠%)، وربما يفسر ذلك بحداثة الإستعانة بالأخصائيين الإجتماعيين بهذا المجال.

جدول (١٨)
يوضح خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للحصول على الدورات التدريبية ن =٥٠

م	الحصول على الدورات	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	نعم	٢٠	%٤٠	٢
ب	لا	٣٠	%٦٠	١
المجموع		**٥٠**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً لحصولهم على دورات تدريبية غالبيتهم لم يحصلوا على دورات تدريبية بنسبة (٦٠%)، وربما يفسر ذلك بحداثة الوظيفة في هذا المجال أو حداثة خدمة الأخصائيين الإجتماعيين بهذا المجال، بينما من حصلوا على دورات تدريبية كانت نسبتهم (٤٠%)، ولابد من إقامة الدورات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين بهذا المجال للإرتقاء وتطوير الأداء المهني ومستوى الممارسة المهنية.

جدول (١٩)
يوضح خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً لعدد الدورات التدريبية ن =٢٠

م	عدد الدورات	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	دورة واحدة	٩	%٤٥	١
ب	دورتان	٦	%٣٠	٢
ج	ثلاث دورات	٥	%٢٥	٣
المجموع		**٢٠**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً لعدد الدورات التدريبية غالبيتهم ممن حصلوا على دورة تدريبية واحدة بنسبة (٤٥%) ويأتي في المرتبة الثانية من حصلوا على دورتان بنسبة (٣٠%) وفي المرتبة الثالثة من حصلوا على ثلاث دورات بنسبة (٢٥%)، والحقيقة أن عدد الدورات ذلك ضعيف للغاية فيجب كما تم التوضيح في الجدول السابق الإهتمام بالدورات التدريبية وتنويعها وتكثيفها والإستعانة بذوي الخبرة من الأكاديميين والخبراء الإجتماعيين للمشاركة في تلك الدورات.

جدول (٢٠)
يوضح خصائص مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للإستفادة من الدورات التدريبية ن =٢٠

م	عدد الدورات	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	الإستفادة بدرجة ضعيفة	-	-	-
ب	الإستفادة بدرجة متوسطة	١٤	%٧٠	١
ج	الإستفادة بدرجة كبيرة	٦	%٣٠	٢
المجموع		**٢٠**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين طبقاً للإستفادة من الدورات غالبيتهم إستفادوا بدرجة متوسطة بنسبة (٧٠%) بينما من إستفادوا بدرجة كبيرة جاءت نسبتهم (٣٠%)، وربما يفسر ذلك بقلة الدورات التي عقدت في هذا المجال ونوعيتها الأمر الذي يجب معه زيادة الإهتمام بإقامة الدورات وتنويعها للإرتقاء بقدرات الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في المجال العسكري.

٢- بالنسبة لخصائص عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين:

جدول (٢١)

يوضح خصائص مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للسن

ن =٧٦

م	السن	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	أقل من ٣٠ عام	-	-	-
ب	من ٣٠عام – أقل من ٤٠ عام	٦	%٦,٦	٣
ج	من ٤٠عام – أقل من ٥٠عام	٥٣	%٦٩,٧	١
د	٥٠ عام فأكثر	١٧	%٢٣,٧	٢
	المجموع	**٧٦**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للسن غالبيتهم العظمى ممن يقع في الفئة العمرية (٤٠ - ٥٠) عام بنسبة (٦٩,٧%)، بينما يأتي في المرتبة الثانية الفئة العمرية (٥٠ عام) فأكثر، وفي المرتبة الثالثة الفئة العمرية (٣٠ - ٤٠) عام بنسبة (٦,٦%)، وربما يفسر ذلك أن غالبية القادة العسكريين الأكاديميين في وزارة الحرس الوطني من ذوي الخبرات المهنية والعسكرية.

جدول (٢٢)

يوضح خصائص مجتمع الدراسة القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للحالة الإجتماعية ن = ٧٦

م	الحالة الإجتماعية	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	أعزب	-	-	-
ب	متزوج	٧٦	%١٠٠	١
	المجموع	**٧٦**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للحالة الإجتماعية كلهم من المتزوجين بنسبة (١٠٠%) وربما يرجع ذلك إلى طبيعة الحياة العسكرية وحاجتها إلى الاستقرار الإجتماعي والنفسي.

جدول (٢٣)
يوضح خصائص مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للمؤهل العلمي ن = ٧٦

م	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	ماجستير	٦٩	٩٠,٨%	١
ب	دكتوراه	٧	٩,٢%	٢
	المجموع	**٧٦**	**١٠٠%**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للمؤهل العلمي أن غالبيتهم من الحاصلين على درجة الماجستير بنسبة (٩٠,٨%)، يلي ذلك الحاصلين على درجة الدكتوراه بنسبة (٩,٢%)، وربما يفسر ذلك بإهتمام القيادة في الحرس الوطني بأهمية التعليم المستمر للقادة العسكريين في سبيل تطوير الأداء هذا من جانب، وكذلك إهتمام القادة أنفسهم بضرورة التطوير من قدراتهم ومهاراتهم على أسس علمية سليمة من جانب آخر.

جدول (٢٤)
يوضح خصائص مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً للرتبة العسكرية ن = ٧٦

م	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	مقدم	١٧	٢٢,٧%	٣
ب	عقيد	٣٤	٤٤,٧%	١
ج	عميد	٢٥	٣٢,٩%	٢
	المجموع	**٧٦**	**١٠٠%**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً لرتبهم العسكرية أن معظمهم من رتبة عقيد بنسبة (٤٤,٧%) يلي ذلك رتبة عميد بنسبة (٣٢,٩%)، ثم في المرتبة الثالثة من هم في رتبة مقدم بنسبة (٢٢,٧%)، وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج جدول رقم (٢١) حيث أن غالبية القادة من الخبرات في هذا المجال.

جدول (٢٥)
يوضح خصائص مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً لمدة الخدمة بالحرس الوطني ن = ٧٦

م	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	أقل من ٢٠ سنة	-	-	-
ب	من ٢٠- أقل من ٢٥ سنة	٣٧	%٤٨,٧	٢
ج	من ٢٥ سنة فأكثر	٣٩	%٥١,٣	١
المجموع		**٧٦**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين طبقاً لمدة الخدمة بالحرس الوطني أن غالبيتهم يقع في الفئة (٢٥ سنة فأكثر) بنسبة (٥١,٣%)، يلي ذلك الفئة (٢٠-٢٥ سنة) بنسبة (٤٨,٧%) وتتفق تلك النتائج وتفسر نتائج الجداول (٢١، ٢٤)، حيث أن غالبية القادة من الخبرات العاملة في هذا المجال.

جدول (٢٦)
يوضح تعامل مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين مع الأخصائيين الإجتماعيين ن = ٧٦

م	النوع	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
أ	نعم	٢٢	%٢٨,٩	٢
ب	لا	٥٤	%٧١,١	١
المجموع		**٧٦**	**%١٠٠**	

يتضح من الجدول السابق أن مجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين لم يتعامل معظمهم مع الأخصائيين الإجتماعيين وذلك بنسبة (٧١,١%)، بينما من يتعاملون مع الأخصائيين الإجتماعيين بلغت نسبتهم (٢٨,٩%)، وربما يرجع ذلك إلى حداثة الإستعانة بوظيفة الأخصائي الإجتماعي بالمجال العسكري، الأمر الذي يتطلب معه ضرورة الإهتمام بإجراء اللقاءات المتبادلة بين القادة العسكريين والأخصائيين الإجتماعيين لزيادة معرفتهم ووعيهم بطبيعة وأهمية دور الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالمتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين :

١- المتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

جدول (٢٧)

يوضح المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين ن =٥٠

م	المتطلبات المعرفية	أوافق بشدة		أوافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		مجموع الأوزان	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة كا٢	مستوي الدلالة	الرتبة
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
١	معارف مرتبطة بإجراء البحث الاجتماعى	٣٧	٧٤	١٢	٢٤	١	٢	-	-	-	-	٢٣٦	٤,٧٢	٠,٤٩٧	٤٠,٨	**	٢
٢	معارف مرتبطة بكيفية دراسة الحالة	٣٥	٧٠	١٤	٢٨	١	٢	-	-	-	-	٢٣٤	٤,٦٨	٠,٥١٣	٣٥,٣	**	٤
٣	معارف مرتبطة بكيفية تسجيل التقارير	٣٣	٦٦	١٥	٣٠	٢	٤	-	-	-	-	٢٣١	٤,٦٢	٠,٥٦٧	٢٩,١	**	٥
٤	معارف مرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية	٣٨	٧٦	٩	١٨	٣	٦	-	-	-	-	٢٣٥	٤,٧٠	٠,٥٨٠	٤٢,١	**	٣
٥	معارف مرتبطة بنماذج الممارسة المهنية	٣٨	٧٦	١٢	٢٤	-	-	-	-	-	-	٢٣٨	٤,٧٦	٠,٤٣١	١٣,٥	**	١
٦	معارف مرتبطة بطرق الممارسة المهنية	٣٤	٦٨	١٠	٢٠	٦	١٢	-	-	-	-	٢٢٨	٤,٥٦	٠,٧٠٥	٢٧,٥	**	٧
٧	معارف مرتبطة بالتشريعات و القوانين	٣١	٦٢	٩	١٨	٨	١٦	١	٢	١	٢	٢١٨	٤,٣٦	٠,٩٦٤	٦٠,٨	**	١٠
٨	معارف مرتبطة بوسائل جمع البيانات	٣٢	٦٤	١٠	٢٠	٤	٨	٤	٨	-	-	٢٢٠	٤,٤٠	٠,٩٤٨	٤٢,٤	**	٩
٩	معارف مرتبطة بالاتجاهات الحديثة	٣٣	٦٦	١٢	٢٤	٥	١٠	-	-	-	-	٢٢٨	٤,٥٦	٠,٦٧٥	٢٥,٤	**	٦
١٠	معارف مرتبطة باستراتجيات الممارسة	٢٩	٥٨	١٤	٢٨	٦	١٢	١	٢	-	-	٢٢١	٤,٤٢	٠,٧٨٥	٣٥,٩	**	٨
	المتوسط الحسابي العام												٤,٥٧٨٠	٠,٤٤٧			

يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يوضح المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين أن أهم تلك المتطلبات جاءت حسب ترتيبها وفقاً للوسط الحسابي التي حصلت عليه إستجاباتهم كما يلي:

يأتي في المرتبة الأولى (معارف مرتبطة بنماذج الممارسة المهنية)، وذلك بوسط حسابي (٤,٧٦) وإنحراف معياري (٠,٤٣١) وربما يفسر ذلك وعي الأخصائيين الإجتماعيين بأهمية النماذج المهنية في تفعيل الممارسة المهنية خاصة في هذا المجال الهام من مجالات الممارسة، ثم يأتي في المرتبة الثانية (معارف مرتبطة بإجراء البحث الإجتماعي)، وذلك بوسط حسابي (٤,٧٢) وإنحراف معياري (٠,٤٩٧) وذلك لأن الممارسة في هذا المجال تتطلب الوعي بخطوات إجراء البحث الإجتماعي، وفي المرتبة الثالثة جاءت (معارف مرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية) بوسط حسابي (٤,٧٠) وإنحراف معياري (٠,٥٨٠) ويفسر ذلك بأهمية تطبيق المبادئ المهنية في تحقيق أهداف الممارسة المهنية ومقاصدها، وفي المرتبة الرابعة (معارف مرتبطة بكيفية دراسة الحالة)، وذلك بوسط حسابي (٤,٦٨) وإنحراف معياري (٠,٥١٣)، ويوضح ذلك رؤية الأخصائيين الإجتماعيين فيما يتعلق بنوعية الحالات حيث أن العمل مع العسكريين وأسرهم يتطلب فهم لإجراءات دراسة الحالة، وفي المرتبة الخامسة جاءت (معارف مرتبطة بكيفية تسجيل التقارير) بوسط حسابي (٤,٦٨) وإنحراف معياري (٠,٥٦٧)، فالتسجيل واحدة من أهم أدوات الأخصائي الإجتماعي وهو كذلك يتطلب مهارة عالية منه في حفظ الحالات والمواقف المهنية، وفي المرتبة السادسة جاءت كلا من (معارف مرتبطة بطرق الممارسة المهنية، معارف مرتبطة بالإتجاهات الحديثة)، وذلك بوسط حسابي (٤,٥٦) وإنحراف معياري (٠,٦٧٥)، ولعل تلك النتيجة تعكس منطقية عينة الدراسة فالإتجاهات الحديثة ترتبط بممارسة الطرق المهنية للخدمة الإجتماعية وكليهما من الأهمية بمكان لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري، وفي المرتبة الثامنة (معارف مرتبطة باستراتجيات الممارسة) بوسط حسابي (٤,٤٢) وإنحراف معياري (٠,٧٨٥)، بينما جاءت في المرتبة التاسعة (معارف مرتبطة بوسائل جمع البيانات) بوسط حسابي (٤,٤٠) وإنحراف معياري (٠,٩٤٨)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت (معارف مرتبطة بالتشريعات والقوانين) بوسط حسابي (٤,٣٦) وإنحراف معياري (٠,٩٦٤).

ويتضح من النتائج السابقة أن قيم مربع كاى ($كا^2$) جاءت ما بين (١٣,٥ - ٦٠,٨) وهي جميعها أعطت دلالة معنوية عالية مما يوضح التقارب بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين حول المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري بمتوسط حسابي عام بلغ (٤,٥٧٨٠) وانحراف معيارى (٠,٤٤٧).

وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائـج بعض الدراسات العلمية السابقة مثل دراسة Cheung (١٩٩٢م)، ودراسة Garber (١٩٩٥م) ، ودراســة حمــزة (٢٠٠٦م)، ودراسة بوجمعه ومسعودان (٢٠٠٧م)، ودراسة جابر (٢٠٠٩م) ودراسة Ferey (٢٠١٤م)، ودراسة ضاحي (٢٠١٥م) ودراسة أبو الحسن (٢٠١٥م).

جدول (٢٨)

يوضح المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين

ن = ٥٠

م	المتطلبات المهارية	أوافق بشدة		أوافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		مجموع الأوزان	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة كا٢	مستوي الدلالة	الرتبة
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
١	المهارة في إجراء المقابلة	٤٣	٨٦	٧	١٤	-	-	-	-	-	-	٢٤٣	٤,٨٦	٠,٣٥١	٢٥,٩	**	١
٢	المهارة في تكوين علاقة مهنية	٤٠	٨٠	٩	١٨	١	٢	-	-	-	-	٢٣٩	٤,٧٨	٠,٤٦٥	٥٠,٩	**	٢
٣	المهارة في الملاحظة	٣٩	٧٨	١٠	٢٠	١	٢	-	-	-	-	٢٣٨	٤,٧٦	٠,٤٧٦	٤٧,٣	**	٣
٤	المهارة في تقدير الإحتياجات	٣٦	٧٢	١٠	٢٠	٣	٦	١	٢	-	-	٢٣١	٤,٦٢	٠,٦٩٧	٦٢,٥	**	٧
٥	المهارة في استخدام الموارد والإمكانيات	٤٠	٨٠	٧	١٤	٢	٤	١	٢	-	-	٢٣٦	٤,٧٢	٠,٦٤٠	٨٢,٣	**	٤
٦	المهارة في التواصل وإدارة الحوار	٣٧	٧٤	٨	١٦	٥	١٠	-	-	-	-	٢٣٢	٤,٦٤	٠,٦٦٣	٣٧,٥	**	٦
٧	المهارة في التخطيط والمتابعة	٣٥	٧٠	١٢	٢٤	٣	٦	-	-	-	-	٢٣٢	٤,٦٤	٠,٥٩٨	٣٢,٧	**	٥
٨	المهارة في التقويم المهني	٣٦	٧٢	٧	١٤	٥	١٠	٢	٤	-	-	٢٢٧	٤,٥٤	٠,٨٣٨	٥٩,٩	**	٨
٩	المهارة في تقدير المشاعر	٣٥	٧٠	٧	١٤	٦	١٢	٢	٤	-	-	٢٢٥	٤,٥٠	٠,٨٦٣	٥٥,١	**	٩
١٠	المهارة في إدارة الوقت	٣٢	٦٤	١٠	٢٠	٧	١٤	١	٢	-	-	٢٢٣	٤,٤٦	٠,٨١٣	٤٣,٩	**	١٠
	المتوسط الحسابي العام												٤,٦٥٢٠	٠,٤٣٧			

يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يوضح المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين أن أهم تلك المتطلبات جاءت حسب ترتيبها وفقاً للوسط الحسابي التي حصلت عليه إستجاباتهم كما يلي :

جاءت في المرتبة الأولى (المهارة في إجراء المقابلة)، وذلك بوسط حسابي (٤,٨٦) وإنحراف معياري (٠,٣٥١)، وفي المرتبة الثانية (المهارة في تكوين علاقة مهنية) بوسط حسابي (٤,٧٨) وإنحراف معياري (٠,٤٦٥)، وفي المرتبة الثالثة (المهارة في الملاحظة) بوسط حسابي (٤,٧٦) وإنحراف معياري (٠,٤٧٦)، وربما يفسر ذلك إدراك الأخصائيين الإجتماعيين لأهمية مهارة العمل مع الجوانب الفردية، حيث أن طبيعة العمل في وزارة الحرس الوطني يغلب عليه طابع المقابلات الفردية خاصة مع أسر العسكريين من المصابين والشهداء، ثم جاء في المرتبة الرابعة (المهارة في إستخدام الموارد والإمكانيات)، وذلك بوسط حسابي (٤,٧٢) وإنحراف معياري (٠,٦٤٠)، وفي المرتبة الخامسة كلاً من (المهارة في التخطيط والمتابعة، المهارة في التواصل وإدارة الحوار) وذلك بوسط حسابي (٤,٦٤) وإنحراف معياري (٠,٦٦٣)، (٠,٥٩٨)، وربما يفسر ذلك بإدراك الأخصائيين الإجتماعيين لأهمية العمل المؤسسي ومتطلباته المهارية حيث أن مهارة إستخدام الموارد ومهارة التخطيط والمتابعة وكذلك مهارة التواصل وإدارة الحوار من أهم المهارات اللازمة لتحقيق التنسيق والتعاون بين الفئات المستفيدة وخدمات المؤسسة العسكرية، وفي المرتبة السابعة (المهارة في تقدير الإحتياجات) وذلك بوسط حسابي (٤,٦٢) وإنحراف معياري (٠,٦٩٧)، وفي المرتبة الثامنة (المهارة في التقويم المهني) وذلك بوسط حسابي (٤,٥٤) وإنحراف معياري (٠,٨٣٨)، أما (المهارة في تقدير المشاعر) فجاءت في المرتبة التاسعة وذلك بوسط حسابي (٤,٥٠) وإنحراف معياري (٠,٨٦٣) وجاءت في المرتبة الأخيرة (المهارة في إدارة الوقت) وذلك بوسط حسابي (٤,٤٦) وإنحراف معياري (٠,٨١٣).

ويتضح من النتائج السابقة أن قيم مربع كاى (كا^2) جاءت ما بين (٢٥,٩-٨٢,٣) وهي جميعها أعطت دلالة معنوية عالية مما يوضح التقارب بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين حول المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري بمتوسط حسابي عام بلغ (٤,٦٥٢٠) وانحراف معيارى (٠,٤٣٧).

وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج بعض الدراسات العلمية السابقة مثل دراسة Cheung (١٩٩٢م) ، ودراسة Garber (١٩٩٥م)، وتتفق مع دراسة جابر (٢٠٠٩م)، ودراسة ضاحي (٢٠١٥م) ودراسة أبو الحسن (٢٠١٥م).

جدول (٢٩)

يوضح المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين

ن =٥٠

م	المتطلبات الشخصية	أوافق بشدة		أوافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		مجموع الأوزان	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة كا٢	مستوي الدلالة	الرتبة
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
١	الإستعداد المهني	٤٢	٨٤	٨	١٦	-	-	-	-	-	-	٢٤٢	٤,٨٤	٠,٣٧٠	٢٣,١	**	١
٢	اللباقة وحسن التعبير	٤١	٨٢	٩	١٨	-	-	-	-	-	-	٢٤١	٤,٨٢	٠,٣٨٨	٢٠,٥	**	٢
٣	القدرة على التحكم في المشاعر	٣٩	٧٨	٩	١٨	١	٢	١	٢	-	-	٢٣٦	٤,٧٢	٠,٦٠٧	٧٨,٣	**	٤
٤	القدرة على التأثير في الآخرين	٣٦	٧٢	٩	١٨	٥	١٠	-	-	-	-	٢٣١	٤,٦٢	٠,٦٦٧	٣٤,١	**	٧
٥	الإيمان بالقيم الإجتماعية	٣٤	٦٨	١١	٢٢	٤	٨	١	٢	-	-	٢٢٨	٤,٥٦	٠,٧٣٣	٥٣,٥	**	١٠
٦	الرغبة في مساعدة الآخرين	٤٠	٨٠	٨	١٦	١	٢	١	٢	-	-	٢٣٧	٤,٧٤	٠,٦٠٠	٨٣,٢	**	٣
٧	الإتزان الإنفعالي	٣٦	٧٢	١٠	٢٠	٣	٦	١	٢	-	-	٢٣١	٤,٦٢	٠,٦٩٧	٦٢,٥	**	٨
٨	القدرة على إقامة علاقات مهنية ناجحة	٣٨	٧٦	٨	١٦	٤	٨	-	-	-	-	٢٣٤	٤,٦٨	٠,٦٢١	٤١,٤	**	٥
٩	الذكاء الإجتماعي والمرونة	٣٦	٧٢	٩	١٨	٤	٨	١	٢	-	-	٢٣٠	٤,٦٠	٠,٧٨٢	٦١,٥	**	٩
١٠	الموضوعية وعدم التحيز	٣٨	٧٦	٨	١٦	٣	٦	١	٢	-	-	٢٣٣	٤,٦٦	٠,٦٨٨	٧١,٤	**	٦
	المتوسط الحسابي العام												٤,٦٨٦٠	٠,٤٢٣			

يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يوضح المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين أن أهم تلك المتطلبات جاءت حسب ترتيبها وفقاً للوسط الحسابي التي حصلت عليه إستجاباتهم كما يلي:

جاء في المرتبة الأولى (الإستعداد المهني)، وذلك بوسط حسابي (٤,٨٤) وإنحراف معياري (٠,٣٧٠)، ويفسر ذلك بوعي الأخصائيين الإجتماعيين مجتمع الدراسة حيث أن الإستعداد المهني من أهم المتطلبات الشخصية للأخصائي الإجتماعي، وفي المرتبة الثانية جاءت (اللباقة وحسن التعبير) بوسط حسابي (٤,٨٢) وإنحراف معياري (٠,٣٨٨)، حيث يتطلب العمل قدرة الأخصائي على الإقناع وإدارة الحوار، وفي المرتبة الثالثة جاءت (الرغبة في مساعدة الآخرين) بوسط حسابي (٤,٧٤) وإنحراف معياري (٠,٦٠٠)، حيث أن أهم أدوار الأخصائي الإجتماعي هو دور المساعد والقيام به يتطلب رغبته وتقبله للعمل مع الآخرين، وفي المرتبة الرابعة جاءت (القدرة على التحكم في المشاعر) بوسط حسابي (٤,٧٢) وإنحراف معياري (٠,٦٠٧)، فوظيفة الأخصائي الإجتماعي تتطلب إتزان نفسي وضبط للمشاعر حتى يستطيع الأخصائي الإجتماعي التعامل بموضوعية مع العملاء، وجاءت في المرتبة الخامسة (القدرة على إقامة علاقات مهنية ناجحة) بوسط حسابي (٤,٦٨) وإنحراف معياري (٠,٦٢١)، حيث أن العلاقة المهنية هي أساس نجاح الأخصائي الإجتماعي في عمله وهي واحدة من أهم الأسس المهنية في ممارسة الخدمة الإجتماعية، وجاءت في المرتبة السادسة (الموضوعية وعدم التحيز) بوسط حسابي (٤,٦٦) وإنحراف معياري (٠,٦٨٨)، فلابد أن يكون الأخصائي شخص ذا موضوعية والموضوعية تعني عدم التحيز والبعد عن الأهواء الشخصية وهي من أهم أسس الممارسة المهنية، وجاءت في المرتبة السابعة بنفس الوسط الحسابي كلاً من (القدرة على التأثير في الآخرين، الإتزان الإنفعالي) بوسط حسابي (٤,٦٢) وإنحراف معياري (٠,٦٦٧) ،(٠,٦٩٧)، أما في المرتبة التاسعة جاء (الذكاء الإجتماعي والمرونة) بوسط حسابي(٤,٦٠) وإنحراف معياري (٠,٧٨٢)، أما في المرتبة الأخيرة جاء (الإيمان بالقيم الإجتماعية) بوسط حسابي (٤,٥٦) وإنحراف معياري (٠,٧٣٣)

ويتضح من النتائج السابقة أن قيم مربع كاى (كا^{2}) جاءت ما بين (٢٠,٥ – ٨٣,٢) وهي جميعها أعطت دلالة معنوية عالية مما يوضح التقارب بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين حول المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ، بمتوسط حسابي عام بلغ (٤,٦٨٦٠) وانحراف معيارى (٠,٤٢٣)

وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج بعض الدراسات العلمية السابقة مثل دراسة جابر (٢٠٠٩م) ودراسة ضاحي (٢٠١٥م).

٢- المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

جدول (٣٠)

يوضح المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين ن = ٥٠

م	المعوقات	أوافق		محايد		لا أوافق		مجموع الأوزان	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة كا٢	مستوي الدلالة	الرتبة
		ك	%	ك	%	ك	%						
١	عدم وجود العدد الكافي من الأخصائيين الإجتماعيين	١٠	٢٠	٢١	٤٢	١٩	٣٨	٩١	١,٨٢	٠,٧٤٨	٤,١٢	غ.د	١٠
٢	عدم وجود لائحة توضح عمل الأخصائي الإجتماعي	١٢	٢٤	٢٠	٤٠	١٨	٣٦	٩٤	١,٨٨	٠,٧٧٣	٢,٠٨	غ.د	٩
٣	نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين	٣٨	٧٦	١١	٢٢	١	٢	١٣٧	٢,٧٤	٠,٤٨٧	٤٣,٩	**	٢
٤	كثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين	٣٢	٦٤	١٥	٣٠	٣	٦	١٢٩	٢,٥٨	٠,٦٠٩	٢٥,٨	**	٧
٥	نقص الإعداد العلمي للأخصائيين الإجتماعيين	٣٨	٧٦	١١	٢٢	١	٢	١٣٧	٢,٧٤	٠,٤٨٧	٤٣,٩	**	٢م
٦	عدم توافر نماذج مهنية للعمل داخل الإدارة	٣٦	٧٢	١١	٢٢	٣	٦	١٣٣	٢,٦٦	٠,٥٩٣	٣٥,٥	**	٤
٧	نقص المهارة لدى البعض من الأخصائيين	٣٤	٦٨	١٥	٣٠	١	٢	١٣٣	٢,٦٦	٠,٥١٩	٣٢,٩	**	٤م
٨	ندرة الإطلاع على الاتجاهات الحديثة في المهنة	٣٨	٧٦	١٢	٢٤	-	-	١٣٨	٢,٧٦	٠,٤٣١	١٣,٥	**	١
٩	قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدون	٣٣	٦٦	١٦	٣٢	١	٢	١٣٢	٢,٦٤	٠,٥٢٥	٣٠,٧	**	٦
١٠	نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدون	٣١	٦٢	١٤	٢٨	٥	١٠	١٢٦	٢,٥٢	٠,٦٧٧	٢٠,٩	**	٨
	المتوسط الحسابي العام								٢,٥٠٠	٠,٣٥٩			

يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يوضح المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين أن أهم تلك المعوقات جاءت حسب ترتيبها وفقاً للوسط الحسابي التي حصلت عليه إستجاباتهم كما يلي:

جاء في المرتبة الأولى (ندرة الإطلاع على الإتجاهات الحديثة في المهنة) بوسط حسابي (٢,٧٦) وإنحراف معياري (٠,٤٣١)، حيث تمثل الإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية جانب أساسي في تطوير أداء الأخصائيين الإجتماعيين وتقديم الخدمات على المستوى المطلوب، بينما جاء في المرتبة الثانية (نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين، نقص الإعداد العلمي للأخصائيين الإجتماعيين) بنفس الوسط الحسابي (٢,٤٧) وإنحراف معياري (٠,٤٨٧)، وهذه النتيجة توضح توافق الأخصائيين الإجتماعيين حول عملية الإعداد المهني سواء من خلال الدراسة الجامعية أو عن طريق الدورات التدريبية وهي حقيقة من المعوقات الأساسية لممارسة الخدمة الإجتماعية، وجاء في المرتبة الرابعة (عدم توافر نماذج مهنية للعمل داخل الإدارة، نقص المهارة لدى البعض من الأخصائيين) بنفس الوسط الحسابي (٢,٦٦) وإنحراف معياري (٠,٥٩٣)، (٠,٥١٩)، وهذه المعوقات إنما تعبر عن حداثة العمل بالمجال العسكري الذي لم تتوفر به خطط واضحة لعمل الأخصائي أو نماذج مهنية حتى الآن، أما نقص مهارة الأخصائيين الإجتماعيين فتلك النتيجة تتفق مع النتيجة السابقة بنفس الجدول حيث أنه من الممكن أن يرجع إلى نقص الإعداد المهني ونقص التدريب، وفي المرتبة السادسة (قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدين) بوسط حسابي (٢,٦٤) وإنحراف معياري (٠,٥٢٥)، وتتفق تلك النتيجة مع نتائج جدول رقم (١٦) الذي يوضح حداثة وظيفة الأخصائي الإجتماعي بالمجال العسكري، وفي المرتبة السابعة (كثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين) وذلك بوسط حسابي (٢,٥٨) وإنحراف معياري (٠,٦٠٩)، وهذا المعوق من شأنه أن يعرقل دور الأخصائي الإجتماعي حيث أن أدواره تتعلق بالجوانب الفنية المهنية وليس الإدارية، أما الأدوار الإدارية فمن الممكن أن يقوم بها أي موظف آخر وليس بالضرورة الأخصائي الإجتماعي، وفي المرتبة الثامنة (نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدين) بوسط حسابي (٢,٥٢) وإنحراف معياري (٠,٦٧٧)، وتتفق تلك النتيجة مع نتائج جدول رقم (١٦) حيث حداثة سن الأخصائيين الإجتماعيين ونقص خبراتهم في هذا المجال المستحدث للخدمة الإجتماعية.

ويتضح من النتائج السابقة أن قيم مربع كاى ($كا^2$) جاءت ما بين (١٣,٥ -٤٣,٩) وهي جميعها أعطت دلالة معنوية عالية، ما عدا العبارة رقم (١،٢) اللتان أعطتا أقل متوسط وعدم دلالة مما يوضح التقارب بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين حول المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري بمتوسط حسابي عام بلغ (٢,٥٠٠) وانحراف معيارى (٠,٣٥٩)

وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج بعض الدراسات العلمية السابقة مثل دراسة عبدالكريم (٢٠١٥م)، ودراسة ضاحي (٢٠١٥م).

٣- المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

جدول (٣١)

يوضح المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين

ن = ٥٠

م	المقترحـــــــــــــــــات	أوافق		إلى حد ما		لا أوافق		مجموع الأوزان	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة كا٢	مستوي الدلالة	الرتبة
		ك	%	ك	%	ك	%						
١	إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل بالمجال العسكرى	٤٩	٩٨	١	٢	-	-	١٤٩	٢,٩٨	٠,١٤١	٤٦,١	**	١
٢	ضرورة تدريب الأخصائيين والعاملين بشكل مستمر	٤٦	٩٢	٤	٨	-	-	١٤٦	٢,٩٢	٠,٢٧٤	٣٥,٢	**	٢
٣	تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية	٤٥	٩٠	٥	١٠	-	-	١٤٥	٢,٩٠	٠,٣٠٣	٣٢,٠	**	٣
٤	توفير نماذج عمل مهنية للاسترشاد بها فى العمل	٤٣	٨٦	٧	١٤	-	-	١٤٣	٢,٨٦	٠,٣٥١	٢٥,٩	**	٦
٥	تصميم خطة عمل واضحة لطبيعة العمل بالإدارة	٤٤	٨٨	٦	١٢	-	-	١٤٤	٢,٨٨	٠,٣٢٨	٢٨,٨	**	٥
٦	تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل الأخصائيين	٤٣	٨٦	٧	١٤	-	-	١٤٣	٢,٨٦	٠,٣٥١	٢٥,٩	**	٦م
٧	الاستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالادارة	٣٩	٧٨	٨	١٦	٣	٦	١٣٦	٢,٧٢	٠,٥٧٣	٤٥,٦	**	٩
٨	زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعين العاملين بالادارة	٤٥	٩٠	٥	١٠	-	-	١٤٥	٢,٩٠	٠,٣٠٣	٣٢,٠	**	٣م
٩	تزويد الأخصائيين الإجتماعين بالاتجاهات الحديثة فى الممارسة بالتعاون مع كليات الخدمة الإجتماعية	٤٠	٨٠	١٠	٢٠	-	-	١٤٠	٢,٨٠	٠,٤٠٤	١٨,٠	**	٨
	المتوسط الحسابي العام								٢,٨٦٨٩	٠,١٥٩			

يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يوضح المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري، من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين أن أهم تلك المقترحات جاءت حسب ترتيبها وفقاً للوسط الحسابي التي حصلت عليه إستجاباتهم كما يلي:

جاء في المرتبة الأولى (إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل بالمجال العسكري) بوسط حسابي (٢,٩٨) وإنحراف معياري (٠,١٤١)، وفي ذلك يجب أن تهتم المؤسسات المتخصصة في تعليم الخدمة الإجتماعية بإعداد أخصائيين متخصصين للعمل في المجال العسكري لما لهذا المجال من أهمية، بينما جاء في المرتبة الثانية (ضرورة تدريب الأخصائيين والعاملين بشكل مستمر) بوسط حسابي (٢,٩٢) وإنحراف معياري (٠,٢٧٤)، حيث أظهرت نتائج جدول رقم (١٨) أن (٦٠%) من الأخصائيين الإجتماعيين لم يتلقوا أي تدريب بهذا المجال، لذلك لابد من إعداد دورات تدريبية متخصصة فنية وإدارية لصقل معارف ومهارات وخبرات الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في هذا المجال، ويأتي في المرتبة الثالثة كلاً من (تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية) حيث أظهرت نتائج الجدول السابق إتفاقاً مع تلك النتيجة فيما يتعلق بنقص المعارف والمهارات المهنية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بهذا المجال حيث تتطلب وظيفة الأخصائي الإجتماعي الجوانب المعرفية والمهارية التي بدونها لا يمكن أن تستقيم الممارسة المهنية، وكذلك (زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالإدارة)، فنقص الأخصائيين الإجتماعيين يؤدي إلى زيادة الأعباء على الأخصائيين العاملين مما يؤدي إلى قصور في بعض أدوار الأخصائي الإجتماعي، وذلك بنفس الوسط الحسابي (٢,٩٠) وإنحراف معياري (٠,٣٠٣)، وجاء في المرتبة الخامسة (تصميم خطة عمل واضحة لطبيعة العمل بالإدارة) وذلك بوسط حسابي (٢,٨٨) وإنحراف معياري (٠,٣٢٨)، حيث أظهرت نتائج الجدول السابق عدم وجود خطة للعمل الإداري، الأمر الذي يتطلب معه ضرورة الإعتماد على المتخصصين لتخطيط وتصميم خطة عمل واضحة لوظيفة الأخصائي الإجتماعي بالمؤسسة، وجاء في المرتبة السادسة كلاً من (توفير نماذج عمل مهنية للإسترشاد بها في العمل)، (تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل الأخصائيين) بنفس الوسط الحسابي (٢,٨٦) والإنحراف المعياري (٠,٣٥١)، تتفق تلك النتيجة مع نتائج الجدول السابق الذي أظهر عدم وجود نماذج عمل مهنية، وكذلك كثرة الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق الأخصائي الإجتماعي بالمجال العسكري، وجاء في المرتبة الثامنة (تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالإتجاهات الحديثة في الممارسة بالتعاون مع كليات الخدمة الإجتماعية) وذلك بوسط حسابي (٢,٨٠) وإنحراف معياري (٠,٤٠٤) حيث تتطلب الممارسة المهنية الإطلاع على كل ما هو جديد بالمهنة لمواكبة التغيرات المجتمعية والعمل وفقاً للظروف المستحدثة ولن يتسنى ذلك إلا من خلال الدورات التدريبية المتخصصة كما أوضح الباحث سابقاً، وجاء في المرتبة الأخيرة (الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالإدارة) وذلك بوسط حسابي (٢,٧٢) وإنحراف معياري (٠,٥٧٣)، فمما لاشك فيه أن المجال العسكري كأحد المجالات الحديثة في الممارسة المهنية للخدمة

الإجتماعية إنما يحتاج إلى الإستعانة بالمتخصصين من الأكاديميين والخبراء المهنيين لوضع خطط وآليات العمل لهذا المجال، كذلك ضرورة إجراء البحوث العلمية في هذا المجال أسوة بهذه الدراسة التي تعد هي الأولى التي تتناول هذا المجال في المجتمع السعودي .

ويتضح من النتائج السابقة أن قيم مربع كاى ($كا^2$) جاءت ما بين (١٨,٠ – ٤٦,١) وهي جميعها أعطت دلالة معنوية عالية، مما يوضح التقارب بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين حول المقترحات اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري بمتوسط حسابي عام بلغ (٢,٨٦٨٩) ، وانحراف معيارى (٠,١٩٥)

وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج بعض الدراسات العلمية السابقة مثل دراسة سلامة (٢٠٠٦م) ودراسة الدايل (٢٠٠٧م)، ودراسة Frey (٢٠١٤م)، ودراسة عبدالكريم (٢٠١٥م)، ودراسة ضاحي (٢٠١٥م).

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالمتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين:

١- المتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

جدول (٣٢)

يوضح المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين

ن = ٧٦

م	المتطلبات المعرفية	أوافق بشدة		أوافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		مجموع الأوزان	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة كا٢	مستوي الدلالة	الرتبة
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
١	معارف مرتبطة بأساليب العمل المهني	٣٦	٤٧,٤	٣٥	٤٦,١	٥	٦,٦	-	-	-	-	٣٣٥	٤,٤١	٠,٦١٥	٢٤,٥	**	٣
٢	معارف مرتبطة بأساليب التسجيل المناسبة	٢٧	٣٥,٣	٣٨	٥٠,٥	١٠	١٣,٢	١	١,٣	-	-	٣١٩	٤,٢٠	٠,٧١٢	٤٣,٦	**	٧
٣	معارف مرتبطة بطرق الممارسة المهنية	٤٠	٥٢,٦	٣٢	٤٢,١	٣	٣,٩	١	١,٣	-	-	٣٣٩	٤,٤٦	٠,٦٤٢	٦٢,٦	**	٢
٤	معارف مرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية	٣١	٤٠,٨	٣٩	٥١,٣	٥	٦,٦	١	١,٣	-	-	٣٢٨	٤,٣٢	٠,٦٥٧	٥٦,٠	**	٦
٥	معارف مرتبطة بمفاهيم المجال العسكري	٤٥	٥٩,٢	٢٥	٣٢,٩	٥	٦,٦	١	١,٣	-	-	٣٤٢	٤,٥٠	٠,٦٨٣	٦٤,٨	**	١
٦	معارف مرتبطة بكيفية دراسة الحالة	٣١	٤٠,٨	٢٨	٣٦,٨	١٣	١٧,١	٤	٥,٣	-	-	٣١٤	٤,١٣	٠,٨٨٥	٢٥,٥	**	٩
٧	معارف مرتبطة بالأنظمة العسكرية	٣٨	٥٠,٠	٣٠	٣٩,٥	٥	٦,٦	٣	٣,٩	-	-	٣٣١	٤,٣٦	٠,٧٧٨	٤٩,١	**	٤
٨	معارف مرتبطة بأدوات جمع البيانات	٢٣	٣٠,٣	٣١	٤٠,٨	١٥	١٩,٧	٧	٩,٢	-	-	٢٩٨	٣,٩٢	٠,٩٣٥	١٦,٨	**	١٠
٩	معارف مرتبطة بالاتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية	٣٨	٥٠,٠	٢٧	٣٥,٥	٩	١١,٨	٢	٢,٦	-	-	٣٢٩	٤,٣٣	٠,٧٩٠	٤٢,٨	**	٥
١٠	معارف مرتبطة بالإستراتيجيات المهنية	٣٦	٤٧,٤	٢٣	٣٠,٣	١١	١٤,٥	٥	٦,٦	١	١,٣	٣١٦	٤,١٦	٠,٩٩٤	٥٣,٧	**	٨
	المتوسط الحسابي العام											٤,٢٧٧٦		٠,٤٨٦			

يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يوضح المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، من وجهة نظر القادة العسكريين أن أهم تلك المتطلبات جاءت حسب ترتيبها وفقاً للوسط الحسابي التي حصلت عليه إستجاباتهم كما يلي:

جاءت في المرتبة الأولى (معارف مرتبطة بمفاهيم المجال العسكري)، وذلك بوسط حسابي (٤,٥٠) وإنحراف معياري (٠,٦٨٣)، وربما يفسر ذلك برؤية القادة العسكريين لنقص خبرات الأخصائيين الإجتماعيين عن المجال العسكري ويتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (١٧) والذي يوضح حداثة عمل غالبية الأخصائيين الإجتماعيين بالمجال العسكري، ويأتي في المرتبة الثانية (معارف مرتبطة بطرق الممارسة المهنية)، وذلك بوسط حسابي (٤,٤٦) وإنحراف معياري (٠,٦٤٢) وفي المرتبة الثالثة (معارف مرتبطة بأساليب العمل المهني)، بوسط حسابي (٤,٤١) وإنحراف معياري (٠,٦١٥)، وتتفق تلك النتيجة مع نتائج جدول رقم (٢٧) والذي يوضح آراء الأخصائيين الإجتماعيين في المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري وجاءت متفقة في تلك النقاط التي تتعلق بالممارسة المهنية، وجاءت في المرتبة الرابعة (معارف مرتبطة بالأنظمة العسكرية)، بوسط حسابي (٤,٣٦) وإنحراف معياري (٠,٧٧٨)، وتلك النتيجة توضح ضرورة إعداد الأخصائيين للعمل بهذا المجال وإمدادهم بالمعارف المتعلقة بالنظم العسكرية وطبيعة الحياة العسكرية حتى يتسنى للأخصائيين فهم طبيعة العلاقات والتفاعلات والمشكلات بهذا المجال، وفي المرتبة الخامسة جاءت (معارف مرتبطة بالإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية)، بوسط حسابي (٤,٣٣) وإنحراف معياري (٠,٧٩٠)، ويتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (٢٧) فيما يتعلق بآراء الأخصائيين الإجتماعيين في هذا السياق، وجاءت في المرتبة السادسة (معارف مرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية)، بوسط حسابي (٤,٣٢) وإنحراف معياري (٠,٦٥٧) وفي المرتبة السابعة جاءت (معارف مرتبطة بأساليب التسجيل المناسبة)، بوسط حسابي (٤,٢٠) وإنحراف معياري (٠,٧١٢)، وفي المرتبة الثامنة جاءت (معارف مرتبطة بالإستراتيجيات المهنية)، بوسط حسابي (٤,١٦) وإنحراف معياري (٠,٩٩٤)، أما في المرتبة التاسعة جاءت (معارف مرتبطة بكيفية دراسة الحالة)، بوسط حسابي (٤,١٣) وإنحراف معياري (٠,٨٨٥) وفي المرتبة الأخيرة جاءت (معارف مرتبطة بأدوات جمع البيانات) بوسط حسابي (٣,٩٢) وإنحراف معياري (٠,٩٣٥)

ويتضح من النتائج السابقة أن قيم مربع كاى (كا^{٢}) جاءت ما بين (١٦,٨ - ٦٤,٨) وهي جميعها أعطت دلالة معنوية عالية مما يوضح التقارب بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من القادة العسكريين حول المتطلبات المعرفية اللازمة

لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري بمتوسط حسابي عام (٤,٢٧٧٦) ، وانحراف معيارى (٠,٤٨٦).

وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج بعض الدراسات العلمية السابقة مثل دراسة Garber (١٩٩٥م)، ودراسة حمزة (٢٠٠٦م)، ودراسة جابر (٢٠٠٩م)، ودراسة Frey (٢٠١٤م)، ودراسة ضاحي (٢٠١٥م).

جدول (٣٣)

يوضح المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين

ن = ٧٦

م	المتطلبات المهارية	أوافق بشدة		أوافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		مجموع الأوزان	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة كا٢	مستوي الدلالة	الرتبة
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
١	مهارة تكوين العلاقات	٣٧	٤٨,٧	٣٤	٤٤,٧	٥	٦,٦	-	-	-	-	٣٣٦	٤,٤٢	٠,٦١٧	٢٤,٦	**	٤
٢	مهارة العمل ضمن الفريق	٤٣	٥٦,٦	٢٧	٣٥,٥	٦	٧,٩	-	-	-	-	٣٤١	٤,٤٩	٠,٦٤٣	٢٧,١	**	١
٣	مهارة الملاحظة القوية	٣٠	٣٩,٥	٣٥	٤٦,١	١١	١٤,٥	-	-	-	-	٣٢٣	٤,٢٥	٠,٦٩٥	١٢,٦	**	٧
٤	مهارة تقدير المشاعر	٢٨	٣٦,٨	٣١	٤٠,٨	١٥	١٩,٧	٢	٢,٦	-	-	٣١٣	٤,١٢	٠,٨١٦	٢٧,٨	**	٩
٥	مهارة استغلال الموارد المتاحة	٣٨	٥٠,٠	٣٢	٤٢,١	٥	٦,٦	١	١,٣	-	-	٣٣٥	٤,٤١	٠,٦٧٧	٥٥,٢	**	٥
٦	مهارة الاتصال الفعال	٤٧	٦١,٨	٢١	٢٧,٦	٥	٦,٦	٣	٣,٩	-	-	٣٤٠	٤,٤٧	٠,٧٩١	٦٥,٢	**	٣
٧	مهارة التخطيط العلمي	٣٩	٥١,٣	٢٤	٣١,٦	٩	١١,٨	٤	٥,٣	-	-	٣٢٦	٤,٢٩	٠,٨٧٧	٣٩,٤	**	٦
٨	مهارة تقويم الأداء الذاتي	٢٩	٣٨,٢	٢٤	٣١,٦	١١	١٤,٥	١٠	١٣,٢	٢	٢,٦	٢٩٦	٣,٨٩	١,١٣٨	٣٢,١	**	١٠
٩	مهارة إدارة الوقت	٣٦	٤٧,٤	٢٥	٣٢,٩	١١	١٤,٥	٤	٥,٣	-	-	٣٢١	٤,٢٢	٠,٨٨٨	٣٢,٣	**	٨
١٠	مهارة التقبل للآخرين	٤٤	٥٧,٩	٢٥	٣٢,٩	٦	٧,٩	١	١,٣	-	-	٣٤٠	٤,٤٧	٠,٧٠٢	٦٠,٧	**	٢
	المتوسط الحسابي العام												٤,٣٠٣٩	٠,٤٥٤			

يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يوضح المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، من وجهة نظر القادة العسكريين أن أهم تلك المتطلبات جاءت حسب ترتيبها وفقاً للوسط الحسابي التي حصلت عليه إستجاباتهم كما يلي:

في المرتبة الأولى جاءت (مهارة العمل ضمن الفريق)، بوسط حسابي (٤,٤٩) وإنحراف معياري (٠,٦٤٣)، ويفسر ذلك برؤية وإتجاهات القادة العسكريين لوظيفة الأخصائي الإجتماعي حيث أن العمل ضمن الفريق هو أحد الأساليب المهنية اللازمة لنجاح العمل ففريق العمل في هذا المجال يجب أن يضم الأخصائيين الإجتماعيين والأخصائيين النفسيين والقادة العسكريين، وجاءت في المرتبة الثانية كلاً من (مهارة الإتصال الفعال، مهارة التقبل للآخرين)، بنفس الوسط الحسابي (٤,٤٧) وإنحراف معياري (٠,٧٩١) و(٠,٧٠٢)، وهما من المهارات المهنية الأساسية في الممارسة المهنية وتسمى مهارة الإتصال الفعال (أم المهارات) نظراً لتداخلها مع غالبية مهارات العمل الإجتماعي، وجاءت في المرتبة الرابعة (مهارة تكوين العلاقات)، بوسط حسابي (٤,٤٢) وإنحراف معياري (٠,٦١٧)، حيث يتوقف عليها نجاح الأخصائي الإجتماعي في التعامل مع العملاء بالمؤسسات العسكرية، بينما جاءت في المرتبة الخامسة (مهارة إستغلال الموارد المتاحة)، بوسط حسابي (٤,٤١) وإنحراف معياري (٠,٦٧٧)، حيث تعد تلك المهارة أساس لخدمة العملاء بالمؤسسة العسكرية، فالعميل بلاشك يحتاج إلى من يمكنه من الحصول على الخدمات بالمؤسسة، وجاءت في المرتبة السادسة (مهارة التخطيط العلمي)، بوسط حسابي (٤,٢٩) وإنحراف معياري (٠,٨٧٧)، فالتخطيط القائم على الأسس العلمية هو أول خطوات النجاح فالعمل الغير مخطط بلا شك مصيره إلى العشوائية والتخبط وعدم الوصول إلى تحقيق الأهداف المبتغاة، بينما جاءت في المرتبة السابعة (مهارة الملاحظة القوية)، بوسط حسابي (٤,٢٥) وإنحراف معياري (٠,٦٩٥)، وفي المرتبة الثامنة جاءت (مهارة إدارة الوقت)، بوسط حسابي (٤,٢٢) وإنحراف معياري (٠,٨٨٨)، وجاءت في المرتبة التاسعة (مهارة تقدير المشاعر)، بوسط حسابي (٤,١٢) وإنحراف معياري (٠,٨١٦)، وأخيراً في المرتبة العاشرة (مهارة تقويم الأداء الذاتي) بوسط حسابي (٣,٨٩) وإنحراف معياري (١,١٣٨)،

ويتضح من النتائج السابقة أن قيم مربع كاى (كا٢) جاءت ما بين (١٢,٦-٦٥,٢) وهي جميعها أعطت دلالة معنوية عالية مما يوضح التقارب بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من القادة العسكريين حول المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري. بمتوسط حسابي عام (٤,٣٠٣٩) وانحراف معيارى (٠,٤٥٤)

وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج بعض الدراسات العلمية السابقة مثل دراسة Cheung (١٩٩٢م)، ودراسة Garber (١٩٩٥م)، ودراسة جابر (٢٠٠٩م)، ودراسة ضاحي (٢٠١٥م) ودراسة أبو الحسن (٢٠١٥م).

جدول (٣٤)

يوضح المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين

ن = ٧٦

م	المتطلبات الشخصية	أوافق بشدة		أوافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		مجموع الأوزان	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة كا٢	مستوي الدلالة	الرتبة
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
١	الإستعداد المهني	٤٨	٦٣,٢	٢٦	٣٤,٢	٢	٢,٦	-	-	-	-	٣٥٠	٤,٦١	٠,٥٤٤	٤١,٧	**	٢
٢	اللباقة وحسن التعبير	٥٠	٦٥,٨	٢٥	٣٢,٩	١	١,٣	-	-	-	-	٣٥٢	٤,٦٤	٠,٥٠٩	٤٧,٣	**	١
٣	القدرة على التحكم في المشاعر	٤٨	٦٣,٢	٢١	٢٧,٦	٥	٦,٦	٢	٢,٦	-	-	٣٤٣	٤,٥١	٠,٧٣٩	٧٠,٠	**	٨
٤	القدرة على التأثير في الآخرين	٤٦	٦٠,٥	٢٥	٣٢,٩	٥	٦,٦	-	-	-	-	٣٤٥	٤,٥٤	٠,٦٢١	٣٣,١	**	٧
٥	الإيمان بالقيم الإجتماعية	٥٠	٦٥,٨	٢٢	٢٨,٩	٣	٣,٩	١	١,٣	-	-	٣٤٩	٤,٥٩	٠,٦٣٦	٨١,٥	**	٥
٦	الرغبة في مساعدة الآخرين	٤٨	٦٣,٢	٢٤	٣١,٦	٤	٥,٣	-	-	-	-	٣٤٨	٤,٥٨	٠,٥٩٥	٣٨,٣	**	٦
٧	القدرة على التفاوض	٣٩	٥١,٣	٢١	٢٧,٦	٩	١١,٨	٧	٩,٢	-	-	٣٢٠	٤,٢١	٠,٩٨٤	٣٤,١	**	١٠
٨	القدرة على إقامة علاقات ناجحة	٤٧	٦١,٨	٢٨	٣٦,٨	١	١,٣	-	-	-	-	٣٥٠	٤,٦١	٠,٥١٨	٤٢,١	**	٣
٩	المرونة	٤٩	٦٤,٥	٢٣	٣٠,٣	٤	٥,٣	-	-	-	-	٣٤٩	٤,٥٩	٠,٥٩٣	٤٠,٢	**	٤
١٠	الموضوعية	٤٣	٥٦,٦	٢٨	٣٦,٨	٥	٦,٦	-	-	-	-	٣٤٢	٤,٥٠	٠,٦٢٢	٢٨,٩	**	٩
	المتوسط الحسابى العام												٤,٥٣٨٢	٠,٤٢٨			

يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يوضح المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين أن أهم تلك المتطلبات جاءت حسب ترتيبها وفقاً للوسط الحسابي التي حصلت عليه إستجاباتهم كما يلي :

جاءت في المرتبة الأولى (اللباقة وحسن التعبير) بوسط حسابي (٤,٦٤) وإنحراف معياري (٠٥٠٩.)، حيث يتطلب العمل قدرة الأخصائي على الإقناع وإدارة الحوار، وجاءت في المرتبة الثانية كلاً من (الإستعداد المهني، القدرة على إقامة علاقات ناجحة)، وذلك بوسط حسابي (٤,٦١) وإنحراف معياري (٠,٥٤٤)، (٠,٥١٨)، ويفسر ذلك بوعي القادة العسكريين بأهمية الإستعداد المهني كونه من أهم المتطلبات الشخصية للعمل بالمجال العسكري، كذلك وفقاً لطبيعة الحياة العسكرية فإن هناك الحاجة إلى تكوين العلاقات على أسس ناجحة لضمان الفاعلية في العمل في هذا المجال، وفي المرتبة الرابعة جاءت كلاً من (الإيمان بالقيم الإجتماعية، المرونة)، بنفس الوسط الحسابي (٤,٥٩) وإنحراف معياري (٠,٦٣٦) و(٠,٥٩٣)، فالأخصائي الإجتماعي لا يمكن أن يقوم بمساعدة العملاء بالمجال العسكري إلا إذا كان لديه الإيمان الكامل بالقيم الإجتماعية، ففاقد الشيء لا يعطيه، كذلك يتطلب العمل المهني قدر من المرونة لمواجهة الأزمات المفاجئة والتغيرات المستمرة في طبيعة مشكلات العملاء وحاجاتهم، وجاءت في المرتبة السادسة (الرغبة في مساعدة الآخرين) بوسط حسابي (٤,٥٨) وإنحراف معياري (٠,٥٩٥)، حيث أن أهم أدوار الأخصائي الإجتماعي هو دور المساعد والقيام به يتطلب رغبة الأخصائي وتقبله للعمل مع الآخرين، ويتفق ذلك مع ماجاء بإستجابات الأخصائيين الإجتماعيين في جدول رقم (٢٥)، وجاءت في المرتبة السابعة (القدرة على التأثير في الآخرين) بوسط حسابي (٤,٥٤) وإنحراف معياري (٠,٦٢١)، فوظيفة الأخصائي الإجتماعي تتطلب أن يكون لديه سمات القيادة والجاذبية لكي يستطيع تحقيق ذلك، وجاءت في المرتبة الثامنة (القدرة على التحكم في المشاعر) بوسط حسابي (٤,٥١) وإنحراف معياري (٠,٧٣٩)، وجاءت في المرتبة التاسعة (الموضوعية)، بوسط حسابي (٤,٥٠) وإنحراف معياري (٠,٦٢٢)، وأخيراً في المرتبة العاشرة جاءت (القدرة على التفاوض)، بوسط حسابي (٤,٢١) وإنحراف معياري (٠,٩٨٤)

ويتضح من النتائج السابقة أن قيم مربع كاى (كا٢) جاءت ما بين (٢٨,٩-٨١,٥) وهي جميعها أعطت دلالة معنوية عالية مما يوضح التقارب بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من القادة العسكريين حول المتطلبات الشخصية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري بمتوسط حسابي عام (٤,٥٣٨٢) وانحراف معيارى (٠,٤٢٨) .

وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج بعض الدراسات العلمية السابقة مثل دراسة جابر (٢٠٠٩م)، ودراسة ضاحي (٢٠١٥م).

٢- المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

جدول (٣٥)

يوضح المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين ن = ٧٦

م	المعوقات	أوافق بشدة		أوافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		مجموع الأوزان	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة كا٢	مستوي الدلالة	الرتبة
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
١	عدم وجود العدد الكافي من الأخصائيين الإجتماعيين	١٠	١٣,٢	١٤	١٨,٤	١٦	٢١,١	٢٣	٣٠,٣	١٣	١٧,١	٢٢٦	٢,٨٠	١,٢٩٦	٦,٢٣	غ.د	٩
٢	عدم وجود لائحة توضح عمل الأخصائي الإجتماعي	١١	١٤,٥	١٢	١٥,٨	١٥	١٩,٧	٢٦	٣٤,٢	١٢	١٥,٨	٢١٢	٢,٧٩	١,٢٩٩	١٠,٢	غ.د	١٠
٣	نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين الإجتماعيين	٤٠	٥٢,٦	٢٨	٣٦,٨	٦	٧,٩	١	١,٣	١	١,٣	٣٣٣	٤,٣٨	٠,٧٩٩	٨٣,٣	**	٣
٤	كثرة الأعباء الإدارية لفريق العمل	٣٩	٥١,٣	١٨	٢٣,٧	١٦	٢١,١	٣	٣,٥	-	-	٣٢١	٤,٢٢	٠,٩١٨	٣٥,١	**	٧
٥	نقص الإعداد العلمي لفريق العمل	٤٠	٥٢,٦	٢٤	٣١,٦	٧	٩,٢	٥	٦,٦	-	-	٣٢٧	٤,٣٠	٠,٨٩٥	٤٢,٤	**	٥
٦	عدم توافر نماذج مهنية للعمل	٣٤	٤٤,٧	٢٩	٣٨,٢	٩	١١,٨	٤	٥,٣	-	-	٣٢١	٤,٢٢	٠,٨٥٨	٣٤,٢	**	٧م
٧	نقص المهارة لدى بعض أعضاء فريق العمل	٣٤	٤٤,٧	٣٣	٤٣,٤	٩	١١,٨	-	-	-	-	٣٢٩	٤,٣٣	٠,٦٨١	١٥,٨	**	٤
٨	عدم الإطلاع على الاتجاهات الحديثة في المهنة	٣٥	٤٦,١	٢٨	٣٦,٨	١٢	١٥,٨	١	١,٣	-	-	٣٢٥	٤,٢٨	٠,٧٧٦	٣٧,٣	**	٦
٩	قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدون	٤٣	٥٦,٦	٣٠	٣٩,٥	٣	٣,٩	-	-	-	-	٣٤٤	٤,٥٣	٠,٥٧٧	٣٢,٨	**	١
١٠	نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدون	٣٩	٥١,٣	٣٢	٤٢,١	٣	٣,٩	٢	٢,٦	-	-	٣٣٦	٤,٤٢	٠,٦٩٨	٥٨,٦	**	٢
	المتوسط الحسابي العام											٤,٠٢٧٦		٠,٤٨٩			

يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يوضح المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، من وجهة نظر القادة العسكريين أن أهم تلك المعوقات جاءت حسب ترتيبها وفقاً للوسط الحسابي التي حصلت عليه إستجاباتهم كما يلي:
جاء في المرتبة الأولى (قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدين) وذلك بوسط حسابي (٤,٥٣) وإنحراف معياري (٠,٥٧٧)، بينما جاء في المرتبة الثانية (نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدين) بوسط حسابي (٤,٤٢) وإنحراف معياري (٠,٦٩٨)، وتتفق تلك النتيجتين مع نتائج جدول رقم (١٦) الذي يوضح حداثة وظيفة الأخصائي الإجتماعي بالمجال العسكري وهذا ما أقره أيضاً الأخصائيين الإجتماعيين عينة الدراسة في إستجاباتهم بالجدول رقم (٣٠)، وجاء في المرتبة الثالثة (نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين) بوسط حسابي (٤,٣٨) وإنحراف معياري (٠,٧٩٩)، وهذه النتيجة توضح توافق بين القادة العسكريين والأخصائيين الإجتماعيين حول عملية الإعداد المهني سواء من خلال الدراسة الجامعية أو عن طريق الدورات التدريبية وهي حقيقة من المعوقات الأساسية لممارسة الخدمة الإجتماعية، وفي المرتبة الرابعة جاء (نقص المهارة لدى بعض أعضاء فريق العمل) بوسط الحسابي (٤,٣٣) وإنحراف معياري (٠,٦٨١)، فتلك النتيجة تتفق مع النتيجة السابقة بنفس الجدول حيث أنه من الممكن أن يرجع إلى نقص الإعداد المهني ونقص التدريب، وجاء في المرتبة الخامسة (نقص الإعداد المهني لفريق العمل)، بوسط حسابي (٤,٣٠) وإنحراف معياري (٠,٨٩٥)، أما في المرتبة السادسة (عدم الإطلاع على الإتجاهات الحديثة في المهنة) بوسط حسابي (٤,٢٨) وإنحراف معياري (٠,٧٧٦)، حيث تمثل الإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية جانب أساسي في تطوير أداء الأخصائيين الإجتماعيين وتقديم الخدمات على المستوى المطلوب وهذا ما إتفقت عليه رؤية كلاً من القادة العسكريين والأخصائيين الإجتماعيين مجتمع الدراسة، بينما جاء في المرتبة السابعة كلاً من (كثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين، عدم توافر نماذج مهنية للعمل) وذلك بنفس الوسط الحسابي (٤,٢٢) وإنحراف معياري (٠,٩١٨)، (٠,٨٥٨)، وهذا المعوق من شأنه أن يعرقل دور الأخصائي الإجتماعي حيث أن أدواره تتعلق بالجوانب الفنية المهنية وليس الإدارية، وفي المرتبة التاسعة جاء (عدم وجود العدد الكافي من الأخصائيين الإجتماعيين) بوسط حسابي (٢,٨٠) وإنحراف معياري (١,٢٩٦) وفي المرتبة الأخيرة جاء (عدم وجود لائحة توضح عمل الأخصائي الإجتماعي) بوسط حسابي (٢,٧٩) وإنحراف معياري (١,٢٩٩) والأخيرين لم يعطيا أي دلاله معنوية.

ويتضح من النتائج السابقة أن قيم مربع كاى (كا^{٢}) جاءت ما بين (٦,٢٣-٨٣,٣) وهي جميعها أعطت دلالة معنوية عالية، ما عدا العبارة رقم (١٠٢)

اللتان أعطتا أقل متوسط وعدم دلالة مما يوضح التقارب بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من القادة العسكريين والأخصائيين الإجتماعيين مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري. بمتوسط حسابي عام (٤,٠٢٧٦) وانحراف معيارى (٠,٤٨٩).

٣- المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

جدول (٣٦)

يوضح المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين ن = ٧٦

م	المقترحات	أوافق بشدة		أوافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		مجموع الأوزان	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة كا٢	مستوي الدلالة	الرتبة
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%						
١	إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل بالمجال العسكري	٥٧	٧٥,٠	١٨	٢٣,٧	١	١,٣	-	-	-	-	٣٦٠	٤,٧٤	٠,٤٧٢	٦٥,١	**	١
٢	ضرورة تدريب الأخصائيين والعاملين بشكل مستمر	٥٦	٧٣,٧	١٩	٢٥,٠	١	١,٣	-	-	-	-	٣٥٩	٤,٧٢	٠,٤٧٩	٦٢,١	**	٣
٣	تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية	٥١	٦٧,١	٢٣	٣,٣	٢	٢,٦	-	-	-	-	٣٥٣	٤,٦٤	٠,٥٣٤	٤٧,٧	**	٥
٤	توفير نماذج عمل مهنية للاسترشاد بها فى العمل	٣٩	٥١,٣	٣٤	٤٤,٧	٢	٢,٦	١	١,٣	-	-	٣٣٩	٤,٤٦	٠,٦٢١	٦٥,١	**	٧
٥	تصميم خطة عمل لطبيعة العمل بالمجال العسكري	٥٢	٦٨,٤	٢٣	٣٠,٣	١	١,٣	-	-	-	-	٣٥٥	٤,٦٧	٠,٥٠٠	٥١,٦	**	٤
٦	تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل الأخصائيين	٤٧	٦١,٨	١٧	٢٢,٤	١١	١٤,٥	١	١,٣	-	-	٣٣٨	٤,٤٥	٠,٧٩٠	٦١,٨	**	٨
٧	الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري	٤٧	٦١,٨	٢٣	٣٠,٣	٦	٧,٩	-	-	-	-	٣٤٥	٤,٥٤	٠,٦٤٢	٣٣,٥	**	٦
٨	زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعين بالمجال العسكرى	٥٧	٧٥,٠	١٨	٢٣,٧	١	١,٣	-	-	-	-	٣٦٠	٤,٧٤	٠,٤٧٢	٦٥,١	**	١م
	المتوسط الحسابي العام												٤,٦٢٠١	٠,٣٨٥			

يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يوضح المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري، من وجهة نظر القادة العسكريين أن أهم تلك المقترحات جاءت حسب ترتيبها وفقاً للوسط الحسابي التي حصلت عليه إستجاباتهم كما يلي:

جاء في المرتبة الأولى كلاً من (إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل بالمجال العسكري) بوسط حسابي (٤,٧٤) وإنحراف معياري (٠,٤٧٤)، وفي ذلك يجب أن تهتم المؤسسات المتخصصة في تعليم الخدمة الإجتماعية بإعداد أخصائيين متخصصين للعمل في المجال العسكري لما لهذا المجال من أهمية، وكذلك (زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمجال العسكري)، فنقص الأخصائيين الإجتماعيين يؤدى إلى زيادة الأعباء على الأخصائيين العاملين مما يؤدى إلى قصور في بعض أدوار الأخصائي الإجتماعي، ويأتي في المرتبة الثالثة (ضرورة تدريب الأخصائيين والعاملين بشكل مستمر) بوسط حسابي (٤,٧٢) وإنحراف معياري (٠,٤٧٩)، حيث أظهرت نتائج جدول رقم (١٨) أن (٦٠%) من الأخصائيين الإجتماعيين لم يتلقوا أي تدريب بهذا المجال، لذلك لابد من إعداد دورات تدريبية متخصصة فنية وإدارية لصقل معارف ومهارات وخبرات الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في هذا المجال، ويتفق مع هذه النتيجة إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين عينة الدراسة، جدول رقم (٣١)، وجاء في المرتبة الرابعة (تصميم خطة عمل واضحة لطبيعة العمل بالمجال العسكري) وذلك بوسط حسابي (٤,٦٧) وإنحراف معياري (٠,٥٠٠)، الأمر الذي يتطلب معه ضرورة الإعتماد على المتخصصين لتخطيط وتصميم خطة عمل واضحة لوظيفة الأخصائي الإجتماعي بالمؤسسة العسكرية، بينما جاء في المرتبة الخامسة (تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية)، وذلك بوسط حسابي (٤,٦٤) وإنحراف معياري (٠,٥٣٤)، حيث أظهرت نتائج الجدول السابق إتفاقاً مع تلك النتيجة فيما يتعلق بنقص المعارف والمهارات المهنية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بهذا المجال حيث تتطلب وظيفة الأخصائي الإجتماعي الجوانب المعرفية والمهارية التي بدونها لا يمكن أن تستقيم الممارسة المهنية، وجاء في المرتبة السادسة (الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري) وذلك بوسط حسابي (٤,٥٤) وإنحراف معياري (٠,٦٤٢)، فمما لاشك فيه أن المجال العسكري كأحد المجالات الحديثة في الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية يحتاج إلى الإستعانة بالمتخصصين من الأكاديميين والخبراء المهنيين لوضع خطط وآليات العمل بهذا المجال، وجاء في المرتبة السابعة (توفير نماذج عمل مهنية للإسترشاد بها في العمل)، بوسط حسابي (٤,٤٦) وإنحراف معياري (٠,٦٢١)، وتتفق تلك النتيجة مع نتائج الجدول السابق الذي أظهر عدم وجود نماذج عمل مهنية، وجاء في المرتبة الأخيرة (تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل

الأخصائيين) بوسط حسابي (٤,٤٥) والإنحراف المعيارى (٠,٧٩٠)، وهو ما أقره كلاً من الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين الأكاديميين مجتمع الدراسة وربما يرجع ذلك إلى عدم وجود لائحة عمل واضحة تقسم وتنظم العمل مما يؤدى إلى حدوث ذلك .

ويتضح من النتائج السابقة أن قيم مربع كاى (كا٢) جاءت ما بين (٣٣,٥– ٦٥,١) وهي جميعها أعطت دلالة معنوية عالية، مما يوضح التقارب بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين حول المقترحات اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري بمتوسط حسابي عام بلغ (٤,٦٢٠١) وانحراف معيارى (٠,٣٨٥).

كذلك الإتفاق والتوافق بين إستجابات كلاً من الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين الأكاديميين مجتمع الدراسة حول تلك المقترحات، وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج بعض الدراسات العلمية السابقة مثل دراسة سلامة (٢٠٠٦م)، ودراسة الدايل (٢٠٠٧م)، ودراسة Frey, (٢٠١٤م)، ودراسة عبدالكريم (٢٠١٥م)، ودراسة ضاحي (٢٠١٥م).

رابعاً: تحليل النتائج المتعلقة بالمتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري من وجهة نظر الخبراء والأكاديميين

بتحليل مضمون دليل المقابلة مع الخبراء الأكاديمين في الخدمة الإجتماعية والتي قام الباحث بإجرائها معهم سواء من خلال المقابلات الشخصية أو بالبريد الإلكتروني، أتضح أن إستجاباتهم على محاور الدليل جاءت كما يلي :

١- المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري كان التركيز على المتطلبات المعرفية التالية تصاعديا وفقاً لوجهة نظرهم :

١- المعارف المرتبطة بتطبيق نماذج الممارسة المهنية.
٢- المعارف المرتبطة بطرق الممارسة المهنية.
٣- المعارف المرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية.
٤- المعارف المرتبطة بأساليب العمل المهني .
٥- المعارف المرتبطة بمفاهيم المجال العسكري .
٦- المعارف المرتبطة بالنظريات العلمية في هذا المجال .
٧- المعارف المرتبطة بكيفية تسجيل التقارير.
٨- المعارف المرتبطة بالتكنيكات المهنية .

٢- المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري كان التركيز على المتطلبات المهارية التالية تصاعديا وفقاً لوجهة نظرهم :

١- المهارة في تكوين علاقة مهنية .
٢- المهارة في الملاحظة .
٣- المهارة في استخدام الموارد والإمكانيات .
٤- المهارة في إجراء المقابلة .
٥- المهارة في العمل الفريقى .
٦- المهارة في التخطيط والمتابعة.
٧- المهارة في توجيه التفاعل.
٨- المهارة في الاتصال الفعال.

٣- المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري كان التركيز على المتطلبات الشخصية التالية تصاعديا وفقاً لوجهة نظرهم :

١- الإستعداد المهني .
٢- اللباقة وحسن التعبير .
٣- القدرة على إقامة علاقات مهنية ناجحة .

٤- الإيمان بالقيم الإجتماعية .
٥- الرغبة في مساعدة الآخرين .
٦- القدرة على التحكم في المشاعر .
٧- الموضوعية وعدم التحيز .
٨- المرونة .

٤- الصعوبات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري كان التركيز على الصعوبات التالية تصاعديا وفقاً لوجهة نظرهم:

١- عدم تدريس المجال كمجال مستقل من مجالات الخدمة الإجتماعية بالكليات والأقسام المتعددة.
٢- قلة الدراسات المرتبطة بالخدمة الإجتماعية في المجال العسكري بشكل عام.
٣- عدم الاهتمام بالدورات التدريبية والتعليم المستمر في الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٤- عدم الأخذ بالتحارب الناجحة في الدول المتقدمة والمرتبطة بالخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٥- عدم تبنى كليات وأقسام الخدمة الإجتماعية في الوطن العربي لمؤتمرات دولية حول الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٦- عدم تقبل المجتمع العسكري لممارسى الخدمة الإجتماعية.
٧- عدم الاعتراف المجتمعي بالمجال بشكل كبير كمجال مستحدث في الخدمة الإجتماعية.
٨- عدم وعي بعض الشخصيات العسكرية بدور الأخصائي الإجتماعي والنفسي واكتسابه للثقافة العسكرية الصرفة وعدم مراعاة الآخرين.
٩- النظرة من قبل القيادات العسكرية بأن الأنظمة العسكرية كافية لحل المشكلات.
١٠- عدم إبراز دور النماذج الناجحة من الأخصائيين الإجتماعيين بالمجال العسكري.
١١- تكليف غير المتخصصين بمهام الأخصائيين الإجتماعيين.
١٢- الازدواجية في أداء الأدوار وكثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين.
١٣- عدم وجود آلية عمل للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

٥- المقترحات اللازمة لتفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري كان التركيز على المقترحات التالية تصاعديا وفقاً لوجهة نظرهم :

١- تدريس الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري كمجال مستقل من مجالات الخدمة الإجتماعية بالكليات والأقسام المتعددة.
٢- تشجيع الدراسات المرتبطة بالخدمة الإجتماعية في المجال العسكري على مستوى الماجستير والدكتوراه وبحوث الترقية.
٣- الاستفادة بالتجارب الناجحة في الدول المتقدمة والمرتبطة بالخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٤- تبنى كليات وأقسام الخدمة الإجتماعية في الوطن العربي لمؤتمرات دولية حول الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
٥- عقد دورات مستمرة للعاملين والممارسين للإطلاع على أحدث الدراسات والاتجاهات في ممارسة الخدمة الإجتماعية .
٦- عقد ورش عمل لإبراز دور الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ومدى فاعليتها .
٧- وجود العدد الكافي من الأخصائيين الإجتماعيين المؤهلين أكاديميا وعسكريا .
٨- نشر الوعي عن مدى جدوى الأدوار التي يقوم بها الأخصائي الإجتماعي في سبيل تقديم الخدمة للأفراد العسكريين.
٩- لابد أن يكون الممارس للخدمة الإجتماعية في المجال العسكرى يحمل شهادات تخصصية في هذا المجال .
١٠- تأهيل العسكريين عن طريق الدورات التدريبية الإجتماعية والنفسية لمعرفة دور الأخصائي الإجتماعي وأهميته بالنسبة للمجال العسكري .
١١- تسهيل مهمة الباحثين الإجتماعيين والنفسيين وإيجاد وظائف مناسبة لهم في جميع القطاعات العسكرية .
١٢- عمل لائحة خاصة بالخدمة الإجتماعية في المجال العسكرى .
١٣- الاهتمام بالدور الاعلامى لإبراز أهمية الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
١٤- إبراز دور النماذج الناجحة من الأخصائيين الإجتماعيين بالمجال العسكري.

خامساً: العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية ومتطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

١- بالنسبة للمتغيرات الديموغرافية للأخصائيين الإجتماعيين مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٣٧)

يوضح الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً لإختلاف متغير السن بإستخدام (تحليل التباين أحادي الاتجاه – One Way ANOVA)

المحاور	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	
المحور الأول: المتطلبات المعرفية	بين المجموعات	٠,٢٠١	٣	٠,٠٦٧	٠,٣٢٢	٠,٨١	غ.د
	داخل المجموعات	٩,٦٠٤	٤٦	٠,٢٠٩			
	المجموع	٩,٨٠٦	٤٩				
المحور الثاني: المتطلبات المهارية	بين المجموعات	٠,٢٧٤	٣	٠,٠٩١	٠,٤٦٠	٠,٧١	غ.د
	داخل المجموعات	٩,١١	٤٦	٠,١٩٨			
	المجموع	٩,٣٨٥	٤٩				
المحور الثالث: المتطلبات الشخصية	بين المجموعات	٠,٥٤٣	٣	٠,١٨١	١,٠٠٩	٠,٣٩	غ.د
	داخل المجموعات	٨,٢٥٧	٤٦	٠,١٨٠			
	المجموع	٨,٨٠٠	٤٩				
المحور الرابع: المعوقـــات	بين المجموعات	٠,٢٥٤	٣	٠,٠٨٥	٠,٦٣٩	٠,٥٩	غ.د
	داخل المجموعات	٦,٠٨٦	٤٦	٠,١٣٢			
	المجموع	٦,٣٤٠	٤٩				
المحور الخامس: المقترحـــات	بين المجموعات	٠,١٩٧	٣	٠,٠٦٦	١,٨٠٨	٠,١٥	غ.د
	داخل المجموعات	١,٦٧٢	٤٦	٠,٠٣٦			
	المجموع	١,٨٦٩	٤٩				

غير دالة عند مستوى (٠,٠٥) فأقل

يتضح من بيانات الجدول السابق: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل في إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري تعزى إلى إختلاف متغير السن، حيث بلغت قيم الدلالة (٠,٨١، ٠,٧١، ٠,٣٩، ٠,٥٩، ٠,١٥) وجميعها قيم أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى لمتغير السن بالنسبة للأخصائيين الإجتماعيين.

جدول رقم (٣٨)

يوضح الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً لعدد الدورات التي حصلوا عليها بإستخدام (تحليل التباين أحادي الاتجاه – One Way ANOVA)

المحاور	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	
المحور الأول: المتطلبات المعرفية	بين المجموعات	٠,٠١١	٢	٠,٠٠٦	٠,٠٦٢	٠,٩٢	غ.د
	داخل المجموعات	١,٥٣٤	١٧	٠,٠٩٠			
	المجموع	١,٥٦٤	١٩				
المحور الثاني: المتطلبات المهارية	بين المجموعات	٠,٠٥٧	٢	٠,٠٢٨	٠,٢١٨	٠,٨٠	غ.د
	داخل المجموعات	٢,٢٠٩	١٧	٠,١٣٠			
	المجموع	٢,٢٦٦	١٩				
المحور الثالث: المتطلبات الشخصية	بين المجموعات	٠,٢٩٥	٢	٠,١٤٨	١,١٠٦	٠,٣٥	غ.د
	داخل المجموعات	٢,٢٦٧	١٧	٠,١٣٣			
	المجموع	٢,٥٦٢	١٩				
المحور الرابع: المعوقـــــات	بين المجموعات	٠,١٠٧	٢	٠,٠٥٣	٠,٨٠٤	٠,٤٦	غ.د
	داخل المجموعات	١,١٣١	١٧	٠,٠٦٧			
	المجموع	١,٢٣٨	١٩				
المحور الخامس: المقترحـــــات	بين المجموعات	٠,١٢١	٢	٠,٠٦٠	١,٤٥	٠,٢٦	غ.د
	داخل المجموعات	٠,٧٠٦	١٧	٠,٠٤٢			
	المجموع	٠,٨٢٧	١٩				

غير دالة عند مستوى (٠,٠٥) فأقل

يتضح من بيانات الجدول السابق: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل في إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري تعزى إلى عدد الدورات التدريبية التي حصلوا عليها، حيث بلغت قيم الدلالة (٠,٩٢، ٠,٨٠، ٠,٣٥، ٠,٤٦، ٠,٢٦) وجميعها قيم أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها الأخصائيين الإجتماعيين.

جدول رقم (٣٩)
يوضح الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للنوع بإستخدام (إختبار ت، T-Test)

المتطلبات المهنية	خصائص مجتمع الدراسة من حيث النوع				قيمة (ت)	مستوى الدالة	
	ذكر(٢٨)		أنثى(٢٢)				
	المتوسط	الإنحراف المعياري	المتوسط	الإنحراف المعياري			
المتطلبات المعرفية	٤,٥٨	٠,٤٤	٤,٥٧	٠,٤٦	٠,٠١٠	٠,٩٩	غ.د
المتطلبات المهارية	٤,٤٦	٠,٤٦	٤,٨٩	٠,٢٥	٣,٨٨٢	٠,٠٠	دالة
المتطلبات الشخصية	٤,٦٠	٠,٤٥	٤,٧٨	٠,٣٧	١,٥٠٣	٠,١٤	غ.د
المعوقـــات	٢,٤٩	٠,٣٣	٢,٥٠	٠,٣٩	٠,١٥٧	٠,٨٧	غ.د
المقترحـــات	٢,٨٤	٠,٢١	٢,٩٠	٠,١٦	١,١٣١	٠,٢٦	غ.د

مستوى الدلالة عند مستوى (٠,٠٥) فأقل

يتضح من بيانات الجدول السابق: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل في إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو (المتطلبات المعرفية، المتطلبات الشخصية، المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري، المقترحات) تعزى إلى إختلاف النوع، حيث بلغت قيم الدلالة (٠,٩٩، ٠,١٤، ٠,٨٧، ٠,٢٦) وجميعها قيم أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى إلى إختلاف متغير النوع للأخصائيين الإجتماعيين.

بينما دلت البيانات على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في إستجابة عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو المتطلبات المهارية وتعزى إلى إختلاف متغير النوع، حيث بلغت قيمة الدلالة (٠,٠٠) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائياً في إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو المتطلبات المهارية وتعزى إلى إختلاف النوع.

جدول رقم (٤٠)
يوضح الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للسن بإستخدام (إختبار ت، T-Test)

المتطلبات المهنية	خصائص مجتمع الدراسة من حيث السن				قيمة (ت)	مستوى الدالة	
	أقل من ٣٠ سنة(٢٣)		٣٠سنة فأكثر(٢٧)				
	المتوسط	الإنحراف المعياري	المتوسط	الإنحراف المعياري			
المتطلبات المعرفية	٤,٤٦	٠,٥١	٤,٦٧	٠,٣٥	١,٧٤٤	٠,٠٨	غ.د
المتطلبات المهارية	٤,٦٢	٠,٤٠	٤,٦٧	٠,٤٧	٠,٣٨٣	٠,٧٠	غ.د
المتطلبات الشخصية	٤,٦٦	٠,٤٦	٤,٧٠	٠,٣٩	٠,٣١٧	٠,٧٥	غ.د
المعوقـــــات	٢,٤٩	٠,٣٦	٢,٥٠	٠,٣٥	٠,٠٧٨	٠,٩٣	غ.د
المقترحـــــات	٢,٨٩	٠,١٧	٢,٨٤	٠,٢١	٠,٩٩١	٠,٣٢	غ.د

غير دالة عند مستوى (٠,٠٥) فأقل

يتضح من بيانات الجدول السابق: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل في إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو (المتطلبات المعرفية، المهارية، الشخصية، المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري، المقترحات) تعزى إلى إختلاف السن، حيث بلغت قيم الدلالة (٠,٠٨، ٠,٧٠، ٠,٧٥، ٠,٩٣، ٠,٣٢) وجميعها قيم أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى إلى إختلاف لمتغير السن للأخصائيين الإجتماعيين، وتتفق تلك النتائج مع نتائج الجدول رقم (٣٧) .

جدول رقم (٤١)

يوضح الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للحالة الإجتماعية بإستخدام (إختبار ت، T-Test)

المتطلبات المهنية	خصائص مجتمع الدراسة من حيث الحالة الإجتماعية				قيمة (ت)	مستوى الدالة	
	أعزب(٢٤)		متزوج(٢٦)				
	المتوسط	الإنحراف المعياري	المتوسط	الإنحراف المعياري			
المتطلبات المعرفية	٤,٤٧	٠,٥١	٤,٦٧	٠,٣٦	١,٥٨٨	٠,١١	غ.د
المتطلبات المهارية	٤,٧٢	٠,٣٩	٤,٥٨	٠,٤٧	١,١٣٧	٠,٢٦	غ.د
المتطلبات الشخصية	٤,٧٢	٠,٣٩	٤,٦٥	٠,٤٥	٠,٥٥٤	٠,٥٨	غ.د
المعوقـــات	٢,٤٧	٠,٣٧	٢,٥١	٠,٣٥	٠,٣٩٠	٠,٦٩	غ.د
المقترحـــات	٢,٨٨	٠,١٧	٢,٨٥	٠,٢١	٠,٦٩٢	٠,٤٩	غ.د

غير دالة عند مستوى (٠,٠٥) فأقل

يتضح من بيانات الجدول السابق: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل في إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو (المتطلبات المعرفية، المهارية، الشخصية، المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري، المقترحات) تعزى إلى إختلاف الحالة الإجتماعية، حيث بلغت قيم الدلالة (٠,١١، ٠,٢٦، ٠,٥٨، ٠,٦٩، ٠,٤٩) وجميعها قيم أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى إلى إختلاف لمتغير الحالة الإجتماعية للأخصائيين الإجتماعيين.

جدول رقم (٤٢)

يوضح الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للمؤهل العلمي بإستخدام (إختبار ت، T-Test)

المتطلبات المهنية	خصائص مجتمع الدراسة من حيث المؤهل العلمي				قيمة (ت)	مستوى الدالة	
	بكالوريوس(٤٦)		ماجستير-دكتوراه(٧)				
	المتوسط	الإنحراف المعياري	المتوسط	الإنحراف المعياري			
المتطلبات المعرفية	٤,٥٦	٠,٤٦	٤,٦٥	٠,٣٤	٠,٥٠١	٠,٦١	غ.د
المتطلبات المهارية	٤,٦٢	٠,٤٥	٤,٨١	٠,٢٩	١,٠٥٩	٠,٢٩	غ.د
المتطلبات الشخصية	٤,٦٨	٠,٤٣	٤,٦٨	٠,٣٩	٠,٠٠٢	٠,٩٩	غ.د
المعوقـــــات	٢,٤٩	٠,٣٦	٢,٥٢	٠,٣٤	٠,٢٢٤	٠,٨٢	غ.د
المقترحـــات	٢,٨٧	٠,١٩	٢,٨٥	٠,٢٠	٠,١٧٠	٠,٨٦	غ.د

غير دالة عند مستوى (٠,٠٥) فأقل

يتضح من بيانات الجدول السابق: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل في إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين نحو (المتطلبات المعرفية، المهارية، الشخصية، المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري، المقترحات) تعزى إلى المؤهل العلمي، حيث بلغت قيم الدلالة (٠,٦١، ٠,٢٩، ٠,٩٩، ٠,٨٢، ٠,٨٦) وجميعها قيم أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى إلى إختلاف المؤهل العلمي للأخصائيين الإجتماعيين.

جدول رقم (٤٣)

يوضح إختبارات الاعتدالية لجميع محاورالاستبانة الخاصة بالأخصائيين الإجتماعيين

محاور الاستبانة	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	المعامل الإحصائي	درجات الحرية	الدلالة	المعامل الإحصائي	درجات الحرية	الدلالة
الأول	٠,١٨٧	٥٠	٠,٠٠٠	٠,٨٤٥	٥٠	٠,٠٠٠
الثاني	٠,٢٤٧	٥٠	٠,٠٠٠	٠,٧٩٥	٥٠	٠,٠٠٠
الثالث	٠,٢٩١	٥٠	٠,٠٠٠	٠,٧٦١	٥٠	٠,٠٠٠
الرابع	٠,١٨٩	٥٠	٠,٠٠٠	٠,٨٩٤	٥٠	٠,٠٠٠
الخامس	٠,٢٨٩	٥٠	٠,٠٠٠	٠,٧٠٩	٥٠	٠,٠٠٠

دالة عند مستوى ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق والخاص باختبارات الاعتدالية لجميع محاور الدراسة وفقاً لإستجابات الأخصائين الإجتماعيين أن جميع المحاور دالة معنوياً عند مستوى ٠,٠١ .

٢- بالنسبة للمتغيرات الديموغرافية للقادة العسكريين الأكاديميين مجتمع الدراسة :

جدول رقم (٤٤)

يوضح الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً لإختلاف متغير السن بإستخدام (تحليل التباين أحادي الاتجاه – One Way ANOVA)

المحاور	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	
المحور الأول: المتطلبات المعرفية	بين المجموعات	٠,٠٣٣	٢	٠,٠١٧	٠,٠٦٨	٠,٩٣	غ.د
	داخل المجموعات	١٧,٧٣٩	٧٣	٠,٢٤٣			
	المجموع	١٧,١٧٢	٧٥				
المحور الثاني: المتطلبات المهارية	بين المجموعات	٠,٣٣٥	٢	٠,١٦٨	٠,٨٠٨	٠,٤٥	غ.د
	داخل المجموعات	١٥,١٥	٧٣	٠,٢٠٨			
	المجموع	١٥,٤٨٩	٧٥				
المحور الثالث: المتطلبات الشخصية	بين المجموعات	٠,١٧٥	٢	٠,٠٨٧	٠,٤٦٩	٠,٦٢	غ.د
	داخل المجموعات	١٣,٦٢٤	٧٣	٠,١٨٧			
	المجموع	١٣,٧٩٩	٧٥				
المحور الرابع: المعوقـــات	بين المجموعات	٠,١٣٥	٢	٠,٠٦٧	٠,٢٧٦	٠,٧٦	غ.د
	داخل المجموعات	١٧,٨١٧	٧٣	٠,٢٤٤			
	المجموع	١٧,٩٥٢	٧٥				
المحور الخامس: المقترحـــات	بين المجموعات	٠,١٠٠	٢	٠,٠٥٠	٠,٣٣٠	٠,٧٢	غ.د
	داخل المجموعات	١١,٠٧٠	٧٣	٠,١٥٢			
	المجموع	١١,١٧٠	٧٥				

غير دالة عند مستوى (٠,٠٥) فأقل

يتضح من بيانات الجدول السابق: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل في إستجابات عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري تعزى إلى إختلاف متغير السن، حيث بلغت قيم الدلالة (٠,٩٣، ٠,٤٥، ٠,٦٢، ٠,٧٦، ٠,٧٢) وجميعها قيم أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى لمتغير السن بالنسبة للقادة العسكريين الأكاديميين.

جدول رقم (٤٥)

يوضح الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للرتبة العسكرية بإستخدام (تحليل التباين أحادي الاتجاه – One Way ANOVA)

المحاور	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	
المحور الأول: المتطلبات المعرفية	بين المجموعات	١,٦٢٦	٢	٠,٨١٣	٣,٦٧٦	٠,٠٣	* دالة
	داخل المجموعات	١٦,١٤٦	٧٣	٠,٢٢١			
	المجموع	١٧,٧٧٢	٧٥				
المحور الثاني: المتطلبات المهارية	بين المجموعات	٠,٠٢٦	٢	٠,٠١٣	٠,٠٦٢	٠,٩٤	غ. د
	داخل المجموعات	١٥,٤٦٣	٧٣	٠,٢١٢			
	المجموع	١٥,٤٨٩	٧٥				
المحور الثالث: المتطلبات الشخصية	بين المجموعات	٠,٠٦٠	٢	٠,٠٣٠	٠,١٦٠	٠,٨٥	غ. د
	داخل المجموعات	١٣,٧٣٩	٧٣	٠,١٨٨			
	المجموع	١٣,٧٩٩	٧٥				
المحور الرابع: معوقـــات	بين المجموعات	٠,٣٢٦	٢	٠,١٦٣	٠,٦٧٥	٠,٥١	غ. د
	داخل المجموعات	١٧,٦٢٦	٧٣	٠,٢٤١			
	المجموع	١٧,٩٥٢	٧٥				
المحور الخامس: المقترحـــات	بين المجموعات	٠,٤٢٤	٢	٠,٢١٢	١,٤٤٠	٠,٢٤	غ. د
	داخل المجموعات	١٠,٧٤٦	٧٣	٠,١٤٧			
	المجموع	١١,١٧٠	٧٥				

مستوى الدلالة عند مستوى (٠,٠٥) فأقل

يتضح من بيانات الجدول السابق: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل في إستجابات عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين نحو (المتطلبات المعرفية) وتعزى إلى إختلاف الرتبة العسكرية، حيث بلغت قيمة الدلالة (٠,٠٣) وهي قيمة أقل من مستوى (٠,٠٥) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائياً.

و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل في إستجابات عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين نحو(المتطلبات المهارية، المتطلبات الشخصية، معوقات تطبيق الخدمة الإجتماعية، ومقترحات تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري) وتعزى إلى إختلاف الرتبة العسكرية، حيث بلغت قيم الدلالة (٠,٩٤، ٠,٨٥، ٠,٥١، ٠,٢٤) وجميعها قيم أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى لمتغير السن بالنسبة للقادة العسكريين الأكاديميين.

جدول رقم (٤٦)
يوضح الفرق بين متوسطات إستجابات عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري طبقاً للمؤهل العلمي بإستخدام (إختبار ت، T-Test)

م	المتطلبات المهنية	خصائص مجتمع الدراسة من حيث المؤهل العلمي				قيمة (ت)	مستوى الدالة	
		ماجستير(٦٩)		دكتوراه(٧)				
		المتوسط	الإنحراف المعياري	المتوسط	الإنحراف المعياري			
١	المتطلبات المعرفية	٤,٢٥	٠,٤٩	٤,٥٠	٠,٤٢	١,٢٧	٠,٢٠	غ. د
٢	المتطلبات المهارية	٤,٣١	٠,٤٥	٤,٢٤	٠,٤٤	٠,٣٧	٠,٧١	غ. د
٣	المتطلبات الشخصية	٤,٥٤	٠,٤٣	٤,٤٤	٠,٤١	٠,٦١	٠,٥٤	غ. د
٤	المعوقـــات	٤,٠١	٠,٤٧	٤,١٥	٠,٦٠	٠,٧٣	٠,٤٦	غ. د
٥	المقترحـــات	٤,٦٠	٠,٣٩	٤,٤٦	٠,٣١	١,٠٦	٠,٢٩	غ. د

غير دالة عند مستوى (٠,٠٥) فأقل

يتضح من بيانات الجدول السابق: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل في إستجابات عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين نحو(المتطلبات المعرفية، المتطلبات المهارية، المتطلبات الشخصية، معوقات تطبيق الخدمة الإجتماعية، ومقترحات تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري) وتعزى إلى إختلاف المؤهل العلمي، حيث بلغت قيم الدلالة (٠,٢٠، ٠,٧١، ٠,٥٤، ٠,٤٦، ٠,٢٩) وجميعها قيم أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى لمتغير لإختلاف المؤهل العلمي بالنسبة للقادة العسكريين الأكاديميين.

جدول رقم (٤٧)

يوضح إختبارات الاعتدالية لجميع محاور الاستبانة الخاصة بالقادة العسكريين الأكاديميين

محاور الاستبانة	Kolmogorov–Smirnova			Shapiro–Wilk		
	المعامل الأحصائي	درجات الحرية	الدلالة	المعامل الأحصائي	درجات الحرية	الدلالة
الأول	٠,٠٧٤	٧٦	*٠,٢٠٠	٠,٩٥٢	٧٦	٠,٠٠٦
الثاني	٠,٠٩٤	٧٦	٠,٠٩٢	٠,٩٦٣	٧٦	٠,٠٢٨
الثالث	٠,١٦٩	٧٦	٠,٠٠٠	٠,٨٧٤	٧٦	٠,٠٠٠
الرابع	٠,٠٩٦	٧٦	٠,٠٨١	٠,٩٧٧	٧٦	٠,١٨٥
الخامس	٠,٢١٩	٧٦	٠,٠٠٠	٠,٨٦٠	٧٦	٠,٠٠٠

دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

يتضح من الجدول السابق والخاص باختبارات الاعتدالية لجميع محاور الدراسة وفقاً لإستجابات القادة العسكريين الأكاديميين أن جميع المحاور دالة معنوياً عند مستوى ٠,٠٥ ، ٠,٠١.

جدول رقم (٤٨)

يوضح الفرق بين إستجابات مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين الأكاديميين بالنسبة لمحاور الدراسة الرئيسية (باستخدام اختبار (ت)، T-Test)

المحاور	الأخصائيين الإجتماعيين		القادة العسكريين		قيمة (ت)	المعنوية	
	المتوسط	الانحراف (ع)	المتوسط	الانحراف (ع)		الدلالة	المستوى
المحور الأول: المتطلبات المعرفية	٤,٥٧٨	٠,٢٧٧٥	٤,٢٧٧	٠,٤٨٦	٢,٢٥	دالة	٠,٠٥
المحور الثاني: المتطلبات المهارية	٤,٦٥٢	٠,٤٣٧٦	٤,٣٠٣	٠,٤٥٤	٢,٦٥	دالة	٠,٠١
المحور الثالث: المتطلبات الشخصية	٤,٦٨٦	٠,٤٢٣٧	٤,٥٣٨	٠,٤٢٨	١,١٥	غير دالة	-
المحور الرابع: المعوقات	٢,٥٠٠	٠,٣٥٩	٤,٠٢٧	٠,٤٨٩	١٢,٧	دالة	٠,٠١

علماً بأن قيمة (ت الجدولية) = (٢,٨٥) عند مستوى (٠,٠١) ، وقيمة (ت الجدولية) = (١,٩٦) عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

يتضح من بيانات الجدول السابق: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين بالنسبة

للمحـور الأول (المتطلبـات المعرفيـة) عنـد مسـتوى معنويـة (٠,٠٥) ، وبالنسـبة للمحـور الثـانى (المتطلبـات المهاريـة) عنـد مسـتوى معنويـة (٠,٠١)، وبالنسـبة للمحور الرابع (المعوقات) عند مستوى معنوية (٠,٠١)، وعدم جـود فـروق ذات دلالة إحصـائية بين إستجابات عينة الدراسة من الأخصـائيين الإجتمـاعيين والقـادة العسكريين بالنسبة للمحور الثالث (المتطلبات الشخصية) حيث بلغت قيمـة (ت المحســوبة) (١,١٥) وهــي غيــر دالــة عنــد مســتوى (٠,٠١) أو (٠,٠٥)، ويفسر ذلك بتوافق الرؤية بين الأخصـائيين الإجتماعيين والقـادة العسـكريين حـول الصفات الشخصية التي يجب توافرها فـي العـاملين فـي المجـال العسكرى والتـي يجـب أن تتـوافر بـين العـاملين فـي هذا المجـال أيـاً كانـت تخصصـاتهم العلميـة أو المهنية.

الفصل الخامس

خلاصة ونتائج ومقترحات الدراسة

أولاً : خلاصة الدراسة.

ثانياً : النتائج العامة للدراسة.

ثالثاً : تصور مقترح لتفعيل تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

أولاً : خلاصة الدراسة

تتمثل خلاصة الدراسة في عنوان الدراسة (**المتطلبات المهنية لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري**)

وتحددت مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي : التعرف على المتطلبات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ويتفرع منه التساؤلات الفرعية التالية :

١- ما المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري؟

٢- ما المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري؟

٣- المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري؟

٤- ما المعوقات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري؟

٥- ما المقترحات التي تساعد على تفعيل الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

٦- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى لبعض المتغيرات الديموغرافية ؟

وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على :

١- التعرف على المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

٢- التعرف على المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

٣- التعرف على المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

٤- التعرف على المعوقات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

٥- التعرف على المقترحات التي تساعد على تفعيل الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري.

وتم تطبيق المنهج الوصفي وتكون مجتمع الدراسة من حصر شامل للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في وزارة الحرس الوطني بالرياض وعددهم (٥٥) مفردة وحصر شامل للقادة العسكريين الأكاديميين في كلية الملك خالد العسكرية وكلية القيادة والأركان في وزارة الحرس الوطني بالرياض وعددهم (٩٥) مفردة ومجموعة من الخبراء الأكاديميين في الخدمة الإجتماعية وعددهم(١٢) مفردة واستخدمت أداة الإستبانة للأخصائيين الإجتماعيين ودليل المقابلة للخبراء و الأكاديميين في الخدمة الإجتماعية.

ثانياً : النتائج العامة للدراسة

١- النتائج المتعلقة بالخصائص الديموجرافية لمجتمع الدراسة:

أ- بالنسبة للخصائص الديموجرافية لمجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين، جاءت كما يلي:

- من حيث النوع جاء معظمهم من الذكور وذلك بنسبة (٥٦%)، بينما يأتي الإناث في المرتبة الثانية بنسبة (٤٤%).
- من حيث السن جاء معظمهم من يقع في الفئة العمرية (٣٠-٤٠) عام بنسبة (٥٤%) بينما يأتي في المرتبة الثانية من يقع في الفئة العمرية (أقل من ٣٠) عام بنسبة (٤٦%) .
- من حيث الحالة الإجتماعية جاء معظمهم من المتزوجين بنسبة (٥٢%) ويأتي في المرتبة الثانية الأعزب بنسبة (٤٨%).
- من حيث المؤهل العلمي جاء معظمهم من الحاصلين على درجة البكالوريوس في العلوم الإجتماعية وذلك بنسبة (٨٦%)، بينما يأتي بعد ذلك الحاصلين على درجات علمية أعلى (ماجستير/ دكتوراه) في المرتبة الثانية بنسبة (١٤%) .
- من حيث مدة الخدمة في الحرس الوطني جاء معظمهم من يقع في الفئة (أقل من خمسة سنوات)، بينما يأتي في المرتبة الثانية الذين خدموا (عشرة سنوات إلى خمسة عشرة سنة) بنسبة (٢٨%)، ويأتي في المرتبة الثالثة الذين خدموا (من خمسة إلى عشرة سنوات) بنسبة (٢٠%) وأخيراً من خدمتهم أكثر من خمسة عشرة سنة بنسبة (١٠%).
- من حيث حصولهم على الدورات التدريبية جاء معظمهم ممن لم يحصلوا على دورات تدريبية بنسبة (٦٠%)، بينما من حصلوا على دورات تدريبية كانت نسبتهم (٤٠%) .
- من حيث عدد الدورات التدريبية التي حصلوا عليها جاء معظمهم ممن حصلوا على دورة تدريبية واحدة بنسبة (٤٥%) ويأتي في المرتبة الثانية من حصلوا على دورتان بنسبة (٣٠%) وفي المرتبة الثالثة من حصلوا على ثلاث دورات بنسبة (٢٥%).
- من حيث الإستفادة من الدورات التدريبية جاء معظمهم ممن إستفادوا بدرجة متوسطة بنسبة (٧٠%) بينما من إستفادوا بدرجة كبيرة جاءت نسبتهم (٣٠%).

ب- بالنسبة للخصائص الديموجرافية لمجتمع الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين ، جاءت كما يلي :

- من حيث السن جاء معظمهم ممن يقع في الفئة العمرية (٤٠-٥٠) عام بنسبة (٦٩,٧%)، بينما يأتي في المرتبة الثانية الفئة العمرية (٥٠ عام) فأكثر، وفي المرتبة الثالثة الفئة العمرية (٣٠ -٤٠) عام بنسبة (٦,٦%).
- من حيث الحالة الإجتماعية جاء كلهم من المتزوجين بنسبة (١٠٠%).
- من حيث المؤهل العلمي جاء معظمهم من الحاصلين على درجة الماجستير بنسبة (٩٠,٨%) يلي ذلك الحاصلين على درجة الدكتوراه بنسبة (٩,٢%).
- من حيث الرتبة العسكرية جاء معظمهم من رتبة عقيد بنسبة (٤٤,٧%) يلي ذلك رتبة عميد بنسبة (٣٢,٩%)، ثم في المرتبة الثالثة من هم في رتبة مقدم بنسبة (٢٢,٧%).
- من حيث مدة الخدمة بالحرس الوطني جاء معظمهم ممن يقع في الفئة (٢٥ سنة فأكثر) بنسبة (٥١,٣%)، يلي ذلك الفئة (٢٠-٢٥ سنة) بنسبة (٤٨,٧%).
- من حيث تعامل القادة العسكريين الأكاديميين مع الأخصائيين الإجتماعيين جاء معظمهم ممن لم يتعامل مع الأخصائيين الإجتماعيين وذلك بنسبة (٧١,١%)، بينما من تعاملوا مع الأخصائيين الإجتماعيين بلغت نسبتهم (٢٨,٩%).

النتائج المتعلقة بالإجابة على تساؤلات الدراسة:

١. الإجابة على التساؤل الأول، والذى مؤداه ما المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

أ- المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين : حيث جاءت أهم تلك المتطلبات وفقاً لترتيبها تصاعدياً من وجهة نظرهم كما يلي :

- معارف مرتبطة بنماذج الممارسة المهنية .
- معارف مرتبطة بإجراء البحث الإجتماعي .
- معارف مرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية .
- معارف مرتبطة بكيفية دراسة الحالة .
- معارف مرتبطة بكيفية تسجيل التقارير.
- معارف مرتبطة بطرق الممارسة المهنية.

ب- المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين : حيث جاءت أهم تلك المتطلبات وفقاً لترتيبها تصاعدياً من وجهة نظرهم كما يلي :

- معارف مرتبطة بمفاهيم المجال العسكري.
- معارف مرتبطة بطرق الممارسة المهنية.
- معارف مرتبطة بأساليب العمل المهني.
- معارف مرتبطة بالأنظمة العسكرية.
- معارف مرتبطة بالاتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية.
- معارف مرتبطة بأساليب التسجيل المناسبة.

ج- المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الخبراء والأكاديميين : حيث جاءت أهم تلك المتطلبات تصاعدياً وفقاً لوجهة نظرهم كما يلي :

- المعارف المرتبطة بتطبيق نماذج الممارسة المهنية.
- المعارف المرتبطة بطرق الممارسة المهنية.
- المعارف المرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية.
- المعارف المرتبطة بأساليب العمل المهني.
- المعارف المرتبطة بمفاهيم المجال العسكري.

ويتضح من تلك النتائج والتي أجابت على التساؤل الأول للدراسة حول المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، أن أهم المعارف التي إتفقت عليها وجهات نظر الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين الأكاديميين والخبراء الأكاديميين هي : المعارف المرتبطة بتطبيق نماذج الممارسة المهنية، المبادئ المهنية، أساليب العمل المهني، مفاهيم المجال العسكرى، أساليب العمل المهني والبحث الإجتماعي.

٢. الإجابة على التساؤل الثانى، والذى مؤداه ما المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

أ- المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين : حيث جاءت أهم تلك المتطلبات وفقاً لترتيبها تصاعدياً من وجهة نظرهم كما يلي :

- المهارة في إجراء المقابلة.
- المهارة في تكوين علاقة مهنية.
- المهارة في الملاحظة.
- المهارة في إستخدام الموارد والإمكانيات.
- المهارة في التخطيط والمتابعة.
- المهارة في التواصل وإدارة الحوار.

ب- المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين : حيث جاءت أهم تلك المتطلبات وفقاً لترتيبها تصاعدياً من وجهة نظرهم كما يلي :

- مهارة العمل ضمن الفريق.
- مهارة الاتصال الفعال.
- مهارة التقبل للآخرين.
- مهارة تكوين العلاقات.
- مهارة استغلال الموارد المتاحة.
- مهارة التخطيط العلمي.

ج- المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الخبراء والأكاديميين : حيث جاءت أهم تلك المتطلبات وفقاً لوجهة نظرهم تصاعدياً كما يلي :

- المهارة في تكوين علاقة مهنية.
- المهارة في الملاحظة.
- المهارة في استخدام الموارد والإمكانيات.
- المهارة في إجراء المقابلة.
- المهارة في العمل ضمن فريق العمل.

ويتضح من تلك النتائج والتي أجابت على التساؤل الثاني للدراسة حول المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، أن أهم المهارات التي اتفقت عليها وجهات نظر الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين والخبراء الأكاديميين هي : مهارة تكوين العلاقة المهنية، مهارة إجراء المقابلة، مهارة الاتصال، مهارة الملاحظة، مهارة استخدام الموارد، مهارة التخطيط والمتابعة ومهارة إدارة الحوار .

٣. الإجابة على التساؤل الثالث، والذى مؤداه ما المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية فى المجال العسكري؟

أ- المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين : حيث جاءت أهم تلك المتطلبات وفقاً لترتيبها تصاعدياً من وجهة نظرهم كما يلي :

- الإستعداد المهني.
- اللباقة وحسن التعبير
- الرغبة في مساعدة الآخرين .
- القدرة على التحكم في المشاعر.
- القدرة على إقامة علاقات مهنية ناجحة.
- الموضوعية وعدم التحيز.

- **ب- المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين :** حيث جاءت أهم تلك المتطلبات وفقاً لترتيبها تصاعدياً من وجهة نظرهم كما يلي:
- اللباقة وحسن التعبير.
- الإستعداد المهني.
- القدرة على إقامة علاقات ناجحة.
- الإيمان بالقيم الإجتماعية.
- المرونة.
- الرغبة في مساعدة الآخرين.

ج- المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الخبراء والأكاديميين : حيث جاءت أهم تلك المتطلبات وفقاً لوجهة نظرهم تصاعدياً كما يلي :
- الإستعداد المهني.
- اللباقة وحسن التعبير.
- القدرة على إقامة علاقات مهنية ناجحة.
- الإيمان بالقيم الإجتماعية.
- الرغبة في مساعدة الآخرين.
- القدرة على التحكم في المشاعر.

ويتضح من تلك النتائج والتي أجابت على التساؤل الثالث للدراسة حول المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، أن أهم صفات الممارس المهني التي اتفقت عليها وجهات نظر الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين والخبراء والأكاديميين هي : الاستعداد المهني، اللباقة وحسن التعبير، الإيمان بالقيم الإجتماعية ، الرغبة في مساعدة الآخرين والموضوعية.

٤. الإجابة على التساؤل الرابع، والذى مؤداه ما المعوقات التى تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكرى؟

أ- المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكرى، من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين : حيث جاءت أهم تلك المعوقات وفقاً لترتيبها تصاعدياً من وجهة نظرهم كما يلي :
- ندرة الإطلاع على الاتجاهات الحديثة في المهنة.
- نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين.
- نقص الإعداد العلمى للأخصائيين الإجتماعيين.
- عدم توافر نماذج مهنية للعمل داخل الإدارة.
- نقص المهارة لدى البعض من الأخصائيين.
- قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدون.

- كثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين.
- نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدون.

ب- المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر القادة العسكريين: حيث جاءت أهم تلك المعوقات وفقاً لترتيبها تصاعدياً من وجهة نظرهم كما يلي :

- قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدون.
- نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدون.
- نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين.
- نقص المهارة لدى بعض أعضاء فريق العمل.
- نقص الإعداد المهني لفريق العمل.
- عدم الإطلاع على الاتجاهات الحديثة في المهنة.
- كثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين.
- عدم توافر نماذج مهنية للعمل.

ج- المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، من وجهة نظر الخبراء والأكاديميين : حيث جاءت أهم تلك المعوقات وفقاً لوجهة نظرهم تصاعدياً كما يلي :

- عدم تدريس المجال كمجال مستقل من مجالات الخدمة الإجتماعية بالكليات والأقسام المتعددة.
- الازدواجية في أداء الأدوار وكثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين .
- عدم الاهتمام بالدورات التدريبية والتعليم المستمر في الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
- عدم الأخذ بالتحارب الناجحة في الدول المتقدمة والمرتبطة بالخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
- قلة عدد المؤسسات التعليمية الخاصة بالعلوم الأمنية والعسكرية في الوطن العربي .
- عدم تبنى كليات وأقسام الخدمة الإجتماعية في الوطن العربي لمؤتمرات دولية حول الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
- عدم تقبل المجتمع العسكري لممارسى الخدمة الإجتماعية.
- عدم وعي بعض الشخصيات العسكرية بدور الأخصائي الإجتماعي والنفسي واكتسابه للثقافة العسكرية الصرفة وعدم مراعاة الآخرين.
- قلة الدراسات المرتبطة بالخدمة الإجتماعية في المجال العسكري بشكل عام.

ويتضح من تلك النتائج والتي أجابت على التساؤل الرابع للدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكرى، أن أهم المعوقات التي اتفقت عليها وجهات نظر الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين والخبراء والأكاديمين هي: عدم تدريس المجال كمجال مستقل من مجالات الخدمة الإجتماعية بالكليات والأقسام المتعددة، نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين، كثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين، قلة عدد المؤسسات التعليمية الخاصة بالعلوم الأمنية والعسكرية في الوطن العربي، قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدون، نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدين وعدم توافر نماذج مهنية للعمل.

٥.الإجابة على التساؤل الخامس والذى مؤداه ما المقترحات التى تساعد على تفعيل الخدمة الإجتماعية فى المجال العسكري؟

أ- المقترحات التي تساعد على تفعيل الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين : حيث جاءت أهم تلك المقترحات وفقاً لترتيبها تصاعدياً من وجهة نظرهم كما يلي :

- إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل في المجال العسكري.
- ضرورة تدريب الأخصائيين والعاملين بشكل مستمر.
- تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية.
- زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعين العاملين بالمجال العسكري.
- تصميم خطة عمل واضحة لطبيعة العمل بالمجال العسكري.
- تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل الأخصائيين.
- توفير نماذج عمل مهنية للاسترشاد بها في العمل.
- تزويد الأخصائيين الإجتماعين بالاتجاهات الحديثة في الممارسة بالتعاون مع كليات الخدمة الإجتماعية.
- الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بمجال العسكري.

ب- المقترحات التي تساعد على تفعيل الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، من وجهة نظر القادة العسكريين الأكاديميين : حيث جاءت أهم تلك المقترحات وفقاً لترتيبها تصاعدياً من وجهة نظرهم كما يلي :

- إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل في المجال العسكري.
- زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعين العاملين في المجال العسكري.
- ضرورة تدريب الأخصائيين والعاملين بشكل مستمر.
- تصميم خطة عمل واضحة لطبيعة العمل في المجال العسكري.
- تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية.
- تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل الأخصائيين.

- الاستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

ج- المقترحات التي تساعد على تفعيل الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري من وجهة نظر الخبراء والأكاديميين : حيث جاءت أهم تلك المقترحات وفقاً لوجهة نظرهم تصاعدياً كما يلي :

- عمل لائحة خاصة بالخدمة الإجتماعية في المجال العسكري .
- تسهيل مهمة الباحثين الإجتماعيين والنفسيين وإيجاد وظائف مناسبة لهم في جميع القطاعات العسكرية .
- تأهيل العسكريين عن طريق الدورات التدريبية الإجتماعية والنفسية لمعرفة دور الأخصائي الإجتماعي وأهميته بالنسبة للمجال العسكري .
- لابد أن يكون الممارس للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري يحمل شهادات تخصصية في هذا المجال .
- نشر الوعي عن مدى جدوى الأدوار التي يقوم بها الأخصائي الإجتماعي في سبيل تقديم الخدمة للأفراد العسكريين .
- عقد دورات مستمرة للعاملين والممارسين للإطلاع على أحدث الدراسات والاتجاهات في ممارسة الخدمة الإجتماعية .
- تبنِي كليات وأقسام الخدمة الإجتماعية في الوطن العربي لمؤتمرات دولية حول الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
- الاستفادة من التجارب الناجحة في الدول المتقدمة والمرتبطة بالخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
- تشجيع الدراسات المرتبطة بالخدمة الإجتماعية في المجال العسكري على مستوى الماجستير والدكتوراه وبحوث الترقية.
- تدريس الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري كمجال مستقل من مجالات الخدمة الإجتماعية بالكليات والأقسام المتعددة.
- الضغط على صناع القرار من أجل سن القوانين والتشريعات لإدماج الأخصائيين الإجتماعيين في المجال الأمني والعسكري.

ويتضح من تلك النتائج والتي أجابت على التساؤل الخامس للدراسة حول المقترحات التي تساعد تفعيل الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري أن أهم المقترحات التي اتفقت عليها وجهات نظر الأخصائيين الإجتماعيين والقادة العسكريين والخبراء والأكاديميين هي : إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل بالمجال العسكري، تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية، تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالاتجاهات الحديثة في الممارسة بالتعاون مع كليات الخدمة الإجتماعية، زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعين العاملين في المجال العسكري ، الاستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، تأهيل العسكريين عن طريق الدورات

التدريبية الإجتماعية والنفسية لمعرفة دور الأخصائي الإجتماعي وأهميته بالنسبة للمجال العسكري، نشر الوعي عن مدى جدوى الأدوار التي يقوم بها الأخصائي الإجتماعي في سبيل تقديم الخدمة للأفراد العسكريين.

٦. الإجابة على التساؤل السادس والذى مؤداه هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري تعزى لبعض المتغيرات الديموغرافية؟

وجاءت نتائج إختبارات الفروق التي أجريت كما يلي : بالنسبة لإستجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية تعزى لبعض المتغيرات الديموجرافية للدراسة حيث جاءت قيمها أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) ، فيما عدا وجود فروق دالة إحصائياً بين إستجاباتهم نحو المتطلبات المهارية وتعزى إلى متغير اختلاف النوع فقط حيث أن قيمتها جاءت دالة عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل.

أما بالنسبة لإستجابة عينة الدراسة من القادة العسكريين الأكاديميين تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية نحو متطلبات تطبيق الخدمة الإجتماعية تعزى إلى بعض المتغيرات الديموجرافية للدراسة حيث جاءت قيمها أكبر من مستوى معنوية (٠,٠٥) ، فيما عدا وجود فروق داله إحصائياً بين إستجاباتهم نحو المتطلبات المعرفية فقط وتعزى إلى متغيرات (اختلاف الرتبة العسكرية، مدة الخدمة بالحرس الوطني، تعامل القادة مع الأخصائيين الإجتماعيين)، حيث جاءت قيمها دالة عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل ، كذلك وجود فروق دالة إحصائياً بين إستجاباتهم نحو المعوقات والمقترحات وتعزى إلى متغير مدة الخدمة بالحرس الوطني ، حيث جاءت قيمها دالة عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل.

ثالثاً : تصور مقترح لتفعيل تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

١- الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح هي كما يلي:

أ- الإطار النظري لمهنة الخدمة الإجتماعية بصفة بما يحتويه هذا الإطار من موجهات علمية ومهنية.

ب- نتائج الدراسات والبحوث السابقة التي إعتمد عليها الباحث في هذه الدراسة.

ج- نتائج الدراسة الميدانية التي توصلت إليها الدراسة الحالية.

د- مقابلات الباحث مع بعض الخبراء والأكاديميين في الخدمة الإجتماعية وكذا الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في المجال العسكري.

٢- أهداف التصور المقترح:

أ-الهدف العام: يهدف التصور إلى تفعيل تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري.

ب-الأهداف الفرعية:

- إعداد أخصائيين إجتماعيين متخصصين للعمل بالمجال العسكري.
- ضرورة التدريب المستمر للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمجال العسكري.
- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالمعارف المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالمهارات المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.
- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية.
- الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري.

٣- الإجراءات المقترحة لتفعيل تطبيق الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

أولاً: بالنسبة لإعداد أخصائيين إجتماعيين متخصصين للعمل في المجال العسكري :

١- تبنِي كليات وأقسام الخدمة الإجتماعية في المملكة العربية السعودية والوطن العربي لمؤتمرات دولية حول الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

٢- تدريس المجال العسكري كمجال مستقل من مجالات الخدمة الإجتماعية بالكليات والأقسام العلمية المتعددة.

٣- الأخذ بالتجارب الناجحة في الدول المتقدمة والمرتبطة بممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري، ومن أهمها الخدمة الإجتماعية العسكرية بالولايات المتحدة الأمريكية.

٤- إنشاء المؤسسات التعليمية الأكاديمية الخاصة بالعلوم الأمنية والعسكرية في المملكة العربية السعودية والوطن العربي فحتى الآن لا يوجد إلا جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية بالمملكة العربية السعودية والأكاديمية الفلسطينية للعلوم الأمنية بجامعة الإستقلال الفلسطينية.
٥- الربط بين تدريس العلوم العسكرية والعلوم الإجتماعية بالكليات والأقسام العلمية لإيجاد القواسم المشتركة التي يمكن التأسيس عليها لإعداد أخصائي إجتماعي بالمجال العسكري.
٦- عقد اللقاءات الدورية وورش العمل بين المتخصصين العسكريين والإجتماعيين لتنمية وعي القادة العسكريين بأهمية دور الأخصائي الإجتماعي وإكتسابه للثقافة العسكرية.
٧- التوجيه بإجراء الدراسات والبحوث العلمية عن المجال العسكري لدراسة إحتياجاته ومتطلباته المهنية لزيادة فاعلية الممارسة المهنية بهذا المجال.
٨- تشجيع الطلاب والباحثين على دراسة المجال العسكري وتقديم خطط البحث العلمي للحصول على درجتي الماجستير والدكتوراه في هذا المجال.

ثانياً: بالنسبة لضرورة التدريب المستمر للأخصائيين الإجتماعيين والعاملين بالمجال العسكري:

١- تنظيم مجموعة من البرامج التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين من خلال تحديد الأهداف والمحتوى وعناصر البرنامج والإعتماد على الخبراء المتخصصين.
٢- الإستعانة بالخبراء والمتخصصين للإشراف على تدريب الأخصائيين الإجتماعيين لصقل معارفهم ومهاراتهم عن المجال العسكري.
٣- توفير حافز مادي لتشجيع الأخصائيين الإجتماعيين على الإلتحاق بتلك الدورات والمشاركة بفاعلية خلالها.
٤- الإهتمام بالموضوعات التي تهم الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات العسكرية والأمنية والتي تتعلق بممارستهم المهنية.
٥- تقديم المشورة في الجوانب الفنية والإدارية والتنظيمية والتكنولوجية للأخصائيين الإجتماعيين في تلك الدورات.
٦- ضرورة أن تكون الدورات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين بشكل دوري وبصفة مستمرة حتى يتسنى صقل مهاراتهم المهنية وإكسابهم الخبرات اللازمة.
٧- ضرورة أن تشمل الدورات التدريب على إستخدام الحاسب الآلي وكيفية إستخدام نظم المعلومات التي تساعد على تنظيم العمل وزيادة فاعليته.
٨- ضرورة أن تشتمل الدورات التدريبية على كل ما هو جديد من نظريات وإتجاهات ونماذج علمية في إطار الخدمة الإجتماعية.

ثالثـاً: بالنسـبة لتزويـد الأخصـائيين الإجتمـاعيين بالمعـارف المهنيـة اللازمـة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

١- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالمعارف المهنية المرتبطة بمفاهيم وأسس المجال العسكري وأسلوب ونظام الحياة العسكرية.
٢- تزويـد الأخصـائيين الإجتمـاعيين بالمعـارف المهنيـة المرتبطـة بطـرق الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية الأساسية والمساعدة.
٣- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالمعارف المهنية المرتبطة بأساليب العمل المهني .
٤- تزويـد الأخصـائيين الإجتمـاعيين بالمعـارف المهنيـة المرتبطـة بالإتجاهـات الحديثة في الممارسة المهنية.
٥- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالمعارف المهنية المرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية والقيم الأخلاقية.
٦- تزويـد الأخصـائيين الإجتمـاعيين بالمعـارف المهنيـة المرتبطـة بالنظريـات العلمية المتعلقة بهذا المجال.
٧- تزويـد الأخصـائيين الإجتمـاعيين بالمعـارف المهنيـة المرتبطـة بالسـلوك الإنساني.
٨- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالمعارف المهنية المرتبطة بإجراء البحث الإجتماعي.

رابعـاً: بالنسـبة لتزويـد الأخصـائيين الإجتمـاعيين بالمهـارات المهنيـة اللازمـة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

١- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالمهارات الإتصالية.
٢- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بمهارات توجيه التفاعل الإجتماعي.
٣- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بمهارات الإقناع وإدارة الحوار.
٤- تزويـد الأخصـائيين الإجتمـاعيين بمهـارات تخطـيط وإسـتثمار المـوارد المتاحة.
٥- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بمهارات التفاوض.
٦- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بمهارات العمل ضمن الفريق.
٧- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالمهارات الإدارية والتنظيمية.
٨- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بمهارات الحاسب الآلي.

خامساً: بالنسبة لتزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية:

١- توفير نماذج عمل مهنية للإسترشاد بها في العمل بالمجال العسكري .
٢- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالمراجع العلمية الحديثة في ممارسة الخدمة الإجتماعية خاصة المرتبطة بالمجال العسكري.
٣- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالوسائل التكنولوجية الحديثة التي تساعدهم على إنجاز المهام المكلفين بها بسهولة ويسر.
٤- تدريب الأخصائيين الإجتماعيين على إستخدام المداخل المهنية الحديثة التي تصلح للممارسة في المجال العسكري ، مثل المدخل التنموي والمدخل التفاعلي والمدخل التأهيلي والتدخل في الأزمات.
٥- تدريب الأخصائيين الإجتماعيين على إستخدام النماذج المهنية الحديثة التي تصلح للممارسة بالمجال العسكري ، مثل نموذج التركيز على المهام ونموذج حل المشكلة ونموذج الأزمة.
٦- تشجيع الأخصائيين الإجتماعيين في المجال العسكري للحصول على درجات علمية أعلى على مستوى الماجستير والدكتوراة لزيادة كفائتهم وقدراتهم العلمية والمهنية.
٧- تشجيع الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في المجال العسكري على المشاركة في المؤتمرات والفعاليات العلمية المتعلقة بالخدمة الإجتماعية لصقل معارفهم وقدراتهم.
٨- إقامة اللقاءات والملتقيات العلمية بصورة مستمرة بين الأخصائيين الإجتماعيين والخبراء والأكاديميين لمناقشة كل ما هو جديد في المهنة ويمكن تطبيقه في المجال العسكري.

سادساً: بالنسبة للاستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

١- الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لوضع خطة عمل واضحة لدور الأخصائي الإجتماعي في المجال العسكري.
٢- العمل على دعم العلاقة بين المؤسسات العسكرية والمتخصصين في الخدمة الإجتماعية لزيادة الوعي بأهمية التنمية المهنية للأخصائيين الإجتماعيين فيما يتعلق (بالمعارف والمهارات والخبرات والقيم).
٣- زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في المؤسسات العسكرية مع الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين للإشراف المهني على أداء أدوارهم.
٤- حث صناع القرار من أجل سن القوانين والتشريعات لدمج الأخصائيين الإجتماعيين في المجال الأمني والعسكري.

قائمة المصادر والمراجع

أولا: المراجع العربية

ثانياً: المراجع الأجنبية

أولا: المراجع العربية

١- الكتب العربية :

ابراهيم، عبدالعزيز فهمى. (٢٠٠٧). **الممارسة العامة في الخدمة الإجتماعية عملية حل المشكلة ضمن إطار نسق أيكولوجى**، القاهرة: د. ن.

الحاروني، فاطمة. (١٩٨٢). خدمة الفرد، القاهرة: دار النهضة.

حبيب، جمال شحاتة. (٢٠٠٩). **الممارسة العامة من منظور حديث في الخدمة الإجتماعية**، الإسكندرية: المكتب الجامعى الحديث.

رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية. (٢٠٠٧). **الميثاق الأخلاقى للمشتغلين بعلم النفس**.

السروجى، طلعت مصطفي. (٢٠٠٦). **التدريب على مهارات العمل الإجتماعي - معارف وخبرات تطبيقية، جامعة حلوان**، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى.

السنهورى، أحمد محمد وعلى، ماهر أبو المعاطى. (١٩٩٩). **الممارسة العامة المتقدمة هوية للتخصص في مجالات الخدمة الإجتماعية**، المؤتمر العلمى الثانى عشر، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الأول.

سوسن عثمان، عبد الخالق عفيفي. (١٩٩٤). **تنظيم المجتمع " رؤية وتحليل للممارسة المهنية "**، القاهرة: مكتبة عين شمس.

سيد، جابر عوض. (٢٠٠٢). **الخدمة الإجتماعية مقومات - طرق - مجالات**، الإسكندرية: المكتب الجامعى الحديث.

السيد، على الدين. (١٩٩٦): مدخل إلى الخدمة الإجتماعية بين النظرية والتطبيق، القاهرة: مكتبة عين شمس.

سيد، جابر عوض. (٢٠٠٢). الخدمة الإجتماعية مقومات - طرق - مجالات الاسكندرية: المكتبة الجامعية.

شتا، السيد على. (١٩٩٣).نظريات علم الاجتماع، القاهرة: مؤسسة شباب الجامعة.

شفيق، محمد. (١٩٩٤). **التنمية الإجتماعية دراسات في قضايا التنمية ومشكلات المجتمع**، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

الشهرانى، عايض سعد. (٢٠٠٨). **الخدمة الإجتماعية شمولية التطبيق ومهنية الممارسة**، جدة: خوارزم العلمية للنشر والتوزيع.

صالح، عبد المحي محمود حسن. (٢٠٠٢). **الخدمة الإجتماعية ومجالات الممارسة المهنية**، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

عبد اللطيف، رشاد أحمد. (١٩٩٩). **نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الإجتماعية**، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

على، ماهر أبو المعاطى. (٢٠٠١). الممارسة العامة في الخدمة الإجتماعية في مجال رعاية الشباب، القاهرة: مكتبة زهراء الشرق، الكتاب الثالث عشر.
ـــــــــــــ. (٢٠٠٥). **إدارة المؤسسات الإجتماعية مع نماذج تطبيقية من المجتمع السعودى**، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الإجتماعية، الكتاب الحادى عشر، القاهرة: كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.
عيسى، عبدالعزيز ابراهيم. (٢٠٠٩). **التشريعات الإجتماعية بميادين ممارسة الخدمة الإجتماعية**، الاسكندرية: دار الطباعة الحرة.
فهمى، سامية محمد، السيد رمضان (١٩٩٠). **مقدمه في الرعاية الإجتماعية**، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
فهمى، محمد سيد. (١٩٩٧). **مقدمة في الخدمة الإجتماعية**، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
فهمى، محمد سيد. (٢٠٠٢). التشريعات الإجتماعية بين الواقع والمأمول، الإسكندرية: المكتب الجامعى الحديث.
مرعى، ابراهيم بيومى، الرشيدى، ملاك أحمد. (١٩٨٤). **الخدمة الإجتماعية في المجالات الصناعية**، الاسكندرية: المكتب الجامعى الحديث.
المليجى، إبراهيم عبد الهادى. (٢٠٠٦). الخدمة الإجتماعية الطبية، الإسكندرية: المكتب الجامعى الحديث.
منقريوس، نصيف فهمي، وآخرون (١٩٩٣). **العمل مع الجماعات وتطبيقاته في الخدمة الإجتماعية، كلية الخدمة الإجتماعية**، القاهرة: جامعة حلوان.
نيقولا تيماشيف. (١٩٧٢). **نظرية علم الاجتماع - طبيعتها وتطورها**، ترجمة: د.محمود عودة وآخرين، القاهرة: دار المعارف.
وزارة الحرس الوطني . (١٤٣٧هـ). **من واقع سجلات إدارة أسر الشهداء والمصابين من منسوبى الحرس الوطنى**، الرياض: المملكة العربية السعودية.

٢- الرسائل العلمية:

جابر، إيمان عيد. (٢٠٠٩). **متطلبات الممارسة المهنية الخاصة للخدمة الإجتماعية في المجال الأسرى**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفيوم، الفيوم، مصر: كلية الخدمة الإجتماعية.
الحصان، عبدالله بن صالح. (٢٠٠٦). **جدوى استحداث وظيفة أخصائي إجتماعي في مراكز شرطة مدينة الرياض من وجهة نظر الضباط العاملين فيها**، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية بالرياض، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإجتماعية.
الدايل، فهد سعد. (٢٠٠٧). **مدى احتياج منسوبى الحرس الوطنى لدور الخدمة الإجتماعية في حل المشكلات التي تواجههم – دراسة مسحية على**

منسوبى رئاسة الحرس الوطني بالرياض، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض: المملكة العربية السعودية.
ضاحى، داليا محمد. (٢٠١٥). **فاعلية برنامج تدريبى من منظور الممارسة العامة لتحقيق جودة الممارسة المهنية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية**، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الفيوم: كلية الخدمة الإجتماعية.
العلوان، خالد حسين. (٢٠٠٩). **الصعوبات الإجتماعية والنفسية التي تواجه المعاقين العسكريين في المجتمع الأردنى - دراسة ميدانية**، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية: كلية الدراسات العليا، معهد العمل الإجتماعي.
العنزى، عبد الله حمود. (٢٠٠٥). **دور الأخصائيين الإجتماعيين في التعامل مع المشكلات الإجتماعية للمسجونين في سجون مدينتي الرياض وجدة**، رسالة ماجستير في العلوم الإجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإجتماعية.
العوهلى، محمد عبد الله. (١٩٩٢). **المنظور الإجتماعي لوظيفة رجل الأمن**، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض: كلية الدراسات العليا.
المحاربى، ياسر بن فاضل بن مبارك. (٢٠١٥). **دور الباحث الإجتماعي في المجال الخدمى بالمجتمع العسكرى – دراسة ميدانية بسلطنة عمان**، رسالة ماجستير، جامعة المنصورة: كلية الآداب.

٣- المؤتمرات والمجلات العلمية:

البريثن، عبد العزيز عبدالله. (٢٠٠٨). نحو تصور لصياغة دستور أخلاقى عربى للخدمة الإجتماعية، **مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الانسانية**، جامعة حلوان: كلية الخدمة الإجتماعية.
بسيونى، الفاروق إبراهيم. (١٩٩٨). الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية من منظور تكاملى، **مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الانسانية**، جامعة حلوان: كلية الخدمة الإجتماعية.
أبو الحسن، نبيل محمد محمود. (٢٠١٥). المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائى الإجتماعي كممارس عام في مجال العمل الخيرى، **مجلة الخدمة الإجتماعية**، العدد ٥٤ الجزء الثانى، القاهرة: الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين.
حمزة، أحمد إبراهيم. (٢٠٠٦). المتطلبات المعرفية للأخصائى الإجتماعي المدرسى كمؤشر لجودة تعليم الخدمة الإجتماعية، **بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية**، كلية الخدمة

الإجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادى والعشرين، الجزء الأول، أكتوبر ٢٠٠٦.
الخزاعى، حسين عمر لطفي. (٢٠١٢). محددات الممارسة المهنية للعاملين في مراكز تربية وتأهيل الأحداث، **مجلة دراسات العلوم الإنسانية والإجتماعية**، الجامعة الأردنية، العدد (٢)، المجلد (٣٩).
الدامغ، سامى عبدالعزيز (١٩٩٤). نظرية الأنساق العامة، امكانية توظيفها في الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية، **مجلة العلوم الإجتماعية**، جامعة الكويت، المجلد (٢٢).
رجب، إبراهيم عبد الرحمن. (٢٠٠٥). الخدمة الإجتماعية والإصلاح الإجتماعي، **ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العلمي الثامن عشر**، جامعة حلوان: كلية الخدمة الإجتماعية.
شويه بوجمعه، أحمد مسعودان. (٢٠٠٧). المتطلبات المهنية للأخصائى الإجتماعي للإيفاء باحتياجات تطبيق المنهج التربوى للمؤسسات المتخصصة بالجزائر، **بحث منشور في مؤتمر التربية الخاصة بين الواقع والمأمول**، جامعة بنها، مصر.
عبد الباسط، عبد المعطى. (١٩٩٠). اتجاهات نظرية في علم الاجتماع، الكويت: **مجلة عالم المعرفة**.

٤- المواقع الالكترونية:

ابراهيم، سيد سلامه. (٢٠٠٦). **برنامج مقترح لتدريب الأخصائي الإجتماعي المدرسي في إطار مدخل الممارسة العامة للخدمة الإجتماعية**، المتاح على شبكة الانترنت في: www.svu.edu.eg/arabic/links/camps/qena/art/ArstMagazin.
الجمعية القومية للأخصائيين الإجتماعيين الأمريكية. (١٩٧٩). **الميثاق الأخلاقى للأخصائيين الإجتماعيين**.
http://www.sharkawyonline.net/vb/showthread.php?t=2211

شرف الدين، فوزى (د.ت) الخدمة الإجتماعية تحليل المهنة والجذور، كلية الآداب، جامعة بنها .www.pdffactory.com
العامرى، محمد بن على: **مهارات المدربين – تحديد الإحتياجات التدريبية**، مقال منشور على شبكة الانترنت في: http://sst5.com/readArticle.aspx
عبادة قمر: الأنماط البرمجية – كتاب في الاختزال بين الحقيقة والخيال، المتاح على الانترنت في: http://technawi.net
على الدين السيد. (٢٠٠٠) **مقدمة في الخدمة الإجتماعية المعاصرة**، مؤسسة نبيل للطباعة، القاهرة، ص: ٤٣٩.
معجم المعاني: http://www.almaany.com

وزارة التنمية الإجتماعية.(٢٠١٢) الميثاق الأخلاقي للعمل ، الجمعية الأردنية للأخصائيين الإجتماعيين http://www.mosd.gov.jo

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Armando .Morales & Breadford W. Sheafor ; (1989) . Social Work As A. profession Of Many Faces , London , Allyn and Bacon , Sydney Toronto .

Awad .Samah Salem(2010), Project Code Of Ethics For Social Work Profession , Stems For Arab World – Jordan A Model , The International Conference Twenty Third Of Social Work , Faculty Of Social Work , Helwan University , Cairo , 10-11 March .

Brendel Kristen Esposito ,et ,al .(2014) Effects of School-Based Interventions with U.S. Military-Connected Children: A Systematic Review , Research on Social Work Practice, v24 n6 p:649-658 , http://eric.ed.gov/img/ericRedirect.png .

Cheung .K .M. (1992).Training South East Asian Refugees As Social Workers ,N .Y .,Social Development Issues ,Vol ., 14 .

David L . Garber & Peter J .(1995) . General Characteristics Of Military Social Work Practice , Encyclopedia Of Social Work , 19 Th Edition, National Association Of Social Workers , Washington , N.A.S.W Press .

David L. Garber & Peter J. Mcnlis .(1995) Military Social Work , Encyclopedia Of Social Work , (19 th (Edition, N.A.S.W press , National Association Of Social Workers , Washington.

Fahmy, Nassif .(2002), Content And Fields Of Social Work , Scientific Office Press , Cairo , Egypt .

Frey, Jodi J.; Collins, Kathryn S.; Pastoor, Jennifer; Linde, Linnea (2014) . Social Workers' Observations of the Needs of the Total Military

Community, Journal of Social Work Education, v50 n4 p712-729 http://www.tandf.co.uk/journals.

Hearn, G; (1969). "The General Systems Approach: Contribution Toward an Holistic Conception of Social Work". New York: Council of Social Work Education.

Horton, J.,(1960) “Order and Conflict Theories of Social Problems as Competing .

James, C. Miller; (1981). The Nature of living systems, Behavioral Science, New York, Jhon Wiley, Sons.

Kudler, Harold; Porter, Rebecca I. (2013) . Building Communities of Care for Military Children and Families , Journal Articles; Information Analyses; Reports – Evaluative , http://futureofchildren.org/futureofchildren/publications/journals .

Malcolm Payne; (1997). Modern Social Work Theory, 2nd ed, London, Macmillan.

Malcolm Payne; (1997). Modern Social Work Theory, 2nd ed, London, Macmillan.

Mary . W . Machte & Jean . K Quam ; (1991) . Social Work An Introduction To Social Work , U.S.A .

Mayer , Carol; (1969). Social Work, the force press division of Macmillan publishing company co ,mc.

Wooten, Nikki R, (2015) Military Social Work: Opportunities and Challenges for Social Work Education, Journal of Social Work Education, v51 suppl 1 pS6-S25 .

ملاحق الدراسة

ملحق رقم (١): أسماء السادة المحكمين.

ملحق رقم (٢): أدوات الدراسة في صورتها النهائية.

ملحق رقم (٣): المخاطبات الخاصة بالدراسة.

ملحق رقم (١)

سماء السادة المحكمين

م	إسم المحكم	الوظيفة
١	أ.د/ أحمد عودة	عضو هيئة التدريس بجامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية
٢	أ.د/ السيد فهمي علي	عضو هيئة التدريس بجامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية
٣	أ.د/ نايف الوقاع	رئيس قسم الدراسات المدنية كلية الملك خالد العسكرية
٤	أ.د/ هدى توفيق	عضو هيئة التدريس بجامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية
٥	د/ خالد السبيت	عضو هيئة التدريس كلية الملك خالد العسكرية
٦	د/ عبدالله شلبي	عضو هيئة التدريس بجامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية
٧	د/ محمد هندية	عضو هيئة التدريس بجامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية
٨	د/ معلوي الشهراني	عضو هيئة التدريس بجامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية
٩	د/ هاني الخالدي	عضو هيئة التدريس بجامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية
١٠	د/ وجدان التيجاني	عضو هيئة التدريس بجامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية
١١	د/ مناحي بن خنثل	عضو هيئة التدريس بجامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية

- **الترتيب أبجدياً وحسب الرتبة العلمية.**

ملحق رقم (٢)

أدوات الدراسة في صورتها النهائية

١- إستبانة الأخصائيين الإجتماعيين
٢- إستبانة القادة العسكريين الأكاديميين
٣- دليل المقابلة للخبراء الأكاديميين في الخدمة الإجتماعية

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية العلوم الإجتماعية
قسم علم الاجتماع

إستبيان حول

المتطلبات المهنية لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التأهيل والرعاية الإجتماعية (مطبقة على الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في وزارة الحرس الوطني)

إعداد
مناحي عبد المحسن القحطاني

إشراف
أ.د / يسري سعيد حسنين

بيانات هذه الإستمارة سرية ولا تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي فقط

الرياض

١٤٣٧هـ/ ٢٠١٦م

أولاً: البيانات الأولية:

١- **الإسم:**..... (إختياري)

٢- **النوع:**

أ- ذكر ( ) ب- أنثى ( )

٣- **السن:**

أ- أقل من ٣٠ عام ( )

ب- من ٣٠ عام - أقل من ٤٠ عام ( )

ج- من ٤٠ عام - أقل من ٥٠ عام ( )

د- ٥٠ عام فأكثر ( )

٤- **الحالة الإجتماعية:**

أ- أعزب ( ) ب- متزوج ( )

ج- أرمل ( ) د- مطلق ( )

٥- **المؤهل العلمي:**

أ- دبلوم ( ) ب- بكالوريوس ( )

ج- ماجستير ( ) د- دكتوراه ( )

٦- **مدة الخدمة في الحرس الوطني:**

أ- أقل من ٥ سنوات ( ) ب- من ٥ سنوات - ١٠ سنوات ( )

ج- ١٠ سنوات - ١٥ سنة ( ) د- ١٥ سنة فأكثر ( )

٧- **هل تلقيت دورات تدريبية عن الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟**

أ- نعم ( ) ب- لا ( )

٨- **ما عدد الدورات التدريبية التي تلقيتها عن الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟**

أ- دورة واحدة ( ) ب- دورتان ( )

ج- ثلاث دورات ( ) د- أربع دورات فأكثر ( )

٩- **ما درجة الإستفادة من حصولك على تلك الدورات ؟**

أ- الإستفادة بدرجة ضعيفة ( )

ب- الإستفادة بدرجة متوسطة ( )

ج- الإستفادة بدرجة كبيرة ( )

ثانياً: المتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

١- ما المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

م	المتطلبات المعرفية	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	معارف مرتبطة بإجراء البحث الإجتماعي					
٢	معارف مرتبطة بكيفية دراسة الحالة					
٣	معارف مرتبطة بكيفية تسجيل التقارير					
٤	معارف مرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية					
٥	معارف مرتبطة بنماذج الممارسة المهنية					
٦	معارف مرتبطة بطرق الممارسة المهنية					
٧	معارف مرتبطة بالتشريعات والقوانين					
٨	معارف مرتبطة بوسائل جمع البيانات					
٩	معارف مرتبطة بالإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية					
١٠	معارف مرتبطة بإستراتجيات الممارسة المهنية					

٢- ما المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

م	المتطلبات المهارية	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	المهارة في إجراء المقابلة					
٢	المهارة في تكوين علاقة مهنية					
٣	المهارة في الملاحظة					
٤	المهارة في تقدير الإحتياجات					
٥	المهارة في إستخدام الموارد والإمكانيات					
٦	المهارة في التواصل وإدارة الحوار					
٧	المهارة في التخطيط والمتابعة					
٨	المهارة في التقويم المهني					
٩	المهارة في تقدير المشاعر					
١٠	المهارة في إدارة الوقت					

٣- ما المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

م	المتطلبات الشخصية	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوفق بشدة
١	الإستعداد المهني					
٢	اللباقة وحسن التعبير					
٣	القدرة على التحكم في المشاعر					
٤	القدرة على التأثير في الآخرين					
٥	الإيمان بالقيم الإجتماعية					
٦	الرغبة في مساعدة الآخرين					
٧	الإتزان الإنفعالي					
٨	القدرة على إقامة علاقات مهنية ناجحة					
٩	الذكاء الإجتماعي والمرونة					
١٠	الموضوعية وعدم التحيز					

ثالثاً: المعوقات التى تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية فى المجال العسكري:

٤- ما المعوقات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري؟

م	المعوقات	أوافق	محايد	لا أوافق
١	وجود العدد الكافي من الأخصائيين الإجتماعيين			
٢	وجود لائحة توضح عمل الأخصائي الإجتماعي			
٣	نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين الإجتماعيين			
٤	كثرة الأعباء الإدارية للأخصائيين الإجتماعيين			
٥	نقص الإعداد العلمي للأخصائيين الإجتماعيين			
٦	عدم توافر نماذج مهنية للعمل داخل الإدارة			
٧	نقص المهارة لدى البعض من الأخصائيين الإجتماعيين			
٨	ندرة الإطلاع على الإتجاهات الحديثة في المهنة			
٩	قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدون			
١٠	نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدون			

رابعاً: المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري

م	المقترحات	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
١	إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل بالمجال العسكري			
٢	ضرورة تدريب الأخصائيين والعاملين بشكل مستمر			
٣	تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية			
٤	توفير نماذج عمل مهنية للإسترشاد بها في العمل			
٥	تصميم خطة عمل واضحة لطبيعة العمل بالإدارة			
٦	تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل الأخصائيين الإجتماعيين			
٧	الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالإدارة			
٨	توفير عدد كافي من الأخصائيين الإجتماعيين بالادارة			
٩	تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية			

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية العلوم الإجتماعية
قسم علم الاجتماع

إستبيان حول

المتطلبات المهنية لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التأهيل والرعاية الإجتماعية (مطبقة على القادة العسكريين الأكاديميين في وزارة الحرس الوطني)

إعداد
مناحي عبد المحسن القحطاني

إشراف
أ.د / يسري سعيد حسنين

الرياض

١٤٣٨هـ/ ٢٠١٧م

بيانات هذه الإستمارة سرية ولا تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي فقط

أولاً: البيانات الأولية:

١- الإسم:..... (إختياري)

٢- السن:

أ– أقل من ٣٠ عام ( )

ب- من ٣٠ عام – أقل من٤٠ عام ( )

ج- من ٤٠ عام - أقل من ٥٠ عام ( )

د- من ٥٠ عام فأكثر ( )

٣- الحالة الإجتماعية :

أ- أعزب ( ) ب- متزوج ( )

ج- أرمل ( ) د- مطلق ( )

٤- المؤهل العلمي : ( )

٥- الرتبة العسكرية :

أ- مقدم ( ) ب- عقيد ( )

ج- عميد ( ) د- لواء ( )

٦- مدة الخدمة في الحرس الوطني :

أ- أقل من عشرين سنة ( )

ب- من عشرين سنة – خمسة وعشرين سنة ( )

ج- خمسة وعشرين سنة فأكثر ( )

٧- هل تعاملت مع أحد الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في المجال العسكري ؟

أ- نعم ( ) ب- لا ( )

ثانيـاً: المتطلبـات المهنيـة اللازمـة لتطبيـق الخدمـة الإجتماعيـة فـي المجـال العسكري:

١- مـا المتطلبـات المعرفيـة اللازمـة لتطبيـق الخدمـة الإجتماعيـة بالمجـال العسكري ؟

م	الإستجابة / العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	معارف مرتبطة بأساليب العمل المهني					
٢	معارف مرتبطة بأساليب التسجيل المناسبة					
٣	معارف مرتبطة بطرق الممارسة المهنية					
٤	معارف مرتبطة بتطبيق المبادئ المهنية					
٥	معارف مرتبطة بمفاهيم المجال العسكري					
٦	معارف مرتبطة بكيفية دراسة الحالة					
٧	معارف مرتبطة بالأنظمة العسكرية					
٨	معارف مرتبطة بأدوات جمع البيانات					
٩	معارف مرتبطة بالإتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية					
١٠	معارف مرتبطة بالإستراتيجيات المهنية					

٢- مـا المتطلبـات المهاريـة اللازمـة لتطبيـق الخدمـة الإجتماعيـة بالمجـال العسكري؟

م	الإستجابة / العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	مهارة تكوين العلاقات					
٢	مهارة العمل ضمن الفريق					
٣	مهارة الملاحظة القوية					
٤	مهارة تقدير المشاعر					
٥	مهارة إستغلال الموارد المتاحة					
٦	مهارة الإتصال الفعال					
٧	مهارة التخطيط العلمي					
٨	مهارة تقويم الأداء الذاتي					
٩	مهارة إدارة الوقت					
١٠	مهارة التقبل للآخرين					

٣- مـا المتطلبـات الشخصـية اللازمـة لتطبيـق الخدمـة الإجتماعيـة بالمجـال العسكري ؟

م	الإستجابة / العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	الإستعداد المهني					
٢	اللباقة وحسن التعبير					
٣	القدرة على التحكم في المشاعر					
٤	القدرة على التأثير في الآخرين					
٥	الإيمان بالقيم الإجتماعية					
٦	الرغبة في مساعدة الآخرين					
٧	القدرة على التفاوض					
٨	القدرة على إقامة علاقات ناجحة					
٩	المرونة					
١٠	الموضوعية					

ثالثاً: المعوقات التي تواجه تطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري:

م	العبارة / الإستجابة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	وجود العدد الكافي من الأخصائيين الإجتماعيين					
٢	وجود لائحة توضح عمل الأخصائي الإجتماعي					
٣	نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائيين الإجتماعيين					
٤	كثرة الأعباء الإدارية لفريق العمل					
٥	نقص الإعداد العلمي لفريق العمل					
٦	عدم توافر نماذج مهنية للعمل					
٧	نقص المهارة لدى بعض أعضاء فريق العمل					
٨	عدم الإطلاع على الإتجاهات الحديثة في المهنة					
٩	قلة فهم بعض العاملين لمشكلات المستفيدون					
١٠	نقص الخبرة في التعامل مع المستفيدون					

رابعاً: المقترحات التي تساعد على تفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري:

م	العبارة / الاستجابة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	إعداد أخصائيين إجتماعيين للعمل بالمجال العسكري					
٢	ضرورة تدريب الأخصائيين والعاملين بشكل مستمر					
٣	تزويد الأخصائيين بالمعارف والمهارات المهنية					
٤	توفير نماذج عمل مهنية للإسترشاد بها في العمل					
٥	تصميم خطة عمل لطبيعة العمل بالمجال العسكري					
٦	تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل الأخصائيين					
٧	الإستعانة بالأكاديميين والمتخصصين لتطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بالمجال العسكري					
٨	زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعين العاملين بالمجال العسكري					

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية العلوم الإجتماعية
قسم علم الاجتماع

دليل مقابلة عن
المتطلبات المهنية لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري
ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التأهيل والرعاية الإجتماعية
(مطبقة على الخبراء والأكاديميين في الخدمة الإجتماعية)

إعداد
مناحي عبد المحسن القحطاني

إشراف
أ.د / يسري سعيد حسنين

الرياض

١٤٣٨هـ/ ٢٠١٧م

بيانات هذه الإستمارة سرية ولا تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي فقط

سعادة الأستاذ/ الدكتور:.....

يقوم الباحث مناحي بن عبد المحسن القحطاني بدراسة حول: المتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري.

الرجاء من سعادتكم التكرم بالتفضل بالإجابة على التساؤلات التالية:

١- الإسم:.....

٢- المؤهل العلمي:.....

٣- الوظيفة: .....

٤- من وجهة نظر سعادتكم ما أهم المتطلبات المعرفية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

.....

.....

.....

٥- من وجهة نظر سعادتكم ما أهم المتطلبات المهارية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

.....

.....

.....

٦- من وجهة نظر سعادتكم ما أهم المتطلبات الشخصية اللازمة لممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

.....

.....

.....

.....

.....

٧- من وجهة نظر سعادتكم ما أهم الصعوبات التي تواجه الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

.....

.....

.....

.....

٨- من وجهة نظر سعادتكم ما مقترحاتكم لتفعيل ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال العسكري ؟

.....

.....

.....

.....

ملحق رقم (٣)

المخاطبات الخاصة بالدراسة